

# Användarforum 1177 formulärhantering

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen

2024-02-21

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR

# Syfte med Användarforum 1177 formulärhantering

- Koordinera och samla in behov
- Kanal för informations- och erfarenhetsutbyte
- Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen för 1177 formulärhantering på Inera
- 3 gånger per termin under 2024
- Fördjupningsområde bestämmer vi tillsammans
- Vi har även diskussionsforum via Teams, kanal [#Användarforum](#)





# Agenda

1. Check-in/Samverkan
  - Landet runt – vad vill du ta upp idag?
2. Anmälda frågor från regionerna
  - Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
3. Fördjupningsområde
  - Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde
4. 5 min paus
5. Information från nationella förvaltningen
  - Förvaltningen informerar om viktiga händelser
6. Datum för kommande Användarforum

”Gemensamma kodverk i nationella formulär”  
Utgår idag, tas upp på kommande forum

## Att tänka på innan vi börjar....

- Mötet spelas in och inspelningen läggs upp på Öppna wikin
- Ställ gärna frågor! Ert aktiva deltagande är fantastiskt! Skriv i chatten, räck upp handen eller bara avbryt!
- Sätt gärna på kameran när du pratar (om du vill och det känns bekvämt)



# Check-in/Samverkan

Landet runt – vad vill du ta upp idag?

# Check-in/Samverkan

- Mentimeter – vilka är här idag?
- Vad vill du ta upp med dina regionkollegor idag?
- Exempelvis
  - er största utmaning just nu
  - ert bästa tips
  - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
  - Nationella formulär
  - Integration med Cosmic eller Millenium
  - annan fråga som ni önskar lyfta



## Instruktioner

Gå till  
[www.menti.com](https://www.menti.com)

Så in koden

**2511 5491**



Eller använd QR-kod

Paus i 5 min  
Vi ses kl 10.57

# Anmälda frågor från regionerna

Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

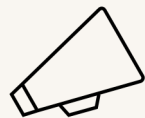


# (1 av 3) Får vårdnadshavare avisering vid utskick till barn under 13 år

**Alltså om ombudet får en avisering (får koll på om barnet har fått ett utskick)?**

SVAR

- Föräldern får en avisering OM:
  - föräldern gått in på barnets konto och där lagt till mobilnummer/mejladress och godkänt aviseringar
  - det räcker alltså inte att föräldern godkänt aviseringar bara för sin egen del/sitt konto.



## (2 av 3) Går det att få detaljerad statistik från Ineras Statistikplattform?

- 1177 formulärhantering skickar bara en liten del av vår information till Ineras Statistikplattform
- Syftet är att visa hur tjänsten används
- Information består endast av vem, när och vad

### Använd tjänstekontrakt eller exportfunktion

- Det har inkommit frågor om att få ut statistik på detaljer om ett specifikt formulär, såsom frågorna och invånarens svar, personnummer, hsa-id, m.m.
- Om denna typ av statistik önskas finns två alternativ:
  - Automatiserad hämtning via de nationella tjänstekontrakten, svaren kommer i filformat **xml**
  - 1177 formulärhanterings manuella exportfunktion, svaren kommer i filformat **pdf, csv** eller **json**

## (3 av 3) Hur funkar "Direktlänkar" från Erbjuden e-tjänst i ombudsläge?

Supportärende:

- "Erbjuden e-tjänst i ombudsläge visar ibland barnets och ibland vårdnadshavarens personnummer"
- Alltså ett användningsfall där vårdpersonal skickar ärende till barn där förälder läser ärendet som ombud och klickar på länken. 9 ggr av 10 med objectId och 1 gång av 10 utan objectId. Alla gånger inloggad som ombud.

Vi felsökte och kom fram till följande:

- Endast om invånaren klickar på länken kommer objectId med. Väljer invånaren att öppna i ny flik eller att kopiera länken följer objectId inte med
- Demo: 🎬🍿

- Detta är en odokumenterad feature i Ärendehantering, men i vårt fall är det jättebra!
- Utskicket behöver tydligt beskriva att invånaren behöver **klicka** på länken (inte öppna i ny flik eller kopiera den)
- (Det finns även funktion i Ärendehantering att ange att länkar inte ska öppnas i ny flik?)

