

Användarforum 1177 formulärhantering

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen

2023-11-29

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Syfte med Användarforum 1177 formulärhantering

- Koordinera och samla in behov
- Kanal för informations- och erfarenhetsutbyte
- Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen för 1177 formulärhantering på Inera
- 3 gånger per termin under 2024

• Fördjupningsområde bestämmer vi tillsammans

- Vi har även diskussionsforum via Teams, kanal #Användarforum





Agenda

Demo: "Vi hjälper dig att hitta rätt"

1. Anmälda frågor från regionerna
 - Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
2. Fördjupningsområde
 - Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde
3. 5 min paus
4. Information från nationella förvaltningen
 - Förvaltningen informerar om viktiga händelser
5. Check-in/Samverkan
 - Landet runt – vad vill du ta upp idag?
6. Datum för kommande Användarforum

Att tänka på innan vi börjar....

- Mötet spelas in och inspelningen läggs upp på Öppna wikin
- Ställ gärna frågor! Ert aktiva deltagande är fantastiskt! Skriv i chatten, räck upp handen eller bara avbryt!
- Sätt gärna på kameran när du pratar (om du vill och det känns bekvämt)

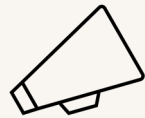


Anmälda frågor från regionerna

Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

(1 av 2) Går det att redigera ett redan inskickat svar?

- Nej det går inte
- Detta diskuteras ibland, men hittills har diskussionerna slutat i att verksamheterna inte vill att ett inskickat svar ska kunna redigeras
- Vad tycker ni nu? Låt oss diskutera!

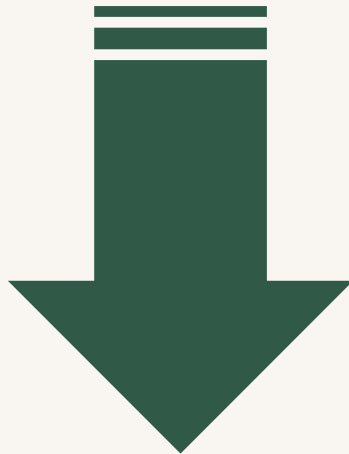


(2 av 2) En enhet kommer att omorganiseras vid årsskiftet, vad behöver vi göra i Formulärhantering?

- Dessa steg behöver göras när en enhet ska avslutas:
 - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/3368616093/Avveckla+avsluta+en+enhet>
- Valfritt - Exportera samtliga formulärsvar
- Säkerställ att samtliga formuärsvar är gallrade (raderade)
- Valfritt - Exportera samtliga formulärmallar
- Valfritt - Importera samtliga formulärmallar på en ny enhet
- Radera samtliga formulärmallar
- Radera behörigheterna för enheten
- Klart!

Check-in/Samverkan

Idag tar vi check-in på slutet



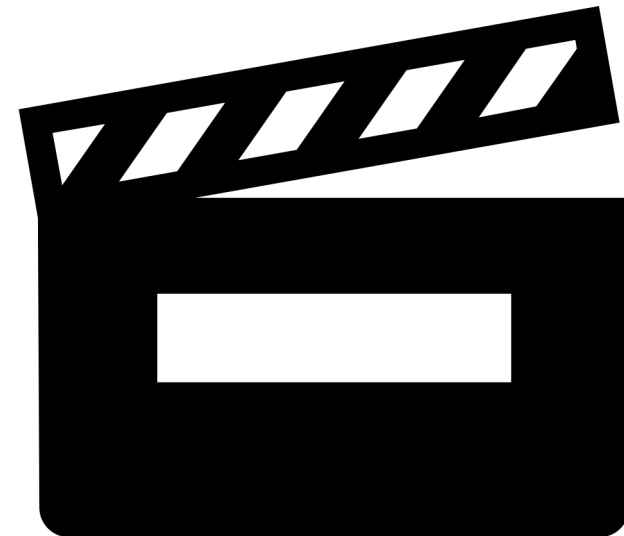
Fördjupningsområde

Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett
utvalt fördjupningsområde

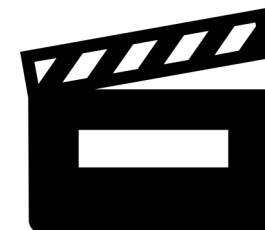
"Vi hjälper dig att hitta rätt på 1177"

- Byggt med hjälp av funktionen "Formulärflöde"
- Sofia från Kronoberg demar!

Tack Sofia!!



"Vi hjälper dig att hitta rätt på 1177"



Läs mer om "Formulärflöde" på Öppna wikin

Öppen info: 1177 formulärhantering

En översikt av Formulärflöde / Guidning...

Det finns möjlighet att göra en lös koppling mellan formulärhantering och andra e-tjänster/IT-system (interna såväl som externa). Användare som använder de andra tjänsterna kan vara att invånaren kommer från en e-tjänst/system och sedan vidare till ett guidande frågeformulär och avslutningsvis länkas vidare till en tredje e-tjänst/system som tar emot svaren i det guidande frågeformuläret.

Användarflöde: "Boka tid" → Guidande frågor → Kalendern i Tidboken (Exempel)

E-tjänst/IT-system: "Boka tid" → 1177 formulärhantering → 1177 tidbokning

Ovanskjutna flöde möjliggörs genom ett samspel mellan:

- En mottagande e-tjänst/system som länkar invånaren till ett guidande frågeformulär**
Exempelvis uthoppstjänst "Boka tid" på mottagningsens sida i 1177.
 - "Ingångslänken" genereras i 1177 formulärhantering [Skapa "utgångarna" i det guidade formulärflödet](#)
- Ett antal guidande frågor** som invånaren besvarar.
I 1177 formulärhantering behöver man skapa:
 - en **Formulärmall** som innehåller de guidande frågorna och en **beräkningsformel** [Beräkningar i ett guidande Formulärflöde](#)
 - en **Erbjuden e-tjänst för formulär** som innehåller information om hur formulärmallen ska visas
 - ett **Formulärflöde**, se punkt 3b nedan
- En mottagande e-tjänst/system** som invånaren länkas vidare till efter besvarade frågor.
Exempelvis direkt in till olika tidstyper i 1177 tidboken eller till olika provkitt i 1177 egen provhantering.
 - Baserat på hur invånaren besvarat de guidande frågorna ges möjlighet att ange upp till 31 olika länkar/utgångar.
 - beräkningsformeln i formulärmallen** ligger till grund för vilken av de olika utgångarna som är aktuellt för invånaren

Se även sidan [Illustration av ett guidande Formulärflöde](#).

Spåna nya idéer tillsammans på Teams kanal #Formulärflöde

1177 formulärhantering

- General
- Användarforum
- Behov och krav
- Beräkningar
- Digital tillgänglighet
- Exportfunktion
- Formulärflöde (t ex Ti...**
- Gemensamma mallar - arb...
- Integration med journalsys...
- Nationella mallar samt NAFS
- Paketutskick
- Statistik

Welcome to the Formulärflöde

Let's start the conversation

Paus i 5 min
Vi ses kl 10.43



Information från nationella förvaltningen

(1 av 5) Vår tjänstespecialist Esmeralda flyttar till e-tjänsterna

- 1177 formulärhanterings tjänstespecialist Esme byter till 1177 e-tjänster
- Esme har gjort ett helt fantastiskt jobb hos Formulärhantering! Nu kommer e-tjänsterna få hennes grymma kompetens
- Tills Formulärhantering har fått en ny tjänstespecialist kommer det att vara något längre svarstider
- Ni når oss alltid på formularhantering@1177.se

(2 av 5) Nytt utseende i "Utskick"

Båda modalerna i samma vy

Utskick Enhet enligt eTjänst

Skicka formulär Skicka NAFS formulär Starta Paketutskick Pågående Paketutskick

Visa formulär Skicka formulär

Skicka formulär

Här kan du skicka formulär till en eller flera mottagare.
[Läs mer](#)

Välj formulärmall

Välj...

