

Användarforum 1177 formulärhantering

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen

2024-04-24

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR

Syfte med Användarforum 1177 formulärhantering

- Koordinera och samla in behov
- Kanal för informations- och erfarenhetsutbyte
- Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen för 1177 formulärhantering på Inera
- 3 gånger per termin under 2024
- Fördjupningsområde bestämmer vi tillsammans
- Vi har även diskussionsforum via Teams, kanal [#Användarforum](#)





Agenda

Integration med
vårdinformationssystem

1. Check-in/Samverkan
 - Landet runt – vad vill du ta upp idag?
2. Anmälda frågor från regionerna
 - Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
3. Fördjupningsområde
 - Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde
4. 5 min paus
5. Information från nationella förvaltningen
 - Förvaltningen informerar om viktiga händelser
6. Datum för kommande Användarforum

Att tänka på innan vi börjar....

- Mötet spelas in och inspelningen läggs upp på Öppna wikin
- Ställ gärna frågor! Ert aktiva deltagande är fantastiskt! Skriv i chatten, räck upp handen eller bara avbryt!
- Sätt gärna på kameran när du pratar (om du vill och det känns bekvämt)



Check-in/Samverkan

Landet runt – vad vill du ta upp idag?

Check-in/Samverkan

- Mentimeter – vilka är här idag?
- Vad vill du ta upp med dina regionkollegor idag?
- Exempelvis
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - Nationella formulär
 - Integration med Cosmic eller Millenium
 - annan fråga som ni önskar lyfta



Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden
1886 3596



Eller använd QR-kod

Paus i 5 min
Vi ses kl 9:45

Anmälda frågor från regionerna

Frågor och utmaningar som ni lyft inför forumet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

Forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Integration med
vårdinformationssystem

Varför ser jag Cosmics formulär i fristående Formulärhantering?

Design

Vald enhet: [] Byt enhet []

Tillgängliga mallar (3) Gemensamma mallar (1836) Erbjuden e-tjänst för formulär (1) Paketutskick [Visa/dölj filter](#)

Formulärmallens namn [] Beskrivning [] Ägare [] Status []

Skapad av [] Skapad (ÅÅÅÅ-MM-DD) [] Uppdaterad av [] Uppdaterad (ÅÅÅÅ-MM-DD) []

Skapa ny formulärmall Importera formulärmall

Tillgängliga formulärmallar

Här skapar du formulärmallar och anger hur de får användas. Du kan dela dem med andra enheter eller låta invånargrupper själva initiera en vårdkontakt.

Läs mer

25 Första | Föregående | Nästa | Sista

Formulärmallens namn	Beskrivning	Uppdaterad	Uppdaterad av	Ägare
Enkät inför riktat hälsosamtal	ägare av formuläret är Folkhälsoenheten i Regi...	20 mar 2023 15:37		
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC	Folkhälsoenhetens enkät inför 4-årssamtal	12 okt 2023 11:35		

Uppföljning

Enhet enligt eTjänstekort: [] Vald enhet: [] Byt enhet Marike Grinde []

Formulär markerade för gallring [Visa/dölj filter](#)

Formulärstatus [] Vårdstatus [] Personnummer []

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) [] Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) [] Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) []

Exportera (0) Ändra Vårdstatus (0) Gallra markerade (0) Gallra baserat på filter (0)

Nästa | Sista [Visa/dölj kolumner](#)

Formulär	Utskickad / initierad av	Utskickad	Formulärstatus	Formulärstatus datum	Vårdstatus
DSM-5 Självskattning av aktu...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:44	
Frågor som handlar om hur det ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:37	
Frågor om några livserfarenhete...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:32	
Frågor om hur du oftast brukar ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Utskickad	8 apr 2024 11:30	
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC...		8 apr 2024 09:22	Utskickad	8 apr 2024 09:22	

Varför ser jag Cosmics formulär i fristående Formulärhantering?

Design

Vald enhet: Byt enhet

Tillgängliga mallar (3) Gemensamma mallar (1836) Erbjuden e-tjänst för formulär (1) Paketutskick

Formulärmallens namn Beskrivning Ägare Status

Skapad av Skapad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Uppdaterad av Uppdaterad (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Skapa ny formulärmall Importera formulärmall

Tillgängliga formulärmallar

Här skapar du formulärmallar och anger hur de får användas. Du kan dela dem med andra enheter eller låta invånargrupper själva initiera en vårdkontakt.

Läs mer

25 Första | Föregående | Nästa | Sista

Formulärmallens namn	Beskrivning	Uppdaterad	Uppdaterad av	Ägare
Enkät inför riktat hälsosamtal	ägare av formuläret är Folkhälsoenheten i Regi...	20 mar 2023 15:37		
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC	Folkhälsoenhetens enkät inför 4-årssamtal	12 okt 2023 11:35		

- Ett integrerat system kan göra ett utskick på en "gemensam" formulärmall utan att ha en prenumeration i fristående Formulärhantering

- "DSM-5 Självskattning av aktuella symtom" visas INTE i Design eftersom aktuell enhet saknar prenumeration på mallen

Uppföljning

Enhet enligt eTjänstekort: Vald enhet: Byt enhet Marike Grinde

Formulär markerade för gallring

Formulärstatus Vårdstatus Personnummer

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Exportera (0) Ändra Vårdstatus (0) Gallra markerade (0) Gallra baserat på filter (0)

Nästa | Sista

Formulär	Utskickad / initierad av	Utskickad	Formulärstatus	Formulärstatus datum	Vårdstatus
DSM-5 Självskattning av aktuella symtom	SYSTEM (utskick via integrerat ...)	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:44	
Frågor som handlar om hur det ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...)	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:37	
Frågor om några livserfarenheter...	SYSTEM (utskick via integrerat ...)	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:32	
Frågor om hur du oftast brukar ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...)	8 apr 2024 11:30	Utskickad	8 apr 2024 11:30	
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC...		8 apr 2024 09:22	Utskickad	8 apr 2024 09:22	

Varför ser jag Cosmics formulär i fristående Formulärhantering?

Design

Vald enhet: Byt enhet

Tillgängliga mallar (3) Gemensamma mallar (1836) Erbjuden e-tjänst för formulär (1) Paketutskick

Formulärmallens namn Beskrivning Ägare Status

Skapad av Skapad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Uppdaterad av Uppdaterad (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Skapa ny formulärmall Importera formulärmall

Tillgängliga formulärmallar

Här skapar du formulärmallar och anger hur de får användas. Du kan dela dem med andra enheter eller låta invånargrupper själva initiera en vårdkontakt.

Läs mer

25 Första | Föregående | Nästa | Sista

Formulärmallens namn	Beskrivning	Uppdaterad	Uppdaterad av	Ägare
Enkät inför riktat hälsosamtal	ägare av formuläret är Folkhälsoenheten i Regi...	20 mar 2023 15:37		
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC	Folkhälsoenhetens enkät inför 4-årssamtal	12 okt 2023 11:35		

OBS!

• Formulär som skickats via ett integrerat vårdinformationssystem **gallras av vårdinformationssystemet**, via tjänstekontraktet *CancelForm*

• Ett integrerat system kan göra ett utskick på en "gemensam" formulärmall utan att ha en prenumeration i fristående Formulärhantering

Uppföljning

Enhet enligt eTjänstekort: Vald enhet: Byt enhet Marike Grinde

Formulär markerade för gallring

Formulärstatus Vårdstatus Personnummer

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Exportera (0) Ändra Vårdstatus (0) Gallra markerade (0) Gallra baserat på filter (0)

Nästa | Sista

Formulär	Utskickad / initierad av	Utskickad	Formulärstatus	Formulärstatus datum	Vårdstatus
DSM-5 Självskattning av aktu...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:44	
Frågor som handlar om hur det ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:37	
Frågor om några livserfarenhete...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Besvarad	8 apr 2024 13:32	
Frågor om hur du oftast brukar ...	SYSTEM (utskick via integrerat ...	8 apr 2024 11:30	Utskickad	8 apr 2024 11:30	
Hälsöfrågor vid 4-årsbesök BVC...		8 apr 2024 09:22	Utskickad	8 apr 2024 09:22	

Varför ska de besvarade Cosmic-formulären visas i uppföljning?

- Varför ska de besvarade Cosmic-formulären visas i uppföljning?
Personalen har ingen användning av att besvarade Cosmic-formulär syns på 1177 formulärhantering.
- Kan man lägga in ett förbättringsförslag om att få det så, eller ta upp frågan på något användarforum?
- SVAR: Anledningen är att fristående Formulärhantering bara är ett "titthål" in i samma databas som även exempelvis Cosmic har anslutit sig till.
- I fristående Formulärhantering har vi markerat de formulärsvar som är utskickade via ett integrerat journalsystem i filterfältet/kolumnen "Utskickad / initierad av" som "SYSTEM (utskick via integrerat system)", för att man ska kunna utläsa detta i vyn.

Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden
1886 3596



Eller använd QR-kod

Kan man prenumerera på globala formulär i Cosmic?

- FRÅGA: Fungerar det alltså så att man i Cosmic kan prenumerera på globala formulär? Lite som ett NAFS? 😊
- SVAR: Om Cosmic har implementerat stöd för detta så funkar det
 - Jag tror dock inte att det är implementerat i Cosmic

Vad behöver vi göra för att använda NAFS i Cosmic?

- Vi har integrerat formulärtjänsten i Cosmic så att vi kan skicka och ta emot formulär
- Om vi vill använda NAFS vad behöver vi göra då?
 - SVAR: NAFS-mallarna är globalt utdelade så det är bara att använda dem.
- Dels vill vi kunna läsa in och skicka de formulären från Cosmic utan att som nu själva behöva skapa dem
 - SVAR: "Skicka formulär" = skapa? Menar ni skapa formulärmallen?
- Dels vill vi att formulärsvaren kommer in i Cosmic
 - SVAR: Läs in formulärsvaren i Cosmic via tjänstekontrakt *GetForm*
- Krävs det någon utveckling av vår journalleverantör?
 - SVAR: Troligtvis eftersom Cosmics lösning troligtvis byggts baserat på att mallarna finns i Cosmic. Cosmic behöver istället läsa in mallen från Formulärmotorn, via tjänstekontrakt *GetFormTemplate*.

Går det att visa upp beräkningsresultat från fristående Formulärhantering i Cosmic?

- Vi har problem med att lösa så beräkningar från den fristående formulärhanteringen visas i Cosmic.
- Vi har fått nej från Cambio, de vill inte utveckla stöd för detta.
- Då är vår nästa tanke att vi gör en RPA-lösning* som får hämta in resultatet till Cosmic.
- Vad jag förstår så har andra regioner skapat RPA-lösningar.
- Vi undrar om någon hos er har möjlighet att delta i ett möte tillsammans med de i vår region som arbetar med automationer för Cosmic?

Diskutera gärna detta med varandra.

Är det någon som har en lösning på plats?

Skriv i Teams-kanalen "Integration med journalsystem"

**) RPA-lösning = Robotic Process Automation är en mjukvara som arbetar som en människa i era system, likt en digital medarbetare*

Två önskemål angående integration med vårdinformationssystem

Uppmaningar från förra
Användarforum

#1 Arkivera gamla versioner av formulärmallen

- Vi har märkt att det ibland finns flera "Publicerade" versioner av samma formulärmall
- Vid lite efterforskning upptäcktes att detta handlar om formulärmallar som skapats från vårdinformationssystem
- 🖱️ Önskan: Uppmana gärna era leverantörer att arkivera föregående version av formulärmallen i samband med att en ny version publiceras

#2 Säkerställ att formulärsvaren raderas/gallras

- En region som använder Cambio Cosmic har upptäckt att formulärsvaren inte raderas i samband med att de hämtas in i vårdinformationssystemet
- Det är inte tillåtet att låta formulärsvar ligga kvar i 1177 formulärhantering
- 🖱️ Använd tjänstekontraktet *CancelForm* för att radera formulärsvaren från ett integrerat system

Förbättringsönskemål för formulärhanteringen i Cosmic finns sammanställda i en förstudie

- En förstudie förankrades och beslutades 2020
- Förstudien finns tillgänglig i den gemensamma teamskanalen för Cosmic där utsedda kundansvariga/objektägare/förvaltningsledare för respektive region har tillgång
- Utvecklingsarbetet har inte prioriterats av KGC




Information från nationella förvaltningen

(1 av 4) Status för NAFS

1. 🖱️ Påbörja arbetet med att fasa ut er "egen" formulärmall och börja istället prenumerera på NAFS version av mallen
2. NAFS söker Designers till referensgrupp för att granska nya NAFS-mallar

- Webbplats med uppdaterad information patientenkat.se
- Vill du veta mer?
Kontakta Karin Vriste på SKR



The screenshot shows the website for the National Patient Survey (Nationell patientenkät). The header includes the logo for 'Nationell Patientenkät' and 'SVERIGES REGIONER I SAMVERKAN'. A search bar with the text 'Ange sökord' and a 'Sök' button is present. The navigation menu includes 'Nationell patientenkät', 'Nationell formulärsamling' (highlighted), 'PREM och PROM', 'Aktuellt', and 'Kontaktsida'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Nationell patientenkät / Nationell formulärsamling' and a date 'Publicerad 9 januari 2024'. The title 'Nationell formulärsamling' is prominently displayed. Below the title, there is a paragraph describing the service as a library of quality-assured digital forms for collecting patient data. A sidebar on the right contains the title 'Nationell formulärsamling' and two links: 'Formulärbibliotek' and 'Så här fungerar tjänsten'. At the bottom of the main content, there is a paragraph explaining that the service is a library of quality-assured assessment forms for the 1177 formulary handling, which are validated and free to use and recommended in the national system for quality management of health and care.