# Fördjupningsområde

Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

"Gemensamma kodverk i nationella formulär"  
Utgår idag, tas upp på kommande forum



# Information från nationella förvaltningen

# (1 av 5) Status för NAFS

- Nationell formulärsamling (NAFS) är ett bibliotek med kvalitetssäkrade digitala formulär för att samla in patientdata.
- Alla formulär i biblioteket är validerade, fria att använda utan kostnad och rekommenderade i Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård.
- Lansering i slutet av mars.
- Webbplats med uppdaterad information [patientenkat.se](https://patientenkat.se)
  - Länk i Öppna wikin >> Aktuellt
    - <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/3408363820/Aktuellt>

Nationell Patientenkät  
SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN

Ange sökord

Nationell patientenkät | **Nationell formulärsamling** | PREM och PROM | Aktuellt | Kontaktsida

Nationell patientenkät / Nationell formulärsamling

Publicerad 9 januari 2024

## Nationell formulärsamling

Nationell formulärsamling är ett bibliotek med kvalitetssäkrade digitala formulär för att samla in patientdata. Tjänsten tillhandahålls av SKR och Inera via 1177 e-tjänster. Den kan integreras med alla regioners journalsystem.

Att låta patienterna själva skatta sin sjukdom eller hälsa inför och efter vård och behandling är ett bra sätt att mäta resultat, samtidigt som det stärker patientens delaktighet och bidrar till en mer personcentrerad vård.

Nationell formulärsamling är ett bibliotek av kvalitetssäkrade skattningsformulär i tjänsten 1177 formulärhantering. Alla formulär i tjänsten är validerade, fria att använda och rekommenderade i Nationellt system för kunskapsstyrning hälso- och sjukvård.

**Nationell formulärsamling**

- Formulärbibliotek
- Så här fungerar tjänsten

Vill du veta mer? Kontakta Karin Vriste på SKR

# (1 av 5) Status för NAFS

Piloten klar – svar på utvärderingsenkät från 6 enheter

Vore bra att få en direktintegrering med journalsystem och kvalitetsregister

Informationssäkert, smidigt att skicka till patient och undvika pappersformulär.

Enkelt och användarvänligt

Verksamheterna kan inte påverka innehåll och struktur i formuläret

Rimligt med nationell standard

Rätt väg framåt

Ingen skillnad för oss vid användandet /kan ej utvärdera än

The screenshot shows the 'Utskick' (Outgoing) section of the NAFS system. The main heading is 'Skicka NAFS formulär'. Below this, there are several sections:

- Välj formulärmall:** A dropdown menu with 'Välj...' and a search icon.
- Mottagariista:** A list of recipients with a header 'Lägg till mottagare här (ÅÅÅÅMMDD-XXXX)' and an 'Importera från fil' button. Below the header is a table with columns 'Personnummer', 'Namn', and 'Avisering via 1177'. The table is currently empty with the text 'Inga mottagare inlagda än'.
- Utskickets giltighetstid:** Two date pickers: 'Besvaras senast' (2024-11-28) and 'Gällas efter' (2024-12-28).
- Inkorgsmeddelande hos 1177:** A checkbox 'Skapa Inkorgsmeddelande' is checked. Below it is a text area with the text: 'Välkommen att besvara ditt formulär! Med vänliga hälsningar, personalen Testenhet Formulär'.
- Formulärmeddelande:** A section with a note: 'Detta meddelande visas överst i formuläret, ovanför rubriken. Exempel på text: "Värligen kom ihåg att ta med ID-handling vid besöket"'. Below the note is a text area with the text: 'Notera att det behövs två (2) radbrytningar för att få ett nytt stycke i formulärmeddelandet'.

