

Göteborgs Stad - SDK

www.inera.se

Hur tar Göteborg sig an SDK



Införandet av SDK drivs som ett utvecklingsprojekt under 2022 av fackförvaltningen Intraservice, som har uppdraget att ta fram de smarta och kostnadseffektiva tjänster som Stadens verksamheter behöver.



I Intraservice helhetsåtagande ingår utveckling och förvaltning samt att verksamheterna får stöd och support i deras arbete med SDK. Allt görs med egen personal, som har stor erfarenhet av liknande projekt.



Strategin är att börja enkelt och sedan iterativt förbättra tjänsten efter hand med värdeskapande funktionalitet.

Val av teknisk lösning

- Göteborgs stad har valt att ta fram den tekniska lösningen själva med egen personal.
- Både accesspunkt, försystem, gränssnitt och eventuellt en e-arkiv-lösning. De utvecklar och förvaltar en helhetslösning för verksamheterna inom Göteborgs stad.
- Som tvåfaktor autentisering kommer de använda SITHS kort eftersom det redan används idag i verksamheten.



Val av informationsutbyten



Alla verksamheter inom Göteborgs Stad är potentiella användare av SDK.



Först ut är Valfärd Socialtjänsten som har anmält intresse att vara pilot. Exempel på informationsutbyte är LVU-ärenden.



En verksamhet är utsedd för pilotprojektet och framtagandet av gränssnitt och adressbok sker i nära dialog med dem för att stödja deras behov och krav.



I detta ingår vilka aktörer man behöver kunna utbyta information med, vilken typ av ärenden som skall kunna hanteras, arbetssätt, lagar och annat som man måste förhålla sig till.

Vad ser ni för nytta och vinster med SDK?

- Vi ser att det kommer lösa säkerhetsproblematiken som finns kopplat till myndighetpost med känsliga uppgifter.
- Det kommer ge en ökad trygghet för handläggaren att ärendet faktisk når rätt mottagare. Taxibilar, pappers-post och fax är omodernt, långsamt och inte tillräckligt säkert.
- Vi ser att det kommer spara oss tid och ge kortare ledtider för samtliga inblandade aktörer i ett ärende.
- Ökad säkerhet och spårbarhet när myndigheter samverkar i samma infrastruktur och kommer underlätta för framtida digitalisering.