(2 av 4) DEMO-miljön har mååånga utskick just nu

- Vi ser att invånardelen av DEMO-miljön just nu innehåller riktigt många utskick
- Det gör att det blir otroligt segt att ladda sidan <https://demo.formular.1177.se>
- Ni får VÄLDIGT gärna gå in i UPPFÖLJNING och gallra era utskick
 - <https://demo.personal.formular.1177.se/uppfoljning>
- Tusen tack på förhand! 🌸👉

(3 av 4) Planerat releasedatum 27 maj

Releasen innehåller ytterligare förbättringar i "Gemensamma mallar", samt lite annat smått och gott

- Som DESIGNER vill jag kunna "dela ut" en formulärmall till flera prenumeranter samtidigt
- Som DESIGNER vill jag kunna se vilka som prenumererar på min mall
- Som DESIGNER vill jag att antal inom parentes (xx) tas bort från flikarna
- Som DESIGNER vill jag kunna bestämma ordningen som formulären i Paketutskicket visas för INVÅNAREN
- Som DESIGNER vill jag kunna ange att frågetyp "Enval" (radioknapp) inte ska vara obligatorisk

...vi har ytterligare några förbättringar i "Gemensamma mallar" kvar, men vill fråga er om kanske dessa nytillkomna ärenden har ÄNNU högre prioritet?

(4 av 4) Nästa release – vad prioriterar ni?

Spikade

- Som DESIGNER vill jag kunna begränsa vilka som kan prenumerera på min mall
- Som DESIGNER vill jag ha fler "fasta" fält som beskriver mallen, ex. *licenskrav, validerad, nationell, validerad beräkning, kvalitetsregister*
- Som DESIGNER vill jag kunna formatera svarsalternativen i fet och kursiv stil
- Som DESIGNER vill jag få en varning om jag ändrar en "gemensam" mall till "egen"

Tvek?

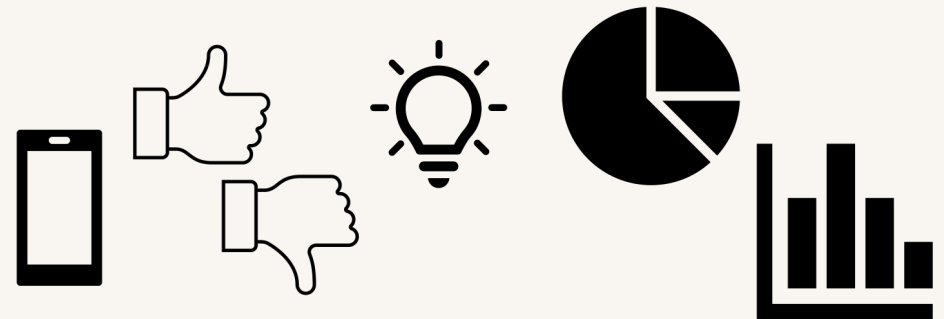
- Som DESIGNER vill jag kunna visa för SENDER och READER vilka mallar som går att prenumerera på
- Som DESIGNER vill jag se vilka som prenumererar på min mall, i samband med att jag publicerar en ny version
- Som PRENUMERANT (designer) vill jag få en notis när mallen får en ny version
- Som DESIGNER vill jag få en indikation i vyerna om en mall är ny eller är uppdaterad
- Som DESIGNER vill jag ha fler valmöjligheter för antal mallar som ska visas i vyerna

Nya

- Som INVÅNARE vill jag att utgångslänkar ska fungera i Ombudsläge
- Som DESIGNER vill jag kunna "dela ut" en "Erbjuden e-tjänst" till flera enheter (likt prenumeration på formulärmall)
- Som DESIGNER vill jag kunna "dela ut" ett "Paketutskick" till flera enheter (likt prenumeration på formulärmall)

Återkoppling

- Er återkoppling är superviktig – detta är ert forum!
- Vad vill ni behålla?
- Vad vill ni ändra på?
- Struktur, innehåll, frekvens
- Vad vill ni se mer av?
 - Favorit i repris?
 - Diskussion?
 - Funktion?
- Andra förändringar ni klurat på?



Instruktioner

Gå till
www.menti.com

Slå in koden

1886 3596



Eller använd QR-kod

Datum för Användarforum i 1177 formulärhantering

21 februari	<input checked="" type="checkbox"/>	4 september	<input type="checkbox"/>
27 mars	<input type="checkbox"/>	16 oktober	<input type="checkbox"/>
24 april	<input checked="" type="checkbox"/>	27 november	<input type="checkbox"/>

Lägg in en platshållare.
Inbjudningar kommer
löpande.

Vi önskar er alla en
underbar Valborg i nästa
vecka! 🌸🌱🔥

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [Linkedin](#).

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR