

Tjänstespecifik Teststrategi

Personuppgiftstjänsten

1. Inledning	3
Kvalitetsmål	3
Testmodell	3
Ekosystemet	4
2. Verifiering av tjänstekonsument	4
Agenter	7
Avvikelser	7
3. Etablering av samverkan	8
4. Regressionstestning och ändringshantering	8
5. Förkortningar	8
6. Referenser	8

Revisionshistorik

Version	Datum	Författare	Kommentar
0.1	2022-05-18	Henrik Emilsson, Marielle Sellin	
1.0	2022-01-17	Fredrik Ekman	Granskad och färdigställd

Inledning

Detta dokument beskriver den övergripande teststrategin för anslutande kunder till Ineras Personuppgiftstjänst (PU-tjänsten).

Via en anslutning till tjänsten ges kunder åtkomst till personuppgifter som finns registrerat antingen på individens personnummer (PNR), samordningsnummer (SNR), nationella reservidentitet (NRID) eller lokal reservidentitet (LRID).

PU-tjänsten hämtar personuppgifter från Navet (Skatteverket) och cache:ar personuppgifterna i ett mellanlager. Personuppgifterna uppdateras kontinuerligt genom schemalagda nerladdningar av Navets aviseringsfiler eller via direktuppslag som görs i de fall en person inte kan hittas i Ineras PU-tjänst (exempelvis SNR som inte automatiskt laddas ner).

Reservidentiteter (både nationella och lokala) tillförs PU-tjänsten via vården, och då antingen genom nyttjande av tjänstens administrativa webbgränssnitt (PU-GUI) eller via integration och användandet av dess WS-gränssnitt i enlighet med RIV TA (Regelverk för Interoperabilitet inom Vård och omsorg, Tekniska regler och Anvisningar).

Testförfarandet i PU tjänsten bygger på tillit och det är kunden själv som utför och säkerställer att deras implementation och användning uppfyller gällande ram- och regelverk.

Ansvarstagande och väl genomförda tester är en förutsättning för en stabil och pålitlig nationell PU-tjänst.

För mer information om anslutningar, se [1] eller kontakta PU-tjänstens förvaltning.

Kvalitetsmål

Ur Ineras perspektiv är det viktigaste att informationsutbytet över nationella tjänsteplattformen fungerar utan driftstörningar och följer lagar och förordningar. Detta säkerställs genom testaktiviteter för att nå följande kvalitetsmål:

- Korrekt informationsutbyte
- Medborgarnas behov av integritet möts
- Personuppgiftsägarnas information hanteras enligt de lagar som gäller
- Tjänstekomponenter uppfyller tjänstekontrakten
- Robust hantering av störningar och fel i kommunikationen
- Bra möjligheter att upptäcka och felsöka eventuella problem i drift
- Dokumentation av legala krav, felsökningsprocesser, och avvikelser

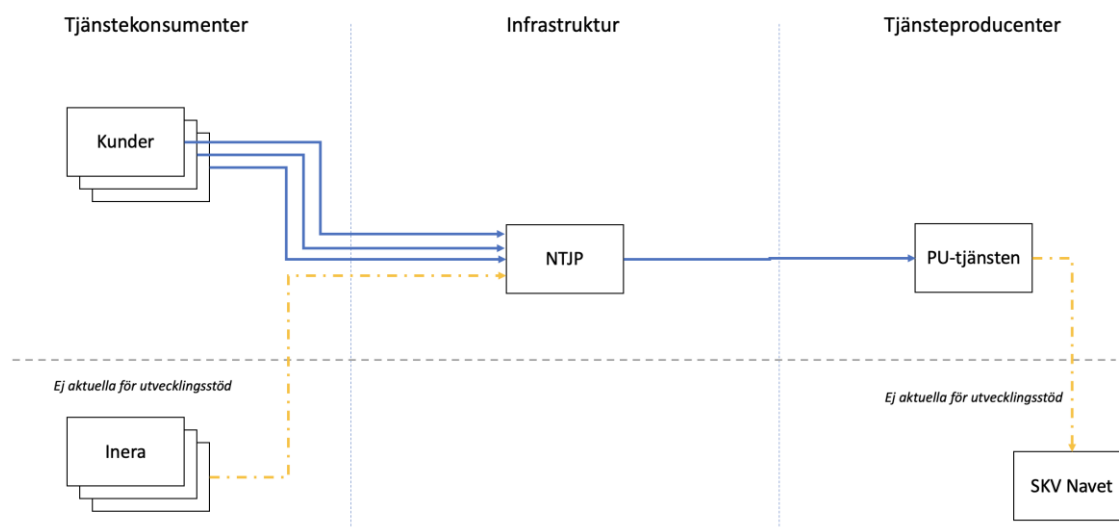
Testmodell

För att kvalitetssäkra system som ansluter till Ineras infrastruktur har en generell testmodell [2] tagits fram i samarbete mellan Inera, regioner och andra e-hälsoaktörer.

