

Allmänna villkor

Sjunet, HSA och SITHS

1. TILLÄMPNING OCH TOLKNING

- 1.1. Dessa Allmänna villkor ska gälla mellan Inera AB ("Inera") och kund ("Kunden") med vilken Inera träffat avtal ("Avtalet") om leverans av tjänster ("Tjänsterna"). Tjänsterna ska tillhandahållas enligt närmare beskrivning i Avtalet och bilagor därtill.
- 1.2. Förekommer motstridiga bestämmelser i ovannämnda handlingar ska Avtalets bestämmelser äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

2. BETALNING

- 2.1. Betalning ska erläggas senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet. Om ingen tidpunkt anges i Avtalet ska betalning erläggas senast trettio (30) dagar efter fakturadatum.
- 2.2. Avgifter av engångskaraktär (såsom startavgift etc.) ska faktureras efter utförd åtgärd.
- 2.3. Periodiskt återkommande avgifter ska faktureras kvartalsvis i förskott.
- 2.4. Vid för sen betalning är Inera berättigat till dröjsmålsränta enligt lag
- 2.5. Är Kunden i dröjsmål med betalning mer än 20 dagar efter det att Inera anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Inera genom skriftligt meddelande till Kunden säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
- 2.6. Inera äger rätt att överlåta fordran enligt Avtalet till tredje part. Kunden ska under rättas om att fordran överlåtits till tredje part.

3. AVTALETS GILTIGHET

- 3.1. För Avtalet skall tillämpas de avtals- och uppsägningstider som anges i Avtalet. Om avtalstid saknas i Avtalet, gäller Avtalet tillsvidare med sex (6) månaders ömsesidig uppsägningstid.

4. ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

- 4.1. Kunden ska vid användning av Tjänsterna uppträda på sådant sätt att inte Inera eller annan åsamkas skada eller annan olägenhet.
- 4.2. Kunden ska vid brott mot punkten 4.1 ovan omedelbart meddela Inera om sådan brist och utan oskäligt dröjsmål vidta rättelse.
- 4.3. Vidtas inte rättelse av brist inom föreskriven tid har Inera rätt att stänga av Kunden från användning av Tjänsterna intill dess rättelse har vidtagits. Kunden har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter för

Tjänsterna under den period användningen av Tjänsterna är avstängd.

5. REVISION

- 5.1. Inera äger rätt att, själv eller genom tredje man, genomföra revisioner av Kundens användande av Tjänsterna i syfte att ge Inera kunskap om huruvida Kunden, dess underleverantör och/eller underleverantör till Inera uppfyller sina skyldigheter enligt tillämpligt avtal, gällande rätt, föreskrifter, råd och rekommendationer etc.
- 5.2. Kunden ska inom en (1) vecka efter Ineras skriftliga begäran, ge Inera, eller annan som utpekats av Inera, tillgång till information hänförlig till Tjänsterna i syfte att utföra revision som anges i punkt 5.1 ovan. Åtagandet enligt denna punkt gäller under avtalstiden och under en period om två (2) år efter dess upphörande.
- 5.3. Brister hänförliga till Kundens användande av Tjänsterna som upptäcks vid revision ska senast i samband med avslutande av revisionen påtalas för Kunden som ska vidta rättelse inom den tid som Inera föreskriver.
- 5.4. Vardera part ska bära sina egna kostnader hänförliga till revisionen. Om påtalade brister inte åtgärdas inom föreskriven tid äger Inera rätt att vidta rättelse på Kundens bekostnad och därutöver ska alla eventuella kostnader för omgranskning bäras av Kunden.

6. KONTAKTPERSONER

- 6.1. Kunden ska lämna uppgifter om kontaktpersoner och deras kontaktuppgifter till Inera på sätt som anvisas av Inera.
- 6.2. Angivna kontaktpersoner ska ha behörighet att fatta för parten bindande beslut avseende frågor relevanta för Tjänsterna.
- 6.3. Kunden ska omedelbart och skriftligen underrätta Inera om ändringar avseende kontaktpersoner och/eller deras kontaktuppgifter.

7. ÄNDRINGAR

- 7.1. Vid väsentlig ändring av innehållet i Tjänsterna eller ändring av avtalsvillkoren härför eller vid justering av avgift, ska Kunden skriftligen underrättas senast trettio (30) dagar före det att ändringen träder i kraft. Vill Kunden inte godkänna ändringen ska Kunden skriftligen underrätta Inera inom fjorton (14) dagar från aviseringen. Inera äger då rätt att säga upp Avtalet till upphörande trettio (30) dagar efter mottagandet av sådan avisering.



- 7.2. Kunden ska omedelbart och skriftligen underrätta Inera om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för rätta fullgörandet av Avtalet eller för beräkningen av avgiften, varvid Inera äger rätt att omedelbart tillämpa därav betingad ändring i Avtalet eller av avgiften.
- 8. AVTALETS UPPHÖRANDE I FÖRTID**
- 8.1. Endera parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom tjugo (20) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för berörd part.
- 8.2. Om Avtalet upphör att gälla vid annan tidpunkt än avtalstidens utgång och av annan anledning än väsentligt avtalsbrott från Ineras sida, återbetalas ej återstående del av förskottsbelagd avgift.
- 9. PERSONUPPGIFTER**
- 9.1. Inera får endast behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner som från tid till annan lämnas av Kunden. Inera skall vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som erfordras enligt personuppgiftslagen för att skydda de personuppgifter som behandlas mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Inera skall när Avtalet upphör att gälla överlämna personuppgifter till Kunden. Kunden ansvarar för innehåll i alla personuppgifter och annan information som förmedlas till Inera.
- 9.2. Kunden åtar sig att vid användningen av Tjänsterna behandla personuppgifter endast för det ändamål som framgår av Avtalet, samt följa de anvisningar och instruktioner som Inera från tid till annan kan komma att lämna för att tillämpliga lagar, förordningar, allmänna råd, föreskrifter och villkor i eventuella tillstånd efterlevs.
- 10. ANSVARSBEGRÄNSNING**
- 10.1. Ineras skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det omfattar ej produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan allmän förmögenhetsskada eller indirekt skada av annat slag. Det omfattar inte heller kostnader för Kundens eget arbete eller interna kostnader. Ineras skadeståndsskyldighet under avtalstiden är begränsad till det totala belopp som har fakturerats under Avtalet under de föregående tolv (12) månaderna.
- 10.2. Felaktig åtgärd till följd av t ex felaktiga instruktioner från Kunden, missförstånd eller andra händelser där det inte är fråga om vårdslöshet från Inera omfattas ej av rätten till ersättning.
- 10.3. Inera ansvarar ej heller för konsekvenser av fel på ledningar i telenät, Internetförbindelser, servers eller annan utrustning som tillhandahålls av tredje part.
- 10.4. Anspråk på ersättning enligt ovan ska – för att kunna göras gällande - framställas skriftligen av Kunden inom en (1) månad från den tidpunkt Kunden fick eller borde ha fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från skadans uppkomst. I händelse av att ett skadefall aktualiseras ska båda parter aktivt medverka till att minimera skadan. Ineras ansvar till följd av fel, brist, dröjsmål eller annan skada är begränsat till vad som föreskrivs i denna bestämmelse.
- 10.5. Oavsett ovanstående ansvarar inte Inera för Kundens förlust av data.
- 10.6. I den mån Kunden har rätt att framställa anspråk gentemot Inera på grund av fel, brist, dröjsmål eller annan skada orsakad av underleverantör eller förhållanden som denne svarar för, är Ineras ansvar begränsat gentemot Kunden – utöver vad som anges i punkten 10.1 – till sådant belopp som Inera erhåller från underleverantören.
- 11. SEKRETESS**
- 11.1. Part förbinder sig, utan begränsning i tid och under förutsättning att det inte strider mot tvingande lag, att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från motparten i anledning av Avtalet. Med "konfidentiell information" avses i detta avtal varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art - oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte, med undantag för uppgifter, som är eller blir allmänt kända eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot denna bestämmelse. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som den andra parten angivit vara konfidentiell.
- 11.2. Part ska genom sekretessförbindelse med personal och konsulter säkerställa att sekretess enligt ovan iakttas. Part svarar även för att eventuellt anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs under-tecknar motsvarande en sekretessförbindelse.
- 12. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**
- 12.1. Ingendera part äger, med undantag för vad som stadgats i punkterna 2.6 och 12.2, rätt att helt eller delvis överlåta sina



rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan skriftligt medgivande från den andra parten.

- 12.2. Inera ska utan motpartens godkännande äga rätt att överlåta Avtalet eller rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till annat statligt eller kommunalt bolag/organ.

13. **MEDELANDE**

- 13.1. Meddelanden i enlighet med Avtalet skall skickas skriftligen med brev, fax eller e-post till adress eller nummer som angivits av part. Vid e-post och fax-korrespondens skall meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda då mottagandet blivit bekräftat genom mottagningsbevis eller telefaxvitto. Såvitt avser brev, skall brev anses mottaget vardagen efter brevet poststämplades.

14. **TVISTER**

- 14.1. Tvister med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt, med Stockholms tingsrätt som första instans.