

Instruktioner för att blockera vårdnadshavare och låsa inloggning i 1177 Vårdguidens e-tjänster

I och med bytet av ombudstjänst i 1177 Vårdguidens e-tjänster kommer den nya ombudstjänsten innebära ett förändrat arbetssätt för hantering av en vårdnadshavares åtkomst till ett barns information i e-tjänsterna.

Den tidigare rutinen innebar att man låste ett barns inloggning för att ta bort möjligheten för vårdnadshavare att ha åtkomst till barnets information. I den nya rutinen ska istället ombudskopplingen brytas mellan vårdnadshavare och barn för att ta bort vårdnadshavarens åtkomst till barnets information.

Nedan följer instruktioner för hur man blockerar vårdnadshavare respektive låser en inloggning.

Blockera vårdnadshavare

Alla vårdnadshavare har automatiskt tillgång till sina barns (eller annan person som de är vårdnadshavare åt) journaler till dess att de fyller 13 år. Om det finns ett behov av skydd eller om man vill skydda barnets information i hälso- och sjukvårdsärenden kan åtkomsten för vårdnadshavaren blockeras i vyn vårdnadsrätt i Admin Journalen. Läs mer om riktlinjer och ramverk på <u>inera.se</u> /Barns journal via nätet och dokumentet <u>Nationella</u> <u>rekommendationer inför publicering av patientjournalen via nätet inom barnsjukvård</u>.

När en vårdnadshavare blockeras tas ombudskopplingen bort mellan en vårdnadshavare och ett barn i Ombudstjänsten. Då försvinner vårdnadshavaren åtkomst till barnets information och vårdnadshavaren kommer inte kunna agera ombud åt barnet via 1177 Vårdguidens e-tjänster. I och med att ombudskopplingen tas bort är barnet heller inte längre synlig på vårdnadshavarens startsida i 1177 Vårdguidens e-tjänster och går inte att lägga till manuellt.

Jubi C	Administratörer	Applikation	Huvudmän	Informationstext	er Hantera invåna	Journalen filter	Loggar	Statistik
Förseg	la konto i Journalen	Utse legal st	ällföreträdare	Vårdnadsrätt	Minderårig tillgång			
Start > Hant	era invånare > Vårdnads	rätt						
Vårdna	adsrätt							
Sök på barne	ets personnummer							
20150801-	-2398 👂	Sök barn						
Henrik Klicka i ch Vårdnads	Mellannamn Per eeckboxen för den eller d havare	sson, 20150 e vårdnadshavare	801-2398 som inte längre s	ka kunna agera ombud Blockera tillgång	i 1177 Vårdguiden. Senast ändrad	Diarienummer		
Henrik Klicka i ch Vårdnads Frida Mar	Mellannamn Per reckboxen för den eller d havare ria Mellannamn Kransteg	sson, 20150 e vårdnadshavare e, 19770523-2382	801-2398 som inte längre s	ka kunna agera ombud Blockera tillgång	i 1177 Vårdguiden. Senast ändrad	Diarienummer		
Henrik Klicka i ch Vårdnads Frida Mar Jamali Rar	Mellannamn Per eckboxen för den eller d havare ia Mellannamn Kransteg mai, 19720101-9994	sson, 20150 e vårdnadshavare e, 19770523-2382	801-2398 som inte längre s	ka kunna agera ombud Blockera tillgång	i i 1177 Vårdguiden. Senast ändrad	Diarienummer		



SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

För att kunna administrera vårdnadsrätt krävs att du har rollen *Spärra vårdnadsrätt* eller *Superadministratör*. Kontrollera alltid *Minderårig tillgång* så att den inte är satt för den vårdnadshavare du ska blockera Vårdnadsrätt för.

Blockera vårdnadshavare

Steg Åtgärd

- 1 Ange barnets personnummer och klicka på **Sök** på barn.
- 2 Verifiera att det är rätt barn som visas.
- 3 Kryssa i kolumnen **Blockera tillgång** för den vårdnadshavare som ska blockeras.

Vårdnadshavare	Blockera tillgång	Senast ändrad	Diarienummer
Jamali Mellannamn Ramzi, 19720101-9994	×.	2019-10-16	
Frida Maria Mellannamn Kranstege, 19770523-2382			
			Avbryt Spara

- Skriv eventuellt in ett diarienummer.
 Här kan du skriva en referens till ett annat system där mer information om ärendet finns att tillgå.
- 5 Klicka på **Spara**.

Resultat: Vårdnadshavaren har inte längre åtkomst till barnets journal och kan inte heller agera ombud för barnet i 1177 Vårdguiden.

Häv blockering av vårdnadshavare

Steg Åtgärd

- 1 Ange barnets personnummer och klicka på **Sök** på barn.
- 2 Verifiera att det är rätt barn som visas.
- 3 Avmarkera kolumnen **Blockera tillgång** för den vårdnadshavare som inte längre ska blockeras.

Vårdnadshavare	Blockera tillgång	Senast ändrad	Diarienummer
Jamali Mellannamn Ramzi, 19720101-9994	V	2019-10-16	
Frida Maria Mellannamn Kranstege, 19770523-2382			
			Avbryt Spara



SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

- Skriv eventuellt in ett diarienummer.
 Här kan du skriva en referens till ett annat system där mer information om ärendet finns att tillgå.
- 5 Klicka på **Spara**.

Resultat: Vårdnadshavaren har nu åtkomst till barnets journal och kan agera ombud för barnet i 1177 Vårdguiden.



SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

Låsa en invånares inloggning

Att låsa en inloggning innebär att det för invånaren inte längre går att logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

En begäran om att låsa en inloggning kan göras på egen begäran invånarens om hen exempelvis inte längre vill bli kontaktad via e-tjänsterna, om invånaren inte vill ha elegitimation efter att inloggningsmetoden med lösenord och sms har tagits bort, eller inte vill ha tillgång till sin hälso-och sjukvårdsinformation. En begäran kan även göras på begäran av regionen om vårdgivaren gör bedömningen att invånaren inte ska ha tillgång till 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Låsning av inloggning görs fortsatt i e-tjänsternas personalverktyg och hanteras via behörigheten *Kontoadministratör*.

En inloggning kan även låsas upp på egen begäran av invånaren eller på regionens begäran. Om man låser upp ett barns inloggning ska det ske efter att ett säkerställande skett i Admin Journalen, om behov finns av att vårdnadshavaren är blockerad.

Lås en invånares inloggning

Steg Åtgärd

1 Klicka på **Administration-Invånare-Hantera inloggning** på inloggning i vänstermenyn

🔁 🖅 🖾 Personal e-tjänster 🛛 🗙 🕂 🗸			- 🗆 ×
\leftarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a} https://personal.t	77.se/personal/secure/pages/%78unikid%7D/facilkies/searchfacilkies	4 女 日	1. 6
NTT Adminis	trera e-tjänster	 Hjälp och manu 	aler 🛛
🏠 Startsida 🖵 Administra	tion	🙎 Safia Bennani: Nationell administratör 🛛 🕞 Log	ga ut
Administration	Mottagningsinformation Här kan du söka fram och se information om mottagningar i e tjänsterna. Du kan även lägga till, ändra och ta bor mottagningen samt hantera mottagningens betjäningsområde.	t behörigheter för värdpersonalen på	
Mottagningsinformation	Sök mottagning		
Aktiveralnaktivera E-postadresser Rubriker under Ovriga tjänster v Värdpersonal v Behörighetslistor v Imvånare	Viel/regon Hela landet Ange valfritt sökbegrepp Ange valfritt sökbegrepp till exempel risk-id eller del an catrum, eller turnar sökältet tomt for att visa del notegengen. Image valfritt sökbegrepp Visa endast mottagningar som är aktiverade l e-tjänsterna.		
Hantera inloggning Information Inloggningssidor V			



SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

2

Sök fram invånaren vars inloggning som ska låsas

-42 Penonal e tjänster	× + ~		- 0
> 0 @ 6 H	ttps://personal.5177/	nganaralpicangaga/h7bandili70/acount/toc	* L
VÅRDGUIDEN A	Administr	rera e-tjänster 🕜 нако о	h manualer 🛛
🚮 Startsida 🗍 🖵	Administratio	n 🔗 Safia Bennani: Nationel administratòr	🕞 Logga ut
Administration	1	Hantera inloggning	
Mottagningar	^	Här kan du låsa och låsa upp en invånares inloggning till e-tjänsterna. Om en invånare har en låst inloggning kan hen inte logga in och använda e-tjänsterna.	
Mottagningsinforma	ition	Sök invånare	
Aktivera/inaktivera		Arge personamer 19(212)2-212 Q SOK	
E-postadresser		(Ex. AMAMNOD 2000)	
Rubriker under Övriga tjänster	~		
Tjänster	~	19121212-1212	
Vårdpersonal	~	Invånaren har loggat in i e-tjänsterna Tokan Tokanston	
Behörighetslistor	~	Testvägen 1 10000 Valideringsstad	
Invånare	^	Folkbokförd i Grebro Kontot skapades: 2013-10-07 17:02	
Hantera inloggning		Senast inloggad: 2019-12-09 14:58	
Information			
Inloggningssidor	~	Hantera lås på inloggning	
	- 1	På begåran av 👻	
Nationella mallar 🕥			
Invånarärenden 🕥			

- 3 Verifiera att det är rätt person.
- 4 Välj den region som har begärt att invånarens inloggning ska låsas och klicka sedan på knappen **LÅS**





SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

5 En bekräftelse på att invånarens inloggning har låsts visas högst upp på sidan. Under invånarens adress visas även: Invånarens inloggning är låst på begäran av Region XXX.

n 🖅 🔛 🔛 Personal e tjänster	x + v				×
$\leftarrow \rightarrow \bigcirc \bigcirc \bigcirc \land \land$	#/personal.1177.acjipersonal/secure/pages/hr?Runitid/NTC/secount/hoc	άr.	7=	L I	ė
Administration	Hantera inloggning 134 kan du laa ach laa upp en indhares inloggning til e-gänsterna. Om en indhare har en låst inloggning kan hen irre logge in och andada e-gänsterna.				
Rubriker under Övriga tjänster	 Sök invånare 				
Tjänster Vårdpersonal	Approximation Q. SDK 19121212.12.12 Q. SDK 0 0x. AAAAMMED.5XXX)				
Behörighetslistor	19121212-1212				
Hantera inloggning Information Inloggningssidor	Invinarentar foaraton Invinarentar foaraton Invinarentar foaraton Texholgen 1 10000 vuideringusud Folkboldford (Ordero Folkboldford (Ordero Senast Inleggad: 2019-12.09 14:58				
Nationella mallar 🕥	Hantera lås på inloggning Stockholm Uds				

Resultat: Invånaren kan inte längre logga in i 1177 Vårdguiden.



SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

Låsa upp en invånares inloggning

Om en låsning har gjorts av en annan region än sin egna, ska en kontroll ske i samråd med den andra regionen innan invånarens inloggnings låses upp.

Steg Åtgärd

1 Klicka på **Administration-Invånare-Hantera inloggning** på inloggning i vänstermenyn

ARDGOIDEN	Administ	era e-ganster	(i) Hjalp	och manualer 🛛
n Startsida	2 Administratio		Safia Bennani: Nationell administratör	🕞 Logga ut
dministratio	n	Mottagningsinformation		
lottagningar	~	Här kan du soka fram och se information om mottagningar i e-tjänsterna. Du kan även lägga till, mottagningen samt hantera mottagningens betjäningsområde.	ändra och ta bort behörigheter för vårdpersonalen på	
Mottagningsinform	nation	Sök mottagning		
Aktivera/inaktivera E-postadresser		VB) region 👻 Helo landet		
ubriker under vriga tjänster	~	Ange valfritt sökbegrepp		
änster	~	Ange valfritt sökbegrepp till exempel HSA id eller del av namn, eller lämna sökfaltet tomt för att visa		
irdpersonal	~	alla mottagningar.		
ehörighetslistor	~			
vånare	^	SÖK		
	-			

- 2
- Sök fram invånaren vars inloggning som ska låsas upp





SENAST ÄNDRAD: 2020-02-20

- 3 Verifiera att det är rätt person.
- 4 Kontrollera att det är ditt landsting/region som har låst invånarens inloggning och välj sedan ditt landsting/region i rullgardinsmenyn.
- 5 Välj den region som har begärt att invånarens inloggning ska låsas och klicka sedan på knappen **TA BORT LÅS**

d © Personal etginder X + √						
- O @ 0	ttps://personal.1	172 Belgensonaly Nexure/pages/In-Tournitions/TD/accountinoc	R	22	h	
Administration	1	Hantera inloggning				
Mottagningar	~	Här kan du låsa och låsa upp en invånares inloggning till e-tjänsterna. Om en invånare har en låst inloggning kan hen inte logga in och använda e-tjänsterna.				
Rubriker under Övriga tjänster	~	Sök invånare				
Tjänster	~	Arge personummer 1912/1212-1212 Q SOK				
Vårdpersonal	~	(Ex. AAAAMMDD-x000)				
Behörighetslistor	~					
Invânare	^	19121212-1212				
Hantera inloggning		trivånarens inloggning är låst på begäran av Stockholm Tohan Tolvansson				
Information		Testvägen 1 10000 Valideringsstad				
Inloggningssidor	×	Felikbalförd i Örebro Kontot 4 Jagedes: 2011-10.07 17.02 Senast inloggad: 2019-12-09 14:58				
Nationella mallar 🕥						
Invånarärenden 🕥		Hantera lås på inloggning				
		Få tegenn av Stockholm				
		TA BORT LAS				

6 En bekräftelse på att invånarens inloggning har låsts visas högst upp på sidan. Under invånarens adress visas även: Invånarens inloggning är låst på begäran av Region XXX.

🗂 🖅 🛄 Personal e-tjänster	× + ~				- 1		×
← → O â lim	ps://personal.1177	Selpersonal/secure/pages/%78unitid%7D/account/soc	☆	5≡	l.	Ê	
Administration		Hantera inloggning Hark kan du läa och läsa upp en indnares inloggning till e tjänsterna. Om en indnare har en läst inloggning kan hen inte logga in och använda e tjänsterna.					^
Mottagningar	~						
Rubriker under Övriga tjänster	~	Sök invånare					ł
Tjänster	~	Ange personaummer 19121212-1212 Q SÖK					1
Vårdpersonal	~	(Dx AAAAMMDD-3000)					
Behörighetslistor	~						
Invånare	^	19121212-1212					
Hantera inloggning		Invånaren har loggat in i e-tjänsterna Tolvan Tolvansson					
Information		Testvågen 1 10000 Valideringsstad					
Inloggningssidor	×	Followatoral Greeno Kontot skapace: 2013-10-07 17:02 Senust inlogged: 2013-12-09 14:58					l
Nationella mallar 📎							
Invånarärenden 🕥		Hantera lås på inloggning	٩.,				I
		rð legtran av Stockholm					

Resultat: Invånaren kan åter logga in i 1177 Vårdguiden.