

Rutin för synpunkter på medicinskt innehåll - 1177 symtombedömning och hänvisning

Rutinen innehåller följande information:

- Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll
- Information som ska bifogas ärendet
- Så hanteras ärendet

Synpunkter på fakta eller formuleringar i frågeformuläret, eller given prioritering i autotriage räknas som synpunkt på medicinskt innehåll.

Formulär för synpunkter på medicinskt innehåll

Du hittar länken till formuläret på [inera.se/Kontakta oss/Felanmälan](https://inera.se/Kontakta_oss/Felanmalan_och_anvandarstod/Formularet_for_forbattningsforslag) och användarstöd/Formuläret för förbättringsförslag.

Välj "Synpunkter på medicinskt innehåll"

Vilken tjänst gäller Förbättringsförslaget?*

1177 symtombedömning och hänvisning

Vad gäller ditt ärende?*

- Beställning
- Synpunkter på medicinskt innehåll
- Synpunkter på plattformen/tekniken
- Synpunkter på övrigt
- Vårdavvikelser för hantering av Inera/leverantör
- Övriga ärenden

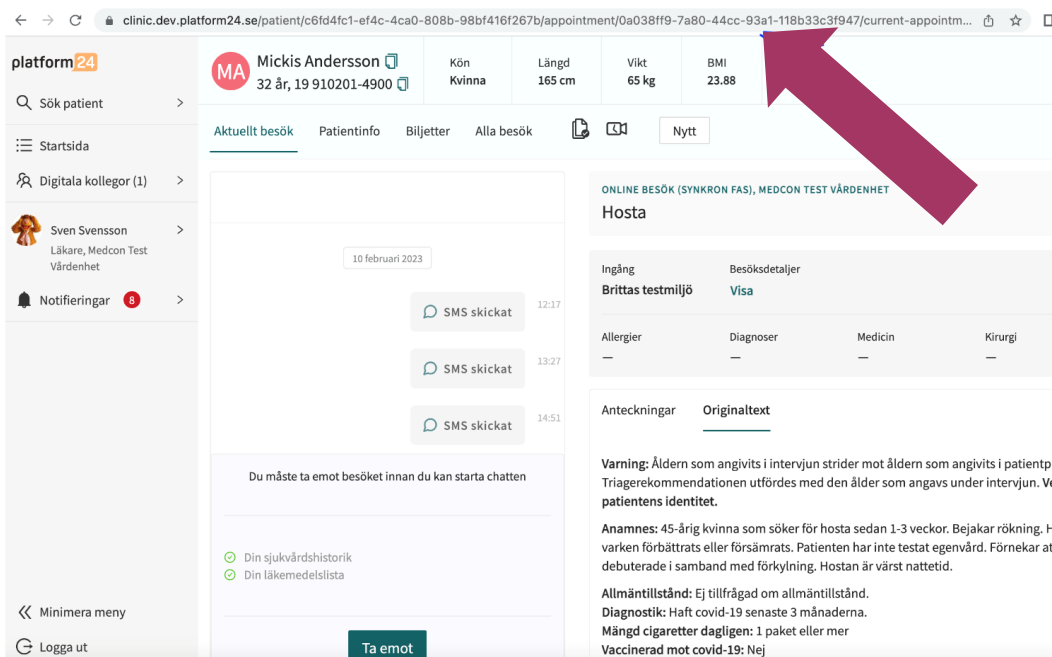
Länk till formulär: [Förbättringsförslag - Inera](#)

Information som ska bifogas ärendet

Observera att Inera eller leverantören **inte** har tillgång till person- eller journaluppgifter och kan därför inte ta del av de uppgifter som patienten uppgivit i fritext eller chatt. Det är därför viktigt att **bifoga relevant information** i ärendet.

Formuläret ska utöver obligatoriska fält även innehålla följande:

- Länkar till besöket ur adressfältet (URL), se bild nedan:
- Kort beskrivning av problemet
- Patientens ålder och kön
- **Avidentifierad information** i form av:
 - Fritextsvar, chatt, eventuella bilder och patientens hälsodeklaration



Så hanteras ärendet

Ärendet tas emot av Inera support (vårdgivarsupport) som skickar en bekräftelse om att ärendet är mottaget. Därefter skickas ärendet till leverantören som hanterar synpunkten. Leverantören svarar ärendeläggaren i ärendet som därefter stängs av Inera support.

Leverantören delger Inera hanterade synpunkter i samverkansforum mellan Inera och leverantör. Information ges också i Medicinskt forum för regionalt samordnande läkare.