

Användarforum

1177 stöd och behandling

240322

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR



Agenda (Ett kortare tillfälle)

- Nationella förvaltningen informerar
 - Aktuella ämnen
- På gång i regionerna?
 - Tidigare omröstning kommande produktion
- Sammanfattning av dagens användarforum
- Kommande användarforum



Nationella förvaltningen informerar

Aktuella ämnen

Aktuella ämnen



- Avslutad NKI - invånare/behandlare.
- Informationssida om personalvyer, introduktioner april.
- Status uppgradering personalvyer, demo.

NKI (nöjd-kund-index)

Enkät 30/1-5/3

- Webblänk
- Enkät svar

Behandlare >600 svar

Invånare/patienter >9000 svar (13 regioner möjligt regional rapport).

- Sammanställning pågår.



Status uppgradering personalvyer



Nu är slutleverans av utvecklingen klar.

- testning av lösningen pågår.
- nu testar vi för att säkerställa att systemet fortsatt är stabilt.

Efter testning implementeras den nya utvecklingen.

Status uppgradering personalvyer



Release, information och datum kommuniceras löpande.

- **Var?**

Teamsytorna

Confluencesidor

Servicemeddelande

- **Hur?**

Kontinuerligt

Nationellt servicemeddelande i Stöd och behandling

Tidpunkt för produktionssättning – kommuniceras strax efter påsk

Informationssida - uppgradering personalvyer



Informationssida

[Genomgång av nya personalvyer för Stöd och behandling 2024 - Öppen info: Stöd och behandling - Confluence \(atlassian.net\)](#)

Vilken information hittar du här?

- Exempel på olika vyer i skärmklipp.
- Datum för genomgångar.
- Anmälningsslänkar
- Inspelningar under april.

Introduktion och genomgång



Introtillfällen april

- Onsdag 240417 kl.13-14
- Torsdag 240418 kl.13-14
- Fredag 240419 kl.11-12
- Måndag 240422 kl.10-11
- Måndag 240422 kl.14-15
- Onsdag 240424 kl.9-10
- Fredag 240426 kl.13-14

Anmälan/registrering på önskat tillfälle:

[Genomgång av nya personalvyer för Stöd och behandling 2024 - Öppen info:](#)
[Stöd och behandling - Confluence \(atlassian.net\)](#)

Visning av demo uppgradering personalvyer



Interaktiv visningsdemo.

Exempel som vi visar idag:

- Skifta mellan gamla och nya personalvyer.
- Gå in som behandlare.
- Gå in på ett moment.
- Visa pågående moment.
- Byta mellan flikar Mina/Alla.

Nya personalvyn AV Snabbmeny

Stöd och behandling Logga ut

Inloggad som: Skyddad Identitet, EFSOB Vårdcentral
Roller: Invånaradmin, Behörighetsadmin, Behandlare, Dataadmin

Visa servicemeddelande

Mina Alla Avslutade Export Personal Innehållskatalog Inställningar Min Profil Administration

Starta nytt moment

Filter Visar alla 7 invånare i moment

Gravidstödet Starta moment

Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Lönn, Tide	XXXXXXXXXX	2024-03-18	2024-03-20	!!!

Internethjälpen - skapa bättre sömn Starta moment

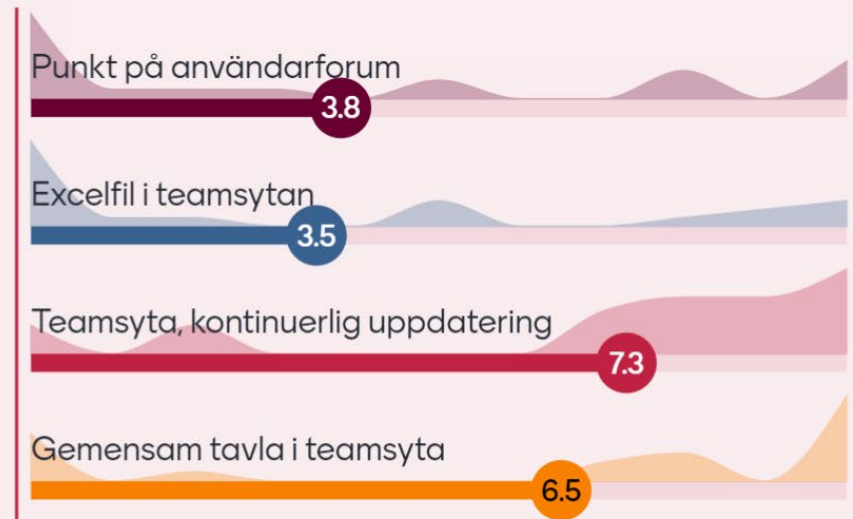
- Hur kommer materialet att fungera mm.



På gång i regionerna?

Tidigare omröstning användarforum

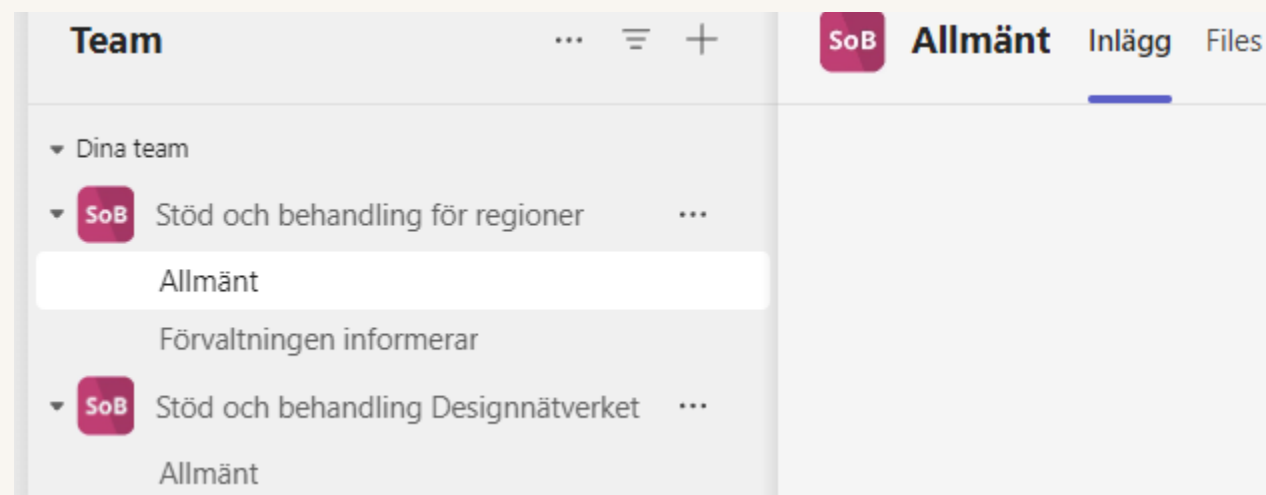
Hur skulle du vilja se pågående eller kommande produktion från andra regioner?



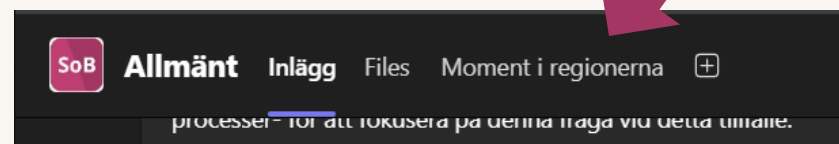
Tidigare omröstning användarforum

Placering kommande produktion andra regioner

- Kontinuerlig uppdatering teamsyta



- Gemensam tavla – uppstart finns i Designnätverkets teamsyta.



Gå till [menti.com](https://www.menti.com) | och använd koden 4751 5477

1177

Inloggning till Menti



Gå till

www.menti.com

Slå in koden

4751 5477



Eller använd QR-kod

Vilken region arbetar du i?

17 svar



Vad tycker du är viktigast att ta upp vid genomgång av nya personalvyerna?

21 svar

Hur det ser ut så att det blir lättare att orientera sig när det är dags. Nya funktionen (även om de kan kännas små o futtiga)

Nya funktioner. Visa det som är relevant för behandlare. Dela upp i de olika rollerna. Produktionsdatum.

Kategorier

Behandlarens översikt i Mina- och Allafliken. Överblick för flaggor.

Starta nytt momentHitta rätt programAvsluta/gallraDvs de vanligaste arbetsmomenten


Skillnaderna mot gamla

Kategorier

Om behandlare måste klicka i ruta för att avisering ska gå till invånare vid skickat meddelande

Uppföljning och flaggor

Nya funktioner

Fokus på
behandlare/behörighetsadmin 



Sammanfattning av dagens användarforum



Kommande användarforum

Kommande användarforum

Datum för nästa Användarforum:

- **19/4**

Användarforum 2024

Datum finns
presenterade här:
<https://www.inera.se/om-inera/anvandarforum-och-branschforum/anvandarforum/>

Inspelning samt dagens presentation återfinns på Confluence:

[Stöd och behandlings Användarforum](#)

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR