

Metabase FAQ

Inera

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	1
Inledning	2
Vanliga frågor - Metabase	2
Hur exporterar jag data från Metabase till Excel?	2
Hur ofta uppdateras data i Metabase?	3
Varför ser jag inte gårdagens data i Metabase?	3
Vart ska jag vända mig om jag har frågor om Metabase?	3
Vanliga frågor - Standardrapporten	4
Filtrering på tid i Dashboarden	4
Hur definieras ett startat möte?	4
Vilken roll kopplas till ett möte?	4
Hur definieras en sökorsak i standardrapporten	4
Hur sätts patient och vårdpersonal betyg?	5
Vad innebär "Triage startade" och "Triage avslutade" (Triage Started, Triage Ended)?	5
Olika typer av exits/utfall	5
Exempel på exits/rekommendationer	6
Exit: Only online	6
Exit: Self Care + Exit: Online	6
Exit: Other + Exit: Online	7
Exit: Call112orER	7
Vad är egenvårdsnöjdhet?	7
Vad menas med graferna kopplade till 112?	8
Hur är kötid definierad?	8

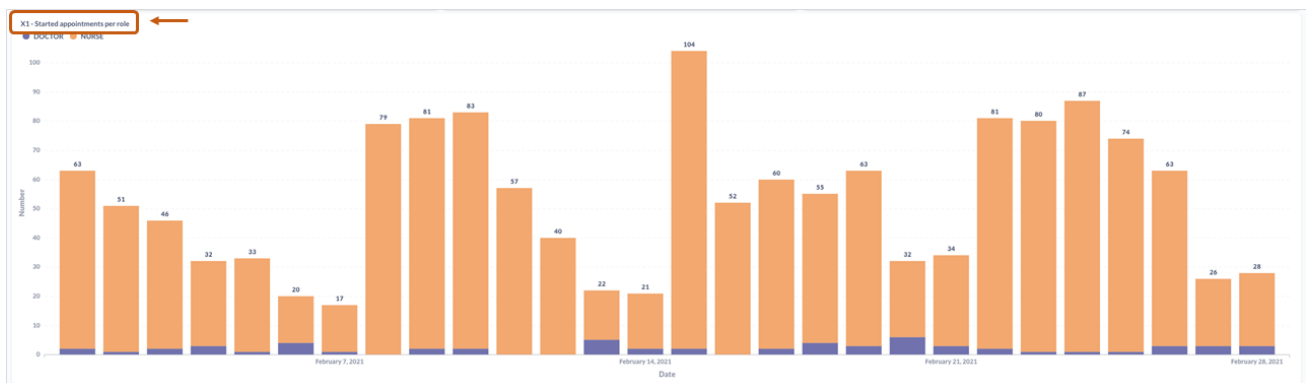
Inledning

Metabase är ett analysverktyg som används för att förmedla data och insikter kring användandet av plattformen. Exempel på frågor som kan besvaras i Metabase är hur många triageringar som genomförts den senaste veckan, vilka söksorsakerna varit och när de senaste besöken skedde. För varje kund ingår en standardrapport med standardfrågor. Dataexporter till Metabase sker i nuläget var sjätte timme. Syftet med det här dokumentet är att besvara vanligt förekommande frågor till både analysverktyget och data i rapporten.

