



Dela sessionsdata med support

1. Bakgrund

Syftet med det här dokumentet är att beskriva hur den lokala supporten kan hjälpa en användare att ta fram sessionsdata för att dela med den nationella förvaltningen. Sessionsdata förenklar i vissa fall felsökningen i Pascal.

2. Ta fram sessions-ID

Om en användare upplever problem kring ett specifikt moment i Pascal kan den nationella förvaltningen i vissa fall behöva tillgång till sessionsdata. Ett sessions-ID tas fram i anslutning till att problemet uppstår. Till exempel om en användare tycker att ett specifikt moment i Pascal inte fungerar korrekt, ska användaren öppna patientsidan och genomföra momentet innan ett sessions-ID tas fram.

När momentet är genomfört tas sessionsdata fram enligt nedan.

I menyn längst ner i Pascal finns rubriken ”Support”. Klicka på ”Support” för att ta fram sessionsdata.

Produkt, styrka och form	Antal ffp	Förpackning	Beställningsdatum	Status	Beställd av	Meddelande
Klorzazon Evolan 250 mg, Tablett	1 st	Burk, 100 tabletter	2020-06-22	Avbeställd	Daniella Jats	
Furadantin 50 mg, Tablett	1 st	Blister, 15 tabletter	2020-06-22	Avbeställd	Daniella Jats	AKUT
Penomax 200 mg, Filmragerad tablett		Blister, 40 tabletter	2020-06-10	Avbeställd	Mia Rickardsson	
Catapresan 75 mikrogram, Tablett		Licensförpackning	2020-06-02	Avbeställd	Pia Söder	
Ketogan Novum 5 mg, Tablett		Blister, 20 tabletter	2020-06-02	Avbeställd	Jonas Dumroth	
Catapresan 75 mikrogram, Tablett	1 st	Licensförpackning	2020-05-28	Avbeställd	Pia Söder	
ABASAGLAR 100 enheter/ml, Injektionsvätska, lösning i förfylld injektionspenna	1 st	Förfylld injektionspenna, 10 (2 x 5) st (10 x 3 ml) (kan ställa in upp till 80 enheter)	2020-05-20	Avvisad 2020-06-05	Daniella Jats	Beställningen togs bort av systemet p.g.a. att ordination...

Klicka därefter på ”Dela sessionsdata med support”.

Support

Vid problem med Pascal vänd dig i första hand till din lokala IT-support.

[Prestandatest](#) | [Dela sessionsdata med support](#)

Stäng



Det öppnas en ny flik i webbläsaren med det sessions-ID som ska bifogas ärendet som skickas till Inera Support.

Lagra sessionsdata

Ditt sessionsdata är lagrat för att hjälpa felsökning. Ange följande ID vid kontakt med support i detta ärende:
8a8e2889-40de-4b4c-9fd4-c259a4b9e099

Fliken med sessions-ID kan stängas som vanligt.

Klicka på ”Stäng” eller på krysset i övre högra hörnet i support-dialogen för att återgå till Pascal.