

# SIS Capture Station

||||| Användarhandbok

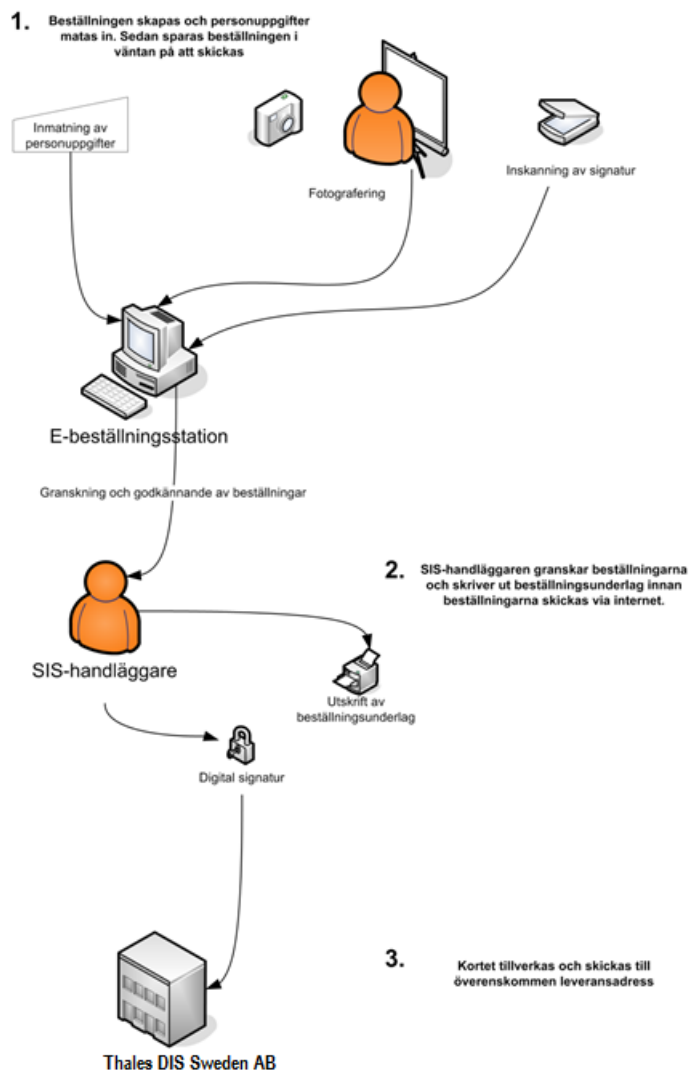


[www.thalesgroup.com](http://www.thalesgroup.com)

**THALES**

# 1. En beställning i korthet

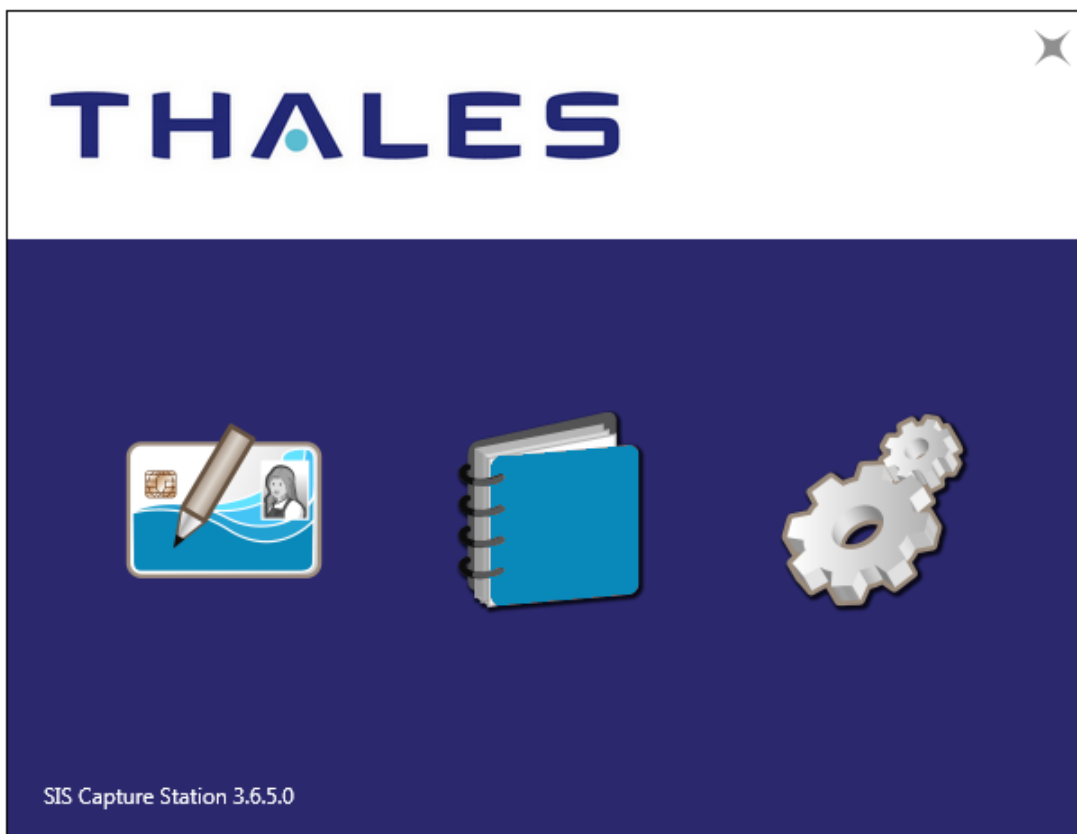
Nedanstående bild beskriver beställningsprocessen när SIS Capture Station används fristående.



Vid användning tillsammans med Net iD Portal kommer personuppgifterna från portalen. SIS Capture Station skickar inte beställningen direkt till Thales utan returnerar istället fotografi och underskrift till portalen som sedan skickar beställningen till Thales.

## 2. Huvudmenyn

När du startar SIS Capture Station visas huvudmenyn. Från denna kan du välja att starta applikationen, öppna dokumentationsmappen eller ändra inställningarna.