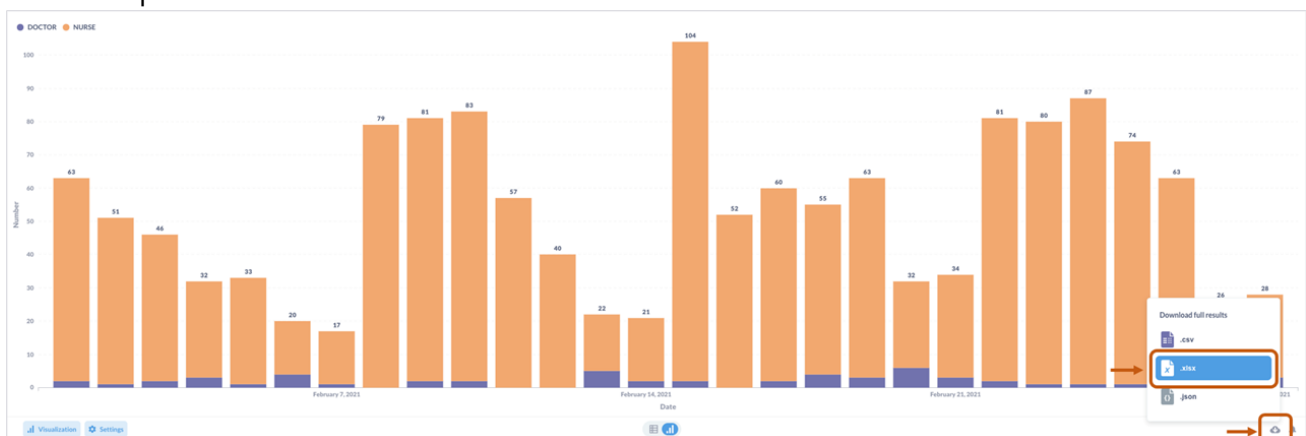
Vanliga frågor - Metabase

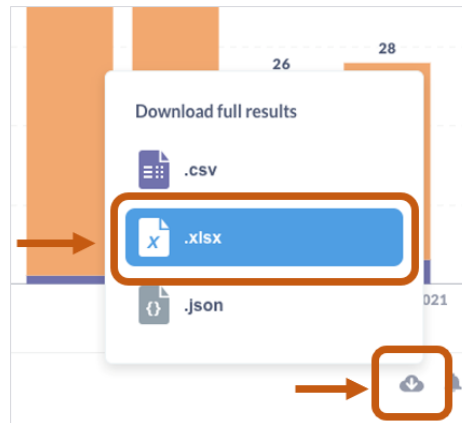
Hur exporterar jag data från Metabase till Excel?

1. Klicka på rubriken till "Frågan" som du vill exportera data från



2. Klicka på det lilla molnet nere i högra hörnet och välj sedan export-format.





OBS: Glöm inte att välja de filter som ni vill ska inkluderas eller exkluderas i exporten, t.ex. datumintervall.

Hur ofta uppdateras data i Metabase?

Data uppdateras var sjätte timme. Högst upp i standardrapporten finns det ett kort som anger när den senaste datapunkten är ifrån. Notera dock att den tiden för den senaste datapunkten inte behöver vara densamma som när data uppdaterades.

Varför ser jag inte gårdagens data i Metabase?

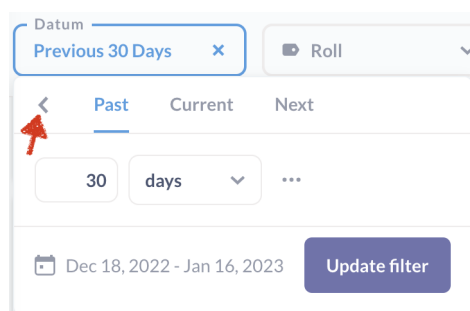
Troligtvis har datainhämtningen i Metabase inte genomförts. Kontakta teknisk support för mer detaljer.

Vart ska jag vända mig om jag har frågor om Metabase?

I första hand till ansvarig CSM.

Vanliga frågor - Standardrapporten

Filtrering på tid i Dashboarden



Filtret är per standard på 30 dagar bak i tiden men kan ändras. Det går att ändra genom att man klickar på filtret och om specifika datum vill väljas görs det enklast genom att klicka på pilen som visas i bilden ovan och sedan välja "Specific dates".

Tänk på att vissa mätvärden såsom per år/månad kan bli missvisande eftersom vissa filterinställningar (7 dagar bakåt osv) utgår ifrån dagens datum och inte hela tidsenheter (veckor, månader).

Hur definieras ett startat möte?

Ett startat möte definieras som när vårdpersonalen klickar på starta besök på mötet i Clinic. Både drop in och schemalagda möten inkluderas i detta, och samtliga mötestyperna (chatt, video) inkluderas.

Vilken roll kopplas till ett möte?

Senaste rollen som hanterade mötet. Tänk på att om ett möte överlämnas, blir det den senaste rollen som kopplas till mötet.

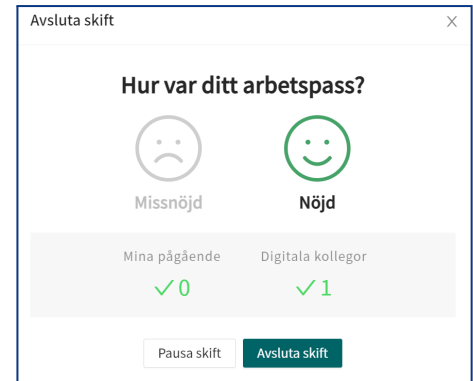
Hur definieras en sökorsak i standardrapporten

Den sökorsak som visas för varje möte, är från de sista formulär som patienten besvarade frågor i inför rekommendation och mötesbokning. En triagering kan starta i Hudutslag-formuläret men avslutas i Akne-formuläret baserat på patientens svar och då är det Akne som sökorsak som registreras.

Hur sätts patient och vårdpersonal betyg?

Efter att patienten har avslutat ett möte så får den möjligheten att lämna ett betyg mellan 1 och 5 och sätta en kommentar.

För vårdpersonalen, så får de möjlighet att sätta ett positivt eller negativt betyg efter avslutat skift.



Vad innebär “Triage startade” och “Triage avslutade” (Triage Started, Triage Ended)?

“Triage startade” är antalet triage som har påbörjats och “Triage avslutade” är antalet triage som har blivit genomförda. Triager som inkluderas i detta är de som är följande: symptomssökflödet, triager som skickats via chatt, samt sådana som skapats från menyval.

Exempel som inte kommer med är: post-triage (frågor som ställs efter rekommendation), health-test (skattningsformulär).

Olika typer av exits/utfall

Efter en triage kan olika typer av exits ha visats (vad patienten har fått för rekommendation). En individ kan få flera olika typer av exits och samtliga exits som visats finns med (Ex Testa egenvårdsråd eller chatta med oss). Nedan presenteras en förklaring för olika typer av exits och därefter exempel på de sidor som presenteras för kunden vid olika rekommendationer.

Exit: Egenvård (Exit: Self Care)

Patienten har fått rekommendationen egenvårdsråd (patienten kan även fått andra råd).

Exit: Endast Online (Exit: Only Online)

Patienten har endast fått rekommendationen onlinebesök.

Exit: Online

Patienten har rekommenderats ett onlinebesök.

Exit: Offline

Patienten har rekommenderats att uppsöka fysisk vård inom ett dygn eller inom fyra timmar då symptomen denne angivit tyder på besvär som bör undersökas fysiskt inom snar framtid.

