

Ta emot och starta ett digitalt besök

För att kunna ta emot och starta ett digitalt besök behöver du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på ditt namn i huvudmenyn och säkerställ att du har rätt skifttyp vald. Skifttypen skall vara **Primärjour** om du huvudsakligen skall arbeta med digitala drop-in-besök, men även med besöksöverlämningar samt schemalagda bokade besök. Om du endast skall arbeta med schemalagda, bokade besök skall skifttypen vara **Mottagning**.
2. Klicka på **Startsida** i huvudmenyn för att komma till liggaren.
3. Välj filtret som visar dina aktuella besök/ärenden, exempelvis **Mina aktuella** (om du har skifttyp *Primärjour* vald) eller **Idag** (om du har skifttyp *Mottagning* vald). Du ser då alla dina aktuella besök/ärenden, kopplade till den vårdenhet och roll som du valde när du loggade in.
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på **Ta emot**. Digitala drop-in-besök i liggaren tas emot så fort som möjligt i ordning utifrån medicinsk prioritet (1-5, där prioritet 1 motsvarar den högsta brådskandegraden), vilken sätts av den automatiska triagen av patienten inför besöket. Bokade digitala besök tas emot vid den bokade tiden, vilken visas i kolumnen *Bokad den*.
5. Bekräfta genom att klicka på **Ta emot**.

Fortsättning på nästa sida ->

The screenshot illustrates the user interface for accepting a digital visit. It is divided into several sections:

- Left Sidebar (User Profile):** Shows the user's name 'EN Educational Nurse' and their role 'Sjuksköterska, Platform24 Educational Care Unit'. A dropdown menu for 'Skifttyp' (Shift type) is open, with 'Primärjour' (Primary care) selected.
- Main Content Area (Top):** Features a search bar and navigation tabs. The 'Mina aktuella' (My current) tab is active, showing a list of visits. A filter 'Idag' (Today) is selected.
- Main Content Area (Table):** Displays a table of visits. The first row shows a visit with priority '5', status 'Ny' (New), and 'Synk' (Synchronized). The patient's name is 'Jörgen' and the role is 'Hosta' (Host). The arrival time is 'Idag 11:20'. A 'Ta emot' (Accept) button is visible next to the visit.
- Main Content Area (Bottom):** A confirmation dialog box titled 'Ta emot patient' (Accept patient) for 'Jörgen'. It shows the patient's name and role, and a 'Ta emot' button.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

Ta emot och starta ett digitalt besök forts.

6. När besöket tas emot skickas ett automatiskt SMS till patienten, innehållandes information om att besöket strax kommer att starta. Om patienten är ett barn skickas SMS:et till vårdnadshavaren som besöket är kopplat till, det vill säga till den vårdnadshavare som söker vård å barnets vägnar.
7. I besöksvyn som öppnas kan du nu förbereda dig inför det digitala besöket innan det startas. Du kan exempelvis:
 - a. Läs igenom en automatiskt skapad anamnestext, vilken sammanfattar den information som patienten tillhandahållit i de fall patienten har genomgått en digital triagering eller besvarat formulär inför besöket. För att se de exakta frågorna som patienten fått och det svar som patienten gett på respektive fråga, klicka på **Visa originalsvar**.
 - b. Se övergripande patientinformation som registrerats i Plattform24, exempelvis patientens kontaktuppgifter och registrerade barn.
 - c. Se patientens aktiva, inaktiva samt använda biljetter.
 - d. Se patientens kommande, aktuella och avslutade digitala besök.
 - e. Se vilka samtycken patient har givit.
 - f. Se administrativ information kring besöket, såsom besöksdetaljer, triageresultat och prioritet.
8. När du är redo att starta besöket, klicka på **Starta besök**. Besöket startar då och ett automatiskt välkomstmeddelande skickas ut i besökschatten, som nu aktiveras. Du kan nu börja kommunicera med patienten. Se separat lathund för mer information om hur du genomför besöket.

The screenshot displays the digital visit interface for a patient named Jörgen. At the top, patient information is shown: JÖRGEN, 51 år, 19, Man, 188 cm, 88 kg, BMI 24.9. Below this, there are navigation tabs: Aktuellt besök, Patientinfo, Biljetter, Formulär, Alla besök, and Nytt. A date and time indicator shows '20 december 2022' and '11:29'. A notification says 'SMS skickat'. The main content area is titled 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), PLATFORM24 EDUCATIONAL CARE UNIT' and 'Hosta'. A table shows visit details: Ingång: Educational, Triage: Resultat, Prioritet: 5, Besöksdetaljer: Visa. Below the table, there are sections for Allergier, Diagnoser (Diabetes), Medicin (Metformin), and Kirurgi. A section for 'Anteckningar' contains an 'Originaltext' with the following text: 'Anamnes: 51-årig man som söker för hosta sedan 1-3 veckor. Bejakar slemhosta, halsont, snuva och nästäppa. Hostan har varken förbättrats eller försämrats. Patienten har inte testat egenvård. Bejakar att hostan debuterade i samband med förkylning. Hostan är värst dagtid. Allmäntillstånd: Ej tillfrågad om allmäntillstånd. Vaccinerad mot covid-19: Ja. Antal vaccindoser: 3. Förnekade symptom: Förnekar feber, frossa, bröstsmärta, ryggsmärta, käksmärta, utstrålade armsmärta, kikningar i samband med hosta, hemoptys, muskel-/ledvärk, huvudvärk, rökning, tidigare rökning, torrhosta, bihålebesvär (panna/kinder/tänder) och pågående andningsbesvär. Förväntningar på besök: Behandlingsråd och recept. Komplicerande faktorer: Förnekar allvarlig grundsjukdom, nedsatt immunförsvar, trombofili, tidigare venös trombos och aktiv cancersjukdom. Tidigare/nuvarande sjukdomar: Diabetes uppgivet i hälsoprofilen. Aktuella läkemedel: Metformin uppgivet i hälsoprofilen.' At the bottom, there is a 'Visa originalsvar' button and a 'Starta besök' button highlighted with a red circle labeled '8'.

Viktigt att känna till: Besökets prioritet

Posttriagefrågor (ytterligare frågor som patienten besvarat inför ett digitalt besök och eventuell fritext-information som patienten tillhandahållit) är inte en del av triage-prioriteringen (se punkt 7e ovan), men kan tillföra ett tydligt värde till besöket. Även denna information finns inkluderad i den automatiskt genererade anamnestexten (se punkt 7a ovan).

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.