

2022-12-14

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

**1177**  
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

# Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

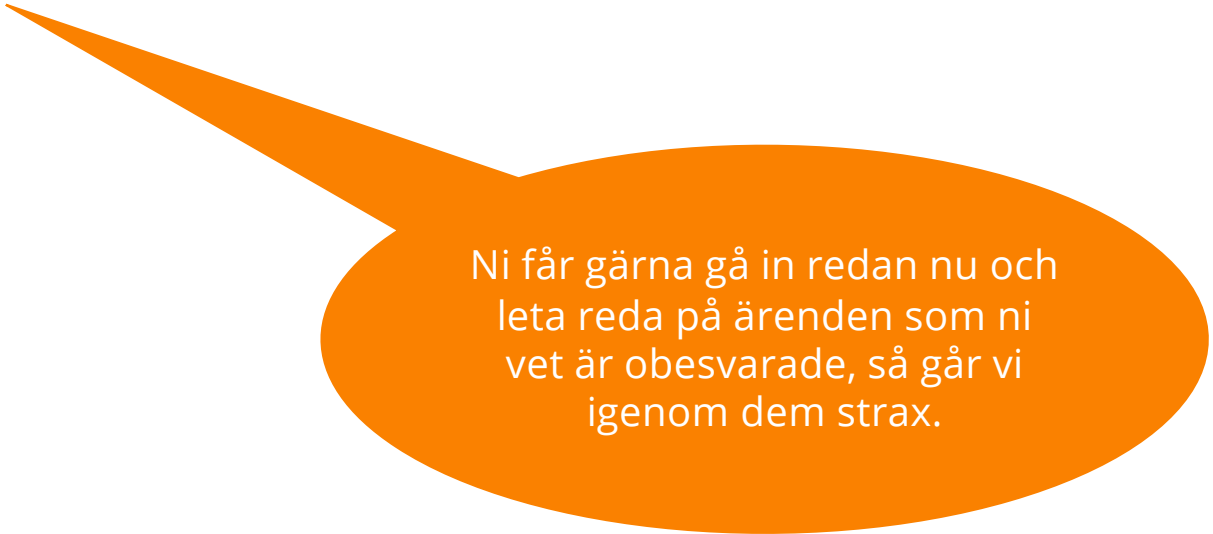
TEAMS-kanalerna

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 8840 2629



## ”TEAMS-kanalerna” - vi går igenom frågor som ligger obesvarade

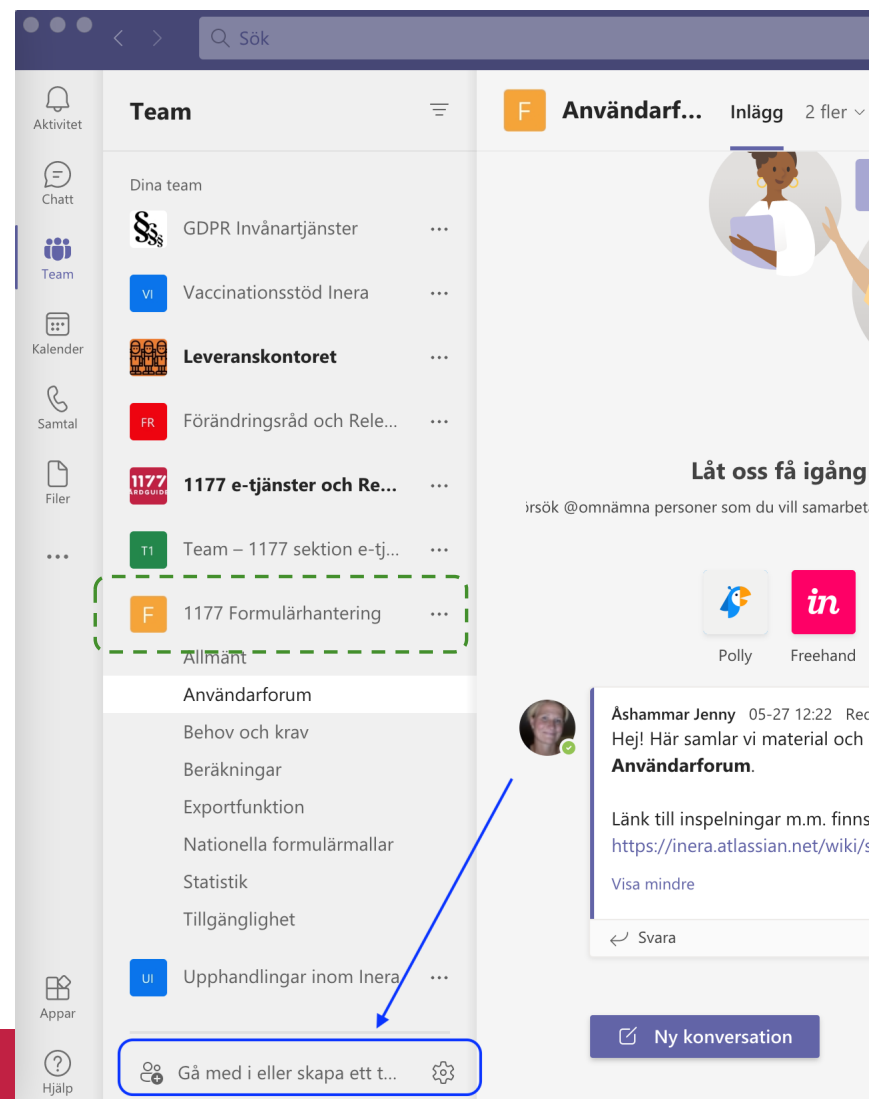
- General
- Användarforum
- Behov och krav
- Beräkningar
- Digital tillgänglighet
- Exportfunktion
- Gemensamma mallar
- Nationella mallar
- Paketutskick
- Statistik



