

# Användarforum

1177 formulärhantering

2023-10-25

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Välkomna till Användarforum för 1177 formulärhantering

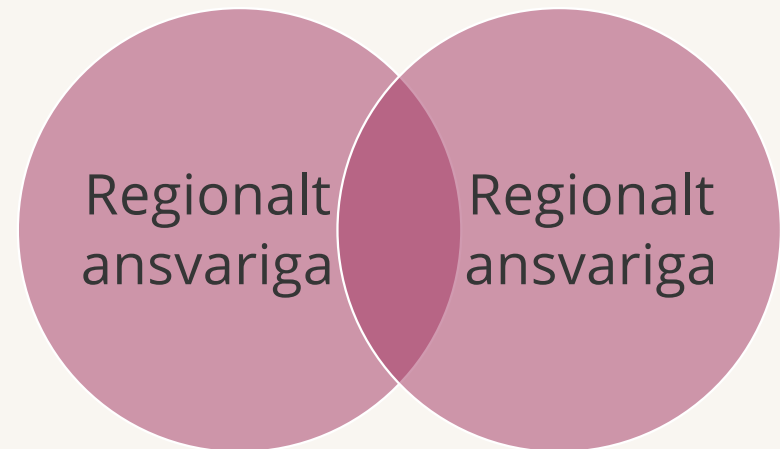
## Att tänka på innan vi börjar...

- Mötet spelas in och inspelningen läggs upp på Confluence
- Skriv dina frågor och kommentarer i chatten eller räck upp handen om du vill ställa din fråga muntligt.
- Stänga av kamera och mikrofon om du inte ska prata.



# Syfte med användarforum

- Koordinera och samla in behov
- Kanal för informations- och erfarenhetsutbyte
- Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen för 1177 formulärhantering på Inera
- Diskussionsforum via Teams
- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad
- Fördjupningsområde bestämmer vi tillsammans





# Agenda

---

1. Välkommen till Användarforum för 1177 formulärhantering
  2. Anmälda frågor från regionerna
  3. Information från nationella förvaltningen
  4. Fördjupningsområde
    1. Information om kommande NAFS-pilot
    2. "Direktlänk" till formulär inför operation
  5. Check-in/Samverkan
  6. Återkoppling
  7. Datum för kommande Användarforum
-

# Anmälda frågor från regionerna

Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

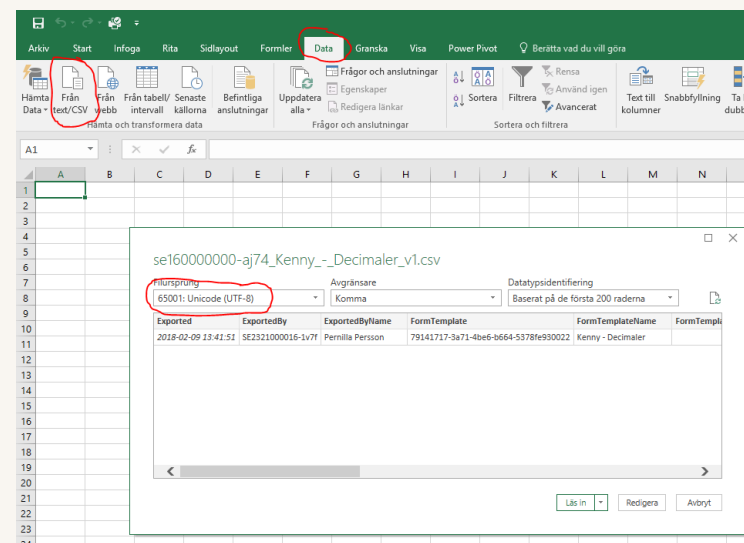
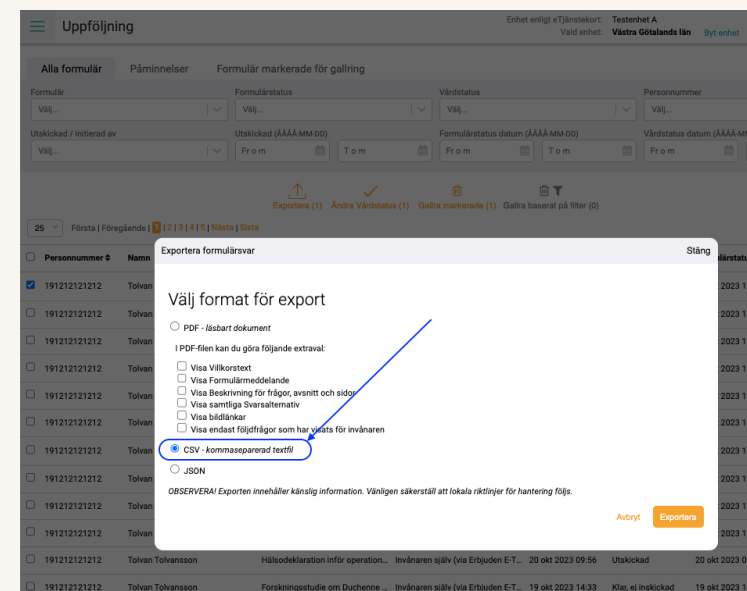
# (1 av 2) Överblick över formulärsvar