Testmodellen innehåller gemensamma riktlinjer, arbetssätt och begrepp och ger kunderna förutsättningar att i så stor utsträckning som möjligt själva kunna verifiera att de uppfyller de krav som ställs avseende arkitektur, informationshantering och stabilitet.

Ekosystemet

Ekosystemet för PU-tjänsten visas översiktligt i **Fel! Hittar inte referenskölla..**



Figur 1 Ekosystem PU-tjänsten

Kunder och deras systemleverantörer bör använda det utvecklingsstöd som medföljer i form av SoapUI-mockar (simulerad PU-tjänst) för egna tester och utveckling mot PU-tjänsten. Till samtliga tjänstekontrakt finns en mock med tillhörande självdeklaration som ska fyllas i och skickas in till Inera för granskning innan en teknisk anslutning kan genomföras.

Innan driftsättning ska även anslutande part fylla i och skicka in dokumentet *End-2-End_Testning_Personuppgiftstjänsten*, inom ramen för Etablering av samverkan, där kunden intygar att anslutning och användning hanteras på ett korrekt sätt.

Infrastrukturen (i mitten, NTjP) täcks inte specifikt in av testmodellen och har inget eget fokus, den testas implicit av övriga testaktiviteter, samt av respektive systemägare.

Verifiering av tjänstekonsument

Syftet med verifiering av tjänstekonsument är att Inera, i rollen som ansvarigt för regelverket för informationsutbyte och för nationella tjänsteplattformen, vill säkerställa att tjänstekonsumenter uppfyller kraven i tjänstekontrakten. Dessutom ska PU-tjänsten (tjänsteproducenten) kunna lita på att etablering av samverkan kan ske med tjänstekonsumenten. Anslutande part redovisar resultatet av utförda tester i en självdeklaration.

Tjänstekontrakten inom PU-tjänsten har delats upp i tre kategorier, enligt nedan,

Personuppgifter

Tjänstekontrakt	Tjänstekonsument	Tjänsteproducent	Typ av tjänstekonsument
GetFilesForOrderId	X	-	Informationshämtande
GetPersonsForProfile	X	-	Informationshämtande
GetPersonsForProfileUnrestricted	X	-	Informationshämtande
SearchPersonsForProfile	X	-	Informationshämtande
SearchPersonsForProfileByOrder	X	-	Informationshämtande
SearchPersonsForProfileByOrderUnrestricted	X	-	Informationshämtande
SearchPersonsForProfileUnrestricted	X	-	Informationshämtande

Not: För de tjänstekontrakt som avslutar med "Unrestricted" gäller speciella regler för användning och beskrivs i tjänstens BTV (Beskrivning av Tjänstespecifika Villkor)

Kontaktuppgifter

Tjänstekontrakt	Tjänstekonsument	Tjänsteproducent	Typ av tjänstekonsument
GetPersonContactInformation	X	-	Informationshämtande
GetPersonContactInformationUnrestricted	X	-	Informationshämtande
UpdatePersonContactInformation	X	-	Informationsavlämnande
UpdatePersonContactInformationUnrestricted	X	-	Informationsavlämnande

Not: För de tjänstekontrakt som avslutar med "Unrestricted" gäller speciella regler för användning och beskrivs i tjänstens BTV (Beskrivning av Tjänstespecifika Villkor)

Reservidentiteter

Tjänstekontrakt	Tjänstekonsument	Tjänsteproducent	Typ av tjänstekonsument
LinkPersonIdentity	X	-	Informationsavlämnande
UnlinkPersonIdentity	X	-	Informationsavlämnande
UpdatePerson	X	-	Informationshämtande + Informationsavlämnande

Not: UpdatePerson kan dels hämta information, dels avlämna information.

På PU-tjänstens Bitbucket återfinns projektfiler i form av Mockar för respektive tjänstekontrakt. Projektfilerna bör användas för att validera anrop och svar innan en teknisk anslutning mot tjänsten görs. Testerna kan utföras med hjälp av SoupUI eller verksamhetens egna system som då kopplas mot de svarsfiler för test som medföljer.

Scenarios

För några av tjänstekontrakten är det viktigt att testa scenarier där flera kontrakt används i en serie. Dessa scenarios speglar hur kontrakten används i realiteten för att utföra ett visst användningsfall.

Flöden med punktsiffror är hämtade från respektive TKB.

PU - Personprofiler

- 3.1.10 Flöde 9: Hämtning av personuppgifter utifrån urvalskriterier, asynkront (SearchPersonsForProfileByOrder + GetFilesForOrderId)

PU - Kontaktuppgifter

- 3.1.4 Flöde 4: Uppdatera personens kontaktuppgifter (GetPersonContactInformation + UpdatePersonContactInformation)

PU - Reservidentiteter

- 3.1.6 Flöde 5.a Uttag av anonym reservidentitet (UpdatePerson + UpdatePerson)
- 3.1.7 Flöde 6: Uppdatera befintlig reservidentitet (GetPersonsForProfile + UpdatePerson)
- 3.1.8 Flöde 7: Koppla ihop en identitet med en huvudentitet (GetPersonsForProfile + LinkPersonIdentity)
- 3.1.9 Flöde 8: Isärkoppling av kopplade identiteter (GetPersonsForProfile + UnlinkPersonIdentity)

Resultaten dokumenteras i självdeklarationerna och skickas in till Inera för granskning. Aktuella självdeklarationer för tjänstekonsumenter hittas i domänens releasepaket eller på https://bitbucket.org/rivta-domains/riv.strategicresource management.persons.person/SjD_TK_<TK1>.docx
[SjD_TK_<TK2>.docx](https://bitbucket.org/rivta-domains/riv.strategicresource management.persons.person/SjD_TK_<TK2>.docx)
[SjD_TK_<TK3>.docx](https://bitbucket.org/rivta-domains/riv.strategicresource management.persons.person/SjD_TK_<TK3>.docx)
Osv.

En viktig del i testförfarandet är att informationsägaren/verksamheten bör validera att det är rätt information som levererats av tjänstekonsumenten. Det görs enklast genom att verksamhetskunniga jämför informationen som visas i det anslutande systemet med informationen som fås vid samma slagning i PU-tjänstens användargränssnitt. Både systemleverantörer och kunder kommer vara inblandade i testning och ifyllnad av självdeklaration. Kunder bör säkerställa att systemleverantörer använder utvecklingsstödet och deklarerar uppfyllnad av tjänstekontrakt i självdeklarationer, för att på ett tidigt stadie upptäcka fel. Det ger kunden bättre förutsättningar att fokusera på verksamhetens behov i stället för att lägga tid på tekniska problem.

PU-tjänsten via den nationella tjänsteplattformen QA (NTjP QA) ska användas som referensapplikation för att validera att rätt information levereras.

Varje kund med egen installation och konfiguration behöver genomföra verifiering av tjänstekonsumenten. Kunder som använder exakt samma system som tidigare godkänts behöver endast göra Etablering av Samverkan (se även avsnittet Agenter nedan).

Självdeklarationen granskas och godkänns av Inera, men ingen testning utförs av Inera, såvida kunden inte avropat detta som stödtjänst.

När nya versioner av tjänstekontrakt lanseras, så behöver nytt eller uppdaterat utvecklingsstöd och självdeklarationer göras.

Agenter

En agent [3] förmedlar Ineras tjänster till kunden via sin egen anslutning till Ineras tekniska infrastruktur, och det är agenten som genomför verifiering av kunders anslutning till agentens system. Stora delar av verifieringen kan göras av agentens systemleverantör själva, men man ska också ta hjälp av kunder för att kunna åstadkomma en god kvalitetssäkring enligt de verksamhetsprocesser som är gällande, och det är kunder som ska validera mappningen mot tjänstekontrakten. Har man olika mappningar för olika vårdgivare, så behöver man testa respektive mappning. Motsvarande gäller också för övriga frågor i självdeklarationen; har man ett informationslager behöver exempelvis prestanda testas i enbart det systemet, men har man olika instanser med olika infrastruktur, så behöver var och en testas. Varje kund genomför sedan Etablering av Samverkan enligt standardunderlaget. Systemleverantörer kan bistå med kompetens och instruktioner, men det är kunden som ansvarar för kvalitetssäkringen av tjänstekomponenten.

Avvikelser

Problem vid anslutning analyseras, och kund kan bli godkänd med avvikelser, vilka dokumenteras i Ineras avvikelshanteringssystem, se beskrivningen av testmodellen [2].

Etablering av samverkan

Syftet med Etablering av samverkan är att säkerställa att informationsutbyte kan ske mellan en tjänstekonsument och en tjänsteproducent i respektive målmiljö och omgivning, samt öka möjligheterna till en kontrollerad driftsättning. Godkännandeunderlag och testanvisningar tillhandahålls av PU-tjänstens förvaltning, som styr över detaljerna för detta. I korthet genomför man ett antal testscenarion, där även kunden kontrollerar att informationen är korrekt.

Användarens verksamhetssystem, säkerställa att det används vid E2E-testning!

Regressionstestning och ändringshantering

Ändringar i systemen ska rapporteras till Inera i enlighet med testmodellen, det vill säga vid en förändring som kan påverka leveranskedjan.

Tjänstekonsument: Ska vid behov köra sina anpassade SoapUI-projekt för att säkerställa att ändringar inte gett oönskad effekt.

Etablering av samverkan: Genomförs främst om det tillkommer en ny bakomliggande organisation.

Förkortningar

QA – Ineras nationella testmiljö inför produktionssättning

E2E – End-2-End

Referenser

[1] Anslutningsanvisning PU-tjänsten,

<https://confluence.cgiostersund.se/pages/viewpage.action?pageId=220212993>

[2] Testmodell, <https://www.inera.se/globalassets/tjanster/test-och-kvalitetssakring/dokument/testmodell-v1.2.docx>

[3] Ineras information om Agenter och Agentavtal,

<https://www.inera.se/kundservice/avtal/om-agent-och-agentavtal/>