

# Allmänna villkor för SITHS e-id

## 1. Allmänt

1.1 Tjänsten Identifieringstjänst SITHS, nedan kallad SITHS, ägs av Inera AB (556559-4230). SITHS e-legitimation på säkra bärare lämnas ut av ID-administratörer enligt en kvalitetskontrollerad utgivningsprocess. SITHS e-legitimation, processen och den säkra bäraren, utgör en elektronisk identitet nedan kallad SITHS e-id som kan användas för legitimering, underskrift och kryptering. Aktivering av certifikatens hemliga nycklar skyddas av aktiveringskoder (pin/puk) vilka är hemliga och knutna till den säkra bäraren.

1.2 Dessa villkor för SITHS e-id gäller både förlitande parter (nyttjare av SITHS e-id) och innehavare av SITHS e-id.

1.3 SITHS ger ut elektroniska identiteter i tillitsnivå 2, 3 och 4.

1.4 Den fysiska person för vilken SITHS utfärdar elektroniska identiteter måste vara anställd eller ha ett intygat uppdrag inom någon av de juridiska organisationer som är anslutna direkt till, eller via ombud, till tjänsten SITHS.

1.5 När en innehavare undertecknar en handling med hjälp av sitt SITHS e-id avser innehavaren att den elektroniska underskriften ska få samma verkan som om denne hade skrivit under handlingen på papper.

## 2. Spärr av SITHS e-id

2.1 SITHS tillhandahåller två metoder för innehavaren att spärra sitt SITHS e-id. Antingen via den organisation som utfärdat identiteten eller via ett angivet telefonnummer.

2.2 Innehavaren ska omedelbart begära spärr via någon av ovan metoder om denne har förlorat sin SITHS e-id eller om misstanke finns att någon annan fått tillgång till innehavarens SITHS e-id och/eller tillhörande aktiveringskoder.

2.3 Om innehavare begär spärr ska denna effektueras så snart som möjligt efter att begäran mottagits via någon av metoderna i 2.1 ovan.

2.4 Utöver om innehavaren begär spärr får även Inera eller den organisation som utfärdat identiteten spärra SITHS e-id om:

- Innehavaren bryter mot dessa villkor
- Innehavaren slutar sin anställning hos den organisation där denne varit anställd eller haft ett intygat uppdrag.
- Det framkommer eller finns misstanke om att uppgifter i innehavarens SITHS e-id är felaktiga eller bristfälliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att SITHS e-id eller aktiveringskoderna inte längre är hemliga.
- Det framkommer eller finns misstanke om att innehavaren eller någon annan har eller kommer att missbruka SITHS e-id.
- På anmodan i domstolsbeslut alternativt lag eller föreskrift från överordnad myndighet.

2.5 Inera får dessutom spärra enstaka eller flera SITHS e-id om:

- Den organisation som utfärdat SITHS e-id gjort detta på ett felaktigt sätt eller brister i sina skyldigheter gentemot SITHS.
- Den organisation som utfärdat SITHS e-id begär hjälp med effektivering av spärrbegäran.

2.6 Spärr av SITHS e-id innebär att den inte längre ska kunna användas.

2.7 Det går inte att häva en spärr av en enskild SITHS e-id. Det går dock att ansöka om utfärdande av en ny SITHS e-id.

2.8 Innehavaren av en SITHS e-id är bara ansvarig för användningen av densamma fram till dess att anmälan om spärr begärts och bekräftats som mottagen enligt någon av metoderna i 2.1.

## 3. Ansvar för innehavare av SITHS e-id

3.1 SITHS e-id får endast användas för innehavarens personliga bruk och får under inga omständigheter lånas ut. Innehavaren ansvarar för att användningen inte:

- ger upphov till skada eller annan olägenhet för SITHS eller tredje man;
- kränker SITHS eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt; eller
- strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller beslut.

3.2 Innehavare får inte gör ingrepp i eller manipulera SITHS e-id eller dess säkra bärare.

3.3 Innehavaren ska förvara SITHS e-id och tillhörande aktiveringskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem.

3.4 Innehavaren ansvarar gentemot Inera och tredje man för:

- skada som uppkommit genom fel eller försummelse från innehavarens sida,
- skada som uppkommit på grund av fel eller brist i de uppgifter innehavaren har tillhandahållit SITHS,
- skada som uppstår på grund av fel eller brist i innehavarens kommunikationsutrustning, programvara som innehavaren har på sin klientplattform, det system som användare nyttjar efter identifiering och
- skada som uppkommit på grund av brottsligt förfarande från innehavarens sida.

3.5 Innehavaren ansvarar för att snarast rapportera och reklamera upptäckta fel i en SITHS e-id till utfärdande organisation eller Inera.

3.6 Efter spärr är innehavarens ansvar begränsat enligt punkt 2.8 ovan

## 4. Ansvar för förlitande part som nyttjar SITHS e-id

4.1 Förlitande part som använder sig av SITHS e-id för att elektroniskt identifiera innehavare, alternativt tillverka signaturer för innehavare, förbinder sig att göra detta i enlighet med dessa villkor.

4.2 Förlitande part ska i tillämpliga fall implementera sina lösningar i enlighet med RFC5280 eller senare, samt de standarder som denna pekar på. Inera kan även komma att lägga till ytterligare regelverk som förlitande part måste följa för nyttjande av SITHS e-id.

4.3 Förlitande part ska nyttja de tekniska gränssnitt för kontroll av giltighet som Inera tillhandahåller för detta ändamål. Kontrollen ska göras i enlighet med RFC5280 eller senare alternativt RFC2560 eller senare för varje givet SITHS e-id som används. Gränssnitten för kontroll tillhandahålls kostnadsfritt.

4.4 Förlitande part äger ansvaret gentemot innehavaren och tredje man för:

- skada som uppkommit genom fel eller brist i användningen av SITHS e-id.
- skada som uppkommit på grund av fel eller brist i förlitande parts kommunikationsutrustning, applikation eller tjänst.
- skada som uppkommit på grund av brottsligt förfarande från förlitande parts sida.

## 5. Ineras och utfärdande organisationers ansvar och avgränsningar

5.1 Inera och dess utfärdande organisationer ansvarar för:

- Att de av kunden angivna uppgifterna kontrolleras mot folkbokföringsregistret via Navet eller annat av Inera godkänt register; och
- de uttryckliga åtaganden Inera har enligt dessa villkor

5.2 Inera ska tillhandahålla SITHS e-id på ett fackmässigt sätt. Inera har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden.

Inera svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

5.3 Om Inera eller utfärdande organisation upptäcker ett fel i en SITHS e-id som orsakats av SITHS ska innehavaren skyndsamt informeras om detta och förses med en ny SITHS e-id utan avgift.

5.4 Inera är inte ansvarig för skada som uppkommer genom att SITHS e-id innehåller felaktiga uppgifter som innehavaren har angett eller bekräftat i samband med beställning av SITHS e-id. Vidare ansvarar Inera inte för skada som uppkommer på grund av att innehavaren ej anmält ändring av uppgifter i SITHS e-id i enlighet med punkt 8.3 nedan

5.5 Inera är inte ansvarig för skada som beror på myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof eller olyckshändelse eller annan liknade omständighet som ligger utanför Ineras kontroll.

## 6. Skadestånd

6.1 Innehavaren av SITHS e-id har inte rätt till någon ersättning från Inera vare sig vid direkt eller indirekt skada. Eventuella skadestånd regleras i tillämpliga fall i avtalet för det uppdrag eller anställningsavtalet som innehavaren har med sin arbetsgivare och dennes avtal med ett eventuellt ombud.

## 7. Giltighetstid

7.1 Den aktuella giltighetstiden framgår av respektive SITHS e-id.

## 8. Samtycke till behandling av personuppgifter

8.1 Inera tilldelar aktiveringskoder och andra koder som är nödvändiga för att använda SITHS e-id. Inera får ändra dessa och även metoden för tilldelning av dessa av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl, alternativt på grund av myndighetsföreskrift eller beslut. Innehavaren ska i god tid informeras om sådan ändring.

8.2 Med "personuppgifter" avses uppgift om innehavaren som exempelvis fullständigt namn, folkbokföringsadress, personnummer, e-post, arbetsplats.

8.3 Innehavaren ska på Ineras eller utfärdande organisations begäran lämna de uppgifter som Inera behöver för att tillhandahålla SITHS e-id. Innehavaren ska utan dröjsmål meddela Inera eller utfärdande organisation om eventuella ändringar av personuppgifter.

8.4 Inera med underleverantörer behandlar personuppgifter för att tillhandahålla SITHS e-id (inklusive kontroll av personuppgifter mot folkbokföringsregistret eller annat register), fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning/regelverk, följa beslut eller föreskrifter från myndigheter, samt för registervård och spårbarhet. Innehavaren samtycker till att personuppgifter får användas för dessa ändamål.

## 9. Programvara

9.1 Programvara och annan upphovsrättsligt skyddad information som tillhandahållits av Inera eller någon av Ineras underleverantörer är Ineras eller underleverantörens egendom. Innehavaren får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Inera eller berörd underleverantör, använda, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör SITHS e-id. Innehavaren får inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan om överlåtdandet inte medgivits skriftligen.