## Fråga

- Finns det något snabbt sätt att få en överblick över inskickade formulärsvar utan att behöva gå in o läsa formulären ett och ett?

## Svar

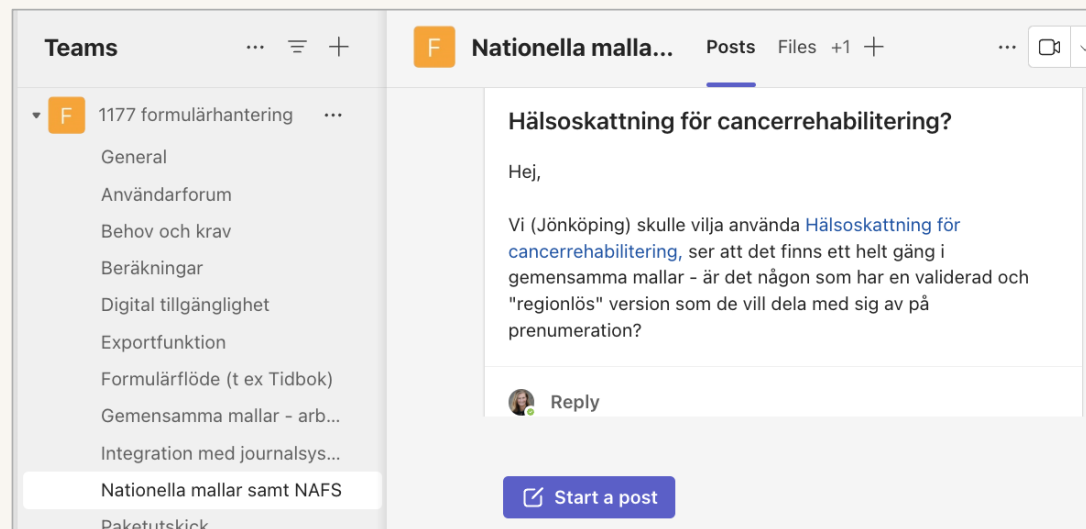
- Exportera svaren till en csv-fil
- Importera filen i excel och titta på svaren där
- Respektive fråga hamnar i en egen kolumn och svaren listas nedanför
- Aidentifiera, skapa grafer, diagram, etc via funktionerna i Excel



## (2 av 2) Hälsokattning för cancerrehabilitering?

Hämtat från discussionsforumet på Teams, obesvarad fråga:

- Hej! Vi (Jönköping) skulle vilja använda [Hälsokattning för cancerrehabilitering](#), ser att det finns ett helt gäng i gemensamma mallar - är det någon som har en validerad och "regionlös" version som de vill dela med sig av på prenumeration?



The screenshot shows a Microsoft Teams chat window. On the left is a sidebar with a list of channels under the name '1177 formulärhantering'. The main area shows a chat conversation in a channel named 'Nationella malla...'. The chat title is 'Hälsokattning för cancerrehabilitering?'. The message content is: 'Hej, Vi (Jönköping) skulle vilja använda [Hälsokattning för cancerrehabilitering](#), ser att det finns ett helt gäng i gemensamma mallar - är det någon som har en validerad och "regionlös" version som de vill dela med sig av på prenumeration?'. Below the message is a 'Reply' button and a 'Start a post' button.