Mottagarlista Importera från fil

Lägg till mottagare här (ÅÅÅÅMMDD-XXXX) +

Personnummer	Namn	Avisering via 1177
Inga mottagare inlagda än		

Utskickets giltighetstid

Besvaras senast Gällras efter

2024-11-28 2024-12-28

Inkorgsmeddelande hos 1177

Skapa Inkorgsmeddelande

Notera att det behövs två (2) radbrytningar för att få ett nytt stycke i inkorgsmeddelandet

Välkommen att besvara ditt formulär!

Med vänliga hälsningar,
personalen Testenhet Formulär

Formulärmeddelande

Detta meddelande visas överst i formuläret, ovanför rubriken.
Exempel på text: "Vänligen kom ihåg att ta med ID-handling vid besöket"

Notera att det behövs två (2) radbrytningar för att få ett nytt stycke i formulärmeddelandet

(3 av 5) Status för NAFS

- NAFS är en nationell tjänst för insamling av patientrapporterade data
- Visas på egen flik i "Utskick"
- I "Paketutskick" går det att blanda både "egna" och NAFS formulär
- Piloten startade 20 november
- Läs mer på Öppna wikin >> Aktuellt
 - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/3408363820/Aktuellt>

Utskick

Enhet enligt eTjänstekort: Testenhet Formulär Jenny Åshammar

Skicka formulär Skicka NAFS formulär Starta Paketutskick Pågående Paketutskick

Visa formulär Skicka formulär

Skicka NAFS formulär

Välkommen till NAFS-biblioteket!

Att använda NAFS-formulär innebär att du kan vara trygg i att formulären är kvalitetsäkrade, fria att använda och rekommenderade i Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård. Detta förbättrar möjligheten att följa upp hur effektivt vården bedrivs i landet samtidigt som det säkrar att patienterna följs upp på rätt sätt samt att deras upplevelser beaktas i vårdmöten och behandling.

Just nu testas ett antal pilotenheter denna betaversion av NAFS med ett begränsat antal formulär. Beräknad nationell lansering av NAFS är under första kvartalet 2024 varefter många fler formulär kommer att implementeras löpande.

Välj formulärmall

Välj...

Mottagarlista

Importera från fil

Lägg till mottagare här (ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Personnummer	Namn	Avisering via 1177
Inga mottagare inlagda än		

Utskickets giltighetstid

Besvaras senast 2024-11-28

Gällnas efter 2024-12-28

Inkorgmeddelande hos 1177

Skapa Inkorgsmeddelande

Notera att det behövs två (2) radbrytningar för att få ett nytt stycke i inkorgsmeddelandet

Välkommen att besvara ditt formulär!
Med vänliga hälsningar,
personalen Testenhet Formulär