Ni får gärna gå in redan nu och leta reda på ärenden som ni vet är obesvarade, så går vi igenom dem strax.

# Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt space:  
[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



## Anmälda frågor från regionerna



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se)



## (1 av 4) Går det att formatera meddelandet i inkorgen?

- Några regioner har lyft önskemålet om att kunna formatera texten i inkorgsmeddelandet
- Svar från Inkorgen är att viss formatering är möjligt
  - Formulärhantering ska titta på vad detta innebär och när vi isåfall kan implementera stöd för formatering

## (2 av 4) Önskad utloggning efter senaste releasen

- "Jag har fått in frågor från vår smittskydds-enhet som upplever negativa förändringar i FH efter senaste uppdateringen. Förut kunde de, som de själva uttrycker det:"
  - *"arbeta i FH halva dagen utan att bli utslängda och om vi blev utslängda så kunde vi bara gå in igen och hamna precis där vi höll på att arbeta. Nu är skillnaden att vi blir utkastade flera gånger per dag, mycket oftare alltså och då måste vi logga in igen med SITHS-kortet, leta upp formuläret och uppdatera det för att kunna fortsätta arbeta i det."*

### SVAR

- I releasen från den 18 oktober var vi ålagda att slå på en automatisk utloggning av säkerhetsskäl. Det innebär att **oavsett om man är aktiv eller inaktiv i tjänsten loggas man ut efter 4 timmar**. Det är tyvärr ingenting som vi kan/får ändra på.

### Bakgrundsinformation

- *Det är inte helt ovanligt att vårdpersonal delar på en och samma dator vilket kan medföra att olika SITHS-kort används på samma dator. Problemet är att om du rycker ut SITHS-kortet händer ingenting i applikationen utan du kan fortsätta och jobba som vanligt.*
- *Det finns då förstås en risk att någon kommer åt patientinformation mha den tidigare användarens inloggning.*
- *Ett annat kanske mer troligt scenario är att nästa användare sätter in sitt eget kort och hanterar patienter men att allt då loggas på den tidigare användarens HSA-id som kanske glömde logga ut.*
- *En automatisk utloggning för personal kan då täppa till lite av riskerna om någon glömmer att logga ut och lämnar datorn.*



## (3 av 4) Utskrift av besvarade formulär

- "...personnumret endast syns på första sidan vid utskrift ..... ansåg att detta inte var patientsäkert då de kan blanda ihop papperna. .... Att häfta ihop papperna ansåg jag var en lösning men de var inte riktigt nöjda med det svaret. .... Jag förstår också att så som vi skriver ut genom att högerklicka är en funktion i webbläsaren och inte plattformen."

### SVAR

- Formulärhantering stödjer inte Ctrl+P, då detta är för patientsäkert - användaren kan exempelvis råka spara ner formulärsvaret på sin lokala dator. Vi hade en sådan funktion tidigare men har varit tvungna att stänga ner möjligheten
- Istället erbjuder Formulärhantering en exportfunktion till en utpekad filserver.
- Mitt förslag är att läkaren skriver ut formulärsvaret från filservern istället
- I exportfilen kommer personnummer med på varje sida i utskriften. Man kan även välja innehåll (följdförfrågor, villkorstext, etc)

## (4 av 4) Ny fördjupning angående beräkningar?

- Inspelningen från förra gången vi höll en fördjupning i beräkningar har dålig kvalitet
- ➔ Hur många av er önskar en ny genomgång av hur man kodar beräkningar?