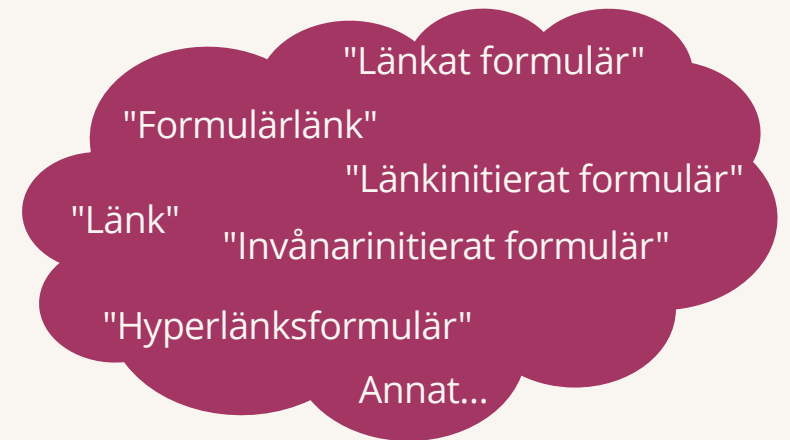


# Information från nationella förvaltningen



# "Erbjuden e-tjänst för formulär"

- Vad ska Erbjuden e-tjänst heta?
- Rösta på förslagen från förra användarforum



Design

Valid enhet: TESTDATAPROD-103R Byt enhet Jenny Åshammar

Tillgängliga mallar (...)

Gemensamma mallar (14...)

Erbjuden e-tjänst för formulär ...

Paketutski...

Skapa ny Erbjuden e-tjänst

## Erbjuden e-tjänst för formulär

Här kan du skapa en Erbjuden e-tjänst för formulär i ett formulärflöde där invånaren själv önskar initiera en vårdkontakt. Erbjudna e-tjänster för formulär visas för alla invånare som uppfyller kriterierna för angiven målgrupp. Kriterier kan sättas upp för kön, ålder och var invånaren är folkbokförd.

Namn ↕	Formulärmall	Uppdaterad ↕	Kön ↕	Ålder från ↕	Ålder till ↕	Län	Status	Automatgallras
Jenny test 10/1	Jenny test 10/1	23 okt 2023 14:36	Alla				Utkast	***
Jenny verifierar 21 maj #1	Jenny verifierar 21 maj #1	21 maj 2018 15:12	Man	105	106	Örebro län	Utkast	***
test	test	10 nov 2022 09:15	Alla				Publicerad	***
Verifiering PROD 11/10 - kan kastas	Jennys första mall efter deploy FRM_R23.03	11 okt 2023 09:56	Alla				Publicerad	Snarast möjligt ***



# Manualen för "Formulärflöde / Guidningsformulär"

- Är manualen för "Formulärflöde / Guidningsformulär" tydlig?
- Hjälp oss genom att återkoppla vilka områden som är svåra att begripa, så uppdaterar vi.
- Länk till "Formulärflöde / Guidningsformulär":
  - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2657813082>
- Skriv förbättringsförslag i Menti eller skicka ett mail till vår funktionsbrevlåda, [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se)

**Instruktioner**

Gå till  
**www.menti.com**

Slå in koden  
**3672 5916**



Eller använd QR-kod

# Erbjuden e-tjänst: Observandum för att välja "Visa e-tjänsten i listan Fler tillgängliga frågeformulär"

- Ett exempel från PROD-miljön som inträffat oavsiktligt och nu är åtgärdat

The screenshot shows the 'Fler tillgängliga frågeformulär' (More available questionnaires) section. A blue box highlights a button labeled 'Boka tid' (Book time) with a red 'x' icon, indicating an error or a missing element. The page header shows '1177' and a user profile with a red 'x' icon. The breadcrumb is 'Start / Formulär'. The section title is 'Fler tillgängliga frågeformulär' with a minus sign icon. The description reads: 'Här visas formulär som du själv kan välja att fylla i. Läs mer under respektive formulär. Notera att utkast för ett påbörjat men inte inskickat formulär visas i avsnittet ovan.'

The screenshot shows the 'Fler tillgängliga frågeformulär' section after the fix. The 'Boka tid' button is no longer present, and the text below the section title reads: 'Det finns inga fler tillgängliga frågeformulär'. The page header and breadcrumb are the same as in the previous screenshot. The section title is 'Fler tillgängliga frågeformulär' with a minus sign icon. The description reads: 'Här visas formulär som du själv kan välja att fylla i. Läs mer under respektive formulär. Notera att utkast för ett påbörjat men inte inskickat formulär visas i avsnittet ovan.'

