



Vanliga frågor för Pascal med uthoppslösning





Innehållsförteckning

1. Inledning	3
2. Beskrivning av Pascal och uthoppslösning	3
2.1. Vad är Pascal?	3
2.2. Vilka källor och tjänster använder Pascal?	3
2.3. Vad är Pascal med uthoppslösning?	3
2.4. Vad är Pascal med uthoppslösning i kombination med tjänster hos eHälsomyndigheten?	3
2.5. Hur anropar man tjänster hos eHälsomyndigheten?	4
3. Vilka problem kan man få med Pascal med uthoppslösning och vart vänder man sig?	4
4. Viktig information om Pascal	4
4.1. Hur får man reda på nyheter och viktiga datum som rör Pascal?	4
4.2. Hur får man reda på aktuell driftsstatus för Pascal i produktion?	4
4.3. Hur får man reda på servicefönster för Pascal i produktion?	5
5. Testmiljö	5
5.1. Finns det testmiljö för att testa Pascal med uthoppslösning?	5
5.2. Kan man använda SITHS-inloggning i testmiljön?	5
5.3. Vilket SITHS-kort fungerar i testmiljön?	5
5.4. Måste testanvändaren finnas registrerad i HSA?	5
5.5. Vilka testpatienter skall man använda?	5
6. Fördjupad teknisk information	5
6.1. Finns det fördjupad information om tekniken vid Pascal med uthoppslösning?	5
6.2. Finns Pascals säkerhetslösning beskriven i ett dokument?	5
6.3. Vilka operativsystem och webbläsare har Pascal stöd för?	6
6.4. Vilken GLN-kod har ett visst dosapotek?	6
6.5. Varför har vissa läkemedel en '*' i sitt namn?	6

Revisionshistorik

Version	Författare	Kommentar
1.2	Ronny Nordgren	För Pascal 2.3



1. Inledning

Detta dokument har till syfte att besvara en del av de vanligaste frågeställningarna som en systemutvecklare eller systemförvaltare kan ställas inför vid hantering av system, t.ex. journalsystem, som använder Pascal via en s.k. uthoppslösning.

2. Beskrivning av Pascal och uthoppslösning

2.1. Vad är Pascal?

Pascal är en webbapplikation som man startar genom att göra ett https-anrop från en webbläsare, t.ex. Internet Explorer eller Edge om man använder en Windows-dator.

Pascal används för att förskriva eller titta på en patients läkemedel, läkemedelsförteckningen samt ange hur läkemedlet skall levereras till patienten. Pascal hanterar framförallt dospatienter men Läkemedelsförteckningen visas även för patienter som inte är dospatienter.

2.2. Vilka källor och tjänster använder Pascal?

Pascal använder SIL för att få information om läkemedel, Ineras säkerhetstjänster med HSA-katalogen som bas för säker inloggning, samt ett antal tjänster hos eHälsomyndigheten för att förskriva läkemedel och hantera recept.

2.3. Vad är Pascal med uthoppslösning?

Om man implementerar en möjlighet (oftast en knapp) att inifrån ett system kunna öppna Pascal i en webbläsare med ett https-anrop så har man en s.k. uthoppslösning.

Att starta Pascal inifrån ett system eller från en webbläsare man öppnat själv är ingen stor skillnad. Vid uthoppslösning anger man ofta en patients personnummer vid anropet vilket man normalt inte gör annars.

2.4. Vad är Pascal med uthoppslösning i kombination med tjänster hos eHälsomyndigheten?

För att en uthoppslösning skall fungera bra tillsammans med ett journalsystem är det bra att kombinera Pascal uthoppslösning med någon eller några tjänster.

Ett journalsystem som hanterar både vanliga patienter och dospatienter har nytta av att veta om en viss patient är en dospatient om enbart dospatienter skall hanteras i Pascal. De vanliga patienterna hanteras i journalsystemet direkt. För detta är tjänsterna AXS.HamtaPatientInfo och SOL.HamtaVardtagarInformation användbara då den bl.a. innehåller information om en viss patient är dospatient.

Då ett journalsystem hanterar en patients läkemedelslista internt i systemet så är det viktigt att listan i egna systemet och listan som visas i Pascal är helt synkroniserade. Detta kan man kontrollera med en tjänst, HamtaAktuellaOrdinationer.



2.5. Hur anropar man tjänster hos eHälsomyndigheten?

Tjänsterna anropas via Ineras/SKPs tjänsteplattform som sedan skickar anropen vidare till eHälsomyndigheten. Se www.inera.se och informationen om Tjänsteplattform (<https://www.inera.se/digitalisering/infrastruktur/nationella-tjansteplattformen-och-tjanstekontrakt/>).

3. Vilka problem kan man få med Pascal med uthoppslösning och vart vänder man sig?

Nedan hänvisas bl.a. till Ineras support och den nationella Pascalsupporten och för kontaktuppgifter till dessa se, www.inera.se. För kontaktuppgifter till eHälsomyndigheten, se <http://www.ehalsomyndigheten.se>.

- Vid fel i sitt system eller Pascal-applikationen skall man först vända sig till sin lokala support i sin organisation.
- Vid fel i själva Pascal-applikationen skall man vända sig till nationella Pascalsupporten, t.ex. om en ruta med ett felmeddelande visas i webbläsaren när man öppnat Pascal.
- Vid tekniskt fel i en tjänst (inte Pascal-applikationen), t.ex. tjänsten AXS.HamtaPatientInfo, skall man kontakta Ineras support som skickar ärendet vidare till tjänsteplattform-förvaltningen. Denna typ av fel visas inte i Pascal utan i systemet som anropar Pascal, oftast via en feldialogruta i ett journalsystem.
- Vid innehållsfel i en tjänst (inte Pascal-applikationen), t.ex. tjänsten AXS.HamtaPatientInfo, skall man kontakta eHälsomyndighetens kundservice eller Ineras support som skickar ärendet vidare till tjänsteplattform-förvaltningen. T.ex. om ett fält i en tjänst som borde innehålla en gatuadress istället innehåller ett efternamn.
- Vet man inte vilken sorts problem man har men vet att något inte fungerar som det borde vänder man sig till nationella Pascalsupporten.

4. Viktig information om Pascal

4.1. Hur får man reda på nyheter och viktiga datum som rör Pascal?

Man kan prenumerera på Pascals nyhetsbrev eller regelbundet själv leta efter nyheter på Ineras hemsida, <https://www.inera.se/kundservice/formular/prenumerationer/formular-prenumeration-nyhetsbrev>

4.2. Hur får man reda på aktuell driftsstatus för Pascal i produktion?

Man kan prenumerera på den informationen (se ovan) eller läsa på Ineras hemsida, <https://www.inera.se/aktuellt/driftstatus/>



4.3. Hur får man reda på servicefönster för Pascal i produktion?

Man kan prenumerera på den informationen (se ovan) eller läsa på Ineras hemsida, <https://www.inera.se/aktuellt/planeringskalendern/>

5. Testmiljö

5.1. Finns det testmiljö för att testa Pascal med uthoppslösning?

Ja. Se www.inera.se/pascal och informationen om Pascal. Under avdelningen Utbildning finns ett avsnitt Utbildning- och demonstrationsmiljö med den viktigaste informationen.

Utbildningsmiljöerna har samma version av Pascal som i produktion och demomiljöerna innehåller Pascal under utveckling med nästkommande release.

5.2. Kan man använda SITHS-inloggning i testmiljön?

Ja. Det finns testmiljöer både för SITHS-inloggning och en för de utan test-SITHS-kort där man får välja roll utifrån ett antal förvalda.

5.3. Vilket SITHS-kort fungerar i testmiljön?

Man skall ha ett SITHS-kort med certifikat av typen SITHS Root CA v1 PP. Det är inte samma certifikat som används i Pascals produktionsmiljö.

5.4. Måste testanvändaren finnas registrerad i HSA?

Ja. Man skall finnas med i HSA-katalogen HSA-test2. Detta hanteras av respektive organisations HSA-administratör.

Viktigt i HSA-katalogen är att användaren har ett medarbetaruppdrag samt att ändamål skall vara "Vård och behandling".

5.5. Vilka testpatienter skall man använda?

Man kontaktar eHälsomyndighetens kundservice, servicedesk@ehalsomyndigheten.se, för att bli tilldelad testpatienter.

6. Fördjupad teknisk information

6.1. Finns det fördjupad information om tekniken vid Pascal med uthoppslösning?

Ja, se www.inera.se/pascal och informationen om Pascal. Där finns ett dokument som heter "Pascal uthopp från annan applikation".

6.2. Finns Pascals säkerhetslösning beskriven i ett dokument?

Ja, se www.inera.se/pascal och informationen om Pascal. Där finns ett dokument som heter "Checklista – Säkerhetslösning för Pascal"



Speciellt intressant är kapitlet om Systemkrav och rekommendationer och informationen om betrodda platser.

6.3. Vilka operativsystem och webbläsare har Pascal stöd för?

Pascal stödjer olika windows versioner och olika versioner av webbläsaren Internet Explorer, Edge och Chrome. Se www.inera.se/pascal och informationen om Pascal. Där finns ett dokument som heter "Systemkrav och rekommendationer för användning".

6.4. Vilken GLN-kod har ett visst dosapotek?

Man kontaktar eHälsomyndighetens kundservice, servicedesk@ehalsomyndigheten.se, för att få den informationen.

6.5. Varför har vissa läkemedel en '*' i sitt namn?

Ett läkemedels namn som visas i Pascal representerar egentligen en grupp av läkemedelsprodukter som består av en originalprodukt tillsammans med ingen, en eller flera parallellimporterade läkemedelsprodukter. Är dessa produkters namn olika markeras detta med en '*'.