

# Rutin för synpunkter på medicinskt innehåll - 1177 symtombedömning och hänvisning

## Rutinen innehåller följande information:

- Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll
- Information som ska bifogas ärendet
- Så hanteras ärendet

Synpunkter på fakta eller formuleringar i frågeformuläret, eller given prioritering i autotriage räknas som synpunkt på medicinskt innehåll.

## Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll


Du hittar länken till formuläret på [inera.se/Kontakta oss/Felanmälan](https://inera.se/Kontakta_oss/Felanmalan_och_anvandarstod/Formularet_for_forbattningsforslag) och användarstöd/Formuläret för förbättringsförslag.

Välj "Synpunkter på medicinskt innehåll"

Vilken tjänst gäller Förbättringsförslaget?\*

1177 symtombedömning och hänvisning 

Vad gäller ditt ärende?\*

- Beställning
- Synpunkter på medicinskt innehåll 
- Synpunkter på plattformen/tekniken
- Synpunkter på övrigt
- Vårdavvikelser för hantering av Inera/leverantör
- Övriga ärenden

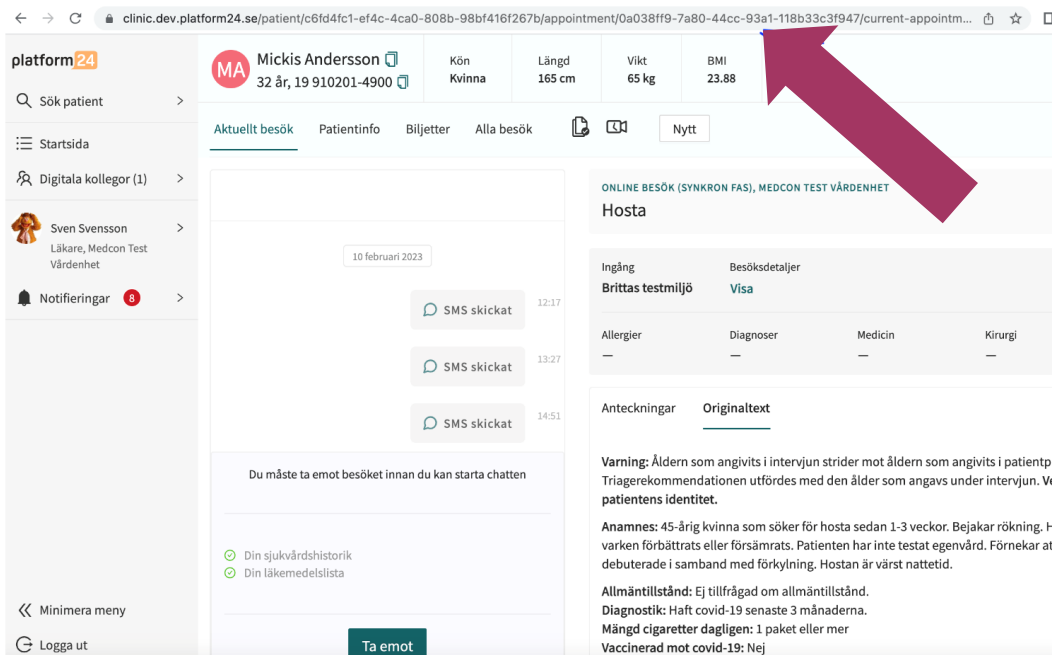
Länk till formulär: [Förbättringsförslag - Inera](#)

## Information som ska bifogas ärendet

Observera att Inera eller leverantören **inte** har tillgång till person- eller journaluppgifter och kan därför inte ta del av de uppgifter som patienten uppgivit i fritext eller chatt. Det är därför viktigt att **bifoga relevant information** i ärendet.

Formuläret ska utöver obligatoriska fält även innehålla följande:

- Länkar till besöket ur adressfältet (URL), se bild nedan:
- Kort beskrivning av problemet
- Patientens ålder och kön
- **Avidentifierad information** i form av:
  - Fritextsvar, chatt, eventuella bilder och patientens hälsodeklaration



The screenshot shows the Inera patient portal interface. The browser address bar contains the URL: `clinic.dev.platform24.se/patient/c6fd4fc1-ef4c-4ca0-808b-98bf416f267b/appointment/0a038ff9-7a80-44cc-93a1-118b33c3f947/current-appointm...`. A red arrow points to the patient ID `93a1-118b33c3f947` in the URL. The interface displays patient information for Mickis Andersson, including age (32 år), gender (Kvinna), height (165 cm), weight (65 kg), and BMI (23.88). It also shows a chat interface with three 'SMS skickat' messages and a 'Ta emot' button. On the right, there is a section for 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), MEDCON TEST VÄRDENHET' with a 'Hosta' diagnosis and a warning about age discrepancy.

## Så hanteras ärendet

Ärendet tas emot av Inera support (vårdgivarsupport) som skickar en bekräftelse om att ärendet är mottaget. Därefter skickas ärendet till leverantören som hanterar synpunkten. Leverantören svarar ärendeläggaren i ärendet som därefter stängs av Inera support.

Leverantören delger Inera hanterade synpunkter i samverkansforum mellan Inera och leverantör. Information ges också i Medicinskt forum för regionalt samordnande läkare.