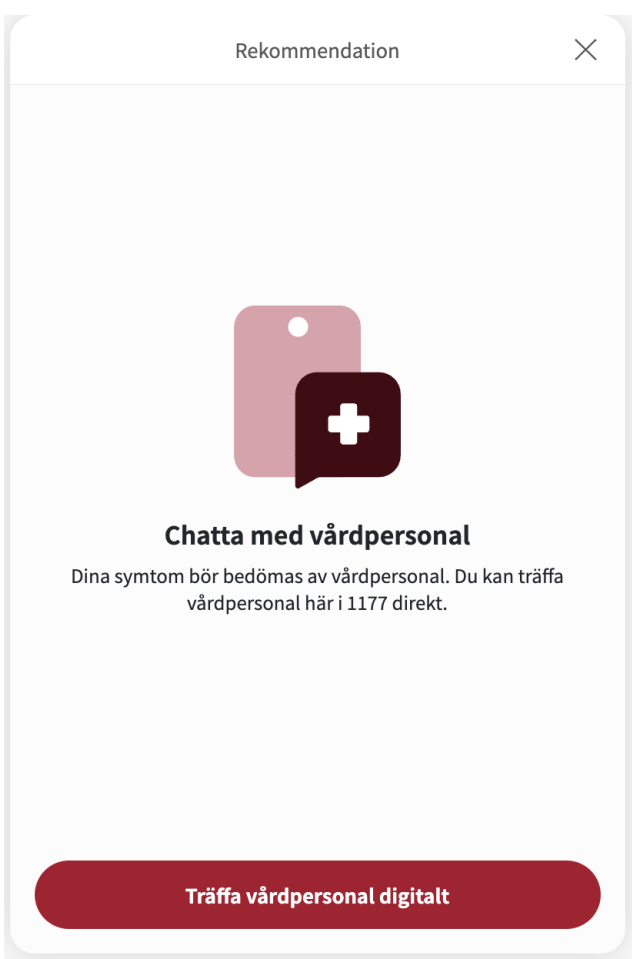

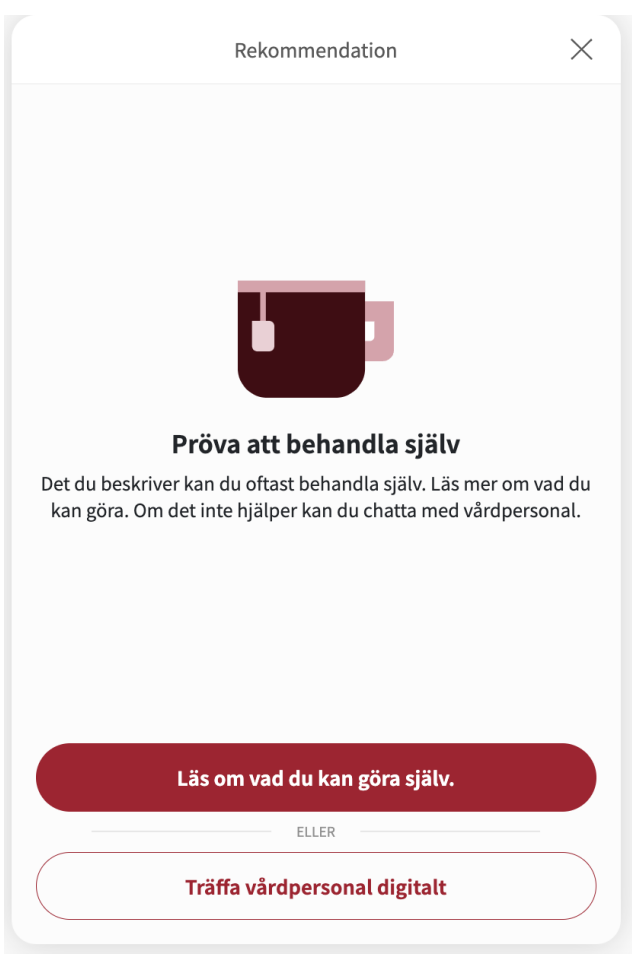

Exit: Call112orER



Patienten har uppmanats att söka akutsjukvård.

Exit: Other

Patienten har rekommenderats att kontakta 1177 via telefon.

Exempel på exits/rekommendationer

Exit: Only online	Exit: Self Care + Exit: Online
 <p>Rekommendation</p> <p></p> <p>Chatta med vårdpersonal</p> <p>Dina symtom bör bedömas av vårdpersonal. Du kan träffa vårdpersonal här i 1177 direkt.</p> <p>Träffa vårdpersonal digitalt</p>	 <p>Rekommendation</p> <p></p> <p>Pröva att behandla själv</p> <p>Det du beskriver kan du oftast behandla själv. Läs mer om vad du kan göra. Om det inte hjälper kan du chatta med vårdpersonal.</p> <p>Läs om vad du kan göra själv.</p> <p>ELLER</p> <p>Träffa vårdpersonal digitalt</p>

Exit: Other + Exit: Online	Exit: Call112orER
<div data-bbox="151 719 774 1664"><p>Rekommendation ✕</p><p>Ring 1177</p><p>Du uppger symtom som bör bedömas inom några timmar, även om det är natt. Ring telefonnummer 1177 för sjukvårdsrådgivning och hjälp med var du kan söka vård. Observera att sjuksköterskorna på 1177 på telefon inte har tillgång till informationen du lämnat här.</p><p>Ring 1177</p></div>	<div data-bbox="805 719 1428 1664"><p>Rekommendation ✕</p><p>Ring 112</p><p>Dina symtom behöver bedömas omedelbart. Ring 112</p><p>Ring 112</p></div>

Vad är egenvårdsnöjdhet?

Om patienten har fått ett egenvårdsråd vid en exit, och inte väljer att starta en chat, då räknas det som att man är nöjd med egenvårdsrådet.

Vad menas med graferna kopplade till 112?

Om patienten fått en exit där patienten uppmuntras att uppsöka akutsjukvård så inkluderas dem här. I vissa fall så finns det även möjlighet för patienten att gå vidare till chatt och här visas hur många som väljer att gå vidare och starta en sådan.

Hur är kötid defnierad?

Kötiden räknas från det att patienten ställer sig i väntrummet tills det att vårdpersonalen klickar på knappen Starta besök. Kötiden hamnar på den timma som patienten ställde sig i kö.