# Tips - "Spara som utkast"

- Om ni tar fram en formulärmall som har mååååånga frågor på en (1) sida kan det vara hjälpsamt att uppmana invånaren att använda knappen "spara som utkast"
- Använd "Sidans beskrivning" eller "Avsnittets beskrivning"

1177 Tolvan Tolvan Inställningar

Start / Formulär / Hjälpmiddelsuppföljning

## Hjälpmiddelsuppföljning

Skriv namnet på hjälpmedlet  
Vet du inte vad det heter beskriv hur det ser ut

Antal tecken kvar: 200

Använder du ditt hjälpmedel? (obligatorisk fråga)

Ja  
 Nej

Sida 2 av 2

BAKÅT SPARA UTKAST NÄSTA

A. Upplever du att din nuvarande synförmåga på något sätt ger dig besvär i det dagliga livet? (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär  
 Ja, stora besvär  
 Ja, vissa besvär  
 Nej, inga besvär  
 Kan inte ta ställning

B. Är du nöjd eller missnöjd med din nuvarande synförmåga? (obligatorisk fråga)

Mycket missnöjd  
 Ganska missnöjd  
 Ganska nöjd  
 Mycket nöjd  
 Kan inte ta ställning

C. Har du på grund av din synförmåga besvär med följande aktiviteter?

Läsa texten i dagstidning (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär  
 Ja, stora besvär  
 Ja, vissa besvär  
 Nej, inga besvär  
 Kan inte ta ställning

Känna igen ansikten på dem du möter (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär  
 Ja, stora besvär  
 Ja, vissa besvär  
 Nej, inga besvär  
 Kan inte ta ställning

Se priser på varor när du handlar (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär

inera

Paus i 5 min

Vi ses 10:56

# Fördjupningsområde

Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett  
utvalt fördjupningsområde

# Information om kommande NAFS-pilot

- Nationell tjänst för insamling av patientrapporterade data
- Peder Hofman-Bang från SKR berättar om piloten som startar i mitten av november

# Skåne demar hur de använder "Erbjuden e-tjänst för formulär" inför operation

- Skåne berättar om "direktlänken" till formulär inför operation
- Skillnaderna mellan de olika sätten att skicka eller "synliggöra" formulär till patienterna och hur Region Skåne tänker kring att använda tjänsten Vårdinitierat ärende för att skicka ut formulär.



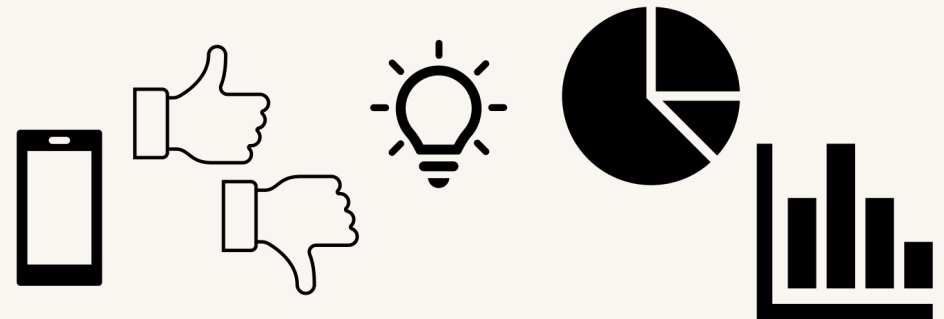
# Check-in/Samverkan

- Mentimeter – vilka är här idag?
- Vad vill du ta upp med dina regionkollegor idag?
- Exempelvis
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - Integration med Cosmic eller Millenium
  - annan fråga som ni önskar lyfta



# Återkoppling

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum!
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på?



## Instruktioner

Gå till

[www.menti.com](http://www.menti.com)

Slå in koden

**3672 5916**



Eller använd QR-kod



# Datum för Användarforum

25 januari 2023

22 februari 2022

22 mars 2023

26 april 2023

24 maj 2023

14 juni 2023

27 september 2023

25 oktober 2023

29 november 2023

24 januari 2024

21 februari 2024

20 mars 2024



# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [Linkedin](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR