|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | *Mall* *system* förvaltningUnderrubrik på titelsida |

Innehåll

[*System* förvaltning 3](#_Toc36213165)

[Syfte och bakgrund 3](#_Toc36213166)

[Mål 3](#_Toc36213167)

[Roller och mandat 3](#_Toc36213168)

[Förvalta och underhålla 3](#_Toc36213169)

[Systemberoenden och integrationer 3](#_Toc36213170)

[Tillse och sköta drift för server och applikation 3](#_Toc36213171)

[Förvaltningsutveckling 3](#_Toc36213172)

[Ekonomi 3](#_Toc36213173)

[Samverkan 3](#_Toc36213174)

[Kundservice och support 3](#_Toc36213175)

[1a linjens stöd 3](#_Toc36213176)

[2a linjens stöd 3](#_Toc36213177)

[Råd och forum 4](#_Toc36213178)

[Hantera dokumentation 4](#_Toc36213179)

[Bevaka och identifiera ändringar för åtgärd 4](#_Toc36213180)

[Införanden och utbildning 4](#_Toc36213181)

Revisionshistorik

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Författare | Kommentar |
| 1.0 | 2020-03-27 | Katinka Peterson | Mall första version |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*System* förvaltning

## Syfte och bakgrund

## Mål

### Roller och mandat

## Förvalta och underhålla

### Systemberoenden och integrationer

## Tillse och sköta drift för server och applikation

### Förvaltningsutveckling

### Ekonomi

## Samverkan

### Kundservice och support

### 1a linjens stöd

### 2a linjens stöd

### Råd och forum

## Hantera dokumentation

## Bevaka och identifiera ändringar för åtgärd

## Införanden och utbildning

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ SLUT \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_