

2022-10-12

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

1177
VÅRDGUIDEN

Jenny Åshammar

Syfte: Koordinera och samla in behov, kanal för informations- och erfarenhetsutbyte

Stående agenda

Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och önskemål som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Information från förvaltningen

- Förvaltningen informerar om viktiga händelser

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet

Kommande forum

- Tidpunkt för kommande Användarforum

"Skyddade tidstyper" – flöde med Tidboken

Öppna www.menti.com
ange kod 6951 1034



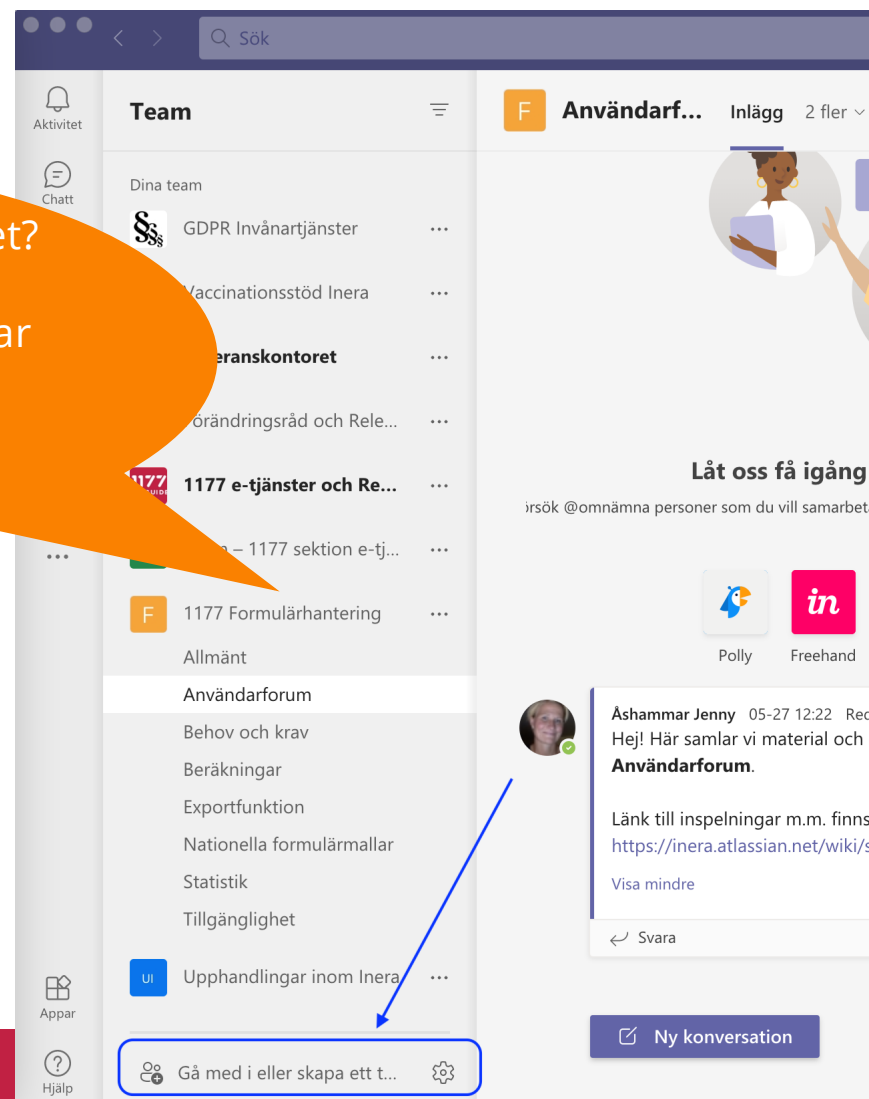
Diskussionsforum via Teams

- Länken till vårt s...
<https://teams.microsoft.com/join/66b4b77a8c7aba1252cb077732f0bbc18777efcz>
- Klicka på **Gå med i eller skapa ett team** under teamlistan och leta reda på kortet **Anslut till ett team med en kod**
- Och ange koden **w77efcz**

Har ni nytta av diskussionsforumet?

Ju fler som ställer frågor och svarar varandra, desto större nytta.

Det är ert "dagliga" forum!



Check-in: Vad vill du ta upp idag?

- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - annan fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi från söder till norr!



Har ni behov av att integrera Formulärhantering i ett flöde med andra tjänster?

<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>

Anmälda frågor från regionerna



Anmälda frågor från regionerna

- Frågor och utmaningar som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Inför nästa möte kan ni skicka in era frågor till formularhantering@1177.se



Fördjupningsområde

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

”Skyddade tidstyper” i ett triageringsflöde med Formulärhantering

- Malin Ljunggren och Thomas Fafoutis demonstrerar triageringsflödet för ”Skyddade tidstyper”

Användarflöde

1. Invånaren klickar på en länk för att boka tid
2. Hamnar i Formulärhantering och besvarar ett antal frågor
3. Kommer slutligen till en knapp för att ”Boka tid”
 - Denna knapp leder till olika tidstyper, beroende på hur invånaren har besvarat frågorna

Mentimeter – Formulärhantering i ett flöde med andra e-tjänster

- Vad tänker du kring att använda Formulärhantering i ett flöde med andra e-tjänster?
- Vad ser du idag för konkret behov?
- Vilka förbättringar i flödet ser du?
- Andra tankar?

Öppna www.menti.com
ange kod 6951 1034



Information från förvaltningen

(1 av 3) Ny version av Formulärhantering släpps på tisdag 18/10, medför att tjänsten inte går att nå under förmiddagen

- Tisdag den 18/10 kl 9-12 går det inte att nå Formulärhantering på grund av att vi släpper en ny version
- I vanliga fall kan vi ta ner "ett ben" i taget, men denna gång behöver tyvärr hela tjänsten stängas ner
- Innehåll:
 - Backend förbättringar, uppgradering Java version m.m.
 - Ny logga 1177.se
 - Mobilt SITHS. Är dock beroende av Säkerhetstjänster. Finns i QA-miljön idag
 - Hantering av HSA-id med små bokstäver

(2 av 3) Domänversion 2.1 finns nu i QA-miljön

- Integrerade vårdinformationssystem (journalssystem, m.m.) anropar idag Formulärhantering via tjänstedomän 2.0
- Domänversion 2.1 erbjuder möjlighet att utbyta fler informationsmängder
 - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2748122249>
- Befintliga anslutningar på 2.0 fungerar som tidigare i domänversion 2.1
- Ingen åtgärd krävs från anslutna system – fungerar precis som vanligt

Tisdag den 18 oktober släpps domänversion 2.1 i PROD-miljön

(2 av 3) Nya informationsmängder i version 2.1 av tjänstedomän Formulärhantering

Möjlighet att lägga till media på avsnitt och sida.

Frågetyp "Skala" har etikett vid lägsta och högsta värdet.

Stöd för resultatberäkning.

"Frågans ID"

Möjlighet att radera en formulärmall - tjänsteproducenten behöver göra kontroll att inga instanser finns på aktuell mall.

Förbättrad felhantering vid CreateFormRequest, möjliggör att tjänsteproducenten kan skicka in att man vill skapa flera formulärinstanser samtidigt. Om inte samtliga instanser går att skapa tvingas tjänsteproducenten idag rulla tillbaka samtliga, varför tjänsteproducenten idag endast tillåter 1 formulärinstans i taget.

Information om att ett ombud har besvarat formuläret.

SoapUI tester för tjänstedomänen

Uppdatering av TKB, buggrättningar

(3 av 3) Gemensamma mallar - arbetsgrupp

- Vill du vara med i en arbetsgrupp för förbättringar av "Gemensamma mallar" ?
- Igår skickades in en inbjudan ut till arbetsmöte på tisdag den 18/10 kl 14.00
- Har du inte fått någon inbjudan men vill vara med? Skicka ett mail till formularhantering@1177.se

Aktivitets- och tidplan 2022

Januari Februari Mars April Maj Juni Juli Augusti September Oktober November December

Produktionssättning och verifiering

★
22.01

Ny miljö för
OpenShift

★
22.02

Paketutskick

Förändringsstopp
17/6 kl 17.00-15/8 08.00

★
22.03 + 22.04

• Domänversion 2.1

- Förbättringar i Backend
- Byte av logotyp

Migrering till ny
driftsleverantör

★
22.05

Funktionsändringar
enligt era prioriteringar:
- Gemensamma mallar

★
22.06

Spontana frågor?

- Vi fångar upp frågor som uppstått under forumet
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag

1. Räck upphanden i Teams 🙋 

2. Skicka in era frågor till formularhantering@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte

Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på 🤔

Öppna www.menti.com
ange kod 6951 1034



Kommande Användarforum 2022

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2022
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - ✓ 19 januari
 - ✓ 9 februari
 - ✓ 9 mars
 - ~~13 april~~ *utgick*
 - ✓ 11 maj
 - ✓ 8 juni
 - ✓ 7 september
 - ✓ 12 oktober
 - ☐ 9 november
 - ☐ 14 december
 - ☐ 25 januari
 - ☐ 22 februari

Öppna www.menti.com
ange kod 6951 1034



Lägg in en platshållare
redan nu. Inbjudningar
kommer löpande

Häärliga höst!



1177
VÅRDGUIDEN