## (2 av 5) Använd helst vår funktionsbrevlåda

- Rekrytering av ny tjänstespecialist pågår
- Det kommer att vara något längre svarstider fram tills att rekryteringen är klar
- Använd gärna vår funktionsbrevlåda, där får ni (oftast) svar snabbare än vid direktkontakt [formularhantering@1177.se](mailto:formularhantering@1177.se)



## (3 av 5) Rensa ut formulärmallar som inte används

- Det finns just nu 3 100 publicerade formulärmallar
- Av dessa innehåller 880 formulärmallar en beräkningsformel
- Antal formulärmallar inklusive status "arkiverade" och "utkast" har vi inte kollat

- I samband med kommande release kommer det att finnas ännu bättre möjligheter att få en överblick över formulärmallarna, se vilka som innehåller beräkning, m.m.
- När ni testar dessa filter får ni mer än gärna passa på att radera de mallar som inte används

## (4 av 5) Planerat releasedatum 13 mars

- Releasen innehåller ytterligare förbättringar i "Gemensamma mallar", samt lite annat smått och gott
- Vi har delat upp förbättringar av "Gemensamma mallar" i tre delar:
  - Del 1 lanserades i början av december
  - Del 2 (denna) planeras att lanseras den 13 mars
  - Del 3 hoppas vi få ut strax innan sommarens förändringsstopp i juni
- Nu finns ett utkast till att synliggöra vad som ligger vår utvecklingsplan
- Att lista samtliga ärenden känns inte relevant, varför listan innehåller önskemål som vi tagit upp på senare tid
- Gå gärna in och kika här: [Roadmap och kommande funktioner](#)
- Listan fylls på successivt utifrån era önskemål, ni når oss via vår funktionsbrevlåda

# (5 av 5) Två önskemål angående integration med vårdinformationssystem

## #1 Arkivera gamla versioner av formulärmallen

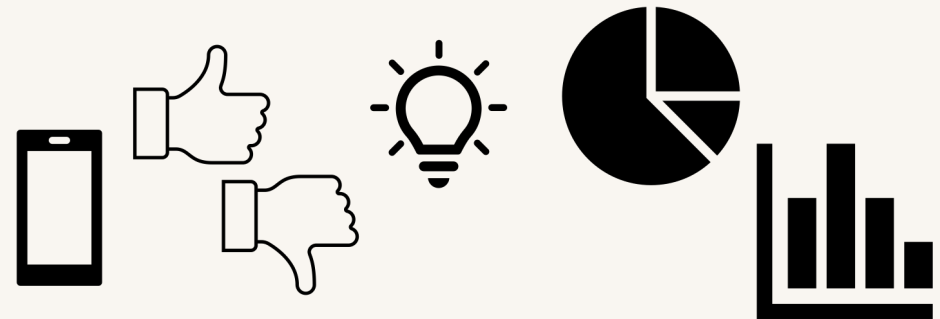
- Vi har märkt att det ibland finns flera "Publicerade" versioner av samma formulärmall
- Vid lite efterforskning upptäcktes att detta handlar om formulärmallar som skapats från vårdinformationssystem
- Önskan: Uppmana gärna era leverantörer att arkivera föregående version av formulärmallen, när en ny version publiceras

## #2 Säkerställ att formulärsvaren raderas/gallras

- En region som använder Cambio Cosmic har upptäckt att formulärsvaren inte raderas i samband med att de hämtas in i vårdinformationssystemet
- Det är inte tillåtet att låta formulärsvar ligga kvar i 1177 formulärhantering
- Använd tjänstekontraktet CancelForm för att radera formulärsvaren

# Återkoppling

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum!
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
  - Favorit i repris?
  - Diskussion?
  - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på?



## Instruktioner

Gå till  
[www.menti.com](http://www.menti.com)

Slå in koden

**2511 5491**



Eller använd QR-kod

# Datum för Användarforum i 1177 formulärhantering

21 februari	<input checked="" type="checkbox"/>	4 september	<input type="checkbox"/>
27 mars	<input type="checkbox"/>	16 oktober	<input type="checkbox"/>
24 april	<input type="checkbox"/>	27 november	<input type="checkbox"/>

Vi önskar er alla en extra  
bra fortsättning på veckan!

Lägg in en platshållare.  
Inbjudningar kommer  
löpande.



# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [Linkedin](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR