

Ta emot och starta ett digitalt besök (Drop-in)

För att kunna ta emot och starta ett digitalt besök behöver du vara inloggad i vårdgivargränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på **Drop in** i huvudmenyn för att komma till listan över samtliga drop-in-ärenden.
2. Välj vårdenhet(er), roll(er) och eventuell specifik vårdpersonal som du vill se drop-in-ärenden för. Listan är vid starten av ditt arbetspass filtrerad på din aktuella vårdenhet och roll, exempelvis "Testberga hälsocentral, Sjuksköterska". Se separat lathund för detta globala filter för mer information om hur du kan filtrera listan.
3. Välj fliken **Väntar i kö** för att se alla aktuella drop-in-besök som är kopplade till de(n) vårdenhet(er), roll(er) och eventuell specifik vårdpersonal som listan filtrerats på (se steg 2 ovan). Den gröna cirkeln i rubriken indikerar hur många besök som väntar på att bli mottagna.
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på ärendet för att komma till dess besöksvy. Digitala drop-in-besök i listan tas emot så fort som möjligt i ordning utifrån medicinsk prioritet (1-5, där prioritet 1 motsvarar den högsta brådskandegraden), vilken sätts av den automatiska triagen av patienten inför besöket.
5. I besöksvyn som öppnas, klicka på **Ta emot** när du är redo.
6. Bekräfta genom att klicka **Ta emot**.

Fortsättning på nästa sida ->

The screenshot illustrates the workflow for accepting and starting a digital visit (Drop-in) in the Platform24 interface. It is divided into six numbered steps:

- 1. Main Menu:** The user is in the Platform24 main menu. The 'Drop in' option is highlighted with a blue circle and the number 1.
- 2. Filter Selection:** The user is in the 'Drop in' view. A dropdown menu is open, showing 'Vårdenhet, roll eller vårdpersonal' set to 'Vårdcentral Hästen, Läkare'.
- 3. Queue View:** The user is in the 'Väntar i kö' (Waiting in queue) tab. A table lists pending visits. The first entry is highlighted with a blue circle and the number 3.
- 4. Visit Details:** The user has clicked on the first entry in the queue. The details show the patient 'Martin Holm' with ID '20 020124-NNNN' and the reason 'Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse'. A blue circle with the number 4 is next to the entry.
- 5. Acceptance Confirmation:** A confirmation dialog is shown: 'Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten'. There are checkboxes for 'Din sjukvårdshistorik' and 'Din läkemedelslista', both of which are checked. A green 'Ta emot' button is highlighted with a blue circle and the number 5.
- 6. Final Confirmation:** A final confirmation dialog is shown: 'Ta emot patient Martin Holm' with ID '20 020124-NNNN' and reason 'Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse'. A green 'Ta emot' button is highlighted with a blue circle and the number 6.

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

Ta emot och starta ett digitalt besök (Schemalagt besök)

För att kunna ta emot och starta ett digitalt drop-in-besök behöver du vara inloggad i vårdgivar-gränssnittet Clinic i Platform24. Se separat lathund för information om hur du loggar in.

1. Klicka på **Schemalagda besök** i huvudmenyn för att komma till listan över samtliga drop in-ärenden.
2. Välj vårdenhet(er), roll(er) och eventuell specifik vårdpersonal som du vill se drop-in-ärenden för. Listan är vid starten av ditt arbetspass filtrerad på din aktuella vårdenhet och roll, exempelvis "Testberga hälsocentral, Sjuksköterska". Se separat lathund för detta globala filter för mer information om hur du kan filtrera listan.
3. Välj fliken **Schemalagt** för att se alla aktuella schemalagda besök som är kopplade till de(n) vårdenhet(er), roll(er) och eventuell specifik vårdpersonal som listan filtrerats på (se steg 2 ovan).
4. När ett besök är redo att tas emot, klicka på ärendet för att komma till dess besöksvy. Schemalagda besök tas emot på den schemalagda tiden.
5. I besöksvyn som öppnad ser du en gråad ruta "Ej klar", avvakta att patienten har genomfört alla steg i patientappen för att kunna ta emot patienten.
6. När patienten genomfört alla steg blir rutan grön, klicka på **Ta emot** när du är redo att ta emot patienten.
7. Bekräfta genom att klicka **Ta emot**.

Schemalagda besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal
Vårdcentral Hästen

Schemalagt Pågående Avslutade Visa bara skapat av eller tilldelat mig

Schemalagt för Idag

Schemalagt tid	Patient	Kontaktsak	Vårdpersonal
Idag			
11:15	Loise Lindberg 20 010926-NNNN	Uppföljningsbesök	Sjuksköterska

Ändra >

Ta emot patient

Martin Holm
20 020124-NNNN
Frågor om diagnos, behandling eller receptförnyelse

Av **7** Ta emot

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

Din sjukvårdshistorik
Din läkemedelslista

5 Ej klar

6 Ta emot

Fortsättning på nästa sida ->

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.

Ta emot och starta ett digitalt drop-in-besök forts.

7. När besöket tas emot skickas ett automatiskt SMS till patienten, innehållandes information om att besöket strax kommer att starta. Om patienten är ett barn skickas SMS:et till vårdnadshavaren som besöket är kopplat till, det vill säga till den vårdnadshavare som söker vård å barnets vägnar.
8. I besöksvyn som öppnas kan du nu förbereda dig inför det digitala besöket innan det startas. Du kan exempelvis:
 - a. Läs igenom en automatiskt skapad anamnestext, vilken sammanfattar den information som patienten tillhandahållit i de fall patienten har genomgått en digital triagering eller besvarat formulär inför besöket. För att se de exakta frågorna som patienten fått och det svar som patienten gett på respektive fråga, klicka på **Originalsvar**.
 - b. Se övergripande patientinformation som registrerats i Plattform24, exempelvis patientens kontaktuppgifter och registrerade barn.
 - c. Se patientens aktiva, inaktiva samt använda biljetter.
 - d. Se patientens kommande, aktuella och avslutade digitala besök.
 - e. Se vilka samtycken patient har givit.
 - f. Se administrativ information kring besöket, såsom besöksdetaljer, triageresultat, prioritet samt eventuella flaggor att observera.
9. När du är redo att starta besöket, klicka på **Starta besök**. Besöket startar då och ett automatiskt välkomstmeddelande skickas ut i besökschatten, som nu aktiveras. Du kan nu börja kommunicera med patienten. Se separat lathund för mer information om hur du genomför besöket.

7e Patientens samtycken: Din sjukvårdshistorik, Din läkemedelslista.

7 SMS skickat

8b Patientinfo

8c Biljetter

8d Alla besök

8e ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), VÅRD-CENTRAL HÄSTEN

8f Besöksdetaljer: Ingång, Triage, Prioritet, Besöksdetaljer. Vårdcentral Hästen, Resultat, 3, Visa.

8a Originaltext: Anamnes: 21-årig kvinna som söker för hosta. Har besvär med hosta sedan mindre än 1 vecka. Bejaker känner igen besvären som astma och andningsbesvär i vissa situationer. Hostan är oförändrad. Har inte sura uppstötningar eller halsbränna. Patienten upplever andningsbesvären som lindriga (andfädd vid trappgång eller förkylning/nästappa). Förbättrad efter astmamediciner. Hostan är värst nattetid. Röker inte. Har inte rökt tidigare. Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat. Diagnostik: Har inte mätt kroppstemperaturen med termometer. Kan inte heller mäta nu. Tror inte ha feber nu eller haft feber de senaste 24 timmarna. Förnekade symptom: Andningsbesvär även mellan hostattacker. Har inte hostat blod eller haft blodtillblandat slem. Förväntningar på besök: Förebyggande råd. Komplexerande faktorer: Bejaker allvarlig grundsjukdom och astma. Förnekar autoimmun sjukdom, diabetes, hjärtklaffopererad, hjärtsvikt, KOL, levercirros, lungsjukdom, neuromuskulär sjukdom, njursvikt, kraftig övervikt, nedsatt immunförsvar, trombofili, tidigare blodpropp i ben eller lunga och aktiv cancersjukdom. Tidigare/nuvarande sjukdomar: Astma uppgivet i hälsoprofilen. Tidigare operationer: Inga uppgivet i hälsoprofilen. Se originalsvar för komplett intervju.

9 Starta besök

Viktigt att känna till: Besökets prioritet

Posttriagefrågor (ytterligare frågor som patienten besvarat inför ett digitalt besök och eventuell fritext-information som patienten tillhandahållit) är inte en del av triage-prioriteringen (se punkt 8e ovan), men kan tillföra ett tydligt värde till besöket. Även denna information finns inkluderad i den automatiskt genererade anamnestexten (se punkt 8a ovan).

Har du frågor? Kontakta superanvändaren på din enhet.