

Logga in i vårdgivargränssnittet Clinic

Felsökning - SITHS-kort

Denna checklista beskriver hur du som utbildare eller lokal administratör kan felsöka varför en användare har problem med att logga in i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24:s demo- eller produktionsmiljö med sitt SITHS-kort .

Gå igenom nedanstående punkter steg för steg:

1. Bekräfta att användaren använder korrekt länk till vårdgivargränssnittet Clinic.

Länken <https://clinic.demo.platform24.se> tar användaren till vårdgivargränssnittet i Platform24:s demomiljö.

Länken <https://clinic.platform24.se> tar användaren till vårdgivargränssnittet i Platform24:s produktionsmiljö.

2. Säkerställ att korrekt HSA-id-nummer har lagts upp för användaren i administratörsgränssnittet Manage i den miljö där användaren har problem att logga in.

Var noga med att hela HSA-id:et är inlagt (t ex. *SE1234567890-ABCDE*) samt att inga mellanslag eller andra skräptecken förekommer före, mitt i eller efter HSA-id:et i fältet.

Obs: Det är lätt att mellanslag följer med HSA-id:et om man kopierar och klistrar in det i administratörsgränssnittet från ett annat system.

3. Säkerställ att användaren har satt i sitt SITHS-kort i den dator som hen använder.

4. Kontrollera att användaren har rätt typ av SITHS-kort.

Platform24:s produktionsmiljö har stöd för både ordinarie SITHS-kort och reserv-SITHS-kort. Demomiljön har endast stöd för ordinarie SITHS-kort.

5. Säkerställ att användaren väljer certifikatet som har *SITHS e-id Person HSA-id* som utfärdare vid inloggning.

Om ett annat certifikat väljs kommer användaren ej kunna logga in.

Vid fortsatta problem med inloggning!

- 1. Undersök om användaren får något felmeddelande - vad säger i sådana fall meddelandet? Får användaren felmeddelandet före eller efter hen angett sin pin-kod för SITHS-kortet?**
- 2. Kan användaren logga in med sitt SITHS-kort i andra system?**
- 3. Kontakta Ineras support via Ineras webb för vidare hjälp!**

Har du frågor? Kontakta Ineras support.