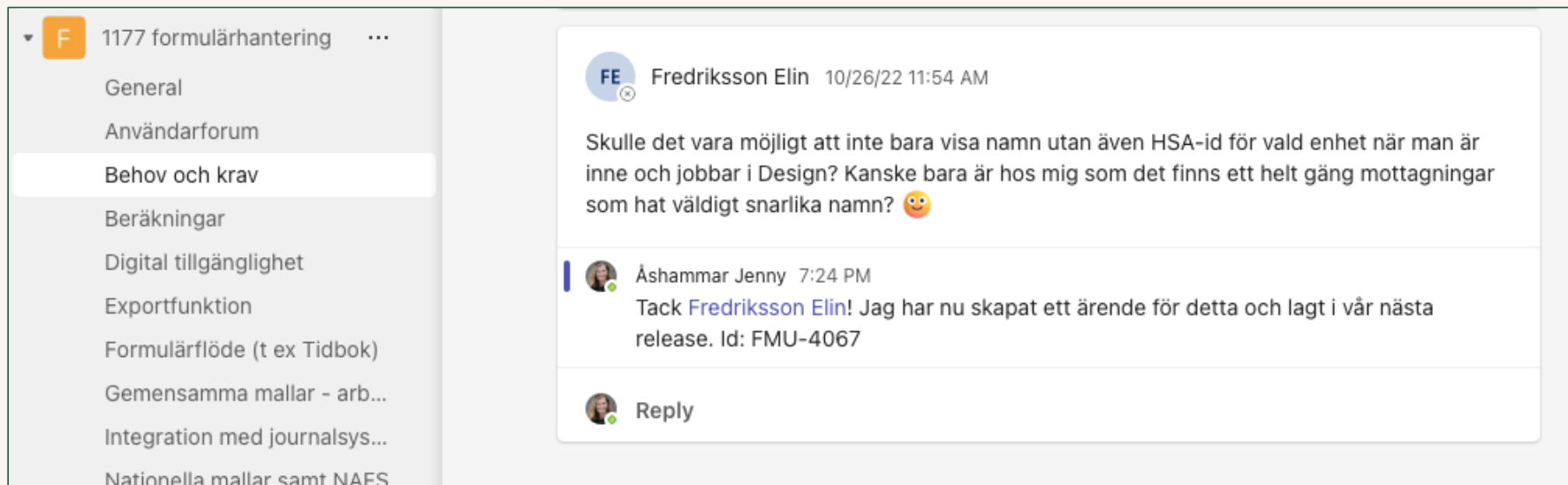
Formulärmeddelande

Detta meddelande visas överst i formuläret, ovanför rubriken.
Exempel på text: "Vänligen kom ihåg att ta med ID-handling vid besöket"
Notera att det behövs två (2) radbrytningar för att få ett nytt stycke i formulärmeddelandet

Vill du veta mer? Kontakta Peder Hofman-Bang på SKR

(4 av 5) Saxat från Teams kanal #Behov och krav

- En puff för att ni gärna får komma med önskemål om förbättringar via Teams!



The screenshot shows a Microsoft Teams chat interface. On the left is a sidebar with a list of channels under the heading '1177 formulärhantering'. The 'Behov och krav' channel is selected and highlighted. The main chat area shows a message from Fredriksson Elin (FE) dated 10/26/22 at 11:54 AM. The message asks if it's possible to show HSA-ids for selected units when logged in and working in Design, noting that some units have very similar names. A reply from Åshammar Jenny, dated 7:24 PM, thanks Elin and states that a ticket has been created for this issue and will be released in the next version, with ID FMU-4067. A 'Reply' button is visible below the reply.

1177 formulärhantering ...

- General
- Användarforum
- Behov och krav**
- Beräkningar
- Digital tillgänglighet
- Exportfunktion
- Formulärflöde (t ex Tidbok)
- Gemensamma mallar - arb...
- Integration med journalsys...
- Nationella mallar samt NAES

FE Fredriksson Elin 10/26/22 11:54 AM

Skulle det vara möjligt att inte bara visa namn utan även HSA-id för vald enhet när man är inne och jobbar i Design? Kanske bara är hos mig som det finns ett helt gäng mottagningar som har väldigt snarlika namn? 😊

Åshammar Jenny 7:24 PM

Tack **Fredriksson Elin**! Jag har nu skapat ett ärende för detta och lagt i vår nästa release. Id: FMU-4067

Reply

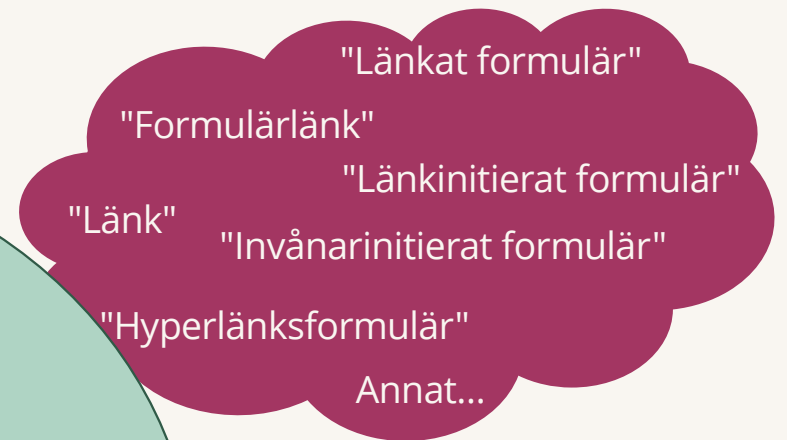
(5 av 5) Vi behöver adressen till er funktionsbrevlåda

- När nationella förvaltningen får supportärenden behöver vi ibland hänvisa till era privata e-postadresser
- Maila adressen till er regions funktionsbrevlåda till formularhantering@1177.se
- Tack!

