

Flygledartorn FAQ

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	1
Inledning	2
Vanliga frågor - Flygledartornet	2
Vilken information kan jag hitta i Flygledartornet?	2
Hur ofta uppdateras data i Flygledartornet?	3
Kan man ladda ner rådatan?	3
Vilka filter kan jag använda?	3
Vart ska jag vända mig om jag har frågor om Flygledartornet?	4
Vilken typ av möten syns i Flygledartornet?	4
Vad betyder Längst i kö?	4
Hur definieras ett köat besök/möte?	4
Hur definieras ett pågående besök/möte?	4
Hur syns det om eskalering av ärendet skett?	4
Vad betyder de olika skift-typerna för vårdpersonal?	5
Vanliga frågor - Grafana	6
Vilka kan lägga till användare?	6
Hur lägger man till en användare?	6

Inledning

Flygledartornet är ett monitoreringsverktyg som används för att monitorera och övervaka flöden i systemet i det operativa arbetet hos kunden.

Flygledartornet ska användas för att få en temperaturcheck på patientvolymen i kö, kötider, pågående möten och hur många/och vilken typ av vårdpersonal som just nu använder systemet.

Flygledartornet sätts upp efter förfrågan från varje kund.

Flygledartornets data uppdateras var 5e minut.

Syftet med det här dokumentet är att besvara vanligt förekommande frågor till både monitoreringsverktyget och data i rapporten.

Vanliga frågor - Flygledartornet

Vilken information kan jag hitta i Flygledartornet?

Följande information går att hitta i Flygledartornet

Patienter i kö	Pågående besök	Köade konsultationer	Pågående konsultationer	Aktiva användare
33	138	40	32	347

1. Översikt

- Patienter i kö
- Pågående besök
- Köade konsultationer
- Pågående konsultationer
- Aktiva användare

2. Köade patienter

- Per prioritet
- Antal i kö per roll (vårdpersonalsroll)
- Antal i kö till respektive vårdenhet, roll och prioritet
- Kötider för den patient som köat längst tid i respektive kö

3. Pågående möten

- Pågående över tid

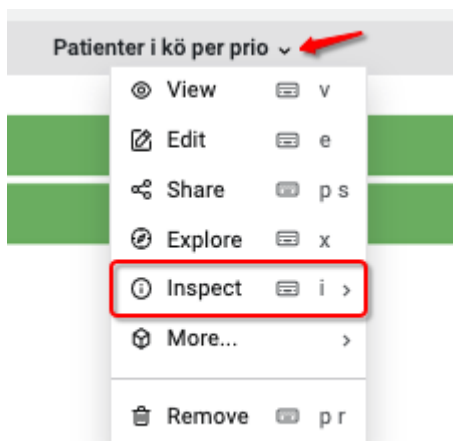
- b. Pågående per vårdenhet roll och prioritet
4. **Konsultationer** (endast påslaget för de kunder som använder konsultationer)
 - a. Kö per prioritet
 - b. I kö per roll (vårdpersonalsroll)
 - c. Antal i kö från respektive vårdenhet, roll och prioritet
 - d. Pågående över tid
 - e. Pågående per vårdenhet (där konsultationen skickades från roll och prioritet)
5. **Aktiva användare i Clinic**
 - a. Pågående skift över tid
 - b. Pågående skift per vårdenhet och roll

Hur ofta uppdateras data i Flygledartornet?

Datan uppdateras var 5e minut.

Kan man ladda ner rådatan?

Ja, klicka på pilen bredvid titeln på det kortet du vill ladda ner data för. Klicka sedan på Inspect för att få upp rådatan. Välj sedan i vilket format datan ska laddas ner.



Vilka filter kan jag använda?

- Roll

- Kompetens
- Vårdenhet
- Prioritet
- Vårdgivare (endast för vissa kunder)

Roll	All ▾	Kapabilitet	All ▾	Vårdenhet	All ▾	Prioritet	All ▾
------	-------	-------------	-------	-----------	-------	-----------	-------

Vart ska jag vända mig om jag har frågor om Flygledartornet?