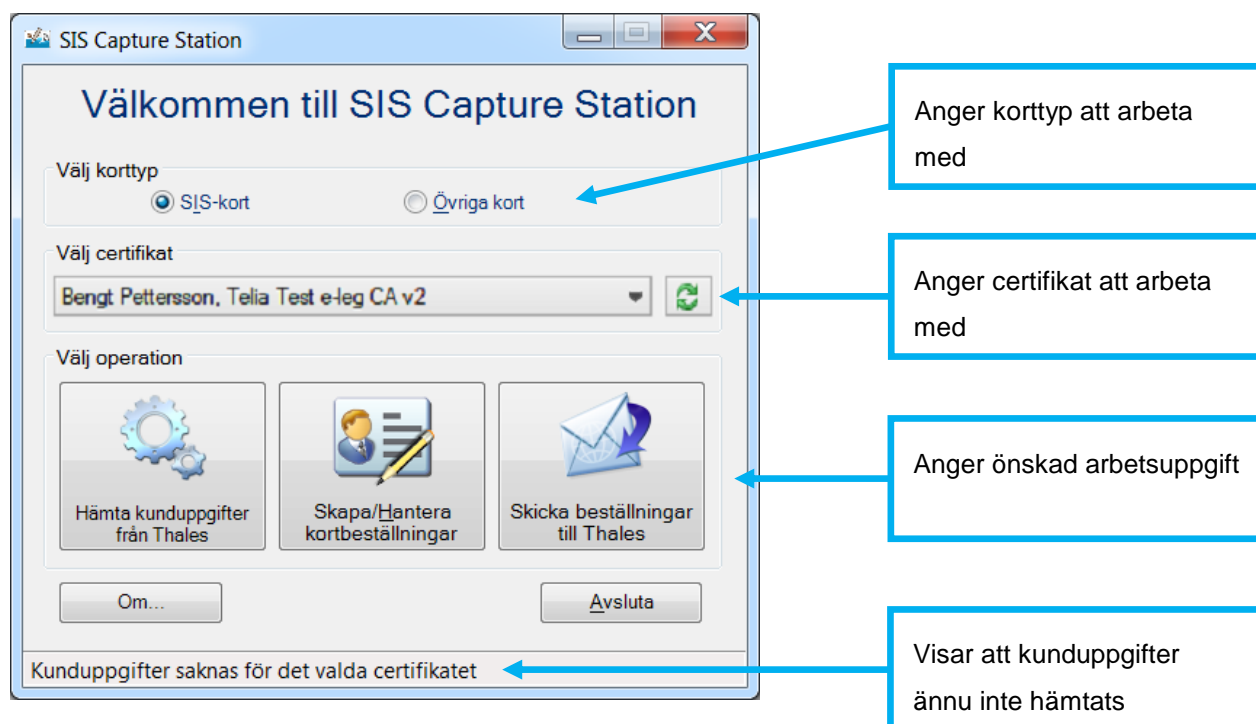
Klicka på den vänstra ikonen för att starta applikationen.

### 3. Startfönstret

Välj **Hämta kunduppgifter från Thales** för att ladda ner dina kunduppgifter, **Skapa/Hantera kortbeställningar** för att börja inmatningen av en ny beställning eller **Skicka beställningar till Thales** för att granska och skicka redan inmatade beställningar.

Innan du väljer någon av dessa alternativ behöver du välja det certifikat som skickats till Thales, alternativt ett certifikat som innehåller ditt personnummer om detta skickats till Thales, ifrån listan.

Se avsnittet SIS-kort och Övriga kort nedan för mer information om att välja korttyp



#### > SIS-kort och Övriga kort

Var noga med att välja om du vill starta programmet i **SIS-kortsläge** eller **Övriga kort**. En beställning som skapats i **SIS-kortsläget** är inte synlig om du startar i **Övriga kort** och vice versa. Notera att produkter som är SIS-märkta ID-kort enbart kan beställas i **SIS-kortsläget**.

Om beställningen som hanteras i programmet är en SIS-kortsbeställning visas texten **SIS** i nedre vänstra hörnet på alla fönster. Skillnaden mellan SIS och Övriga kort är att SIS Capture Station hårdare styr vilka personuppgifter som ska finnas med i beställningen. Exempelvis måste en SIS-beställning innehålla fotografi och signatur, något som inte krävs om beställningen gäller en annan typ av kort.

## 4. Hämta kunduppgifter från Thales

När SIS Capture Station används som fristående programvara dvs. när beställningar skickas direkt till Thales krävs det att man först har hämtat sina kunduppgifter från Thales innan man beställer.

När du trycker på knappen Hämta kunduppgifter från Thales skickas en elektronisk signatur med det valda certifikatet till Thales server. Servern svarar då med de kunduppgifter som finns registrerade för certifikatet. Finns ditt certifikat inte registrerat hos Thales visas ett felmeddelande.

Efter att kunduppgifterna hämtats för det valda certifikatet uppdateras texten på startfönstrets status rad med information om detta. Kunduppgifterna sparas sedan lokalt på hårddisken så att du ska slippa hämta uppgifterna igen.



Visar att kunduppgifterna har hämtats

Är ni flera användare som använder samma dator måste kunduppgifterna hämtas för samtliga användares certifikat, eftersom dessa uppgifter knyts till individuella användare och inte till själva programmet. Av status raden framgår huruvida kunduppgifter hämtats för det valda certifikatet eller inte.

Olika användares kunduppgifter kommer inte att skriva över varandra.

Det går att mata in uppgifter i programmet utan att först ladda ner kunduppgifter, men det kommer inte att gå att skicka in dessa beställningar innan kunduppgifterna hämtats. Vi rekommenderar därför att du alltid börjar med att ladda ner dina kunduppgifter.

## 5. Skapa/Hantera kortbeställningar

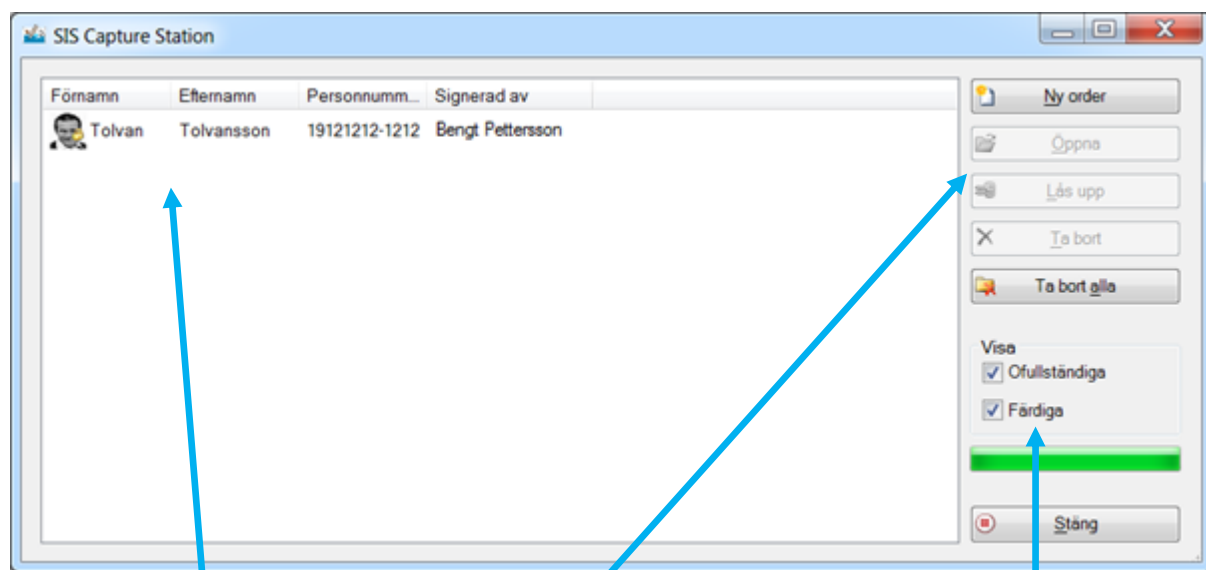
I den här delen av programmet hanteras nya och sparade beställningar. Nedan visas en beställning från dess skapande till dess signering.

### > Hantera beställningar

Från det här fönstret hanteras sparade och nya beställningar. Beställningarna visas med det fotografi som hör till varje beställning. Om ett hänglås finns på fotografiet betyder det att beställningen är signerad och klar för att skickas.

Skapa nya beställningar eller fortsätt på gamla, icke fullständiga beställningar, med hjälp av de olika knapparna till höger. Om **Endast CaptureX** inställningen är aktiverad är **Ny order** knappen inaktiverad och nya beställningar kan endast skapas med hjälp av ett externt program och CaptureX.

Om du inte vill visa beställningar som är klara att skickas kryssar du ur rutan **Färdiga**. Beställningar med hänglås filtreras då bort och visas inte i listan.



The screenshot shows the 'SIS Capture Station' window. It features a table with columns for 'Förnamn', 'Efternamn', 'Personnumm...', and 'Signerad av'. A single entry is visible: 'Tolvan Tolvansson 19121212-1212 Bengt Pettersson'. To the right of the table is a control panel with buttons: 'Ny order', 'Öppna', 'Lås upp', 'Ta bort', 'Ta bort alla', a 'Visa' section with checkboxes for 'Ofullständiga' and 'Färdiga', and a 'Stäng' button. Three blue arrows point from text boxes below to the table, the 'Ny order' button, and the 'Färdiga' checkbox.

Förnamn	Efternamn	Personnumm...	Signerad av
Tolvan	Tolvansson	19121212-1212	Bengt Pettersson

Visar aktuella beställningar

Skapar nya eller behandlar befintliga beställningar

Filtrerar vilka beställningar som visas

## > Inmatning av personuppgifter

Det första fönstret som visas när en beställning hanteras (ny eller sparad) behandlar inmatning av kortinnehavarens personuppgifter.

The screenshot shows the 'SIS Capture Station' window. At the top, there are three dropdown menus: 'Kund' with value '9998', 'Kontor' with value '10', and 'Produkt' with value 'DEMOPROD1'. Below these are several input fields for personal information:

- Personnummer \*: 19121212-1212
- E-post: (empty)
- Företag: (empty)
- Avdelning: (empty)
- Användar ID: (empty)
- Titel: Tjänsteman
- Förnamn \*: /Tolvan/ (with a '10' to its right)
- Efternamn \*: Tolvansson
- Adress: (empty)
- Postnummer: (empty)
- Postadress: (empty)

There is a section titled 'Endast för tjänstekort' (Only for service cards) containing:

- Längd (i cm): 0
- Hårfärg: EjSpecificerat
- Ögonfärg: EjSpecificerat

At the bottom left is the 'SIS' logo. At the bottom right are two buttons: 'Nästa' (Next) and 'Avbryt' (Cancel).

Det går att manuellt ändra kund, kontor och produktkoderna, men de kommer inte att kunna skickas in till Thales innan de stämmer överens med de kunduppgifter som laddats ner för ditt certifikat. Fälten kommer att rödmarkeras ifall de inte stämmer överens med de nedladdade uppgifterna.

Det går att stänga av fält i dialogrutorna med SCS konfigurationsprogram så att användaren inte kan mata in några uppgifter i dem. På så vis blir det tydligare för användaren vilken information som krävs för en beställning.

Om du vill prova programmet men inte vill att ett kort ska tillverkas, ange **Test** som produktnummer.

När de nödvändiga uppgifterna är inmatade klickar man på **Nästa**. De kommer då att kontrolleras mot konfigurationen, kunduppgifterna och mot eventuella flaggor som satts i den maskinella datafångsten. Fält som innehåller ogiltiga värden kommer att rödmarkeras. Mer information om ett ogiltigt värde kan hämtas genom att hålla muspekaren över fältet eller dess rubrik.

Om en **Övriga kort** beställningen gäller en person med skyddad identitet skall man markera kryssrutan **Skyddad identitet** ovanför **Förnamn** (Syns inte i ovanstående dialog då den gäller SIS kort). Beställningar markerade med skyddad identitet kommer att skickas till Skatteverkets

förmedlingstjänst. Adress, Postnummer och Postadress skall därför inte anges. För beställningar av SIS kort till personer med skyddad identitet gäller en annan procedur.

The screenshot shows the 'SIS Capture Station' application window. At the top, there are three dropdown menus: 'Kund' with value '9998', 'Kontor' with value '10', and 'Produkt' with value 'DEMOPROD1'. Below these are several input fields: 'Personnummer \*' containing '191212121212', 'E-post', 'Företag', 'Avdelning', 'Användar ID', and 'Titel' with the value 'Tjänsteman'. To the right, there are fields for 'Förnamn \*' containing '/Tolvan/' with a '10' to its right, 'Efternamn \*' which is empty and has a red tooltip that says 'Efternamn saknas', 'Postnummer', and 'Postadress'. Below these is a section titled 'Endast för tjänstekort' containing 'Längd (i cm)' with '0', 'Hårfärg' with 'EjSpecificerat', and 'Ögonfärg' with 'EjSpecificerat'. At the bottom left is the 'SIS' logo, and at the bottom right are two buttons: 'Nästa' and 'Avbryt'.

I bilden ovan misslyckades kontrollen av uppgifterna eftersom inget efternamn har angetts. Detta fält krävs för SIS-kort, och måste anges innan man kan gå vidare.

