

# Erfarenheter kring länsamarbete

Sammanställd inspiration om ett  
inledande regionssamarbete  
kring Säker digital kommunikation

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 inera  
Ett företag inom SKR

# Hur tar man sig an ett länsgemensamt samarbete kring SDK?



## START

En god regel är att utgå från en sammanhållande funktion inom ett län. Funktionen bör ha inhämtat egna kunskaper och erfarenheter från kollegor i det offentliga Sverige. I ett första steg görs en intresseförfrågan till samtliga kommuner inom länet så att man får ihop ett intresse med helst fler än en kommun i ett pilotprojekt.



## STRATEGI

Val görs initialt av vilka organisationsparter som ska ingå i piloten, dvs vilka som har lämpliga processer mellan de intresserade i länet. Titta därför på verksamheter som har etablerade informationsflöden och gärna med en god dokumentation från varje part kring informationsflödet. När det gäller val av informationsflöde, genomför en workshop (se nästa sida) där representanter från samtliga samarbetsparter deltar.



## EXTERNT STÖD

Det finns inga skäl att kräva att samarbetsparterna ska ha samma tekniska lösning för flödeshanteringen. Var och en gör sina egna avvägningar och väljer de lösningar man finner bäst lämpade för den egna verksamheten och då inte enbart för de valda pilotverksamheterna.



## RESURSER

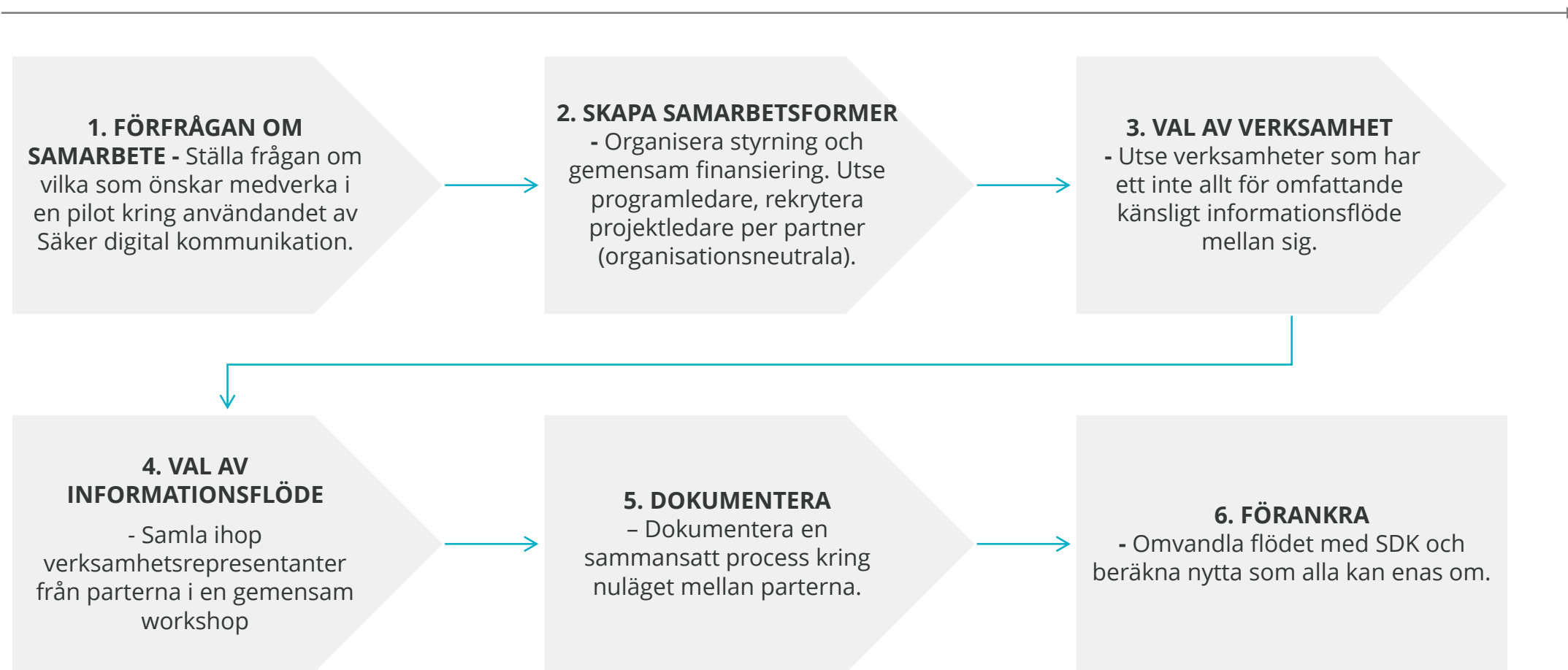
- En programledare som är erfaren och har metodik kring samordning mellan självständiga parter inom länet.
- Projektledare från varje samarbetspart med kunskap och erfarenhet av SDK
- Referenspersoner/pilotanvändare från linjeverksamheten och som ska förstå lämpligheten och informationsrisker för verksamheterna som ska använda SDK
- Medarbetare från AP/meddelandeklientlösningens organisation

# Några utgångspunkter (bakgrund, förutsättningar)

- Detta exempel bygger på ett pilotprojekt som syftar till att lära sig och förstå förändringen som SDK innebär i såväl verksamhet som systemförvaltning
- Välj verksamheter med en begränsad mängd av transaktioner, men som kan innehålla känslig information
- Förstå SDKs funktionalitet och hur den upphandlade tekniska lösningen kompletterar den
- I slutet av piloten, samla upp feedback från alla medverkande i piloten för att skapa en grund för fortsättningen och inför ett breddinförande
- Utvärdera nyttor kontinuerligt
- Skapa idéer och erfarenhet inför breddinförande

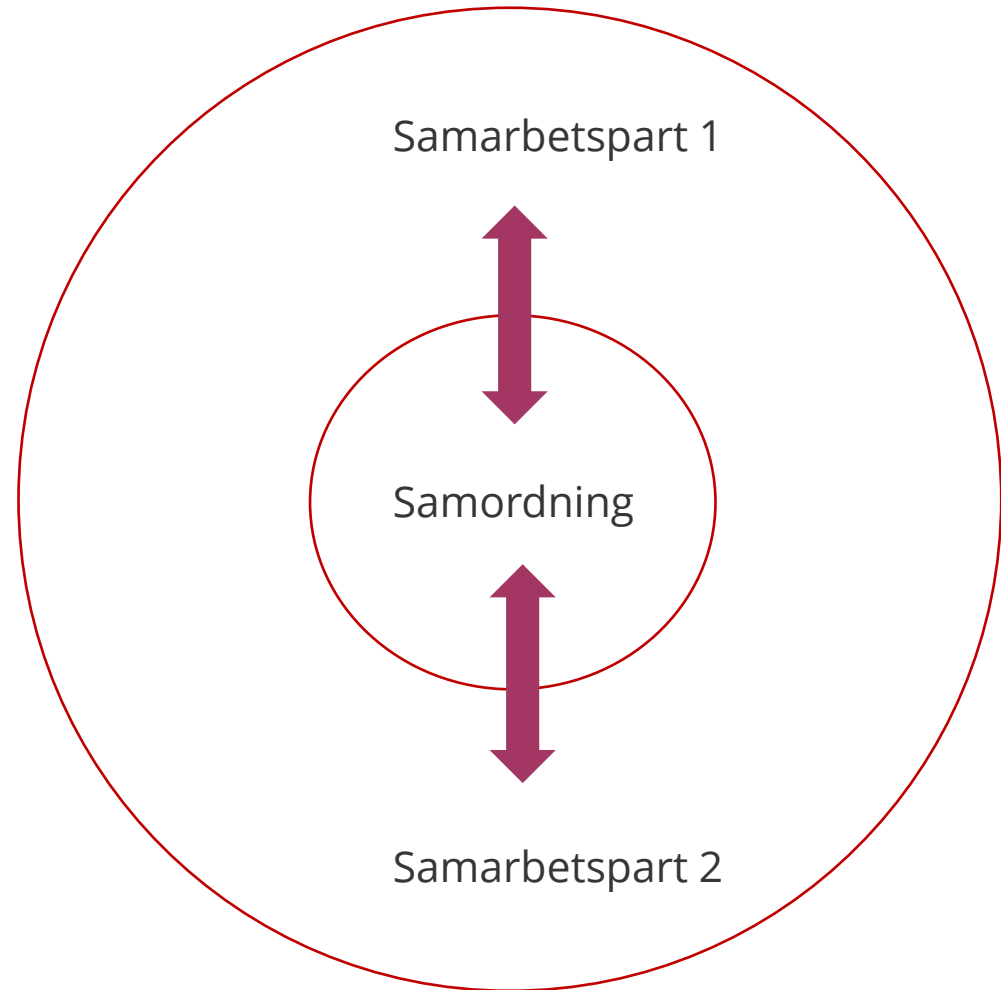
# Metodiskt Länssamarbete

## TILLVÄGÅGÅNGSSÄTT



# Val av verksamhet

- Utvärderingskriterier
  - En första värdering av vilken känslig information som hanteras
  - En första uppskattning kring volymen
  - En första titt på hur verksamheten är organiserad (mängd personer inblandade, arbete i flera led)



# Valt informationsflöde - nutid och framtid

Idag sker många informationsutbyten per brev, telefon, krypterad e-post eller krypterad fax. Det tar tid och många känner osäkerhet över om informationen hanteras på ett korrekt och säkert sätt. Nedan visas ett exempel på förenklad typmodell kring ett informationsflöde mellan en region och kommun.



# Val av teknisk lösning ett eget beslut

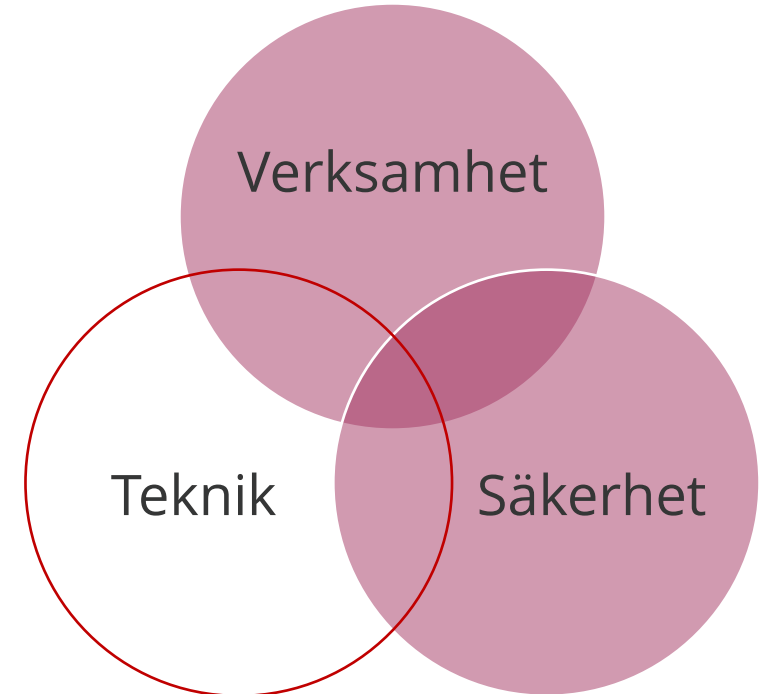
Val av teknisk lösning för att införa SDK som pilot görs utifrån att den skulle vara kostnadseffektiv samt ge bäst blandning mellan verksamhetsbehov, förvaltningshantering och kostnad.

## Mellanlagring

I de flesta fall uppstår ett behov av att behöva lösa **mellanlagring**. En vanlig sådan lösning är:

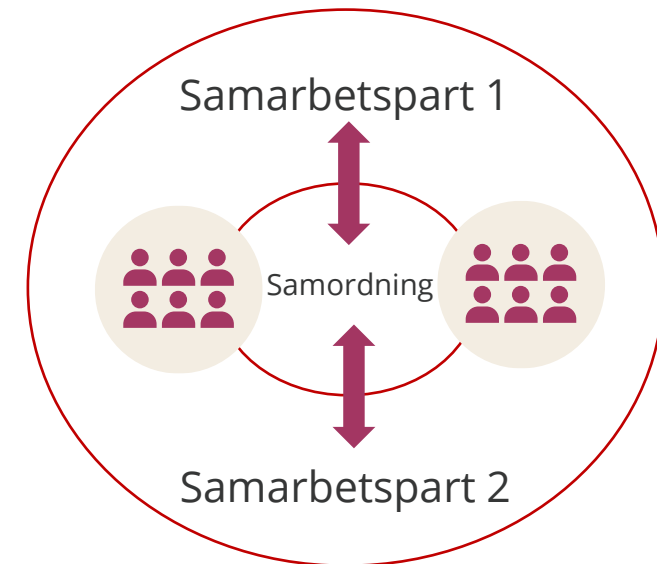
- Behörighetstyrda krypterade diskar (on prem) där man satt upp en automatisk **gallringsrutin** för maximal lagring.
- Mellanlagringen fungerande som ett "landningsutrymme" för dokumentation och som automatiskt tas bort via exempelvis script med dygnsregelbundenhet.

Ett beslut  
för var och en



# Workshop kring gemensamt informationsutbyte

- Syfte: att enas om en process som samarbetet finner värdefull för alla parter, skriv in alla roller som var med)
- Identifiera lämplig process att samarbeta kring
- Analys av nuläge (för varje part)
  - Från start till att processen avslutas
  - Vilka moment ingår, var noga med att identifiera "osynliga" mellanled
- Genomgång av helheten
  - Sy ihop en gemensam process
  - Identifiera tidstjuvar, säkerhetsluckor och möjliga förbättringar





# Vad ser samarbetet för **nytta och vinster** med SDK?

SDK kommer göra det möjligt för regionen och kommunen att på ett enkelt och säkert sätt skicka känslig och sekretessklassad information till de olika aktörer inom offentlig sektor som man samverkar med.

Länssamarbetet ser följande direkta positiva effekter

- ✓ **Högre informationssäkerhet** – informationen kan inte förvanskas under resans gång med SDK
- ✓ **Kortare ledtider i processen** – mycket sker manuellt och med post idag
- ✓ **Minskade tid i vårdplatser** – Patient som behöver hjälpmedel kan snabbare få placeras på avsedd plats
- ✓ **En ökad samhällsnytta inom länet** – för varje patient som behöver stöd med hjälpmedelsförsörjning

# Lärdomar och tips för länssamarbete

En första utvärdering visar följande lärdomar från ett gemensamt länssamarbete kring SDK:

- Viktigt att samarbetsledningen är i synk. De bör i förväg komma överens om finansiering och en övergripande tidsplan
- Projektledarna för respektive organisation behöver vara i synk och helst ha löpande avstämningar (lite av agilt arbetssätt). Underlättar om man hjälper varandra.
- Man behöver inte välja samma systemlösning (framförallt om man gör en upphandling).
- Organisationerna behöver inte vara i synk i det tekniska införandet. Se bara till att alla har fortsatt gemensam tillgång till testmiljön.
- Ta med verksamheten och informationssäkerhet under informationsflödesutformning. Det är en tidsbesparande åtgärd.