I första hand till Customer support.

Vilken typ av möten syns i Flygledartornet?

I dagsläget syns de besök som är synkrona möten (de möten som sker just nu som ett onlinemöte). Det betyder att asynkrona möten och telefonmöten inte syns i Flygledartornet. Inte heller videomöten från Video+-paketet syns just nu.

Vad betyder Längst i kö?

Längst i kö visar den längsta tid som en patient stått i kö för den specifika vårdenhet, roll, kompetens och prioritet. Kötiden visas med dagar, timmar, minuter och sekunder. **Notera att endast tiden för den som stått längst i kön visas.**

Prioritet ▾	Längst i kö (d hh:mm:ss) ▾
1	00:02:00
2	00:11:00
2	01:18:00
3	01:12:00
3	12:02:00
3	01:04:00
3	01:37:00
3	01:41:00
3	01:31:00
3	00:55:00
3	00:48:00

Hur definieras ett köat besök/möte?

Ett köat möte definieras som när patienten ställer sig i väntrummet fram tills att vårdpersonalen klickar på "Ta emot" i mötet.

Hur definieras ett pågående besök/möte?

Ett startat möte definieras som när vårdpersonalen klickar på starta besök på mötet i Clinic.

Vad indikerar de olika färgerna i Flygledartornet?

Färgerna i flygledartornet appliceras så långt det går efter standarden för prioriteter.

Prio 1 - rött

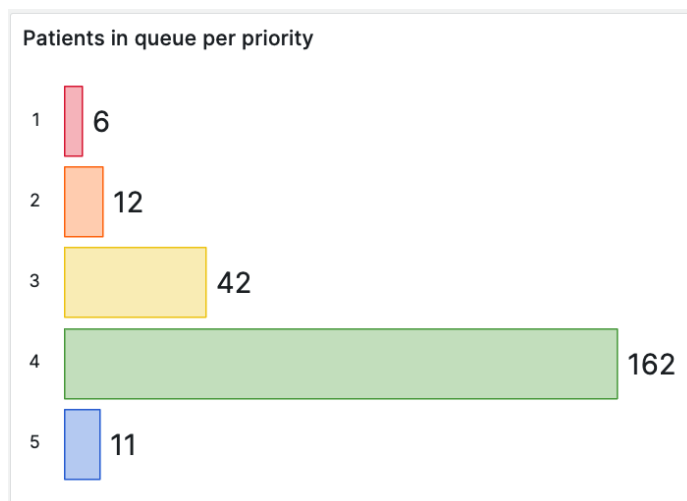
Prio 2 - orange

Prio 3 - gul

Prio 4 - grön

Prio 5 - blå

Övriga - grå



Syns det om eskalering av ärendet skett?

När eskalering av ett besök sker, öppnas synligheten upp för fler vårdenheter. I flygledartornet kommer besöket fortsatt att synas på den vårdenhet där mötet initialt var köat.

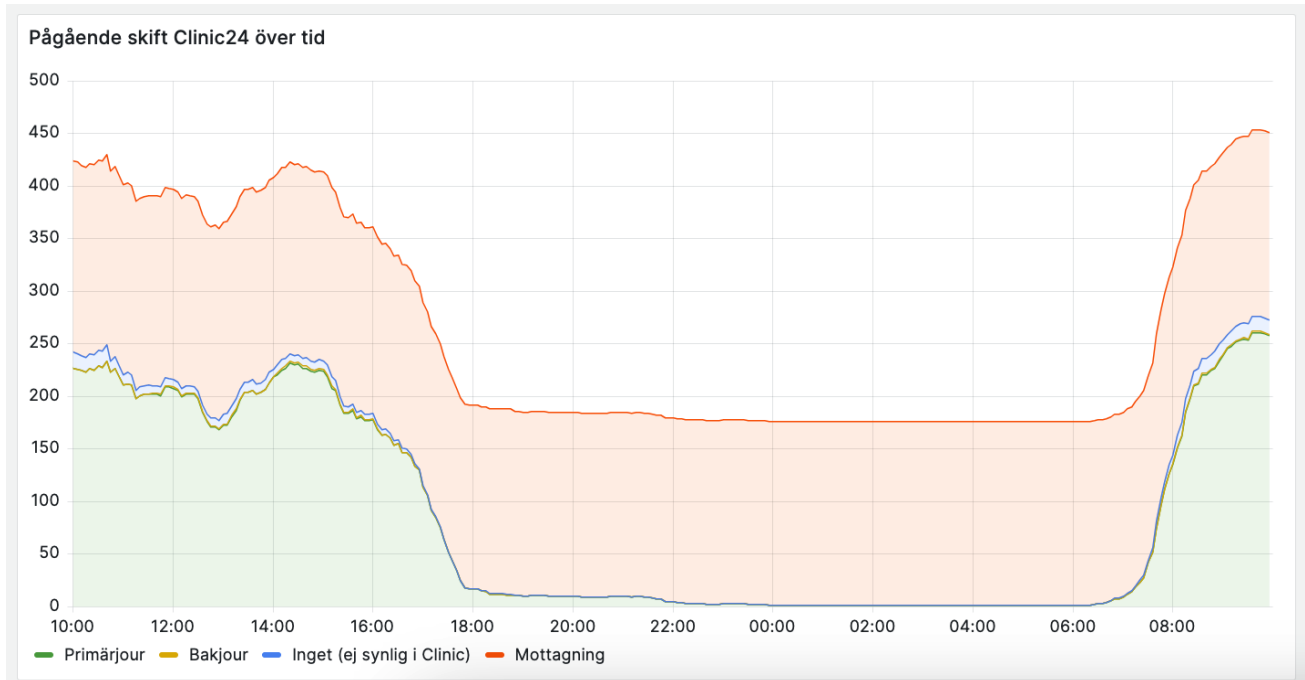
Vad betyder de olika skift-typerna för vårdpersonal?

Primärjour: Huvuduppgiften är att ta emot drop-in patienter. Filtret Mina aktuella kommer visa nya patienter i kön, besök med nya asynkrona meddelanden, pågående synkrona besök som du har startat samt kommande schemalagda besök närmaste 30 minuter för Din roll. Man kan välja att få notifikationer för nya patienter i kön samt vid nya asynkrona meddelanden.

Mottagning: Huvuduppgiften är att ta emot schemalagda patienter. Filtret Idag kommer visa schemalagda besök innevarande dygn för de patienter som är bokade till just dig samt de patienter som inte är bokade till någon specifik resurs men på Din roll. Detta för att få en bättre överblick och kunna planera dagen. Om du är inloggad med skifttyp Mottagning kommer inte ditt skift avslutas automatiskt.

Bakjour: Huvuduppgiften är att assistera Primärjour, men man kan arbeta som Primärjour samtidigt, det fungerar likadant med två viktiga skillnader: • Bakjour personal tar emot några notifikationer som Primärjour personal inte gör; när kö-tiden är lång, eller då det inte finns någon Primärjour personal inloggad. • Notifikationer skickas under förutsättningen att användaren har registrerat sitt mobilnummer i Clinic24.

Inget: Om man loggar in i systemet utan plan att ta emot nya patienter. Man kommer ej vara synlig under Digitala kollegor.



Kan jag sätta upp larm från Flygledartornet?

Att sätta upp larm från Flygledartornet är möjligt, kontakta kundansvarig för mer information och prisuppgifter.

Vanliga frågor - Grafana

Vilka kan lägga till användare?

De personer som har Admin-access till kundens Flygledartornet kan lägga till och administrera användare som ska ha access till flygledartornet.

Hur lägger man till en användare?

Kontakta implementationsansvarig (PSM) på Platform24 som hjälper er att lägga in accesser till nya användare.

Version	Updates	Editor	Date
1.0	Första version skapad	Lovisa Lundin	2023-03-23
1.1	Lagt till information om användarhantering	Lovisa Lundin	2023-05-10
1.2	Ny version av flygledartornet. Uppdateringar av färger, visualiseringar etc.	Lovisa Lundin	2023-09-13