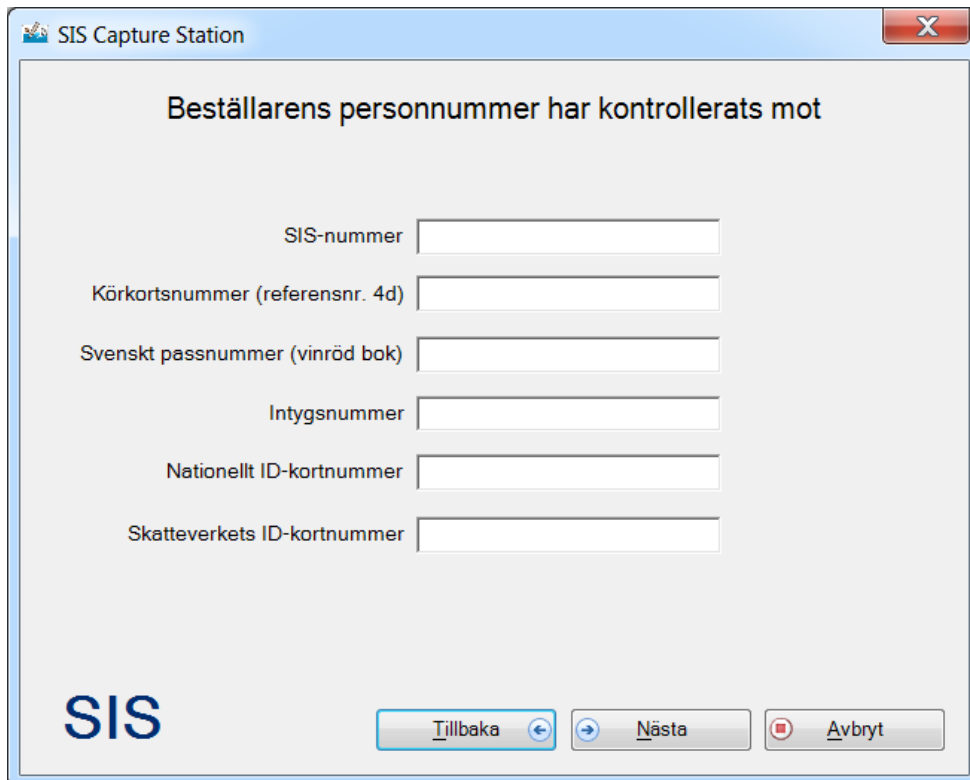
Särskilda felmeddelande visas i det fall ogiltiga värden hittades för fält som är satta som skrivskyddade eller icke synliga eftersom dessa inte är möjliga att ändra innan de först görs antingen skrivbara eller synliga.



## > Identitet kontrollerad

Ange på vilket sätt den sökandes identitet har verifierats:

- > SIS-nummer: kortnumret på ett tidigare SIS-kort utfärdat till den sökande
- > Körkortsnummer (referensnr. 4d): referensnumret tryckt på den sökandes körkort
- > Svenskt passnummer (vinröd bok): den sökande har identifierat sig med pass
- > Intygsnummer: den sökande har identifierat sig med personbevis eller annat intyg
- > Nationellt ID-kortnummer: den sökande har ett nationellt id-kort
- > Skatteverkets ID-kortnummer: den sökande har ett id-kort utfärdat av Skatteverket



SIS Capture Station

Beställarens personnummer har kontrollerats mot

SIS-nummer

Körkortsnummer (referensnr. 4d)

Svenskt passnummer (vinröd bok)

Intygsnummer

Nationellt ID-kortnummer

Skatteverkets ID-kortnummer

**SIS**

Tillbaka   Nästa  Avbryt

## > Identitet kontrollerad med hjälp av intygsgivare

Om den sökande saknar dokument som styrker den sökandes identitet så kan en intygsgivare styrka identiteten hos den sökande. Intygsgivare kan vara en vårdnadshavare som styrker identiteten hos en minderårig som beställer ett id-kort för första gången. Att en intygsgivare styrker en identitet markeras genom att kryssa för **Intygsgivare** och sedan ange på vilket sätt intygsgivaren identifierat sig genom att ange intygsgivarens SIS-nummer, Körkortsnummer, Svenskt passnummer, Intygsnummer, Nationellt ID-kortnummer eller Skatteverkets ID-kortnummer. Dessutom skall Intygsgivarens personnummer och namn anges.

Funktionen för intygsgivare är som standard inte aktiverad. För att aktivera funktionen måste en parameter i inställningsfilen **SCS.config** ändras. När funktionen är aktiverad så visas kryssrutan **Intygsgivare**.

SIS Capture Station

Beställarens personnummer har kontrollerats mot

Intygsgivare

SIS-nummer

Körkortsnummer (referensnr. 4d)

Svenskt passnummer (vinröd bok)

Intygsnummer

Nationellt ID-kortnummer

Skatteverkets ID-kortnummer

Intygsgivarens personnummer

Intygsgivarens namn

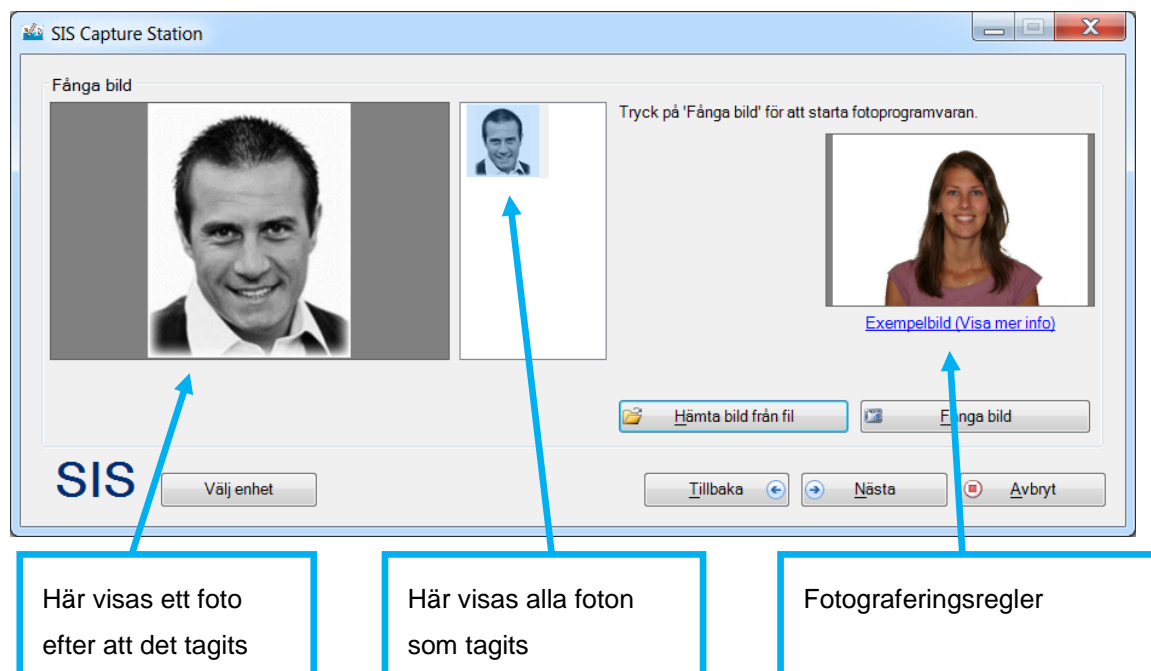
SIS

Tillbaka ← → Nästa Avbryt

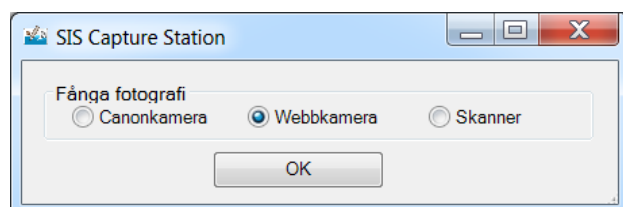
## > Fotografering

Kontrollera att kameran är kopplad till datorn på rätt sätt innan du börjar fotografera. Anvisningar för installation av kameran hittar du i installationsanvisningen.

För att få bra fotografering krävs bra belysning, se till att både den sökande och bakgrunden är belyst. Gardiner eller randiga tapeter är exempel på dåliga bakgrunder.



Man kan välja att ändra vilken typ av fotoutrustningen som skall användas för att fånga fotografi genom att klicka på **Välj enhet**.



Inställningar sparas per användare.

Kontrollera att fotoutrustningen är inkopplad och startad innan du klickar på **Fånga bild**. När fotoprogramvaran startas väntar SIS Capture Station på att den ska svara och att fotografierna ska fångas. Om det verkar som att programvaran tar för lång tid på sig eller att den inte svarar längre kan du avbryta den genom att klicka på **Avbryt**.

## Fotografering med Canonkamera



I fotoprogramvaran för Canon visas en livebild från kamerans sökare för att underlätta kompositionen av bilden. Här finns även kontroller för zoom, samt övriga kamerainställningar.

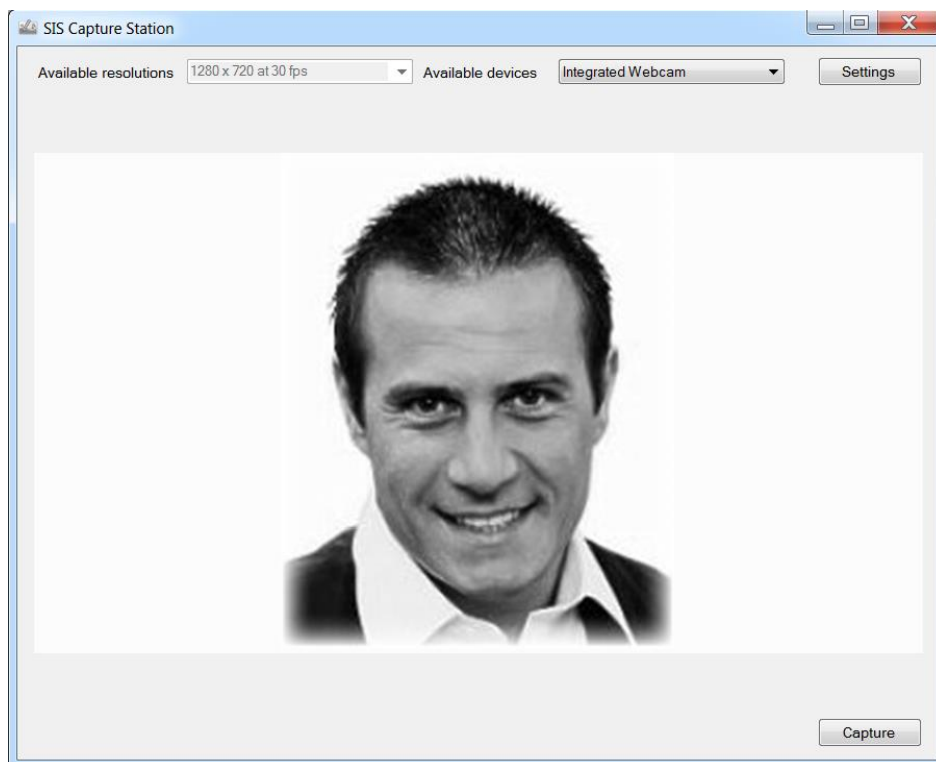
Precis vilka övriga kamerainställningar som visas och är redigerbara, samt vilka värden dessa kan ha, beror på kamerans modell och programval.

Klicka på kameraknappen för att ta en bild. Den visas då i listen under livebilden. Markera en tagen bild för att visa den istället för livebilden. Markera kameraikonen i listen för att åter aktivera livebilden.

Klicka på **OK** när du är nöjd med den markerade bilden.

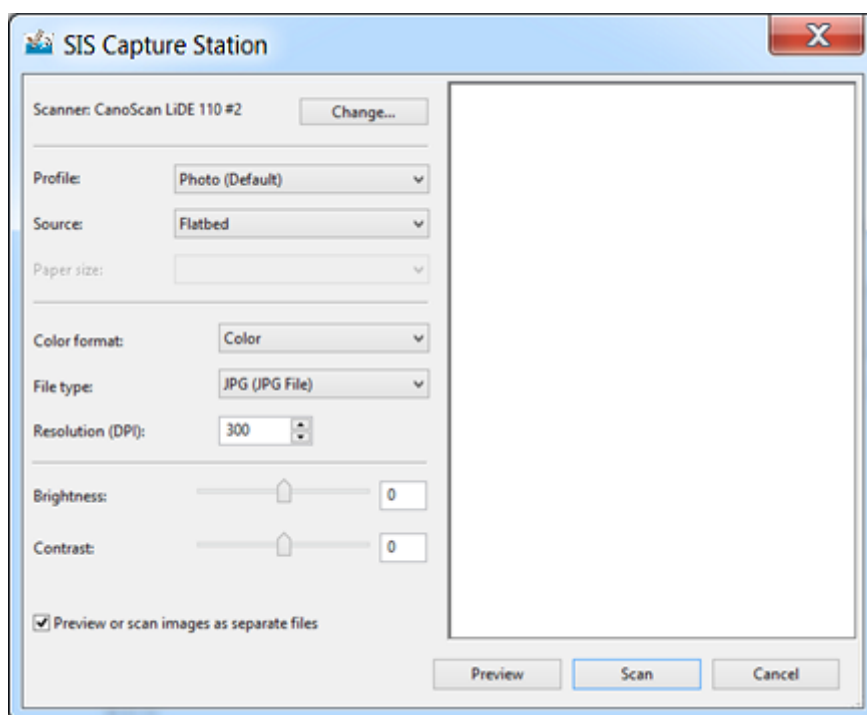
Notera att kamerans uppstartstid till stor del beror på hur många bilder som finns på minneskortet. Vi rekommenderar därför att minneskortet töms regelbundet.

## Fotografering med webbkamera eller inbyggd kamera



I fotoprogramvaran för webbkameror visas en livebild från kamerans sökare för att underlätta kompositionen av bilden. Här finns även kontroller för att välja aktuell kamera, samt kamerans upplösning. Klicka på **Capture** för att ta en bild.

## Inläsning av foto med skanner

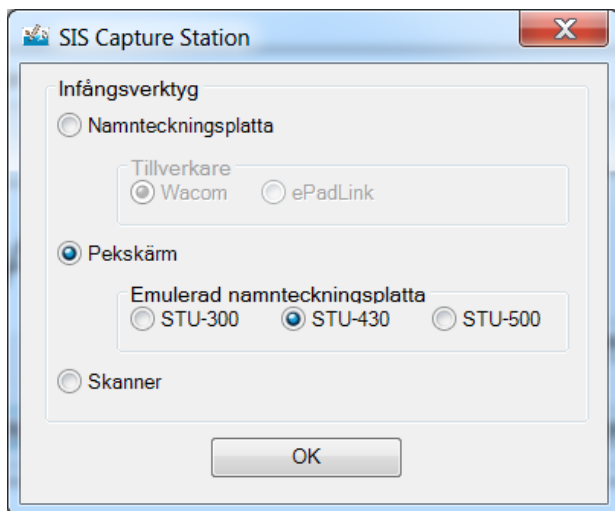


Inläsning av foto med skanner sker med hjälp av Windows inbyggda stöd för skanning. Använd knappen **Förhandsgranska** för att se till att bilden är rak, och beskär sedan området du vill skanna in. Tryck sedan på **Skanna**.

### > **Namnteckning**

Namnteckningen skrivs antingen direkt på en namnteckningsplatta, eller så skrivs den på ett av de namnteckningskort som levereras tillsammans med programvaran.

Man kan välja att ändra vilken typ av infångstutrustningen som skall användas för att fånga namnteckning genom att klicka på **Välj enhet**.



Inställningar sparas per användare.

### Namnteckningsplatta eller pekskärm

Klicka på knappen **Fånga signatur** för att aktivera plattan eller pekskärmen. Ange sedan namnteckningen på plattan eller inom den aktiverade pekskärmsytan med den tillhörande pennan och klicka på knappen **Klar**. Vill du rensa namnteckningen och börja om kan du klicka på knappen **Rensa**, och vill du återgå utan att spara namnteckningen kan du klicka på **Avbryt**.



### Namnteckningskort och Bizcard Reader eller IRISCard Mini

Lägg kortet med namnteckningen nedåt i skannern och klicka på knappen **Fånga signatur**. Har namnteckningen skannats upp och ner så kan man vända den rätt med hjälp av knappen **Rotera**.

## Namnteckningskort och Canon CanoScan eller HP Scanjet

Lägg kortet med namnteckningen nedåt i skannern med namnteckningskortets övre vänstra hörn emot skannerns pilmarkerade hörn och klicka på knappen **Fånga signatur**. Notera att även om skannern i fråga är A4 så beskärs bilden automatiskt till namnteckningskortets storlek.



1: Placering av namnteckningskort i Canon CanoScan





## 2: Placering av namnteckningskort i HP Scanjet

Vid inskanning bör signaturen vara så kraftig som möjligt. En tunn tuschpenna eller filtpenna ger bästa resultat när signaturen skannas.

### > Granska och signera

När all information är insamlad visas den sammanställd för att kunna kontrolleras.

SIS Capture Station

Personnummer \* 191212121212 Företag

Förnamn \* /Test/ 10 Avdelning

Efternamn \* Testsson Användar ID

Längd (i cm) 0 Kortnr spår 1

Hårfärg Ej Specificerat Kortnr spår 2

Ogonfärg Ej Specificerat Kortnr spår 3

E-post Streckkodstyp

Adress

Postnummer

Postadress

Ovrig Info

Order ID 9d36421f-91b0-4088-87b4-85afdbbe7572

KundNr: 12

Kontor: 12

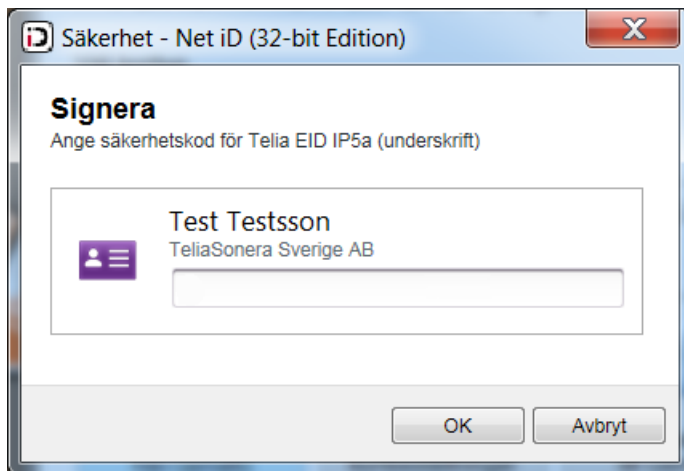
Produkt: TEST

Nationellt ID-kortnummer 132654

SIS

Skriv ut Tillbaka Signera Avbryt

Om all information är korrekt så klickar användaren på **Signera**. För att elektroniskt signera beställningen måste användarens säkerhetskod matas in, det görs i nedanstående ruta.



Säkerhetskodsdialogens utseende kan variera beroende på vilket stöd för smarta kort som finns installerat på datorn.

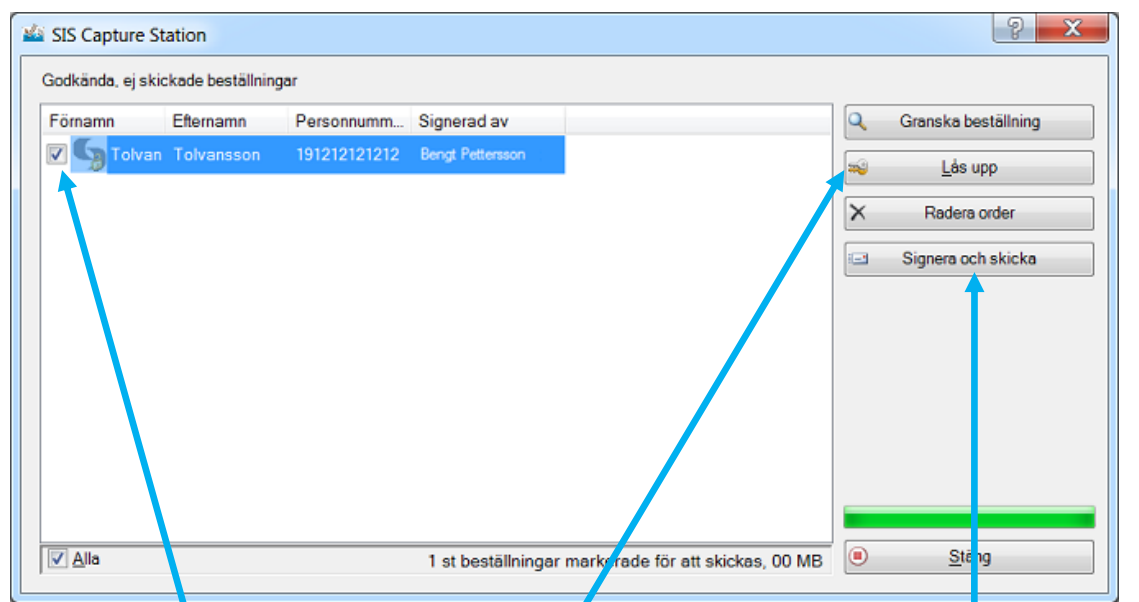
Stämmer inte informationen i beställningen mot dina nedladdade kunduppgifter kommer en varningsdialog att visas innan signeringen.

