

## SMS-påminnelse

Inom Hälso- och sjukvården i Dalarna har SMS-påminnelser använts sedan flera år, främst inom primärvård och tandvård, samt i mindre omfattning inom den specialiserade vården.

Datainspektionen har vid granskning av regelverk konstaterat att:

- Det brister i sekretesskyddet vid överföring av uppgifter
- Patienten ska ge sitt samtycke för att SMS ska kunna användas

Detta har föranlett att Socialstyrelsen har gjort en komplettering av föreskrifterna om informationshantering och journalföring inom Hälso- och sjukvården (SOSFS 2008:14) bilaga. Av föreskriften framgår att överföringen får inte avslöja detaljer om en patients hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Med det menas att överföringen inte ska avslöja något i onödan om patientens besök i hälso- och sjukvården.

Vårdgivaren ska fastställa rutinerna för SMS-användningen inom Hälso- och sjukvården. Rutinerna ska säkerställa att patienternas integritet inte kränks, och minimera riskerna för att meddelanden hamnar på avvägar. Genom att t.ex. inte i klartext nämna vilka typer av undersökning som avses i en påminnelse eller kallelse minskas risken för att integriteten kränks om meddelande skulle läsas av fel mottagare.

Det innebär således att vårdgivaren behöver ha rutiner för att vara säker på att adresser eller telefonnummer är korrekta och aktuella, och för att överföringen inte ska avslöja detaljer om en patients hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Om det finns behov av ytterligare av kommunikation betr. om en patients hälsotillstånd inför en undersökning eller behandling bör vanligt brev istället användas.

När det gäller vilka kallelser eller påminnelser som kan vara aktuella ska vårdgivaren göra en behovs- och riskanalys för att ta ställning till om verksamheten ska använda sig av kallelse eller påminnelse över öppna nät, och i så fall inom vilken del av verksamheten. Om vårdgivaren beslutar om ett sådant undantag får vårdgivaren sedan ge direktiv till verksamheten att ta fram rutiner för ett säkert genomförande.

Det är alltid svårt att vara säker på vem som använder en telefon eller står bakom en uppgiven e-postadress. Därför är det även svårt att veta om det är rätt mottagare som får påminnelsen eller kallelsen. Verksamheten måste därför väga behovet av den här typen av påminnelser eller kallelser mot sådana risker. En kallelse till tandläkaren eller röntgen torde vara mindre känslig än en kallelse till en abortmottagning eller till en psykiatrisk mottagning.

### Riktlinje

En konsekvens av Socialstyrelsens komplettering av föreskrifterna är att beslutsnivå för införande av SMS-påminnelser för olika vårdenheter är förvaltningschefsnivå.

### Rutiner

Mot bakgrund av ovanstående riktlinje om SMS-påminnelser i vården utfärdas följande rutiner:

1. De verksamheter som redan infört SMS-påminnelser i vården ska löpande inhämta patientens samtycke vid kommande patientkontakter
2. Samtycket ska journalföras

3. Vid införande av SMS-påminnelser i nya verksamheter ska beslut om detta fattas av förvaltningschef. Beslut ska föregås av en behovs- och riskanalys.
4. SMS-meddelande får inte innehålla känslig information. Som avsändare anges Landstinget Dalarna alternativt Tandvården, såvida inte riskanalysen ger skäl att vara mer detaljerad