

Användarforum

1177 formulärhantering

2023-10-25

www.inera.se



Välkomna till Användarforum för 1177 formulärhantering

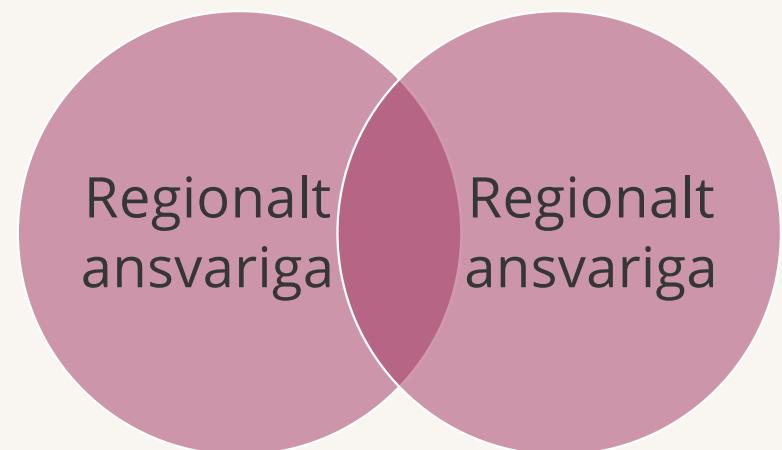
Att tänka på innan vi börjar...

- Mötet spelas in och inspelningen läggs upp på Confluence
- Skriv dina frågor och kommentarer i chatten eller räck upp handen om du vill ställa din fråga muntligt.
- Stänga av kamera och mikrofon om du inte ska prata.



Syfte med användarforum

- Koordinera och samla in behov
 - Kanal för informations- och erfarenhetsutbyte
 - Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen för 1177 formulärhantering på Inera
 - Diskussionsforum via Teams
-
- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad
 - Fördjupningsområde bestämmer vi tillsammans





Agenda

1. Välkommen till Användarforum för 1177 formulärhantering
 2. Anmälda frågor från regionerna
 3. Information från nationella förvaltningen
 4. Fördjupningsområde
 1. Information om kommande NAFS-pilot
 2. "Direktlänk" till formulär inför operation
 5. Check-in/Samverkan
 6. Återkoppling
 7. Datum för kommande Användarforum
-

Anmälda frågor från regionerna

Frågor och utmaningar som ni lyft
inför forumet och önskar ta hjälp av
era kollegor i övriga regioner

(1 av 2) Överblick över formulärsvär

Fråga

- Finns det något snabbt sätt att få en överblick över inskickade formulärsvär utan att behöva gå in och läsa formulären ett och ett?

Svar

- Exportera svaren till en csv-fil
- Importera filen i excel och titta på svaren där
- Respektive fråga hamnar i en egen kolumn och svaren listas nedanför
- Avidentifiera, skapa grafer, diagram, etc via funktionerna i Excel

The screenshot shows a web-based survey tracking system. At the top, there are tabs for 'Uppföljning', 'Alla formulär', 'Påminnelser', and 'Formulär markerade för gallring'. Below this is a search bar and filter options for 'Utskickad / initierad av' and 'Värdestatus'. A modal window titled 'Exportera formulärsvär' is open, showing a list of export formats: 'PDF - läsbart dokument', 'CSV - Kommasseparerad textfil' (which is selected), 'JSON', and 'OBSERVERA! Exporten innehåller känslig information. Vänligen säkerställ att lokala riktlinjer för hantering följs.' At the bottom right of the modal are 'Avbryt' and 'Exportera' buttons.

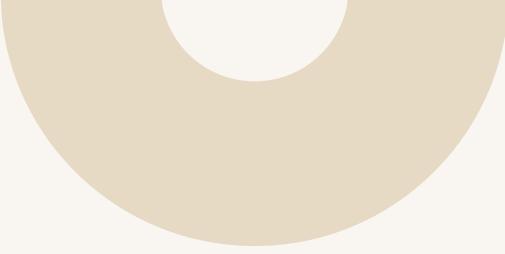
The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with a green header row. The 'Data' tab is selected in the ribbon. A red circle highlights the 'Hämta Data från...' button. A modal dialog box titled 'se160000000-aj74_Kenny_-_Decimaler_v1.csv' is open, showing settings for the import: 'ursprung' set to '65001: Unicode (UTF-8)', 'Avgränsare' set to 'Komma', and 'Datatypidentifiering' set to 'Baserat på de första 200 raderna'. The dialog also lists columns: 'Exported', 'ExportedBy', 'ExportedByName', 'FormTemplate', 'FormTemplateName', and 'FormTempl'. At the bottom of the dialog are 'Läs in', 'Redigera', and 'Avbryt' buttons.

(2 av 2) Hälsoskattning för cancerrehabilitering?

Hämtat från diskussionsforumet på Teams, obesvarad fråga:

- Hej! Vi (Jönköping) skulle vilja använda [Hälsoskattning för cancerrehabilitering](#), ser att det finns ett helt gäng i gemensamma mallar - är det någon som har en validerad och "regionlös" version som de vill dela med sig av på prenumeration?

The screenshot shows a Microsoft Teams channel interface. The left sidebar lists several tabs: 'Teams', '...', '...', '+', 'F 1177 formulärhantering', '...', 'General', 'Användarforum', 'Behov och krav', 'Beräkningar', 'Digital tillgänglighet', 'Exportfunktion', 'Formulärflöde (t ex Tidbok)', 'Gemensamma mallar - arb...', 'Integration med journalsys...', 'Nationella mallar samt NAFS' (which is highlighted in grey), and 'Paketutskick'. The main pane is titled 'F Nationella mallar...' and shows a post from a user named 'Hej,' asking about a validated and region-independent version of the screening tool. Below the post is a 'Reply' button and a 'Start a post' button.

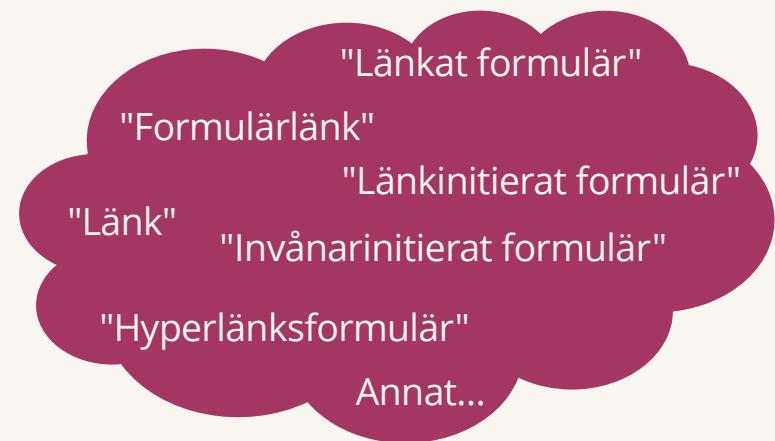


Information från nationella förvaltningen



"Erbjuden e-tjänst för formulär"

- Vad ska Erbjuden e-tjänst heta?
- Rösta på förslagen från förra användarforum



Screenshot of the 'Design' section in a software application. The title bar shows 'Design' and the user 'Jenny Åshammar'. The top navigation bar includes 'Tillgängliga mallar (...)', 'Gemensamma mallar (14...)', 'Erbjuden e-tjänst för formulär ...' (which is selected), and 'Paketutsikt...'. A button '+ Skapa ny Erbjuden e-tjänst' is visible. The main content area is titled 'Erbjuden e-tjänst för formulär' and contains a brief description: 'Här kan du skapa en Erbjuden e-tjänst för formulär i ett formulärfölde där invånaren själv önskar initiera en vårdkontakt. Erbjudna e-tjänster visas för alla invånare som uppfyller kriterierna för angiven målgrupp. Kriterier kan sättas upp för kön, ålder och var invånaren är folkbokförd.' Below this is a table listing existing services:

Namn	Formulärmall	Uppdaterad	Kön	Ålder från	Ålder till	Län	Status	Automatgällras
Jenny test 10/1	Jenny test 10/1	23 okt 2023 14:36	Alla				Utkast	***
Jenny verifierar 21 maj #1	Jenny verifierar 21 maj #1	21 maj 2018 15:12	Man	105	106	Örebro län	Utkast	***
test	test	10 nov 2022 09:15	Alla				Publicerad	***
Verifiering PROD 11/10 - kan kastas	Jennys första mall efter deploy FRM_R23.03	11 okt 2023 09:56	Alla				Publicerad	Snarast möjligt ***



Eller använd QR-kod

Manualen för "Formulärflöde / Guidningsformulär"

- Är manualen för "Formulärflöde / Guidningsformulär" tydlig?
- Hjälp oss genom att återkoppla vilka områden som är svåra att begripa, så uppdaterar vi.
- Länk till "Formulärflöde / Guidningsformulär":
 - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2657813082>
- Skriv förbättringsförslag i Menti eller skicka ett mail till vår funktionsbrevlåda, formularhantering@1177.se



Erbjuden e-tjänst: Observandum för att välja "Visa e-tjänsten i listan Fler tillgängliga frågeformulär"

- Ett exempel från PROD-miljön som inträffat oavsiktligt och nu är åtgärdat

The screenshot shows the 1177.se website interface. At the top, there's a navigation bar with various links like 'Teams kalender', 'PROD Admin', 'PROD eA', etc. Below the navigation is a user profile icon with the number '1177'. On the right, there are 'Inställningar' and 'Logga ut' buttons. The main content area has a heading 'Dina pågående frågeformulär' with a note about viewing submitted forms. Below it is a section titled 'Fler tillgängliga frågeformulär' with a note about viewing forms others have started. A large blue-bordered box highlights the 'Boka tid' button. At the bottom, there's a section for 'Inskickade frågeformulär'.

This screenshot shows the same 1177.se website interface as the first one, but the 'Boka tid' button is no longer highlighted with a blue border. The rest of the page content, including the sections for 'Dina pågående frågeformulär' and 'Inskickade frågeformulär', remains the same.

Tips - "Spara som utkast"

- Om ni tar fram en formulärmall som har måååååååångå frågor på en (1) sida kan det vara hjälpsamt att uppmana invånaren att använda knappen "spara som utkast"
- Använd "Sidans beskrivning" eller "Avsnittets beskrivning"

The screenshot shows a digital form interface. At the top right, there is a user profile icon with the name 'Tolvan Tolvan Inställningar'. Below the header, the page title is 'Hjälpmedelsuppföljning'. A text input field is present with the placeholder 'Skriv namnet på hjälpmedlet' and the instruction 'Vet du inte vad det heter beskriv hur det ser ut'. A note above the input field says 'Använd "Sidans beskrivning" om ni vill uppmana invånaren att "spara som utkast".' A blue arrow points from this note to the 'SPARA UTKAST' button at the bottom right. The bottom right also features 'BAKÅT' and 'NÄSTA' buttons. At the very bottom, it says 'Sida 2 av 2'. On the right side of the screen, there are three vertical columns of survey questions and answer options, typical of a questionnaire.

A. Upplever du att din nuvarande synförmåga på något sätt ger dig besvär i det dagliga livet? (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär
 Ja, stora besvär
 Ja, vissa besvär
 Nej, inga besvär
 Kan inte ta ställning

B. Är du nöjd eller missnöjd med din nuvarande synförmåga? (obligatorisk fråga)

Mycket missnöjd
 Ganska missnöjd
 Ganska nöjd
 Mycket nöjd
 Kan inte ta ställning

C. Har du på grund av din synförmåga besvär med följande aktiviteter?

Läsa texten i dagstidning (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär
 Ja, stora besvär
 Ja, vissa besvär
 Nej, inga besvär
 Kan inte ta ställning

Kanna igen ansikten på dem du möter (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär
 Ja, stora besvär
 Ja, vissa besvär
 Nej, inga besvär
 Kan inte ta ställning

Se priser på varor när du handlar (obligatorisk fråga)

Ja, mycket stora besvär

Paus i 5 min

Vi ses 10:56

Fördjupningsområde

Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett
utvalt fördjupningsområde

Information om kommande NAFS-pilot

- Nationell tjänst för insamling av patientrapporterade data
- Peder Hofman-Bang från SKR berättar om piloten som startar i mitten av november

Skåne demar hur de använder "Erbjuden e-tjänst för formulär" inför operation

- Skåne berättar om "direktlänken" till formulär inför operation
- Skillnaderna mellan de olika sätten att skicka eller "synliggöra" formulär till patienterna och hur Region Skåne tänker kring att använda tjänsten
Vårdinitierat ärende för att skicka ut formulär.

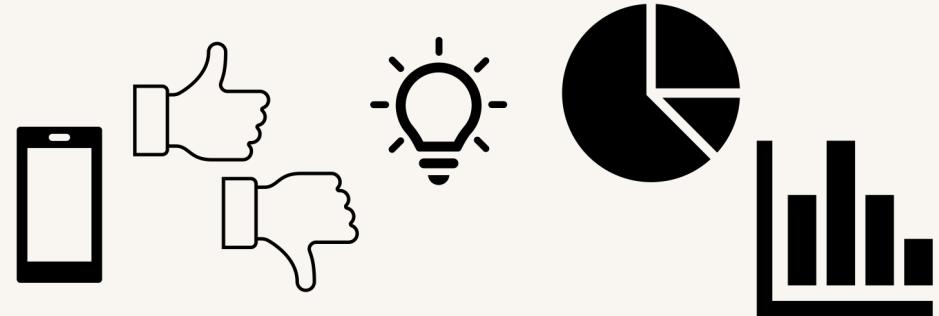
Check-in/Samverkan

- Mentimeter – vilka är här idag?
- Vad vill du ta upp med dina regionkollegor idag?
- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - Integration med Cosmic eller Millennium
 - annan fråga som ni önskar lyfta



Återkoppling

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum!
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på?



Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden

3672 5916

Eller använd QR-kod



Datum för Användarforum

25 januari 2023

22 februari 2022

22 mars 2023

26 april 2023

24 maj 2023

14 juni 2023

27 september 2023

25 oktober 2023

29 november 2023

24 januari 2024

21 februari 2024

20 mars 2024



Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
Aktuellt från Inera och följ oss
på Linkedin.

www.inera.se