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 8840 2629



## Fördjupningsområde

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

## ”TEAMS-kanalerna” - vi går igenom frågor som ligger obesvarade

- General
- Användarforum
- Behov och krav
- Beräkningar
- Digital tillgänglighet
- Exportfunktion
- Gemensamma mallar
- Nationella mallar
- Paketutskick
- Statistik

Om ni ser någon fråga som ni vill att vi tar upp som ”Fördjupning” på ett Användarforum, skriv gärna i Menti! 🗨️

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 8840 2629



# ”TEAMS-kanalerna” - vi går igenom frågor som ligger obesvarade

- General

- 1 juni (*förlossningsrädsla, förlossningstrauma*)
- 23 juni (*HOOS & KOOS*)
- 1 juli (*utrullning av formulär*)
- 22 augusti (*Hälsokontroller BVC*)
- 25 augusti (*SDQ, CEQ eller Lilla LAPS*)
- 23 september (*EQ-5D*)
- 8 november (*ASQ:SE 3-årsenkät och 2,5-årsenkät*)
- 5 december (*lägg till fråga, dagbok*)
- 9 december (*licensierade formulär*)

- Användarforum

- 21 januari (*vem jobbar i vilken region?*)

- Nationella mallar

- 20 september 2021 (*xl-lista med önskade formulärmallar*)
- 8 september (*standardiserade formulär*)

- Statistik

- 14/10 2021 (*visuell rapport*)

## Mentimeter – ”TEAMS-kanalerna”

- Önskemål om kommande ”Fördjupningsområden”

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 8840 2629



# Bensträckare

*vi ses igen om 5 minuter!* 🙌

## Information från förvaltningen



## (1 av 1) Pris för Formulärhantering från och med 1 januari 2023

- Tjänsten Formulärhantering i 1177.se är en valbar tjänst som används av de flesta regioner och har ett brett användningsområde, exempelvis för hälsodeklarationer eller som bokningsstöd i kombination med tidbokning
- Formulärhantering har hittills saknat pris och har finansierats genom interna omfördelningar
- Från 2023 kommer Inera att ta ut ett 1:18 kr/invånare från de regioner som använder tjänsten
- Eftersom denna information kommuniceras med relativt kort framförhållning rabatteras priset med 50% under 2023

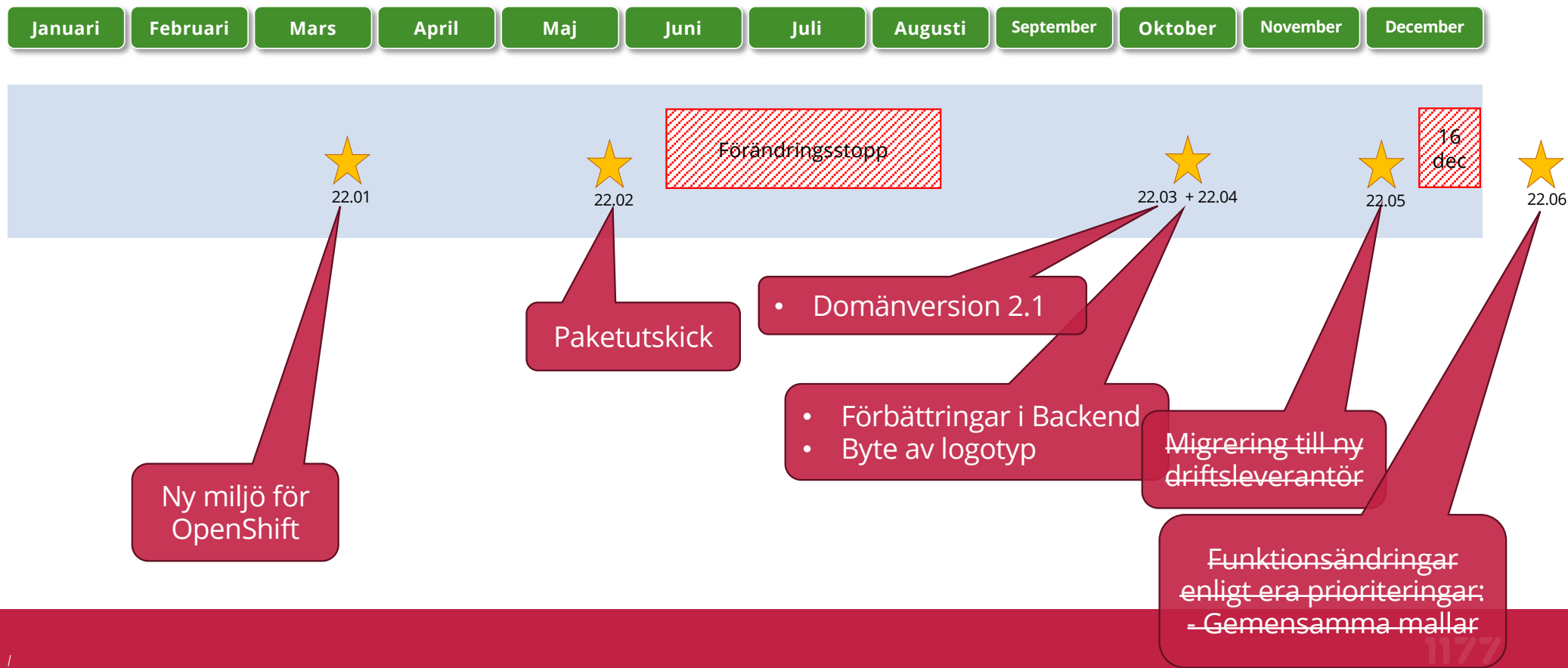
Det innebär att priset blir 59 öre/invånare under 2023, och fullt pris (1:18 kr) debiteras inte förrän 2024

## Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - annan fråga som ni önskar lyfta idag 📣
- Idag kör vi efter länsbokstav!
  - <https://skr.se/skr/tjanster/kommunerochregioner/regionerlista.1247.html>

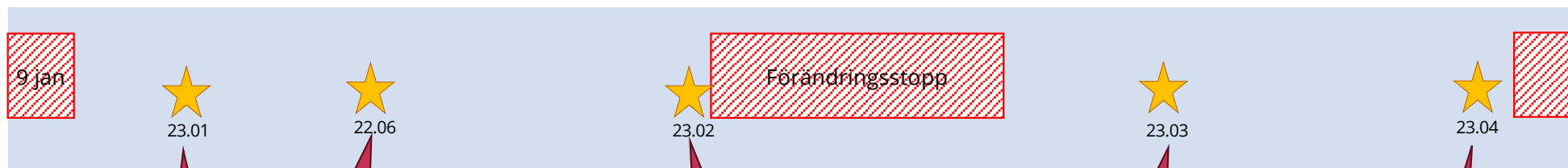


# Aktivitets- och tidplan 2022



# Aktivitets- och tidplan 2023

Januari   Februari   Mars   April   Maj   Juni   Juli   Augusti   September   Oktober   November   December



9 jan



23.01



22.06



23.02

Förändringsstopp



23.03



23.04

Migrering till ny driftsleverantör

Formulär i ett flöde med andra e-tjänster

Funktionsändringar enligt era prioriteringar:  
- Gemensamma mallar

?

?

## Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - fråga som ni önskar lyfta idag
- Skicka in era frågor till [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se) så tar vi upp dem på nästa möte

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 8840 2629



# Användarforum 2022

- Användarforum via videomöte en gång per månad under 2022
- Inspelning från Användarforum läggs på vår wiki:  
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/146637459>
- Onsdagar kl 10.00-11.30:
  - ✓ 19 januari
  - ✓ 9 februari
  - ✓ 9 mars
  - ~~13 april utgick~~
  - ✓ 11 maj
  - ✓ 8 juni
  - ✓ 7 september
  - ✓ 12 oktober
  - ~~9 november utgick~~
  - ✓ 14 december

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 6951 1034



## Kommande Användarforum 2023

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2023
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Inspelning från Användarforum läggs på vår wiki:  
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/146637459>

- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 25 januari              | <input type="checkbox"/> 23 augusti   |
| <input type="checkbox"/> 22 februari             | <input type="checkbox"/> 27 september |
| <input type="checkbox"/> 22 mars                 | <input type="checkbox"/> 25 oktober   |
| <input type="checkbox"/> 26 april                | <input type="checkbox"/> 29 november  |
| <input type="checkbox"/> 24 maj – kl 13.30-15.00 |                                       |

Lägg in en platshållare redan nu. Inbjudningar kommer löpande

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 6951 1034



**God Jul & Gott nytt år!**





**1177**  
**VÅRDGUIDEN**