



# Formulärtjänsten

Demonstration release 4.1, 2017-04-07

Jenny Eltes  
2017-04-07



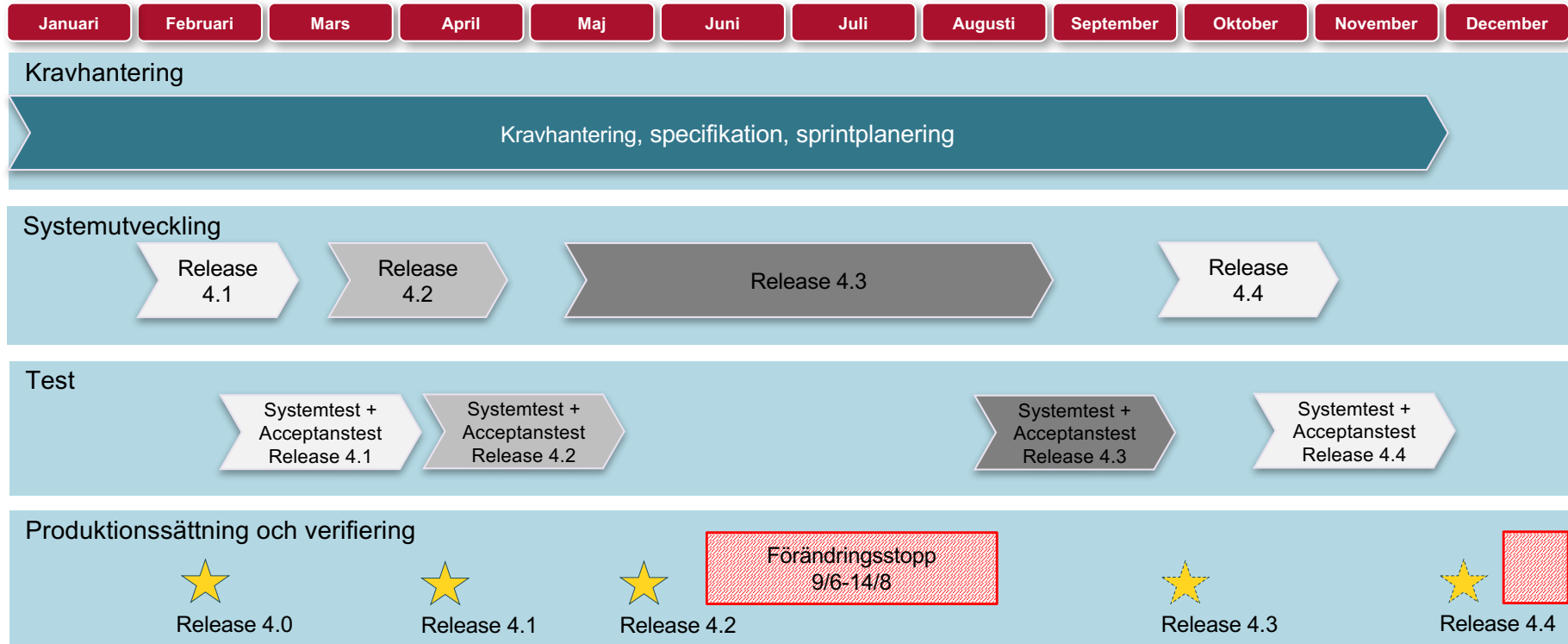
**1177**  
VÅRDGUIDEN

# Agenda

- Releaseplan våren 2017
- Innehåll release 4.1
- Kommande releaser
- Skisser/Diskussion
- Övriga frågor och önskemål
- Nästa möte

# Releaseplan våren 2017

- Vårens releaser har genomförts enligt plan
- Sannolikt kommer ytterligare 2 releaser att genomföras i höst



## Release 4.1, 11 april

*”Bygga bort beroendet till andra tjänsters IT-komponenter,  
~~samt att inkludera egna enhetens formulärmallar i listan över~~  
Globala formulärmallar*



*samt att flytta servermiljön till ny teknik som bland annat möjliggör  
snabbare och säkrare produktionssättningar”*

## Mål release 4.2 (31 maj)

*”Möjliggöra att skicka ut formulär till en hel målgrupp, visa Formulärtjänsten under ett menyval på 1177.se samt att ytterligare förbättra administrationsgränssnittet, exempelvis genom att kunna lägga in en bild intill en fråga”*

## Kandidater till release 4.2

	Beskrivning
Skapa	Som vårdpersonal vill jag ha möjlighet att lägga in bilder vid Sidor/Avsnitt/Frågor
Skapa	Som formulärdesigner vill jag att text och checkboxar linjerar
Skicka	Som vårdpersonal vill jag kunna skicka ut formulär till en hel målgrupp samtidigt
Besvara	Som invånare vill jag hitta Formulärtjänsten under ett menyval på 1177.se, t ex under Övriga tjänster
Besvara	Som invånare vill jag kunna lägga in decimaltal i numeriska fält
Besvara	Som invånare vill jag ha en Avbryt-knapp som tar mig tillbaka ett steg
Titta	Som vårdpersonal vill jag kunna analysera besvarade formulär (statistik)
Titta	Som vårdpersonal vill jag i översiktsvyn kunna generera pdf-filer för flera formulär samtidigt
Titta	Som vårdpersonal vill jag kunna skicka ut en påminnelse till invånaren om att besvara formuläret
Förvaltning	Som tjänsteförvaltare vill jag ha ett administrationsgränssnitt där jag får en överblick över användningen av tjänsten

## Mål release 4.3 (höst)

*”Förbättra behörighetshanteringen exempelvis för kopplade enheter, ge möjlighet att som ombud till barn kunna besvara formulär samt att invånaren själv kan initiera ett formulär till vården”*



## Kandidater till release 4.3

	Beskrivning
Behörighet	Som vårdpersonal vill jag kunna skapa, skicka och titta på formulär även för mina "Kopplade enheter"
Skapa	Som formulärdesigner vill jag kunna ange värden i CodeType
Skapa	Som admin i ett landsting/region vill jag centralt kunna bygga formulär åt hela regionen
Skapa	Som vårdpersonal vill jag kunna ange vilka andra enheter som får använda mitt formulär
Skapa	Som vårdpersonal vill jag på formulärets Start sida kunna välja var text och bild placeras
Skicka	Som vårdpersonal vill jag kunna skapa paket av frågeformulär för utskick
Skicka	Som vårdpersonal vill jag kunna skicka ut ett formulär seriellt, enligt ett regelbundet intervall
Skicka	Som vårdpersonal vill jag ha möjlighet att konfigurera texten i inkorgsmeddelandet
Besvara	Som ombud vill jag kunna besvara formulär
Besvara	Som invånare vill jag själv initiera formuläret och skicka till min vårdgivare, exempelvis via kontaktkortet
Titta	Som vårdpersonal vill jag i översiktsvyn kunna markera de formulär som jag önskar exportera i XML-format
Titta	Som vårdpersonal vill jag i översiktsvyn kunna gallra (radera) flera formulär samtidigt



## Skisser / Diskussion

- Skicka ut en påminnelse till invånaren om att besvara formuläret
- Skicka formulär till en hel målgrupp samtidigt
  - *Funktionen byggs baserat på våra tidigare dialoger*
  - *Förbättringar görs i efterföljande releaser*
- Eget menyval på 1177.se
  - *Övriga tjänster*
  - *Startsida*

Skicka ut en påminnelse till invånaren


## Elektroniska formulär

Här kan du se skickade och besvarade formulär från hela enheten. Klicka på pilen längst ut till höger på besvarade formulär för att se enskilda svar.

Status  Namn på formulär  Personnummer  Hanterad av

Skickad  -  Påbörjad/Besvarad  -  Hanterad  -

Hantera (0 st) Ångra hantera (0 st) Skicka påminnelse (0 st)

<input type="checkbox"/>	Personnummer ↕	Namn på formulär ↕	Status ↕	Skickad ↕	Påbörjad/Besvarad ↕	Hanterad ↕	Hanterad av ↕
<input type="checkbox"/>	-1212	Formulär med bild tk1 v.1	Skickad	20 feb 2017 19:14			>
<input type="checkbox"/>	 19121212-1212	Formulär med bild v.1	Skickad	20 feb 2017 19:04			>

- Påminnelse  
*Vad händer om man markerar ett redan besvarat/hanterat formulär?*
- Statistikexport (CSV-fil)  
*Ska det gå att exportera även icke besvarade formulär?*

# Skicka ut en påminnelse till invånaren, steg 2

Pernilla Persson  
NPÖ, Testenhet A Logga ut

## Elektroniska formulär

Här kan du se skickade och besvarade formulär från hela enheten. Klicka på pilen längst ut till höger på besvarade formulär för att se enskilda svar.

Status  Namn på formulär  Personnummer  Hanterad av

Skickad  -  Påbörjad/Besvarad  Hanterad

<input type="checkbox"/>	Personnummer	Namn på formulär	Handerad	Handerad av
<input type="checkbox"/>	19121212-1212	Formulär med bild tk1 v	>	
<input type="checkbox"/>	19121212-1212	Formulär med bild v.1	>	

### Bekräfta påminnelse

En påminnelse om att besvara formulär kommer att skickas ut till de mottagare som markerats i översiktssyn.

Du kan ändra meddelandet om du önskar.

**Meddelande till mottagare:**

Det här är en påminnelse om att besvara det formulär som vi tidigare har skickat till dig.

# Skicka ut en påminnelse till invånaren, steg 3

Pernilla Persson  
NPÖ, Testenhet A

Logga ut

## Elektroniska formulär

Här kan du se skickade och besvarade formulär från hela enheten. Klicka på pilen längst ut till höger på besvarade formulär för att se enskilda svar.

Status  Namn på formulär  Personnummer  Hanterad av

Skickad  -  Påbörjad/Besvarad  -  Hanterad  -

Hantera (0 st) Ångra hantera (0 st) Skicka påminnelse

<input type="checkbox"/>	Personnummer	Namn på formulär		Hantera	Hantera av
<input type="checkbox"/>	19121212-1212	Formulär med bild tk1 v.		>	
<input type="checkbox"/>	19121212-1212	Formulär med bild v.1		>	

### Påminnelse skickad

En påminnelse om att besvara formulär har skickats till följande mottagare:

19121212-1212

Ok

Skicka formulär till en hel målgrupp samtidigt



## Skicka formulär

Här kan du skicka ett formulär till vald invånare. När du valt en formulärmall i listan kan du se information om den valda mallen till höger.

Invånaren får ett meddelande i sin inkorg på 1177 Vårdguidens e-tjänster om att det finns ett formulär att besvara. Har invånaren slagit på avisering blir invånaren även aviserad via sms/e-post.

Välj formulärmall:

Skicka till:  [+ Lägg till mottagare](#)

Mottagarlista:  [Importerera från fil](#)

Besvaras inom:

Gallras inom:

[Rensa](#)[Skicka](#)



## Skicka formulär

När du valt en formulärmall kan du se information och förhandsgranska den valda formulärmallen till höger. Mottagaren får ett meddelande i sin inkorg på 1177 Vårdguiden om att det finns ett formulär att besvara. Har mottagaren slagit på avisering i 1177 Vårdguiden blir mottagaren även aviserad via sms/e-post.

Välj formulärmall:

Skicka till:

+ Lägg till mottagare

Mottagarlista:

- 19520226-1226, Kalle Kula
- 19332512-3254, Jan Banan
- ▲ 19670310-2435, Kurt Jansson
- 19240824-2543, Lisa Simpson
- ▲ 19841230-4321, Sven Larsson
- 19750103-6532, Thomas Stål
- ▲ 200125-4038, Ann-Mari Pong
- 19520226-1226, Kalle Kula

☁ Importera från fil

▲ Invänaren har inte aktiverat avisering på 1177 Vårdguiden.

▲ Invänaren kommer ej kunna nå formuläret då invänaren saknar inloggning till 1177 Vårdguiden.

Besvaras inom:

Gallras inom:

Rensa

Skicka

Information om vald formulärmall:

### Hälsodeklaration Folktandvården

**Beskrivning:**

Välkommen till Folktandvården i Region Örebro län

Vi är tacksamma om du fyller i den här hälsodeklarationen innan ditt besök hos oss.

**Version:**

1.4.3

👁 Förhandsgranska



Eget menyval på [1177.se](https://1177.se)

# Eget menyval på 1177.se, steg 1

The screenshot displays the 'E-tjänster' (E-services) menu on the 1177.se website. The header includes the 1177 VÅRDGUIDEN logo, the text 'E-tjänster', and user information: 'Inloggad som Lucas Nordin Räksmörgås' with links for 'Inställningar' and 'Logga ut'.

The main content is organized into several sections:

- Meddelanden** (Messages): Includes 'Inkorg' (16 messages), 'Påminnelser' (Reminders), and 'Bokade tider' (Booked times).
- Vårdval** (Care choice): A message states 'Du har inte gjort något vårdval i ditt landsting.' (You have not made a care choice in your county.) with a link to 'Välj/ändra vårdval'.
- Mottagningar** (Reception): Includes 'Testspecialist C Julafton'.
- Övriga tjänster** (Other services): A list of services including 'Journaltjänster', 'Läkemedelstjänster', and 'Alla övriga tjänster'.
- Landstinget/regionen rekommenderar** (County/region recommends): A list of recommended services such as 'Beställ klamydiahemtest', 'Beställ tolk (den 30 maj) - Uppdaterat namnet igen', 'Beställa tid', 'Färdtjänsten y3', 'Gunnars egna ärendetype', and 'Skattning levnadsvanor - Uppdaterat namnet på tjänsten'.
- Agera ombud** (Act as proxy): Includes a link to 'Lägg till barn'.

## Namnförslag på tjänsten

Digitala underlag  
Blanketter och formulär  
eFormulär  
Elektroniska formulär  
Mina formulär  
Hälsounderlag  
Ifyllnadsformulär  
Formulär att fylla i  
Lämna information till vården  
Besvara frågor från vården

## Namnförslag på länken som öppnar startsidan

Mina formulär  
Svara på frågor  
Frågeformulär att fylla i  
Digitala blanketter  
Digitala formulär  
Mina frågeformulär  
Mina eBlanketter

## Kommentarer

Försök att vara så tydliga som möjligt. Ha gärna en uppmaning. Undvik att dubblera informationen (Mina formulär-Mina formulär).

**1177**  
VÅRDGUIDEN

E-tjänster

Inställningar Logga ut  
Inloggad som Gustav Ekerot

Start » Övriga tjänster

## Övriga tjänster

Journaltjänster Läkemedelstjänster **Alla övriga tjänster**

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster som erbjuds i ditt landsting/region. För vissa av dessa tjänster, exempelvis läkemedelstjänsterna, krävs det att du loggar in med e-legitimation. Klicka på **i** för att läsa mer om tjänsterna.

### Forum Funktionshinder **i**

Frågetjänst **>**

### Fråga om beroende **i**

Rådgivning **>**

### Fråga psykiatri **i**

Fråga psykiatri **>**

### Färdtjänstillstånd - Trafikförvaltningen **i**

Ansök om färdtjänst **>**

stekategori  
input från Marknad

Text till Informations-i:et  
Input från Marknad

Knappen som startar tjänsten  
Input från Marknad

**Formulär** **i**

Svara på frågor från vården **>**

1177 VÅRDGUIDEN E-tjänster [Inställningar](#) [Logga ut](#)  
Inloggad som Gustav Ekerot

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) **Formulär**

### Formulär att besvara

Här visas de formulär som finns tillgängliga för dig att besvara. Formulären går att besvara under en begränsad tid, vilken anges för varje formulär.

- Utskickat 2017-02-02 | Vårdcentral Öst  
Acceptanstest 4.0
- Utskickat 2017-01-31 | Vårdcentral Öst  
KOPIA: Acceptanstest 4.0
- Utskickat 2017-01-31 | Vårdcentral Öst  
KOPIA: Acceptanstest 4.0

### Besvarade formulär

Här visas de formulär som du har besvarat. Formuläret finns endast tillgängligt under en begränsad tid.

- Besvarad 2017-02-02 | Vårdcentral Öst  
Acceptanstest 4.0
- Besvarad 2017-01-31 | Vårdcentral Öst  
KOPIA: Acceptanstest 4.0

[Ring supporten 08-123 135 00](#) [Mejla supporten](#) [Läs mer om e-tjänster](#) [Webbkarta](#)

1177 Vårdguiden — en tjänst från Sveriges landsting och regioner

## Övriga frågor och önskemål

- Önskemål på ny funktionalitet
- Övriga frågor eller funderingar
- Annat?

## Nästa möte

- 29 maj kl 14.00-15.30
  - sammanställning över innehåll i release 4.2 samt kravdiskussion



 Glad påsk! 

# Appendix

- Skisser för "Öppna formulär"

**1177**  
VÅRDGUIDEN
E-tjänster
Inställningar [Logga ut](#)  
Inloggad som Gustav Ekerot

[Start](#) » Övriga tjänster

## Övriga tjänster

Journaltjänster
Läkemedelstjänster
Alla övriga tjänster

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster som erbjuds i ditt landsting/region. För vissa av dessa tjänster, exempelvis läkemedelstjänsterna, krävs det att du loggar in med e-legitimation. **Klicka på i för att läsa mer om tjänsterna.**

**Forum Funktionshinder i**

Frågetjänst
➤

**Fråga om beroende i**

Rådgivning
➤

**Fråga psykiatrin i**

Fråga psykiatrin
➤

**Färdtjänstillstånd - Trafikförvaltningen i**

Ansök om färdtjänst
➤

**Formulär i**

Egna formulär
➤

**Öppna formulär i**

Öppna formulär
➤

**Internetpsykiatri i**

"Tjänstekategori"  
Input från Marknad

"Knappen som startar tjänsten"  
Input från Marknad

Möjlig plats för "Öppna formulär".  
Här kan även t ex "Medgivande"  
och "Egen vårdbegäran" rymmas

The screenshot displays the 'Öppna formulär' (Open forms) section of the 1177 Vårdguiden E-tjänster website. The page is titled '1177 VÅRDGUIDEN E-tjänster' and shows the user is logged in as 'Gustav Ekerot'. The breadcrumb trail is 'Start » Övriga tjänster » Formulär'. The main content is divided into two sections: 'Öppna formulär' and 'Öppna blanketter'. Each section contains three items with a right-pointing arrow icon.

**Öppna formulär**

- Levnadsvanor  
Frågor om levnadsvanor
- Audit  
Frågor om alkoholvanor
- Dudit  
Frågor om drogvanor

**Öppna blanketter**

- Region Skåne  
Medgivande om digitala kallelser
- Egen vårdbegäran  
Skicka egenremiss till vården

At the bottom of the page, there are links for 'Ring supporten 08-123 135 00', 'Mejla supporten', 'Läs mer om e-tjänster', and 'Webbkarta'. The footer text reads '1177 Vårdguiden — en tjänst från Sveriges landsting och regioner'.