

# Rutin för synpunkter på medicinskt innehåll - 1177 symtombedömning och hänvisning

## Rutinen innehåller följande information:

- Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll
- Information som ska bifogas ärendet
- Så hanteras ärendet


Synpunkter på fakta eller formuleringar i frågeformuläret, eller given prioritering i autotriage räknas som synpunkt på medicinskt innehåll.

## Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll

Du hittar länken till formuläret på [inera.se/Kontakta oss/Felanmälan](https://inera.se/Kontakta_oss/Felanmalan) och användarstöd/Formuläret för förbättringsförslag.


Välj "Synpunkter på medicinskt innehåll"

Vilken tjänst gäller Förbättringsförslaget?\*

Viktigt att du alltid följer din regions supportprocess

Vad gäller ditt ärende?\*

- Beställning
- Synpunkter på medicinskt innehåll 
- Förbättringsförslag gällande plattformen/tekniken
- Vårdavvikelser för hantering av Inera/leverantör

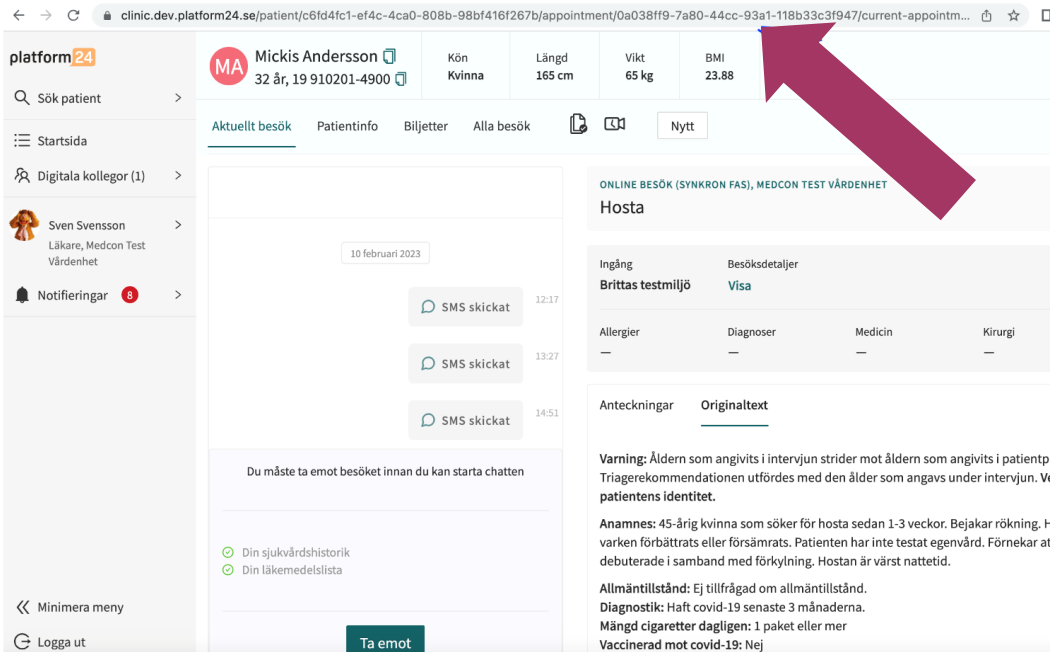
Länk till formulär: [Förbättringsförslag - Inera](#)

## Information som ska bifogas ärendet

Observera att Inera eller leverantören **inte** har tillgång till person- eller journaluppgifter och kan därför inte ta del av de uppgifter som patienten uppgivit i fritext eller chatt. Det är därför viktigt att **bifoga relevant information** i ärendet.

Formuläret ska utöver obligatoriska fält även innehålla följande:

- Länkar till besöket ur adressfältet (URL), se bild nedan:
- Kort beskrivning av problemet
- Patientens ålder och kön
- **Avidentifierad information** i form av:
  - Fritextsvar, chatt, eventuella bilder och patientens hälsodeklaration



The screenshot shows the Inera patient portal interface. At the top, the browser address bar contains a long URL. A red arrow points to this URL. Below the browser, the patient information header displays 'Mickis Andersson', 32 år, Kvinna, 165 cm, 65 kg, and BMI 23.88. The main content area shows a chat interface for '10 februari 2023' with three 'SMS skickat' messages. On the right, there is a section for 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MEDCON TEST VÄRDENHET' with a 'Hosta' diagnosis and a warning about age discrepancy.

## Så hanteras ärendet

Ärendet tas emot av Inera support (vårdgivarsupport) som skickar en bekräftelse om att ärendet är mottaget. Därefter skickas ärendet till leverantören som hanterar synpunkten. Leverantören svarar ärendeläggaren i ärendet som därefter stängs av Inera support.

Leverantören delger Inera hanterade synpunkter i samverkansforum mellan Inera och leverantör. Information ges också i Medicinskt forum för regionalt samordnande läkare.