

Finspångs kommun

En mindre kommuns införande av
Säker digital kommunikation

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Hur tog sig **Finspång** an SDK



START

Kommunen har följt SDK-projektet sedan flera år och har även inhämtat egna kunskaper och erfarenheter från kollegor i det offentliga Sverige. Kommunledningen i Finspångs kommun fattade beslut om att införa SDK.



STRATEGI

Strategin har varit att utifrån identifierade use case implementera en stabil teknisk plattform, där arbetet hela tiden hanteras i två spår;

- Ett med fokus på IT och drift
- Ett med fokus på användare där kartläggning av kommunikationsbehov genomförts



EXTERNT STÖD

Kommunen valde efter noggrann övervägning att lösa anslutning och implementation av SDK i verksamheten tillsammans med en extern leverantör



RESURSER

- Projektledare, IT-chef
- Deltagare från IT
- Referenspersoner/pilot-användare i linjeverksamheten
- Konsulter från den externa leverantören av AP/meddelandeklient

Val av teknisk lösning

Finspång valde den typ av teknisk lösning som de upplever gör implementationen **enklare** och **billigare**, samt **avlastar** den egna förvaltningsorganisationen. Leverantören valdes utifrån godkänd mjukvara för SDK och att de erbjuder ytterligare kommunikationstjänster för kommunen.

De valde en molnbaserad lösning från en leverantör, som erbjuder en helhetslösning med meddelandeklient, meddelandetjänst och accesspunkt.

För att lösa behovet av **mellanlagring** har Finspång

- Behörighetstyrda kataloger i egen serverhall (on prem) där de satt upp en specifik **gallringsrutin** för varje organisation.
- Mellanlagringen kommer att fungera som ett "landningsutrymme" för dokumentation i väntan på att annan lösning finns på marknaden.



Val av informationsutbyte

Social omsorg mot Arbetsförmedlingen

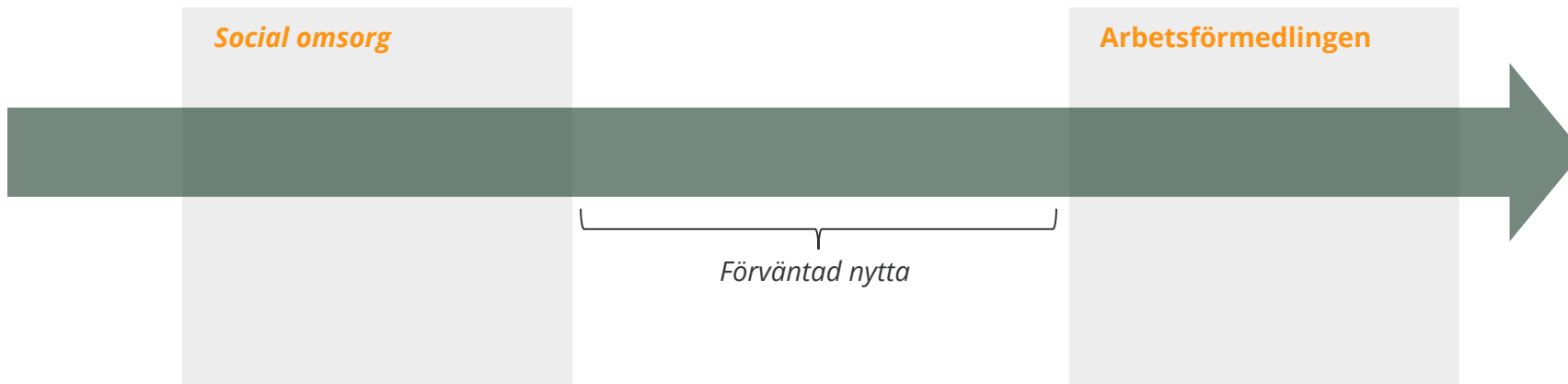
”Den stora skillnaden med att använda SDK i den här processen kommer att det **blir kortare leveranstider samtidigt som vi tryggar information och personuppgifter.**

Behovet har varit stort länge inom verksamheterna för Social omsorg. Vi har haft en tät dialog med berörd sektor under lång tid och som är väl insatta och engagerade i införandet av SDK.

I nästa skede kommer utbyten inom verksamheterna för **Vård och omsorg** och **Överförmyndarenheten** införas.”



Process för försörjningsstöd och arbetslivsintroduktion



Vad ser Finspång för **nytta** och **vinster** med SDK?

SDK kommer kommer göra det möjligt för kommunen att på ett enkelt och säkert sätt skicka känslig och sekretessklassad information till de olika aktörer inom offentlig sektor som man samverkar med.

Finspångs kommun ser följande direkta positiva effekter

- ✓ **Högre informationssäkerhet** – informationen kan inte förvanskas utan resans gång med SDK
- ✓ **Kortare ledtider** – mycket sker manuellt och med post idag
- ✓ **Bättre möjlighet till uppföljning och loggkontroll** – för eget kvalitetsarbete och för att säkerställa att kommunen följer de krav som finns på offentlig aktör

Tips att delge andra **mindre kommuner** inför SDK-resan

- Överväg att tidigt ta beslutet att **använda en godkänd helhetsleverantör** för implementation av AP Meddelandetjänst och Meddelandeklient (beroende på egen kompetens och organisationens storlek)
- **Kontakta andra aktörer** som har genomfört eller planerar att göra samma resa - **samverkan är nyckeln!**
- Tidig och därefter kontinuerlig **dialog med verksamheterna** som ska nyttja SDK
 - **Påbörja informationskartläggning** och dialog även om det kan vara abstrakt
 - Inkludera informationsutbyten som sker i dagsläget och hur de kan se ut i framtiden
 - **Starta igång redan dag 1**
- Involvera personer som kan **vägleda/översätta informationen till verksamheterna** för en snabbare kunskapsmognad
- Viktigt med **egen teknisk kompetens inom IT-organisationen** och **användare ute i verksamheterna med en god systemförståelse.**