....och TACK för att ni har blivit
så himla bra på att besvara
varandras frågor på Teams! 🧡

"Erbjuden e-tjänst för formulär"

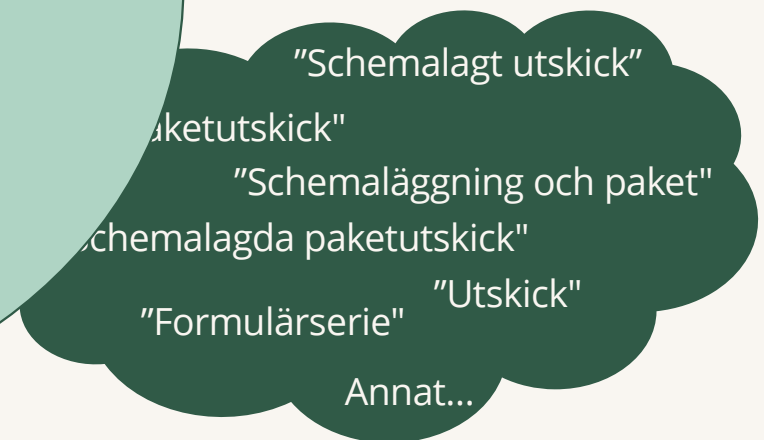
- Vad ska Erbjuden e-tjänst heta?
- Rösta på förslagen från fö...



Dessa diskussioner får utgå, så tar vi det vid nästa forum

"Paketutskick"

- Vad ska Erbjuden e-tjänst heta?
- Rösta på inkomna förslag



Check-in/Samverkan

Landet runt – vad vill du ta upp idag?

Check-in/Samverkan

- Mentimeter – vilka är här idag?
- Vad vill du ta upp med dina regionkollegor idag?
- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - Integration med Cosmic eller Millenium
 - annan fråga som ni önskar lyfta



Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden

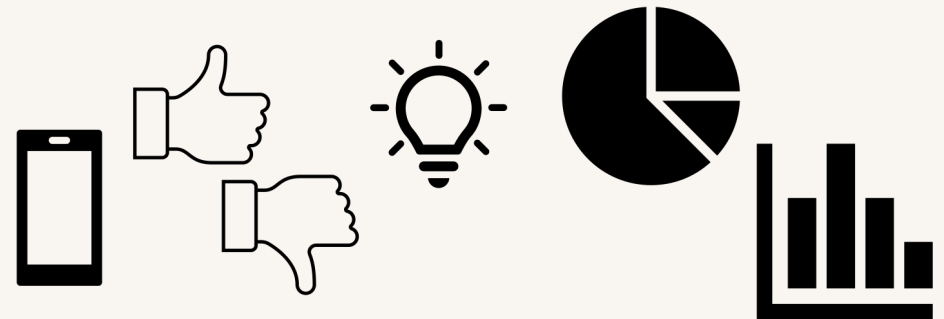
4913 3448



Eller använd QR-kod

Återkoppling

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum!
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på?



Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden
4913 3448



Eller använd QR-kod

Datum för Användarforum i 1177 formulärhantering

27 september 2023	<input checked="" type="checkbox"/>	24 april 2024	<input type="checkbox"/>
25 oktober 2023	<input checked="" type="checkbox"/>	11 september 2024	<input type="checkbox"/>
29 november 2023	<input checked="" type="checkbox"/>	23 oktober 2024	<input type="checkbox"/>
21 februari 2024	<input type="checkbox"/>	27 november 2024	<input type="checkbox"/>
20 mars 2024	<input type="checkbox"/>		

Lägg in en platshållare.
Inbjudningar kommer
löpande.

God jul och TACK för ett
fantastiskt 2023! 🧑🏻‍🎄 🎄

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [Linkedin](#).

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR