Lathund för att rensa cachen i Edge och Chrome

Vad är cachen och när behöver jag rensa den?

Cachning betyder att webbläsaren sparar information från redan besökta webbsidor för att det ska gå snabbare att surfa. Cachning ställs in lokalt på din dator. Om lathunden nedan inte hjälper dig med dina problem och du fortfarande tror att problemet beror på cachning hänvisar vi i första hand till din lokala IT-support.

När datorn står och laddar utan att komma vidare, exempelvis vid inloggning eller att sidor inte visas som förväntat, beror det troligen på cachen. Det du behöver göra då är att rensa cachen, vilket man gör på olika sätt beroende på vilken webbläsare du använder. Nedan följer beskrivningar om hur du rensar cachen i Edge och Chrome.

Rensa cachen i Edge

Webbläsarens ikon:



- 1. Se till att du har webbläsaren öppen.
- 2. Klicka samtidigt på knapparna shift, ctrl och delete. De kan finnas på olika ställen på ditt tangentbord men bilden nedan illusterar vart de vanligen sitter.



3. En ruta dyker nu upp med flera alternativ. Se till att de alternativ som bilden nedan illustrerar är ikryssade. Om de inte är det ska du själv kryssa i dem. Resten av rutorna kan du bocka ur.

idsi	intervall	
A	ll tid	\checkmark
~	Webbhistorik 786 objekt. Inkluderar autokom	npletteringar i adressfältet.
	Nedladdningshistorik 24 objekt	
~	Cookies och andra webbp Från 178 webbplatser. Loggar v webbplatserna.	llatsdata ut dig från de flesta
~	Cachelagrade bilder och f Frigör mindre än 319 MB. Vissa	iler a webbplatser kanske läses in
۱ens	sa webbdata för Internet Explor	er-läge
Rens	sa webbdata för Internet Explor	er-läge Avbrvt

- 4. Klicka på Rensa nu.
- 5. Stäng ner webbläsaren helt (alla flikar, d.v.s. hela fönstret)
- 6. Starta om webbläsaren och kontrollera att sidan visas på rätt sätt.

Rensa cachen i Chrome

Webbläsarens ikon:



- 1. Se till att du har webbläsaren öppen.
- 2. Klicka samtidigt på knapparna shift, ctrl och delete. De kan finnas på olika ställen på ditt tangentbord men bilden nedan illusterar vart de vanligen sitter.



3. En ruta dyker nu upp med flera alternativ. Se till att de alternativ som bilden nedan illustrerar är ikryssade. Om de inte är det ska du själv kryssa i dem. Resten av rutorna kan du bocka ur.

Rensa webbinformation									
Grunder			Avancerat						
Tidsi	ntervall	Sedan kontot skapades	•			•			
	Webbhistorik Rensar historiken, inklusive från sökrutan Cookies och annan webbplatsdata								
~	Du loggas ut från de flesta webbplatser. Du är fortfarande inloggad på Google-kontot så att synkroniserad data kan rensas.								
~	Cachade bilder och filer Frigör 319 MB. Vissa webbplatser kan läsas in långsammare nästa gång du besöker dem.								
G	Sökhistorik och annan aktivitet kan sparas i Google-kontot när du är inloggad. Du kan radera den när du vill.								
				Avbryt	Rensa data				

- 1. Klicka på Rensa data.
- 2. Stäng ner webbläsaren helt (alla flikar, d.v.s. hela fönstret)
- 3. Starta om webbläsaren och kontrollera att sidan visas på rätt sätt.