

# Målbild för 1177

Mars 2022

[www.inera.se](http://www.inera.se)



# Innehåll - Målbild för 1177

---

1. Målbildens omfattning och förutsättningar
2. Målbildens process
3. Målbilden bidrar till effektmålen
4. Övergripande principer
5. Aktiv medskapare
6. Sammanhållen överblick
7. Rätt vårdnivå direkt
8. Enkel kommunikation

# Målbildens omfattning och förutsättningar

Målbilden:

- utgår ifrån att regionernas gemensamma varumärke 1177 används på både nationella och regionala tjänster
- kan uppfyllas med gemensamma och regionala tjänster i samverkan
- ska ligga till grund för årliga handlingsplaner på nationell och regional nivå
- bör brytas ner i delmål som följs upp regelbundet
- förutsätter inga särskilda teknikval, utan förmågor och effekter kan uppnås på flera sätt
- ställer inga krav på att alla regioner ska hålla samma takt i uppfyllandet av målbilden
- siktar mot 2030

# Målbildens process

- Målbilden har utarbetats av Inera i samverkan med en referensgrupp för strategiska frågor kring 1177, bemannad av företrädare för regioner, kommuner och SKR
- Förankring har gjorts med:
  - Ineras strategigrupp för strategiska frågor kring 1177, bemannad av ledningspersoner från regioner och kommuner
  - Hälsa- och sjukvårdsdirektörerna
  - Ineras programråd
- Målbilden har beslutats av varje region och fastställts av Ineras styrelse

# Målbilden bidrar till effektmålen

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård

# Övergripande principer

- 1177 är Sveriges samlingsplats för invånarens hälsa, vård, omsorg och tandvård:
  - Lättillgänglig med hög användbarhet
  - Hälsöfrämjande och inspirerar till goda levnadsvanor och ett ökat välbefinnande
  - Utgår från invånarens unika behov och situation och är tillgänglig för alla
  - Håller en hög kvalitet och säkerhet
- Principerna i nära vård gäller, som personcentrering, jämlik vård och hälsa, rätt vård i rätt tid och ett fritt vårdval
- Digitalt när det går och fysiskt när det behövs

# Aktiv medskapare

- Invånaren kan göra så mycket som möjligt själv, har överblick och kan aktivt bidra till sin egen hälsa, vård och omsorg

## Invånaren kan:

- hitta information
- få stöd för goda levnadsvanor
- följa upp sina värden och resultat
- lämna uppgifter om hälsostatus och dela mätvärden med vård och omsorg
- ta kontakt
- boka, omboka och avboka tider
- förnya recept
- beställa provtagning

## Invånaren har tillgång till:

- egenvårdsråd
- överenskommelser
- vård- och omsorgsplaner
- behandlingar
- läkemedelsordinationer
- bokade tider
- provsvar
- journalinformation

# Sammanhållen överblick

- Invånaren får kvalitetssäkrad och aktuell information om hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har tillgång till all sin journalinformation från offentligt finansierad vård, omsorg och tandvård
- Invånaren har vid behov tillgång till individualiserade kunskapsstöd
- Invånaren kan hitta och välja i hela det offentligt finansierade utbudet inom hälsa, vård, omsorg och tandvård samt de digitala tjänster som erbjuds
- Information, kontakter och e-tjänster hänger ihop på ett sömlöst sätt oavsett vilka aktörer som är inblandade



# Rätt vårdnivå direkt

- Invånaren kommer snabbt till rätt vårdnivå
- Invånaren kan vid behov
  - söka vård
  - få automatiska självhjälpsråd
  - välja mellan olika sätt att kommunicera med sjuksköterska, läkare eller annan relevant vårdkompetens
  - boka tid för ett digitalt eller fysiskt besök
- Information behöver bara lämnas en gång
- Information som invånaren uppger finns alltid tillgänglig för relevant vård- och omsorgspersonal, inom och över vårdgivargränser i region och kommun

# Enkel kommunikation

- Invånaren kan få hjälp med sina hälsofrågor dygnet runt
- Invånaren kan kommunicera digitalt med alla vård- och omsorgsverksamheter
- Invånaren kan lämna synpunkter och klagomål samt hantera administrativa ärenden
- Invånaren kan hitta och kommunicera med fast vårdkontakt, fast läkarkontakt, fast omsorgskontakt och alla andra personer i sitt vård- och omsorgsnätverk

# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [LinkedIn](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR