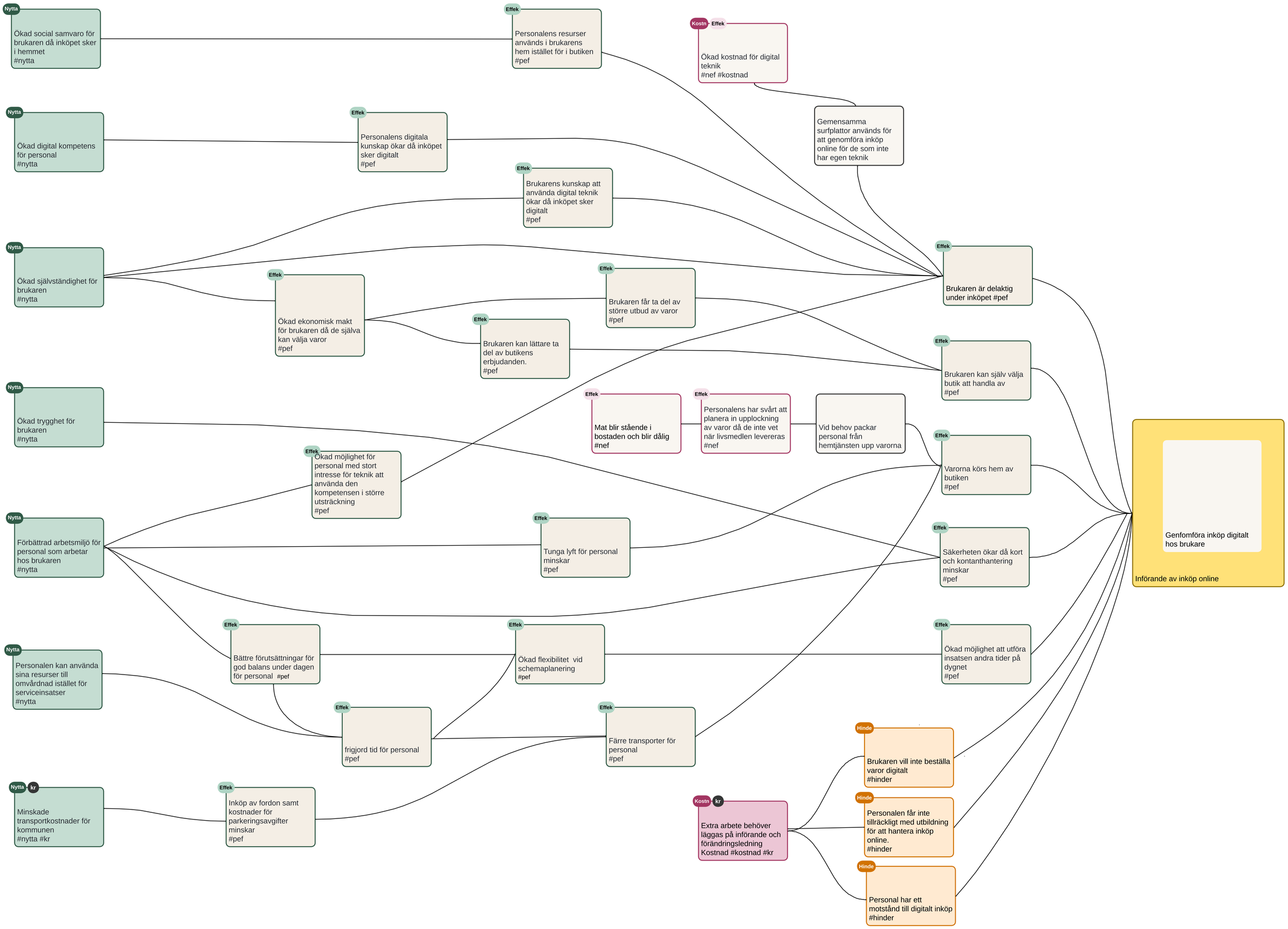
Nytta
Ökad social samvaro för brukaren då inköpet sker i hemmet #nytta
Effek
Personalens resurser används i brukarens hem istället för i butiken #pef
Kostn
Effek
Ökad kostnad för digital teknik #nef #kostnad
Gemensamma surfplattor används för att genomföra inköp online för de som inte har egen teknik
Nytta
Ökad digital kompetens för personal #nytta
Effek
Personalens digitala kunskap ökar då inköpet sker digitalt #pef
Effek
Brukarens kunskap att använda digital teknik ökar då inköpet sker digitalt #pef
Nytta
Ökad självständighet för brukaren #nytta
Effek
Ökad ekonomisk makt för brukaren då de själva kan välja varor #pef
Effek
Brukaren får ta del av större utbud av varor #pef
Effek
Brukaren kan lättare ta del av butikens erbjudanden. #pef
Effek
Brukaren är delaktig under inköpet #pef
Effek
Brukaren kan själv välja butik att handla av #pef
Nytta
Ökad trygghet för brukaren #nytta
Effek
Mat blir stående i bostaden och blir dålig #nef
Effek
Personalens har svårt att planera in upplockning av varor då de inte vet när livsmedlen levereras #nef
Vid behov packar personal från hemtjänsten upp varorna
Effek
Varorna körs hem av butiken #pef
Effek
Ökad möjlighet för personal med stort intresse för teknik att använda den kompetensen i större utsträckning #pef
Nytta
Förbättrad arbetsmiljö för personal som arbetar hos brukaren #nytta
Effek
Tunga lyft för personal minskar #pef
Effek
Säkerheten ökar då kort och kontanthantering minskar #pef
Genfomföra inköp digitalt hos brukare
Införande av inköp online
Effek
Bättre förutsättningar för god balans under dagen för personal #pef
Effek
Ökad flexibilitet vid schemaplanering #pef
Effek
Ökad möjlighet att utföra insatsen andra tider på dygnet #pef
Nytta
Personalen kan använda sina resurser till omvårdnad istället för serviceinsatser #nytta
Effek
frigjord tid för personal #pef
Effek
Färre transporter för personal #pef
Hinde
Brukaren vill inte beställa varor digitalt #hinder
Nytta
kr
Minskade transportkostnader för kommunen #nytta #kr
Effek
Inköp av fordon samt kostnader för parkeringsavgifter minskar #pef
Kostn
kr
Extra arbete behöver läggas på införande och förändringsledning Kostnad #kostnad #kr
Hinde
Personalen får inte tillräckligt med utbildning för att hantera inköp online. #hinder
Hinde
Personal har ett motstånd till digitalt inköp #hinder