

2023-09-27

# Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen  
Formulärhantering

**1177**  
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

# Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

## Stående agenda

### Anmälda frågor från regionerna

- Frågor om utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

### Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

### Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

### Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

### Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

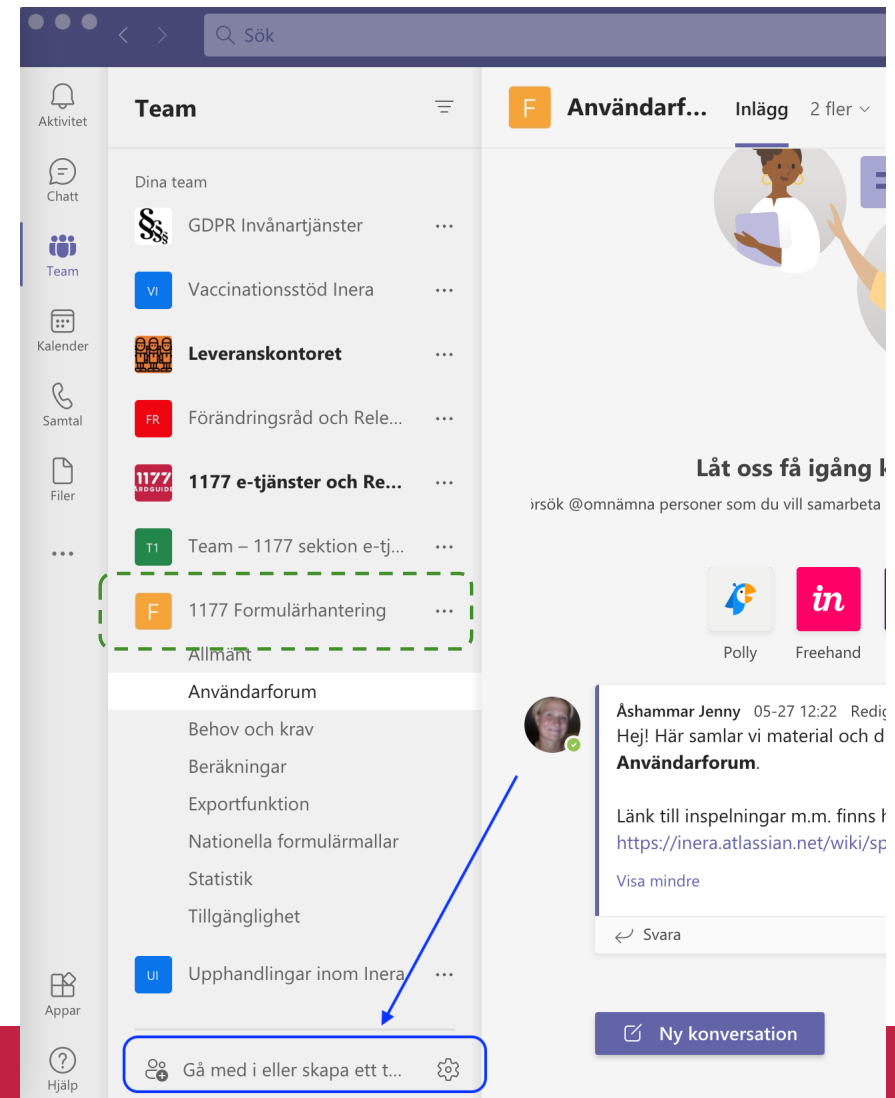
Demo av "Beslutsträd" för Skyddade tidstyper

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 5273 9578



# Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt space:  
[https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv\[...\]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18](https://teams.microsoft.com/l/team/19%3a5065839bd66b4b77a8c6c9913ee5b553%40thread.tacv[...]7aba1252cb08&tenantId=9b461ef0-8855-43db-9f77-77732f0bbc18)
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**



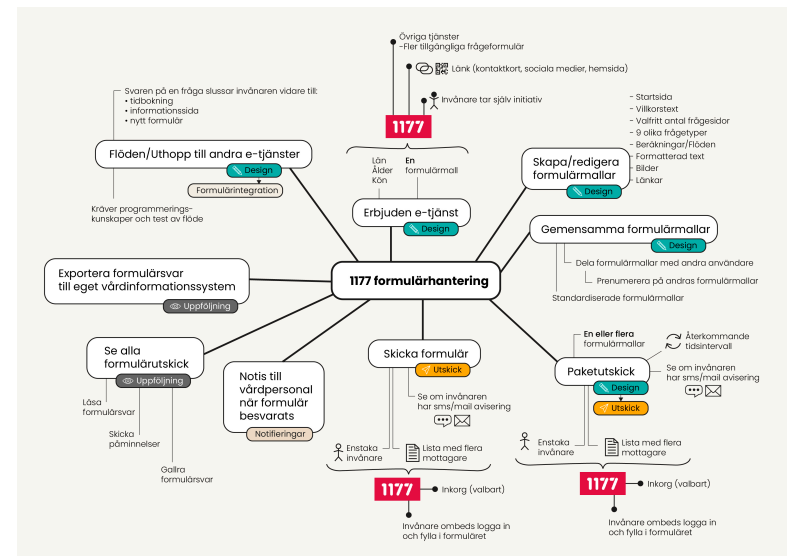
## Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Idag tar vi check-in på slutet



# Har ni sett vår fina översiktsbild??

- <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/overview>



## Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se)



## (1 av 2) Bifoga filer i formulärsvar?

- Hej!  
Finns det fortfarande i utvecklingspipen att möjliggöra för patienter att bifoga bild eller fil i ett formulär?

