

# Förändring av vårdenheters grundläggande information i tjänsten 1177 symtombedömning och hänvisning

Nationell rutin för att beställa ändringar av vårdenheters grundläggande information i tjänsten 1177 symtombedömning och hänvisning. Rutinen beskriver hur en beställare går till väga för att beställa ändringar av vårdenheters:

- Namn
- HSA-id
- Adress
- Öppettider

## Allmän information

Det är viktigt att vårdenheten eller vårdgivaren **är informerad** och att ni är **överens om** ändringar och andra eventuella förutsättningar.

## Så här hanteras beställningen

Beställningen tas emot av Inera support (vårdgivarstöd) och förvaltningen för 1177 symtombedömning och hänvisning som kontrollerar beställarens behörighet. Därefter skickas beställningen till leverantören. När leverantören tagit emot och registrerat beställningen får beställaren en bekräftelse i ärendet.

## Så här går det till:

1. **I beställningen ska** HSA-id för vårdenheten ändringen gäller bifogas. Det framgår exempelvis om vårdenhet ska byta namn och till vilket namn eller om det är ändring av HSA-id, öppettider eller adress ska det framgå på samma sätt.
2. **När** ändringen ska genomföras.
3. Beställningen ska vara Inera tillhanda **senast 3 veckor före planerad ändring.**
  - Beställningsformuläret ska utöver obligatoriska fält även innehålla:
    - Namn och HSA-id på ärendeläggaren
    - Region och patientingång

## Behörig att beställa


Behörig att beställa organisationsförändringar är enhetens verksamhetschef enligt HSL och/eller utsedda namngivna personer i den regionala förvaltningen i regionen.

## Beställningsformulär

Du hittar länken till beställningsformuläret på inera.se/Kontakta oss/Felanmälan och användarstöd/Formuläret för förbättringsförslag.

Välj "**Beställning**"

Vilken tjänst gäller Förbättringsförslaget?\*

Viktigt att du alltid följer din regions supportprocess

Vad gäller ditt ärende?\*

- Beställning
- Synpunkter på medicinskt innehåll
- Förbättringsförslag gällande plattformen/tekniken
- Vårdavvikelser för hantering av Inera/leverantör

Länk till formulär:

[Förbättringsförslag - Inera](#)