# Framtagande av ramverk för användning av Personens Aviseringar

Uppdraget syftar till att ta fram ett ramverk för användning av funktionen Personens Aviseringar i Personuppgiftstjänsten.

**Bakgrund/problemområde**

På Inera pågår just nu arbetet med att uppdatera specifikationerna för Personuppgifts-tjänsten så att den kan stöda funktionen ”Personens Aviseringar”, som är en tänkt funktion för att tekniskt möjliggöra en nationell hantering av personens kontaktuppgifter och aviseringsvägar. Med personen åsyftas vad som i andra sammanhang kan benämnas invånaren eller patienten. Med aviseringsvägar menas på vilket sätt en person vill bli aviserad, ex mail eller sms.

Målet med det pågående projektet är att Personuppgiftstjänsten ska vara masterdata för personens val av aviseringsvägar. Genom 1177s e-tjänster ska personen erbjudas ett gränssnitt för att själv kunna hantera sina kontaktuppgifter och aviseringsinställningar. E-tjänster eller system som behöver få tillgång till sådana uppgifter, eller har uppdaterade uppgifter att tillföra, ska kunna ansluta till Personuppgiftstjänsten där informationen om personens kontaktuppgifter och aviseringsinställningar (aviseringsvägar) lagras. Anslutningen kommer ske genom nationella tjänstekontrakt.

Det pågående projektet syftar alltså till att lägga den tekniska grunden för funktionaliteten Personens Aviseringar. Under arbetets gång har det under workshops och diskussioner med referensgruppen uppkommit ett stort antal verksamhetsmässiga och juridiska frågeställningar. Exempel på sådana frågeställningar är:

* Vem får skapa en avisering?
* Till vem får en avisering skickas? Enbart personen eller dess vårdnadshavare, eller även till annan person såsom anhörig eller god man?
* Vilken information får en avisering innehålla?

Dessa frågeställningar faller utanför den tekniska realiseringen av funktionaliteten, men behöver utredas och sammanställas för att möjliggöra en säker användning av Personens Aviseringar.

Inera har redan tagit fram nationella ramverk för vissa av sina nationella tjänster. Fastställda ramverk finns för Journalen och Utomlänsfakturering. Även Personuppgiftstjänsten har tagit fram ett nationellt ramverk för användning av Nationell reservidentitet som väntar på att godkännas av Ineras programråd. Ramverk för användning av nationella e-tjänster säkerställer att alla anslutna verksamheter använder tjänsten på ett enhetligt sätt.

**Syfte/mål/nytta**

Syftet med projektet är att ta fram och sammanställa ett ramverk för hur funktionaliteten Personens Aviseringar ska användas i praktiken. Projektet ska resultera i ett av Ineras programråd godkänt ramverk som beskriver riktlinjer för praktisk användning av Personens Aviseringar.

Ett sådant ramverk skulle medföra följande nyttor:

* Säkerställa nationellt enhetlig användning av funktionen. Då Personuppgiftstjänsten är en nationell tjänst är det viktigt att säkerställa att tjänsten och dess funktioner används på ett enhetligt sätt i alla ansluta verksamheter i hela landet.
* Möjliggöra för varje verksamhet att utifrån ramverket utforma mer detaljerade instruktioner som är anpassade till den egna verksamhetens arbete samtidigt som de uppfyller de nationella riktlinjerna.
* Säkerställa juridiskt korrekt användning av funktionen. Den rena tekniska lösningen för att skicka aviseringar skulle tekniskt sett kunna innehålla både känsliga och icke-känsliga personuppgifter. Det är därför viktigt att utreda och tydligt beskriva vilken information aviseringen rent juridiskt får innehålla och till vem den får skickas, så att lagar och regelverk uppfylls.

**Uppdragsbeskrivning och plan för genomförande**

För att ta fram ett färdigställt ramverk för användning av Personens Aviseringar behöver följande steg genomföras:

* Utreda vilka frågeställningar som ska adresseras i ramverket. Detta arbete är redan påbörjat under arbetet med den tekniska realiseringen av Personens Aviseringar. Genom en workshop med referensgruppen och ett möte med Ineras jurist finns en del material kring detta tillgängligt att utgå ifrån. Länk till detta finns att hitta under rubriken *Referenser och kontakter*.
* Sammanställa en referensgrupp bestående av personer med kunskap kring juridik, informationssäkerhet, verksamheten och de berörda tjänsterna (Personuppgiftstjänsten och 1177).
* Genomföra en workshop med referensgruppen för att nå konsensus och utarbeta riktlinjer kring de frågeställningar ramverket ska adressera
* Sammanställa ett av referensgruppen godkänt ramverk, redo att skickas till Ineras programråd för godkännande

**Beroende och avgränsningar**

Ramverket kommer endast gälla för hantering av de aviseringar som sker till de person- och kontaktuppgifter som finns i Personuppgiftstjänsten.

**Resursbehov**

Följande resurser behövs för att ta fram ett ramverk för användning av Personens Aviseringar:

* Referensgrupp bestående av personer som har kunskap om juridik, informationssäkerhet, verksamheten och de berörda tjänsterna (framförallt Personuppgiftstjänsten och 1177).
* Sammanhållande resurs/projektledare, 1-2 personer.

**Leverans och tidsplan**

Leverans är ett färdigställt ramverk redo för godkännande av Ineras programråd.

Arbetet bedöms kunna vara färdigt 4 månader efter projektstart.

**Kostnad och finansiering**

Kostnaden uppskattas till ca 200 timmars arbete.

Finansieringen bör delas av 1177 och Personuppgiftstjänster.

**Referenser och kontakter**

Idébeskrivningen har sammanställts av Emelie Holmberg (Emelie.Holmberg@inera.se) och uppdaterats av Björn Skeppner.

*Kontaktpersoner:*

Tomas Fransson, Objektspecialist, Personuppgiftstjänsten (Tomas.Fransson@inera.se)

Björn Skeppner, Arkitekt, Personuppgiftstjänsten (Bjorn.Skeppner@inera.se)

*Referenser:*

De frågeställningar som hittills dykt upp och behöver utredas i ett ramverk finns att läsa på Trello-tavlan som använts i arbetet med den tekniska realiseringen av Patientens Aviseringar: <https://trello.com/b/7eiw6xh4/patientens-aviseringar>