Kontexten är att vi använder ett formulär för att automatisera ersättning för sjukresor, där har vi nu enbart för personer med egen bil eftersom att det inte kräver att man bifogar något.

Vi har ganska hög användning av det så det vore kul att kunna erbjuda det för alla patienter oavsett färdstätt. 😊

## (2 av 2) Digital tillgänglighet

- Hej!  
Vi har diskuterat internt angående tillgängligheten i formulärhantering, specifikt själva innehållet.

Tycker det är väldigt snårigt i och med att de standardiserade formulären inte får ändras i sin utformning eller text. Ett tydligt exempel är ju MADRS-Y. I det exempel vi tar upp så är ju formuleringen något mer förståelig på papper men kanske desto mindre förståelig när texten läses upp av text-till-tal funktion på sin dator.

Det vi undrar är egentligen, om vi publicerar det här formuläret. Kan vi åka dit på vite på grund av undermålig tillgänglighet?

Eller är standardiserade formulär undantagna från lagkravet med tanke på att det är ett material som vi inte äger själva och skulle vara ett sånt ohyggligt projekt att få 100% tillgängligt?

I övrigt undrar jag om du känner till om det förs några diskussioner om detta på högre nivå?

Om ledsenhet (obligatorisk fråga)

Jag känner mig..

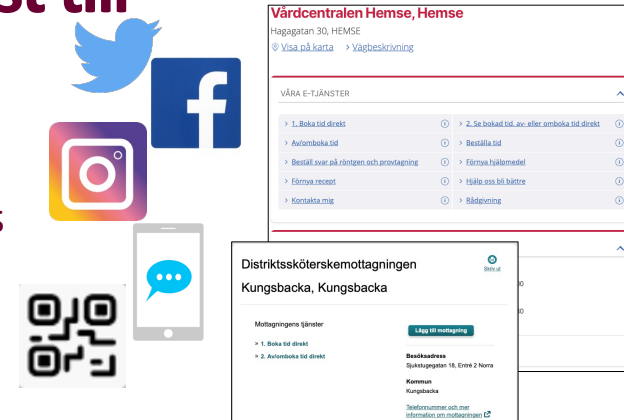
- 0 ...glad eller ledsen, beroende på vad som händer.
- 1
- 2 ...ledsen ibland.
- 3
- 4 ...ledsen hela tiden och kan inte glädja mig åt sådant som brukar göra mig glad.
- 5
- 6 ...så ledsen och olycklig att jag inte kan tänka mig värre.



## Information från förvaltningen

# (1 av 3) Menti – Ska vi flytta ut Erbjuden e-tjänst till ”hamburgermenyn”?

- ”Erbjuden e-tjänst” kan liknas vid ett öppet formulär som publiceras till en målgrupp och inte till enskild invånare
- En ”Erbjuden e-tjänst” genererar en direktlänk (url) till formuläret och direktlänken placeras var som helst på internet
- Här är det invånaren (och inte vården) som initierar kontakten
- Idag hittar du funktionen ”Erbjuden e-tjänst” under DESIGN



## (2 av 3) Menti – Ska vi ändra namn på ”Paketutskick”?

- Ett paketutskick kan innehålla 1-\* formulär i ett och samma utskick
- Ett paketutskick kan schemaläggas och innehålla repetitioner
- Förslag: Döpa om ”Paketutskick” till något i stil med ”Schemalagda utskick”
- Vad tycker du?