Thales kommer aldrig att be dig uppge din säkerhetskod via telefon eller e-post. Din säkerhetskod är hemlig och skall inte delges någon annan.

## 6. Skicka beställningar till Thales

### > Skicka beställning

När beställningarna är inmatade kan en behörig handläggare/registreringsansvarig skicka beställningarna till Thales. Detta påbörjas genom att välja **Skicka beställningar till Thales**.



The screenshot shows the 'SIS Capture Station' window with the title 'Godkända, ej skickade beställningar'. It contains a table with columns: Förnamn, Efternamn, Personnumm..., and Signerad av. One row is highlighted with a blue selection bar and a checked checkbox in the first column. The row data is: Tolvan, Tolvansson, 1912121212, Bengt Petterson. To the right of the table is a vertical toolbar with buttons: Granska beställning, Läs upp, Radera order, and Signera och skicka. At the bottom of the window, there is a status bar showing '1 st beställningar markerade för att skickas, 00 MB' and a 'Stäng' button. Three blue arrows point from the table, the toolbar, and the status bar to three separate text boxes below the screenshot.

Förnamn	Efternamn	Personnumm...	Signerad av
<input checked="" type="checkbox"/>	Tolvan	Tolvansson	1912121212 Bengt Petterson

Godkänn beställningar genom att bocka i kryssrutan bredvid

Granska, läs upp för ändring eller radera en markerad beställning

Skicka godkända beställningar till Thales

En lista över beställningar som inte har skickats visas då. Kortadministratören kan granska beställningarna innan de skickas iväg genom att välja **Granska Beställning**. Skulle något i beställningen vara felaktigt kan beställningen läsas upp genom att klicka på knappen **Läs upp**. Det blir då möjligt att göra ändringar i beställningen. Den återfinns om man väljer **Skapa/Hantera kortbeställningar** från SIS Capture Stations huvudmeny. För att ta bort en beställning klickar man på **Radera order**.

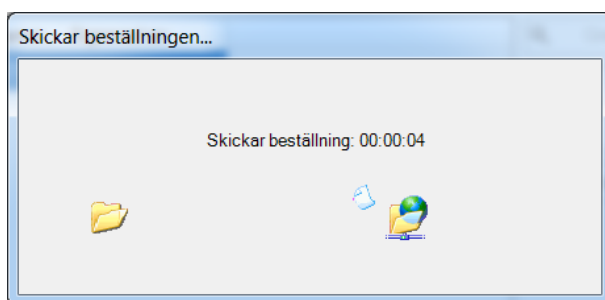
Endast den person som signerat en beställning kan låsa upp den och ändra i den.

Kortadministratören väljer vilka beställningar som ska skickas genom att bocka i rutorna till vänster om beställningarna. När urvalet är gjort så skickas beställningarna genom att klicka på **Skicka beställning(ar)**. När beställningen skickas måste kortadministratören mata in sin säkerhetskod för att elektroniskt signera beställningen.

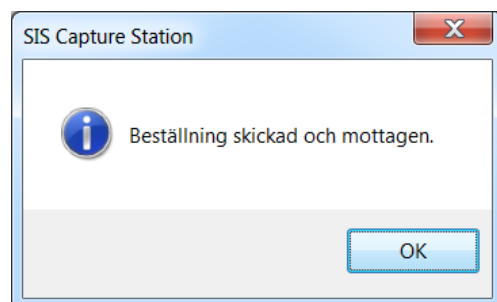
Maximalt 10 megabytes kan skickas per gång. Det går inte att bocka i ytterligare beställningar när den gränsen är nådd.

Stämmer inte informationen i beställningen mot dina nedladdade kunduppgifter kommer den inte att kunna skickas in till Thales.

Under tiden beställningarna skickas in till Thales visas följande meddelande.



När beställningarna har skickats in och mottagits av Thales visas följande meddelande



När ovanstående meddelande visas så har alla skickade beställningar raderats. Efter att meddelandet har bekräftats genom att man klickar på OK knappen samt sparat bilder, om den optionen är aktiverad, så visas **Beställningsinformation**. Se nedan.

Om ett felmeddelande visas så finns beställningarna kvar och man kan skicka om dem när man har korrigerat felet.

### > **Granska beställning**

I granskningsfönstret kan handläggaren se fotografi, namnteckning och personuppgifter tillsammans med information om vem som har signerat beställningen.

Det finns möjlighet att skriva ut beställningsunderlaget genom att klicka på knappen **Skriv ut**.

Genom att klicka på knapparna **Nästa** och **Föregående** går det att bläddra mellan inlagda beställningar. Ett klick på knappen **Godkänn** godkänner beställningen och markerar den i listan över beställningar (se föregående bild).

