

Socialtjänst ska lämna uppdrag till Socialjouren

Inom Socialtjänsten sker kommunikationen med Socialjouren främst via fax, vilket inte känns som ett säkert sätt att skicka känslig data.

Hur går informationsutbytet till utan tjänsten, SDK?

- Socialsekreteraren skriver in ett uppdrag i en mall på datorn. Sedan skrivs uppdraget ut och faxas till Socialjouren. När uppdraget har faxats till Socialjouren ringer socialsekreteraren upp Socialjouren för att få bekräftelse om att faxet har kommit fram. Faxet som inkommit till Socialjouren läggs i en pärm och Socialjouren återkopplar genom att skicka ett fax. Detta fax scannas in hos Socialtjänsten och läggs in i verksamhetssystemet Combine.

Hur kan arbetssättet förändras med SDK?

- Socialsekreteraren skriver in ett uppdrag i en mall på datorn. Sedan skickas uppdraget till Socialjouren via SDK från datorn. Socialjouren återkopplar att uppdraget har inkommit samt att de har läst det via SDK.

————— // —————

Verksamheten ser fram emot att slippa fax och brev då det tar lång tid och kräver mycket extra administration. Vi ser fram emot att kunna utbyta information digitalt hela vägen. Med SDK blir det mindre risk att information hamnar på villovägar, det blir mer säkert och ger snabbare ledtider.

————— // —————

Socialtjänst ska lämna uppdrag till Socialjouren