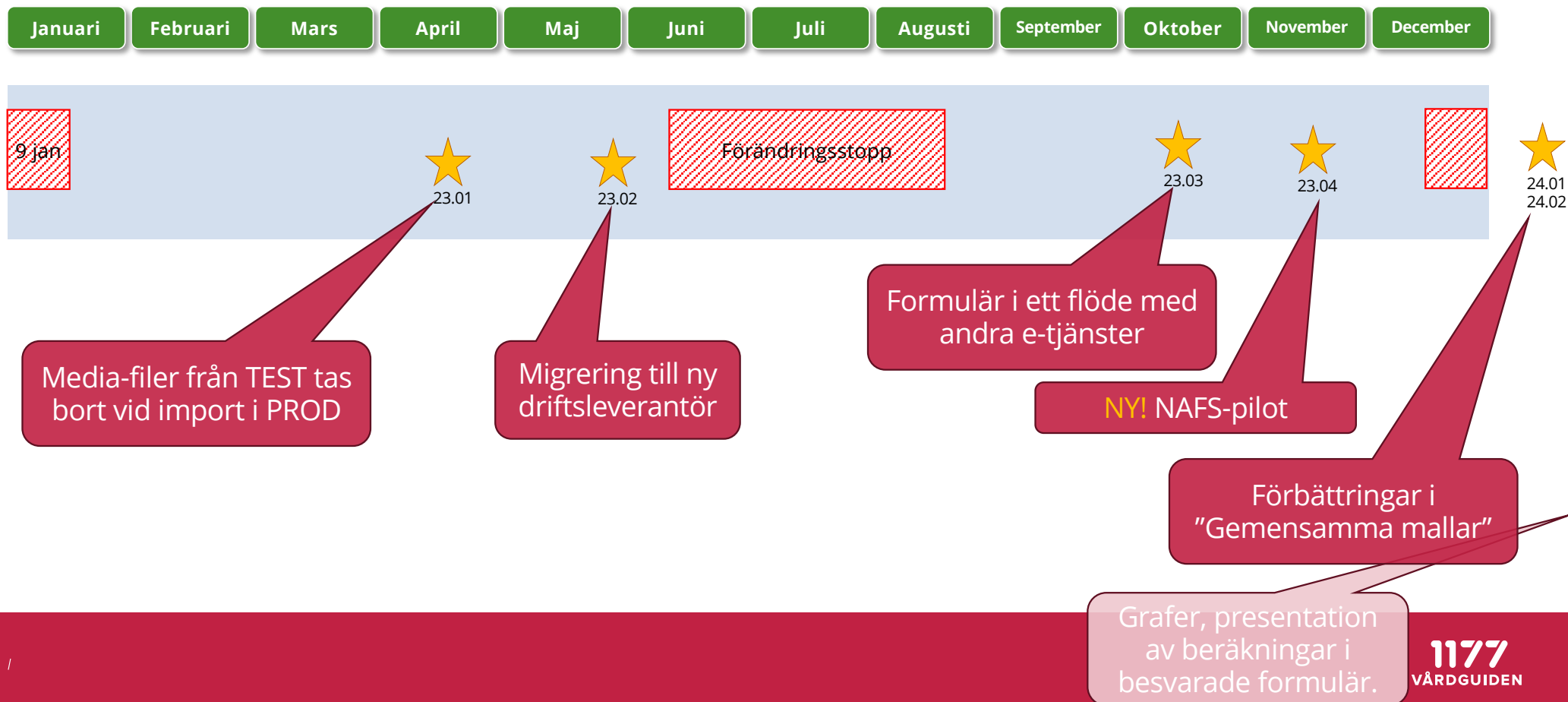
Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 5273 9578



## (3 av 3) Releasedatum inbokat till onsdag 11 oktober

- Releasen som innehåller det förbättrade stödet för formulär som ingår i ett flöde med andra e-tjänster är nu inbokat
- Vi påbörjade utvecklingen november-ish 2022. Sen kom en driftsmigrering emellan och nu ä n t l i g e n har vi ett releasedatum! 🥳
- Releasedemo 🎬 preliminärt måndag den 16 oktober kl 13, inbjudan kommer!

# Aktivitets- och tidplan 2023



## Bensträckare


*vi ses igen om 5 minuter!* 🙌

Vi ses kl 10:41

## Fördjupningsområde

*forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde*

# Beslutsträd – ett bra sätt att få en överskådlig bild över frågorna och följdfrågorna

- Vi tittar på ett användarflöde där *1177 formulärhantering* används som ett guidningsformulär för att direkt lotsa invånaren till rätt tidstyp i *1177 tidbok*.
- Pilotprojektet demades på användarforum i oktober 2022
  - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2941747201>
- Vi tittar på flödet där olika e-tjänster inom 1177 samverkar
  - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2657813082/Formul+rfl+de+med+andra+e-tj+nster+t+ex+Tidbok>
- Anna-Karin Liljeqvist i Uppsala visar hur de har arbetat med ett beslutsträd 



## Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - Integration med Cosmic eller Millenium
  - annan fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi norr till söder! 📣



<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>

# Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna [www.menti.com](http://www.menti.com)  
ange kod 5273 9578



## Kommande Användarforum 2023

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2023
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Inspelning från Användarforum läggs på vår wiki:  
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/146637459>

- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:

25 januari

22 februari

22 mars

26 april

24 maj

14 juni

27 september

25 oktober

29 november

Lägg in en platshållare  
redan nu. Inbjudningar  
kommer löpande

Öppna [www.menti.com](https://www.menti.com)  
ange kod 5273 9578



**1177**  
**VÅRDGUIDEN**