

Checklista

För verksamhet som ska öppna moment
på gruppnivå

SENAST ÄNDRAD: 2018-04-11

1. Inledning

Denna checklista är ett stöd för den verksamhet/vårdgivare som delar ut/öppnar moment på gruppnivå i Stöd och behandling. Checklistan pekar på vikten av att ta fram verksamhetsprocesser, ansvarsfördelning och kommunikationsvägar i samband med detta.

1.1. Förutsättningar

Invånaradministratören delar ut/ öppnar moment på gruppnivå till invånare utifrån ålder, kön, län, kommun i 1177 Vårdguidens e-tjänster och momentet kopplas till en behandlare på enheten där invånaradministratören är verksam.

1.2. Förslag på aktiviteter innan moment öppnas/delas ut på gruppnivå

När ett stort antal invånare får möjlighet att ta del av ett moment och momentet är kopplat till en behandlare kan det innebära en stor belastning för den enskilda behandlaren.

För att undvika risken att det blir långa ledtider eller att viktig information ur patientsäkerhetsperspektiv missas är det viktigt att:

- Se till att rätt typ av moment öppnas/delas ut på gruppnivå.
- Se till att ha beredskap/bemanning inom verksamheten för att kunna möta upp antal ifyllda moment som kan komma in och skapa verksamhetsprocesser för hur ett större antal moment ska kunna omhändertas inom verksamheten.
- Vid behov kommunicera med övriga berörda verksamheter, till exempel andra vårdcentraler vars listade patienter får tillgång till moment som öppnats upp på ”din” enhet.
- Förankra tydligt inom aktuell verksamhet vilka moment som ligger på gruppnivå och vad momenten innehåller.
- Inventera att rätt gruppnivå väljs för aktuellt moment för att undvika att ”fel” invånare har möjlighet att ta del av momentet.
- Skapa och visa tydligt hur ansvarsfördelning ser ut vid hantering av ifyllda moment
- Skapa tydliga interna och externa kommunikationsvägar.
- Skapa rutiner för hur ny personal utbildas samt att redan utbildad får ta del av nya moment/förändrade moment.
- Ta höjd för att i de fall det momentet inte öppnas upp för alla, utan utifrån ett begränsat urval, till exempel kön, ålder och län/kommuntillhörighet så kommer inte invånare med skyddad identitet att kunna se dessa öppna moment och då heller inte starta dessa själv. Då krävs istället en kontakt med en mottagning som kan informera om att dessa finns. En behandlare kan sedan starta öppna moment på en person med skyddad identitet.

SENAST ÄNDRAD: 2018-04-11

1.3. Designer skapar beskrivning av moment för invånare

Det är designern som gör inställningen att ett moment ska vara öppet genom att lägga in en beskrivning av momentet. Beskrivningen är information som invånaren får när hen startar momentet. Det är därför viktigt att tydliggöra vad det innebär för invånaren att starta ett öppet moment. Beskrivningen kan till exempel behöva innehålla information om att ett öppet moment kan innebära ett senare fysiskt möte med behandlaren, då det geografiska avståndet mellan invånaren och enheten kan vara avgörande för invånarens val.