

Instruktioner - Bifoga fil ett ärende

I den här manualen beskrivs hur en vårdpersonal som har behörighet Ärendemottagare och/eller Ärendehanterare kan bifoga en fil i ett ärende.

En fil kan bifogas i ett ärende vid följande tillfällen:

- i ett Svar, Delsvar eller Motfråga (Ej Omfördela)
- i ett ärende till en invånare, med eller utan frågor (Omvänt ärendeflöde)

Öppna önskat ärende och klicka på Bifoga filer.

Hantera ärendet				
BESVARA	DELSVAR	MOTFRÅGA	OMFÖRDELA	
Svar till invånarer	n (ärendet avslutas)			
B I co				
				Tecken: 0/12000
2020-06-04				
BIFOGA FILER				
Det är du so du ser över	om vårdpersonal som an: innehållet i bilagan och s	svarar för de bifogade file äkerställer att rätt inform	ar som skickas i ärendet. Det är därför viktigt att nation skickas till rätt invånare.	
BESVARA AVSL	UTA UTAN SVAR			

En dialogruta dyker upp för att välja vilka filer som ska skickas med ärendet. Det går att bifoga upp till 10 filer.

Namn	Тур	Storlek	Datum	
👃 Bifogad fil 1	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:48	
剧 Bifogad fil 2	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:49	
🔒 Bifogad fil 3	Adobe Acrobat D	51 kB	2020-06-04 08:50	
📄 Bifogad fil 1	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
📄 Bifogad fil 2	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
📄 Bifogad fil 3	JPG-fil	11 kB	2020-06-04 08:44	
Bifogad fil 1			 Egna filformat 	~
			<u>Ö</u> ppna	Avbryt

BIFOGADE FILER

MANUAL

SENAST ÄNDRAD: 2020-06-04



De valda filerna visas i ärendet som ikoner. Klicka på en av ikonerna för att förhandsgranska filen. En förhandsgranskning av filen dyker då upp i en ny ruta som gör det möjligt att säkerställa att rätt fil skickas till invånaren.

BESVARA	DELSVAR					
		MUTFRAGA	OMFÖRDELA			
Svar till invånaren (äre	ndet avslutas)					
B I ===						
					Tecken: 0/120	000
2020-06-04						
BIFOGA FILER						
Det är du som vår	dpersonal som ansvar	ar för de bifogade filer so	m skickas i ärende	et. Det är därför viktigt att		
U du ser över innehå	ållet i bilagan och säke	rställer att rätt informatio	in skickas till rätt i	nvånare.		
PDF Bifogad fil 1.pdf	1.pdf	51.6 KB	× PDF	Bifogad fil 2.pdf	51.6 KB 🗙	
		✓ Uppladdning k	lar 📃		Uppladdning klar	
PDF Bifogad fil 3.pd	F	51.6 KB	<u>×</u> 🔊	Bifogad fil 1.jpg	10.8 KB 🗙	
		Oppladdning k	lar 🖵		Oppladdning klar	
Bifogad fil 2.jpg	2.jpg	10.8 KB	× 🖂	Bifogad fil 3.jpg	10.8 KB 🗙	
		Oppladdning k	lar 🗌		Oppladdning klar	
BESVARA AVSLUTA U	TAN SVAR					

Klicka på Besvara för att skicka ärendet till invånaren.

Viktigt att tänka på

Den bifogade filen går inte att återkalla efter att ärendet har skickats. Det är därför viktigt att innehållet i bilagan ses över för att säkerställa att rätt information skickas till rätt invånare. Det är alltid den som bifogat filen som ansvarar för innehållet.