

2023-02-22

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

1177
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Anmälda frågor från regionerna

- Frågor om utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

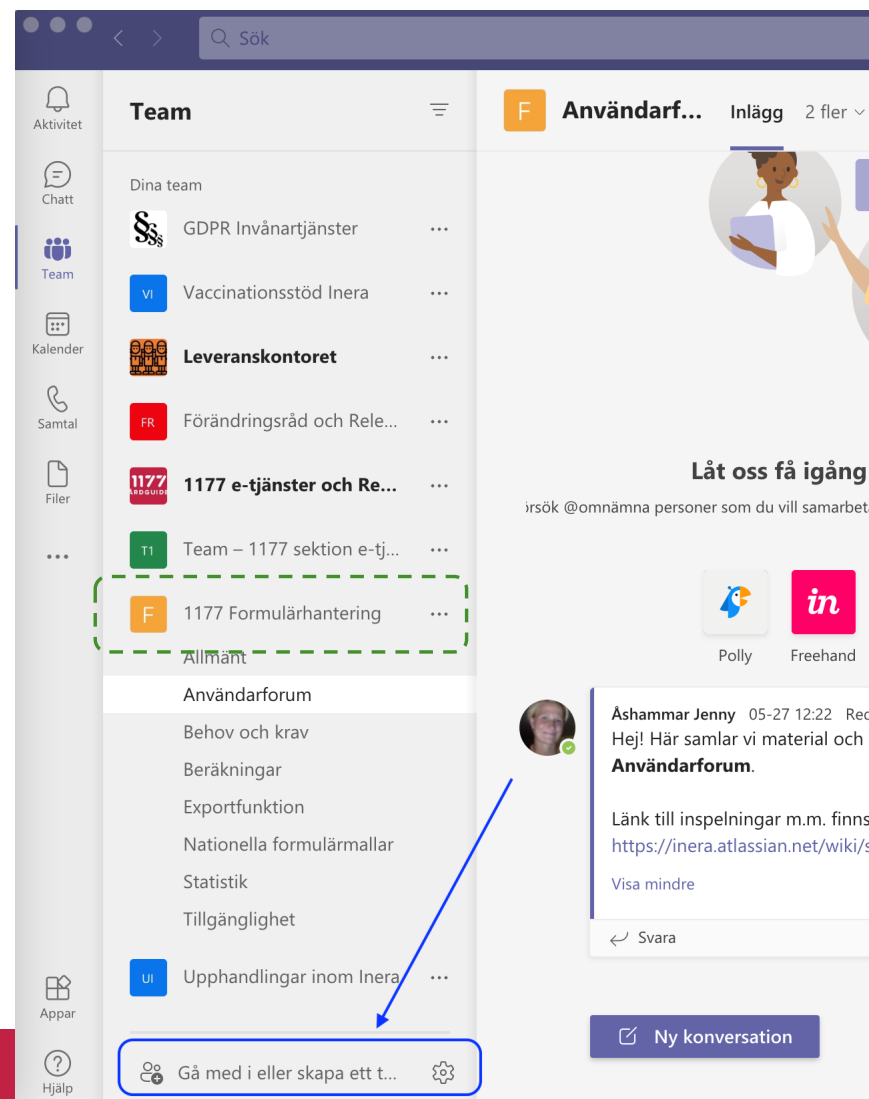
Patientriskanalys

Öppna www.menti.com
ange kod 6261 2526



Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt space:
[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till formularhantering@1177.se



Presentera utbud (1 av 2)

- Hej!

Vi i Region Västerbotten har anammat arbetssättet med ta bort designbehörigheter för personalen och istället prenumererar ut formulären till respektive enhet

Ett problem vi upplever är att det är svårt att kommunicera vilket utbud som finns. För närvarande har vi jobbat med en sharepoint lista men den känns inte helt optimal.

Har ni andra några tips på hur ni gjort för att presentera ett stort utbud av formulär på ett vettigt sätt?

💡 Tips för malladministratörer:

Kika på statistiken på inera.se för att se vilka formulärmallar som finns i andra regioner

Mallar för THI och TFI (2 av 2)

- Hej!

Någon som har skapat mallar för THI (Tinnitus Handicap Index) och TFI (Tinnitus Functional Index)?

Hör gärna av er i så fall 🙏

/Region Halland

Information från förvaltningen

Ny medarbetare! (1 av 4)

- Vi i förvaltningen är SUUUUPERGLADA att presentera vår nya medarbetare! 🥳 ✨
- Esmeralda Hasanic är sedan i måndags Tjänstespecialist för Formulärhantering

Nytt på wikin (2 av 4)

- Idag finns inget stöd för flera språk i Formulärhanteringen. Här är ett inspirationstips som "kanske" kan fungera istället:
- Mall med "Språkstöd"ish....
 - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/3106406580>

Återkoppling på frågor från föregående Användarforum (3 av 4)

- Koppling till följdfråga försvinner när man ändrar namn på frågealternativ
 - SVAR: Bugg som smugit sig in. Rättad nu och släpps med kommande release (ca april 2023)
- Går det på Kontaktkortet att lägga ut flera olika länkar till Formulärhantering, och att respektive länk endast visas för angiven målgrupp?
 - T. ex. olika formulär för hälsosamtal för 40-, 50- och 60-åringar. Men för invånaren som är t. ex. 50 år ska endast en (1) länk visas
 - SVAR: Ja, det går att lösa "under huven". Tyvärr finns inte inställningen att göra i personalverktyget
- "Smärtritning" finns inte inom 1177:s UX ramverk. Oklart om vi kommer att införa funktionen
 - SVAR: *Det kommer inte gå att göra helt digitalt tillgängligt exempelvis för en person som inte ser. Då får man istället beskriva frågan, exempelvis: "Om du har svårt att ange var i bilden du har smärta får du beskriva det i ord nedan eller ta det vid nästa läkarbesök ..."*

Öppna www.menti.com
ange kod 6261 2526

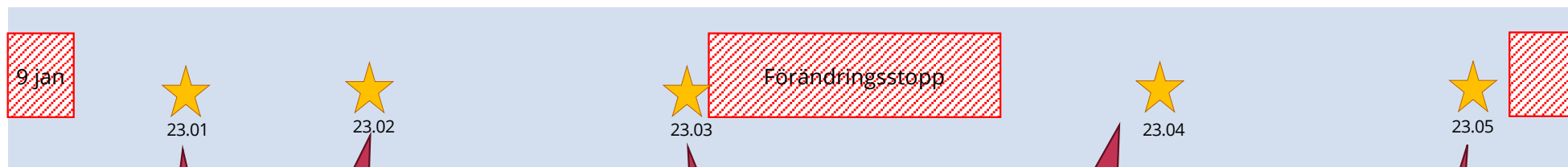


Återkoppling på frågor från föregående Användarforum (4 av 4)

- Förloppsindikator - Finns det någon komponent för att visa en "flödesmätare" för invånaren på 1177?
 - Exempelvis om invånaren besvarar ett formulär som består av flera sidor/frågor, att en indikator visar hur lång i förloppet man har kommit
 - Idag har några av Formulärhanterings användare gjort en workaround där de längst upp på varje sida i formuläret lägger in en bild där fler och fler pluppar är ifyllda
 - SVAR: Ja det är så kallad progress bar tror jag du tänker på, <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/USI/pages/233056622>
 - Formulärhantering ska kika på vad som styr förloppet och om vi kan lägga in detta i tjänsten
- Ordningsföljd på Beräkningsresultat
 - SVAR: Ordningsföljden är samma som beräkningarna har i mallen. När en beräkning utförs hamnar resultaten i en lista som har samma ordning som de har i mallen

Aktivitets- och tidplan 2023

Januari Februari Mars April Maj Juni Juli Augusti September Oktober November December



9 jan

★
23.01

★
23.02

★
23.03

Förändringsstopp

★
23.04

★
23.05

Migrering till ny driftsleverantör

Formulär i ett flöde med andra e-tjänster

Förbättringar i "Gemensamma mallar"

Grafer, presentation av beräkningar i besvarade formulär.

?

Aktivitets- och tidplan 2023

Uppdaterad 2023-02-21

Januari Februari Mars April Maj Juni Juli Augusti September Oktober November December



Migrering till ny driftsleverantör

Formulär i ett flöde med andra e-tjänster

Förbättringar i "Gemensamma mallar"

Grafer, presentation av beräkningar i besvarade formulär.

Bensträckare

vi ses igen om 5 minuter! 🙌

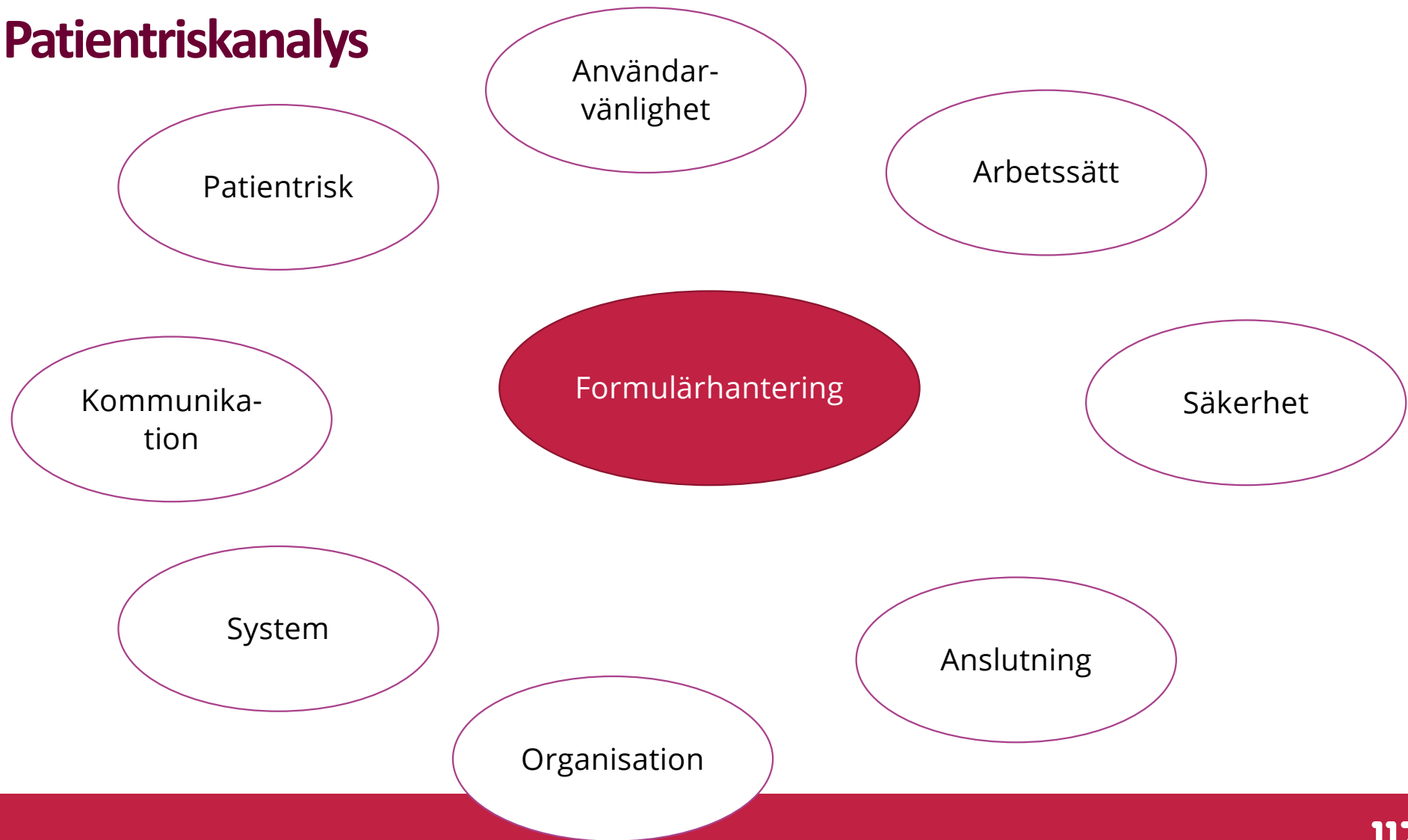
Fördjupningsområde

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Patientriskanalys

- Syfte
 - Belysa eventuella risker och svagheter i Formulärhantering ur ett verksamhetsperspektiv
- Upplägg idag
 - Miro, url ligger i chatten - <https://miro.com/app/board/uXjVP7hpMfA=/>
 - ca 10 min brainstorm (skriva 'lappar' i Miro)
 - ca 30 min dialog om risker/svaga punkter och gemensam värdering (sannolikhet och konsekvens)
- Nästa steg på kommande Användarforum
 - dialog kring förslag till hantering av risker med hög konsekvens och sannolikhet
- Viktigt: Högt i tak, öppet och konstruktivt sinne och samtalsklimat – vi gör det här för att bli än bättre! 😊

Patientriskanalys



Nästa steg

- Lapparna ligger kvar på Miro
 - <https://miro.com/app/board/uXjVP7hpMfA=/>
 - Lägg gärna in nya kort och/eller justera beskrivning/kommentarer om något behöver förtydligas
- Vi följer upp på kommande Användarforum och tar fram en handlingsplan med aktiviteter för att:
 - minska risken att något av det som kom upp inträffar
 - minska påverkan/konsekvensen om det skulle inträffa

Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - annan fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi spontant! 📣



Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 6261 2526



Kommande Användarforum 2023

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2023
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Inspelning från Användarforum läggs på vår wiki:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/146637459>

- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:

25 januari

22 februari

22 mars

26 april

24 maj – kl 13.30-15.00

23 augusti

27 september

25 oktober

29 november

Lägg in en platshållare
redan nu. Inbjudningar
kommer löpande

Öppna www.menti.com
ange kod 6261 2526



***Hurraaa! Solen och ljuset är
på väg tillbaka!***



1177
VÅRDGUIDEN