SIS Capture Station

Personnummer \* 1912121212

Företag

Förnamn \* /Test/ 10

Avdelning

Efternamn \* Testsson

Användar ID

Längd (i cm) 0

Kortnr spår 1

Hårfärg EJSpecificerat

Kortnr spår 2

Ögonfärg EJSpecificerat

Kortnr spår 3

E-post

Streckkodstyp

Adress

Postnummer

Postadress

Övrig Info

Order ID 0312068e-b907-40c8-9838-a4260d96beda

KundNr: 1

Kontor: 1

Produkt: 1

Nationellt ID-kortnummer: 132654

SIS

Godkänn ej

Skriv ut

Tidigare

Nästa

Stäng

OrderID, beställningsreferens som kan användas vid frågor om beställning

Skriv ut en kopia på beställningsunderlaget

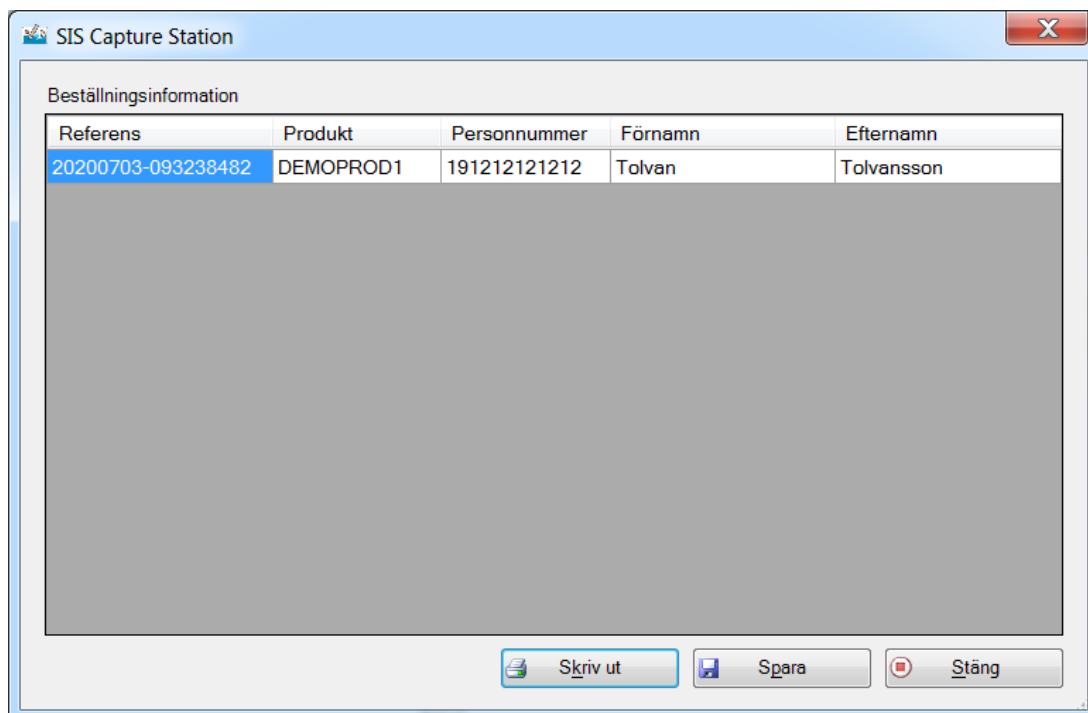
Godkänn/Godkänn ej aktuell beställning

Stämmer inte informationen i beställningen mot dina nedladdade kunduppgifter kommer den information som inte stämmer att rödmarkeras.

## > Beställningsinformation

I fönstret kan handläggaren se en lista på de kort som beställts tillsammans med kortens beställningsreferensnummer.

Det finns möjlighet att skriva ut beställningsinformationen genom att klicka på knappen **Skriv ut**, samt att spara den till fil genom att klicka på knappen **Spara**. Stäng fönstret för att gå vidare.



## 7. Skicka beställningar till Net iD Portal

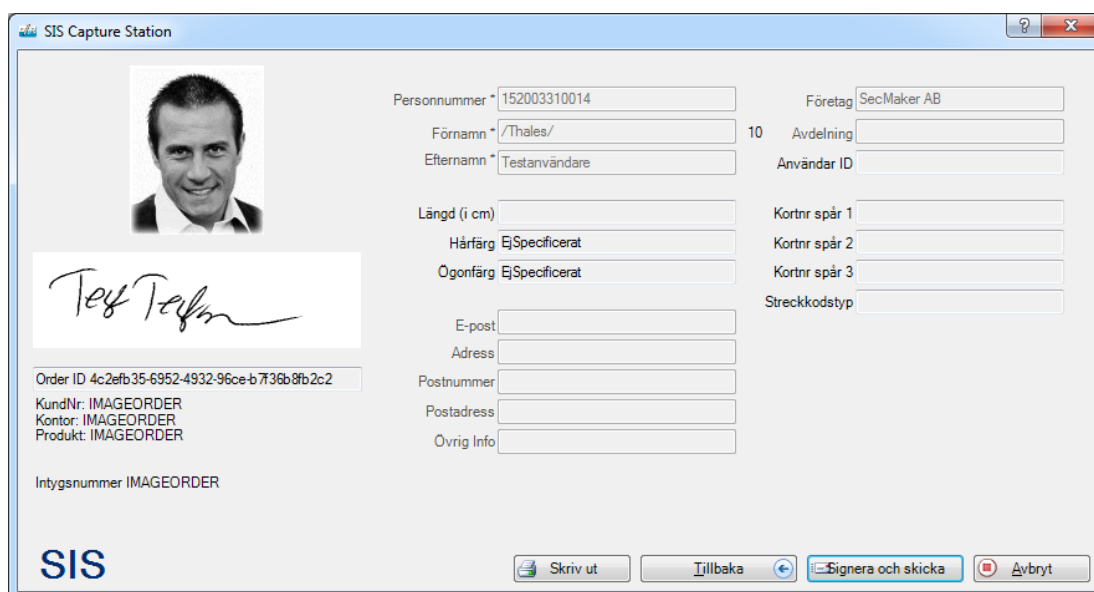
SIS Capture station kan användas tillsammans med Net iD Portal. I stället för att mata in alla personuppgifter för en kortbeställning manuellt i SIS Capture Station fyller portalen maskinellt i SIS Capture Stations formulärfält med information.

Detta görs med hjälp av komponenten CaptureX som följer med SIS Capture Station. Beställningar ifyllda via CaptureX visas i listan över sparade beställningar och kan sedan öppnas för att kompletteras med bild och underskrift.

När man har kompletterat en beställning kan den signeras och returneras till portalen.

### > Signera och skicka

När all information är insamlad visas den sammanställd för att kunna kontrolleras.



The screenshot shows the SIS Capture Station software interface. On the left, there is a photo of a man and a signature that reads "Teg Tegm". Below the signature, the order ID is displayed as "Order ID 4c2efb35-6952-4932-96ce-b736b8fb2c2". The main area contains a form with the following fields:

Personnummer *	152003310014	Företag	SecMaker AB
Förnamn *	/Thales/	10	Avdelning
Efternamn *	Testanvändare	Användar ID	
Längd (i cm)		Kortnr spår 1	
Hårfärg	EjSpecificerat	Kortnr spår 2	
Ogonfärg	EjSpecificerat	Kortnr spår 3	
E-post		Streckkodstyp	
Adress			
Postnummer			
Postadress			
Ovrig Info			

At the bottom left, there is a logo for "SIS" and the text "Intygsnummer IMAGEORDER". At the bottom right, there are four buttons: "Skriv ut", "Tillbaka", "Signera och skicka", and "Avbryt".

Om all information är korrekt så klickar användaren på **Signera och skicka**. För att elektroniskt signera beställningen måste användarens säkerhetskod matas in, det görs i nedanstående ruta.

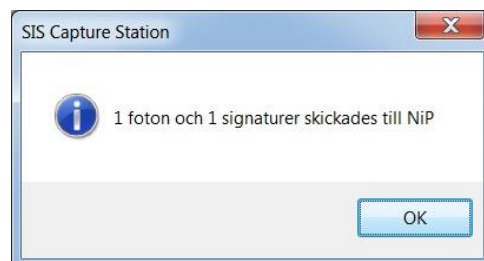


Säkerhetskodsdialogens utseende kan variera beroende på vilket stöd för smarta kort som finns installerat på datorn.

Under tiden beställningen returneras till Portalen visas följande meddelande.



När beställningen har skickats in och mottagits av portalen visas följande meddelande.



När ovanstående meddelande visas så har beställningen raderats.

Om ett felmeddelande visas så finns beställningen kvar och man kan skicka om den när man har korrigerat felet.