

# Ta emot och starta ett digitalt drop-in-besök

För att kunna ta emot och starta ett digitalt besök behöver du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på ditt namn i huvudmenyn och säkerställ att du har rätt skifttyp vald (1a). Skifttypen skall vara **Primärjour** om du huvudsakligen skall arbeta med digitala drop-in-besök, men även med besöksöverlämningar samt schemalagda besök. Om du endast skall arbeta med schemalagda besök skall skifttypen vara **Mottagning**.
2. Klicka på **Drop in** i huvudmenyn för att komma till listan för samtliga Drop in -ärenden.
3. Välj fliken "Väntar i kö" för att se alla aktuella besök/ärenden som är kopplade till det globala filtret som du har valt (för att ändra det globala filtret - följ separat lathund för Globalt filter). Den gröna punkten indikerar på hur många ärenden som väntar på att bli mottagna.
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på ärendet för att komma till besöksvyn. Digitala drop-in-besök i listan tas emot så fort som möjligt i ordning utifrån medicinsk prioritet (1-5, där prioritet 1 motsvarar den högsta brådskandegraden), vilken sätts av den automatiska triagen av patienten inför besöket. Bokade besök tas emot vid den bokade tiden, vilken visas i listan för *Schemalagda besök*.
5. Klicka på **Ta emot** när du är redo och bekräfta genom att klicka **Ta emot** (5a).

Fortsättning på nästa sida ->

The screenshot illustrates the Platform24 interface for digital drop-in visits. It is divided into three main sections:

- User Profile (1):** Shows the user's name (Stina Testsson), role (Läkare, Vårdcentral Hästen), and current shift type (Primärjour, 1a). The 'Drop in' menu item is highlighted with a blue circle (2).
- Drop in List (3):** A table showing a list of pending visits. The first entry is for Martin Holm, with a priority of 3 and a status of 'Overlämning'. A green dot (3) indicates the number of pending cases. A blue circle (4) highlights the entry.
- Ta emot patient Dialog (5a):** A modal window for accepting a patient. It displays the patient's name (Martin Holm), ID (20 020124-NNNN), and the reason for the visit (Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse). A green circle (5) highlights the 'Ta emot' button, and a blue circle (5a) highlights the confirmation button.

Prio	Patient	Kontaktsorsak	Ankom	Roll
3	Martin Holm 20 020124-NNNN	Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse	12:30	Sjuksköterska

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

## Ta emot och starta ett digitalt drop-in-besök forts.

För att kunna ta emot och starta ett digitalt besök behöver du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på ditt namn i huvudmenyn och säkerställ att du har rätt skifttyp vald (1a). Skifttypen skall vara **Primärjour** om du huvudsakligen skall arbeta med digitala drop-in-besök, men även med besöksöverlämningar samt schemalagda besök. Om du endast skall arbeta med schemalagda besök skall skifttypen vara **Mottagning**.
2. Klicka på **Drop in** i huvudmenyn för att komma till listan för samtliga Drop in -ärenden.
3. Välj fliken "Väntar i kö" för att se alla aktuella besök/ärenden som är kopplade till det globala filtret som du har valt (för att ändra det globala filtret - följ separat lathund för Globalt filter). Den gröna punkten indikerar på hur många ärenden som väntar på att bli mottagna.
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på ärendet för att komma till besöksvyn. Digitala drop-in-besök i listan tas emot så fort som möjligt i ordning utifrån medicinsk prioritet (1-5, där prioritet 1 motsvarar den högsta brådskandegraden), vilken sätts av den automatiska triagen av patienten inför besöket. Bokade besök tas emot vid den bokade tiden, vilken visas i listan för *Schemalagda besök*.
5. Klicka på **Ta emot** när du är redo och bekräfta genom att klicka **Ta emot** (5a).

Fortsättning på nästa sida ->

The screenshot illustrates the Platform24 interface for a healthcare provider. It is divided into three main sections:

- User Profile (Left):** Shows the user's name (Stina Testsson), role (Läkare, Vårdcentral Hästen), and current shift type (Primärjour). A red circle '1a' highlights the shift type dropdown.
- Drop in List (Bottom):** A table showing a list of digital drop-in visits. A red circle '3' highlights the 'Väntar i kö' tab, and a red circle '4' highlights a specific visit for Martin Holm.
- Ta emot patient Dialog (Right):** A modal window for accepting a patient. It shows the patient's name (Martin Holm), ID (20 020124-NNNN), and a question about diagnosis, treatment, or prescription. A red circle '5a' highlights the 'Ta emot' button. Below the dialog, a red circle '5' highlights the 'Ta emot' button in the main interface.

Prio	Patient	Kontaktsorsak	Ankom	Roll
3	Martin Holm 20 020124-NNNN	Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse	12:30	Sjuksköterska

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

## Ta emot och starta ett digitalt drop-in-besök forts.

6. När besöket tas emot skickas ett automatiskt SMS till patienten, innehållandes information om att besöket strax kommer att starta. Om patienten är ett barn skickas SMS:et till vårdnadshavaren som besöket är kopplat till, det vill säga till den vårdnadshavare som söker vård å barnets vägnar.
7. I besöksvyn som öppnas kan du nu förbereda dig inför det digitala besöket innan det startas. Du kan exempelvis:
  - a. Läs igenom en automatiskt skapad anamnestext, vilken sammanfattar den information som patienten tillhandahållit i de fall patienten har genomgått en digital triagering eller besvarat formulär inför besöket. För att se de exakta frågorna som patienten fått och det svar som patienten gett på respektive fråga, klicka på **Visa originalsvar**.
  - b. Se övergripande patientinformation som registrerats i Plattform24, exempelvis patientens kontaktuppgifter och registrerade barn.
  - c. Se patientens aktiva, inaktiva samt använda biljetter.
  - d. Se patientens kommande, aktuella och avslutade digitala besök.
  - e. Se vilka samtycken patient har givit.
  - f. Se administrativ information kring besöket, såsom besöksdetaljer, triageresultat, prioritet samt eventuella flaggor att observera.
8. När du är redo att starta besöket, klicka på **Starta besök**. Besöket startar då och ett automatiskt välkomstmeddelande skickas ut i besökschatten, som nu aktiveras. Du kan nu börja kommunicera med patienten. Se separat lathund för mer information om hur du genomför besöket.

The screenshot shows the patient interface for Martin Holm, a 21-year-old woman. The interface is divided into several sections:

- Patientinfo:** Martin Holm, 21 år, 20020124-NNNN, Kvinna, 170 cm, 70 kg, BMI 24.22.
- Aktuellt besök:** Includes buttons for Patientinfo, Biljetter, Alla besök, and Nytt. Callouts 7b, 7c, 7d, and 7e are present.
- ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), VÅRD-CENTRAL HÄSTEN:** Hosta, 03 januari 2024, SMS skickat (callout 6).
- Triage Resultat:** Ingång: Vårdcentral Hästen, Triage: Resultat, Prioritet: 3, Besöksdetaljer: Visa (callout 7f).
- Flaggor:** Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som man.
- Anamnestext (callout 7a):**

**Anamnes:** 21-årig kvinna som söker för hosta. Har besvär med hosta sedan mindre än 1 vecka. Bejakar känner igen besvären som astma och andningsbesvär i vissa situationer. Hostan är oförändrad. Har inte sura uppstötningar eller halsbränna. Patienten upplever andningsbesvären som lindriga (andfädd vid trappgång eller förkylning/nästappa). Förbättrad efter astmamediciner. Hostan är värst nattetid.

Röker inte. Har inte rökt tidigare.

**Allmäntillstånd:** Förnekar att allmäntillståndet är påverkat.

**Diagnostik:** Har inte mätt kroppstemperaturen med termometer. Kan inte heller mäta nu. Tror inte ha feber nu eller haft feber de senaste 24 timmarna.

**Förnekade symptom:** Andningsbesvär även mellan hostattacker. Har inte hostat blod eller haft blodtillblandat slem.

**Förväntningar på besök:** Förebyggande råd.

**Komplicerande faktorer:** Bejakar allvarlig grundsjukdom och astma. Förnekar autoimmun sjukdom, diabetes, hjärtklaffopererad, hjärtsvikt, KOL, levercirros, lungsjukdom, neuromuskulär sjukdom, njursvikt, kraftig övervikt, nedsatt immunförsvar, trombofili, tidigare blodpropp i ben eller lunga och aktiv cancersjukdom.

**Tidigare/nuvarande sjukdomar:** Astma uppgivet i hälsoprofilen.

**Tidigare operationer:** Inga uppgivet i hälsoprofilen.

Se originalsvar för komplett intervju.

### Viktigt att känna till: Besökets prioritet

Posttriagefrågor (ytterligare frågor som patienten besvarat inför ett digitalt besök och eventuell fritext-information som patienten tillhandahållit) är inte en del av triage-prioriteringen (se punkt 7e ovan), men kan tillföra ett tydligt värde till besöket. Även denna information finns inkluderad i den automatiskt genererade anamnestexten (se punkt 7a ovan).

### Viktigt att känna till: Barnhantering

Barns personnummer kontrolleras ej automatiskt mot folkbokföringen i Plattform24. Öppna därför alltid upp patienten i ditt ordinarie journalsystem och säkerställ att namn, personnummer samt vårdnadshavare stämmer.

Om något inte stämmer, ta upp det med vårdnadshavaren. Det kan hända att hen registrerat barnet med någon siffra fel i plattformen. Journalför i ditt ordinarie journalsystem på rätt personnummer. Be superanvändaren på din enhet att kontakta Plattform24:s support för korrigerig till rätt personnummer.

## Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.