

# Release notes

## Stöd och behandling version 2021:2

Stockholm, 2021-05-04

**Revisionshistorik**

1	Anne-Louise Nordqvist	Upprättat dokument

## 1. Sammanfattning

Releasen av stöd och behandling och designverktyget innehåller i övergripande drag:

Releasen innehåller funktion för att kunna visa invånarens pågående moment på e-tjänsternas startsida samt buggrättningar

 [Detaljer](#)

### 1.1. Förbättringar/Buggar

Ärendenummer	Beskrivning
<a href="#">SOB-10561</a>	Behandlare/Invånare via ombud - kan i vissa fall inte ta del av innehållet i momentet om det tidigare finns sparad information via ombud
<a href="#">SOB-10455</a>	Felaktiga länkar i Designverktyget för invånare ifrån den globala navigationsbaren
<a href="#">SOB-10248</a>	Invånare tappar ombudsläge inne i SOB vid reload/F5 och får 403-felsida

### 1.2. Tech story

#### 1.2.1. [Tech story](#)

Ärendenummer	Beskrivning	Förbättring

#### 1.2.2. [Invånare](#)

Ärendenummer	Beskrivning	Förbättring
<a href="#">SOB-10413</a>	Som invånare vill jag få information om att IE11 inte är en rekommenderad webbläsare	Internet explorer 11 stöds ej längre i Stöd och behandling för invånare
<a href="#">SOB-10108</a>	Som invånare ska jag kunna se mina moment direkt på	Ny funktionalitet

	startsidan i 1177	

### 1.2.3. Systemadministratör

Ärendenummer	Beskrivning	Förbättring
<a href="#">SOB-10467</a>	Som sysadmin vill jag se tjänstekontrakten för att visa pågående moment på startsidan i 1177 i listan för Tjänster under externa svarstider och anrop i Stöd och behandling	Ny funktionalitet
<a href="#">SOB-8342</a>	Som sysadmin vill jag kunna se anrops-/svarstidsstatistik från SMS-tjänsten	Ny funktionalitet