



# HSA Begrepp och definitioner



## Innehåll

1. Inledning.....	4
2. HSA Begrepp och definitioner .....	4
3. Begreppsdiagram över HSA:s organisationsbegrepp .....	21

## Revisionshistorik

Version	Datum	Författare	Kommentar
1.0	2011-10-28	HSA Förvaltning	Fastställt av HSA Förvaltningsgrupp.
2.0	2013-04-23	HSA Förvaltning	Tillfört avsnitt Begreppsdiagram över HSA:s organisationsbegrepp. Anpassat efter införande av anslutningsavtal och modell med HSA-ombud samt klargörande av roller inom brukarorganisation. Förtydligande av några begrepp.  Fastställt av HSA Förvaltningsgrupp.
3.0	2016-12-21	HSA Förvaltning	Infört en rad nya begrepp som används i olika HSA-dokument, bl.a. den uppdaterade HSA-policyn. Revision har gjorts av en del begrepp. Benämningarna <i>ansluten organisation</i> och <i>brukarorganisation</i> är utbytt med <i>producerande organisation</i> och <i>konsumerande organisation</i> . Benämningarna för olika HPT:er är förändrade i enlighet med de nya organisationsnamnen.  Fastställt av HSA Förvaltningsgrupp.
3.1	2018-03-13	HSA Förvaltning.	Infört förtydliganden kopplade till producerande/konsumerande organisationer Anpassat efter tydliggörande att begreppet HSA-ombud omfattar både producerande och konsumerande organisationer. Generell översyn.  Fastställd av HSA Policygrupp
3.2	2018-04-17	HSA Förvaltning	Infört och justerat begrepp och benämningar som rör medarbetaruppdrag (vårdmedarbetaruppdrag och administrativt medarbetaruppdrag) samt Ineras definition av tjänst och e-tjänst.  Fastställd av HSA Policygrupp.



3.3	2020-07-07	HSA Förvaltning	<p>Justerad definition av begreppet administrativt medarbetaruppdrag samt uppdaterat relaterade begrepp.</p> <p>Justerade definitioner av vårdenhet och vårdgivare, inklusive ensning med Socialstyrelsens termbank.</p> <p>Tillägg av begreppet IdP (Identity Provider).</p> <p>Fastställd av t.f. tjänsteansvarig Katalogtjänst HSA.</p>
-----	------------	-----------------	--



## 1. Inledning

I denna ordlista återfinns definitioner av både allmänna it-relaterade begrepp som används inom HSA och begrepp som är specifika för just HSA. Ordlistan innehåller även namn på arbetsgrupper och dokument inom HSA. De allmänna it-begreppen är avstämda gentemot bl.a. ”SIS-TR 50, 2015, Terminologi för informations säkerhet” och ”HSLF-FS 2016:40 Journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården” samt ordlistan inom RIV TA, regelverk för interoperabilitet inom vård och omsorg, tekniska anvisningar. Sist i dokumentet visas även ett begreppsdiagram över HSA:s olika organisationsbegrepp.

## 2. HSA Begrepp och definitioner

### **administrativt medarbetaruppdrag**

**administrativt uppdrag** (synonym)

**medarbetaruppdrag** (kortform)

*medarbetaruppdrag* som används för att styra behörigheter som har administrativ karaktär och som inte omfattas av patientdatalagen, PDL

Exempel på när detta kan vara aktuellt är:

- då en medarbetare ska ha åtkomst till en tjänst för att administrera uppgifter. Exempel på tjänst där detta används är Hitta och jämför vård (applikationen Kontaktkortsadmin, KKA).
- då en medarbetare ska ha rätt att använda en lokal tjänst hos en annan organisation (och där den detaljerade rolltilldelningen sker i den lokala tjänsten).
- då en medarbetare ska ha rätt att använda en viss tjänst som tillhandahåller *IdP* (Identity Provider) baserad på sin koppling till en organisation i HSA.

När det av sammanhanget framgår att man avser begreppet administrativt medarbetaruppdrag kan man använda medarbetaruppdrag som kortform, annars bör man använda den rekommenderade termen administrativt medarbetaruppdrag.

Jfr *medarbetaruppdrag*, *vårdmedarbetaruppdrag*, *IdP*

**administrativt uppdrag** synonym till *administrativt medarbetaruppdrag*

**administratör** synonym till *HSA-administratör*, se denna



### **allmänna villkor Sjunet HSA SITHS**

dokument som beskriver de villkor som gäller mellan Inera AB och kund med vilken Inera träffat avtal om leverans av tjänsterna Sjunet, HSA och SITHS

Dokumentet utgör en bilaga till HSA Anslutningsavtal.

**ansluten organisation** avrådd term för *producerande organisation*, se denna

### **anslutningsavtal**

avtal som *producerande organisation* respektive *konsumerande organisation* ingår med Inera AB och som reglerar vilka skyldigheter dessa har i enlighet med *HSA-policy*

Anslutningsavtal tecknas efter det att policyefterlevnad bekräftats genom upprättande av *HPT Producent, fullständig* (alternativt *HPT Producent HSA Admin*) för *direktansluten producerande organisation* och *HPT Konsument, fullständig* (alternativt *HPT Konsument, publik enhetsinformation*) för *direktansluten konsumerande organisation*. I dessa *HPT* finns information om ett *HSA-ombuds tredjepartsanslutna organisationer* och både anslutningsavtal och *HPT* reglerar indirekt vilka skyldigheter som gäller även för dessa.

Jfr *samarbetsavtal*

### **ansvarig för medarbetaruppdrag**

person som ansvarar för beslut om tilldelning och borttag av *medarbetaruppdrag*

Vad gäller *vårdmedarbetaruppdrag* är det ofta verksamhetschefen som är ansvarig.

Jfr *medarbetaruppdrag*

### **användare**

person eller system som utnyttjar informationstillgångar i ett system

### **arkivering**

(inom HSA:) lagring av information som inte längre är gällande

I HSA görs en markering av information som arkiverad när den inte längre är gällande, men behöver sparas utifrån legala krav på spårbarhet. Arkivering görs normalt endast av vårdgivare och vårdenheter vars verksamhet har upphört.

### **autentisering**

(inom HSA:) kontroll av uppgiven identitet



Denna typ av kontroll används t.ex. vid inloggning eller vid kommunikation mellan två system.

Jfr *stark autentisering*

### **behörighet**

tilldelad rättighet för en *användare* att använda informationstillgångar på ett specificerat sätt

Jfr *åtkomst*

### **behörighetsmodell**

modell som beskriver reglering av åtkomsträttigheter

### **behörighetsområde**

(inom Nationella behörighetsmodellen:)

område som styrs av ett gemensamt regelverk för behörighetsstyrning

Behörighetsområdet utgörs av en tjänst eller olika it-system och regelverket som styr kan vara en lag eller annat regelverk. Exempel på behörighetsområde som styrs av regelverket patientdatalagen (PDL) är tjänsterna NPÖ och Pascal. Exempel på behörighetsområde med icke lagstyrda regelverk är tjänsten 1177 Vårdguiden, ett ekonomisystem eller en tjänst som tillhandahåller *IdP* (Identity Provider) till olika organisationer. I de två förstnämnda exemplen sammanfaller regelverket för behörighetsområdet med regelverket för tjänsten eller it-systemet.

För behörighetsstyrning inom tjänster som omfattas av PDL används *vårdmedarbetaruppdrag* och inom behörighetsområden med icke lagstyrda regelverk används *administrativt medarbetaruppdrag*.

Jfr *vårdmedarbetaruppdrag*, *administrativt medarbetaruppdrag*, *IdP*

### **behörighetsområdesegenskap**

egenskap i ett *medarbetaruppdrag* som anger vilken behörighet en person har att få tillgång till viss information, utföra en viss aktivitet, inneha en viss roll eller kopplas till ett visst inloggningsförfarande inom ett *behörighetsområde*

*Vårdmedarbetaruppdrag* kan t.ex. bestå av egenskapen ”vård och behandling” och egenskapen ”läsa”. Ett *administrativt medarbetaruppdrag* kan exempelvis bestå av en egenskap i form av att hantera redaktionell information på en webbplats.

Vilken typ av medarbetaruppdrag det är styr vilka egenskaper uppdraget kan bestå av och dessa kan se ganska olika ut.

Jfr *medarbetaruppdrag*



**beslutsfattare**

person som fattar ett beslut i en viss situation

**brukarorganisation**

avrådd term för *konsumerande organisation*, se denna

**certifikat**

intyg i elektronisk form som kopplar ihop signaturverifieringsdata med en undertecknare och bekräftar dennes identitet

**direktansluten konsument**

Se under *konsumerande organisation*.

**direktansluten konsumerande organisation**

Se under *konsumerande organisation*.

**direktansluten organisation**

*producerande organisation* eller *konsumerande organisation* som ansluter direkt till HSA genom att teckna *anslutningsavtal* med Inera AB

Jfr *tredjepartsansluten organisation*, *HSA-ombud*

**direktansluten producent**

Se under *producerande organisation*.

**direktansluten producerande organisation**

Se under *producerande organisation*.

**driftgodkännande**

formellt beslut om att ett visst informationssystem kan godkännas för drift med användning av en beskriven uppsättning säkerhetsfunktioner

**e-tjänst**

Benämningen e-tjänst används vanligtvis för it-lösningar som användare kan ta del av via ett användargränssnitt, exempelvis för att beställa tid på en vårdcentral eller skicka en elektronisk remiss till en viss vårdgivare. En e-tjänst är interaktiv på så sätt att användaren kan sägas föra en dialog med den som är motpart för informationsutbytet. För att få tillgång till en e-tjänst måste



användaren oftast identifiera sig elektroniskt. Vi bör undvika att kalla de tjänster som Inera erbjuder sina kunder för e-tjänster. En del av Ineras tjänster inkluderar en e-tjänst, men de omfattar vanligtvis mer än "bara" e-tjänsten.

Exempel:

- Tjänsten Journalen erbjuds till landsting och regioner och innefattar en teknisk lösning för att göra journalinformation från kundernas vårdinformationssystem tillgänglig för invånaren. I tjänsten ingår bland annat regelverk, anslutningsanvisningar, införandestöd och support som kunderna behöver för att implementera den tekniska lösningen i sina vårdinformationssystem. Tjänsten inkluderar även en e-tjänst där invånaren kan logga in och läsa sin egen journalinformation från de landsting och regioner som har implementerat den tekniska lösningen i sina system.
- Tjänsten Elektronisk remiss erbjuds till landsting och regioner och innefattar en teknisk lösning för att skicka och ta emot remisser digitalt mellan vårdgivare. I tjänsten ingår bland annat regelverk, anslutningsanvisningar, införandestöd och support som kunderna behöver för att implementera den tekniska lösningen i sina vårdinformationssystem. Tjänsten inkluderar ingen e-tjänst, utan för att vårdpersonal ska få åtkomst till den tekniska lösningen så måste vårdgivaren lägga till ett användargränssnitt. För vårdpersonalen utgör Elektronisk remiss en e-tjänst, men det Inera erbjuder sina kunder är den bakomliggande tekniska lösningen.

En webbplats ska inte i sig ses som en e-tjänst, och inte heller bör t.ex. de enklare sökfunktioner som kan finnas på en webbplats kallas för e-tjänster. Däremot kan e-tjänster erbjudas på en webbplats. Exempel: Webbplatsen 1177.se innehåller ett stort antal olika e-tjänster, främst till invånare, t.ex. tidbokning.

Jfr tjänst

## HOSP

Socialstyrelsens register över legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

Registret tillhandahåller aktuella uppgifter om legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal.

Uppgifterna används för upplysning om personalens behörigheter, samt för tillsyn. Dessutom framställs statistik som baserar sig på uppgifterna i registret.

## HPT

**HSA-policytillämpning** (synonym)

Samlingsbenämning för dokument som beskriver en organisations efterlevnad av krav i *HSA-policy*.

Det finns två huvudtyper av HPT: de för *direktansluten producerande organisation (HPT Producent)* och de för *direktansluten konsumerande organisation (HPT Konsument)*.

Beroende på om den direktanslutna organisationen gör fullständig eller förenklad anslutning upprättas olika dokument.

Se *HPT Producent*, *HPT Konsument*.





### **HPT Konsument**

#### **HSA-policytillämpning för konsument** (synonym)

Samlingsbenämning för dokument som beskriver en *konsumerande organisations* efterlevnad av krav i *HSA-policy*.

Den *direktanslutna konsumerande organisationen* kan göra fullständig eller förenklad anslutning, och då upprättas olika dokument: *HPT Konsument, fullständig* och *HPT Konsument, publik enhetsinformation*.

Jfr *HPT Producent*

### **HPT Konsument, fullständig**

#### **HSA-policytillämpning för konsument, fullständig** (synonym)

dokument som beskriver hur en enskild *direktanslutna konsumerande organisation* med fullständig anslutning tillämpar krav i *HSA-policy*

Fullständig anslutning innebär att organisationen kan få åtkomst till mer information från HSA än vid förenklad anslutning, t.ex. information om personer och/eller behörighetsgrundande information. Vilken information som är aktuell för en konsument avgörs under anslutningsprocessen.

*HPT Konsument, fullständig* upprättas alltid av en *direktanslutna konsumerande organisation*. I de fall organisationen agerar *HSA-ombud*, så omfattar denna HPT även den *trejepartsanslutna konsumerande organisationen*.

Jfr *HPT Konsument, publik enhetsinformation*

### **HPT Konsument, publik enhetsinformation**

#### **HSA-policytillämpning för konsument, publik enhetsinformation** (synonym)

dokument som beskriver hur en enskild *direktanslutna konsumerande organisation* som endast nyttjar publik enhetsinformation tillämpar krav i *HSA-policy*

Förenklad anslutning innebär att konsumenten bara får läsa publik enhets- och funktionsinformation enligt särskild specifikation.

*HPT Konsument, publik enhetsinformation* upprättas alltid av en *direktanslutna konsumerande organisation*. I de fall organisationen agerar *HSA-ombud*, så omfattar denna HPT även den *trejepartsanslutna konsumerande organisationen*.

Jfr *HPT Konsument, fullständig*



### **HPT Producent**

#### **HSA-policytillämpning för producent** (synonym)

Samlingsbenämning för dokument som beskriver en *producerande organisations* efterlevnad av krav i *HSA-policyn*.

Beroende på om organisationen gör fullständig eller förenklad anslutning, upprättas olika dokument: *HPT Producent, fullständig* och *HPT Producent HSA Admin*.

Jfr *HPT Konsument*

### **HPT Producent, fullständig**

#### **HSA-policytillämpning för producent, fullständig** (synonym)

dokument som beskriver hur en enskild *direktansluten producerande organisation* med fullständig anslutning tillämpar krav i *HSA-policyn*

Fullständig anslutning innebär att organisationen uppdaterar sin HSA-information via automatiska synkroniseringsfunktioner och kräver Sjunet-anslutning. Att hämta och nyttja information från HSA via t.ex. tjänstekontrakt är bara tillåtet vid fullständig anslutning.

*HPT Producent, fullständig* upprättas alltid av en *direktansluten producerande organisation*. I de fall organisationen agerar *HSA-ombud*, så omfattar denna HPT även den *tredjepartsanslutna producerande organisationen*.

Jfr *HPT Producent, HSA Admin*

### **HPT Producent, HSA Admin**

#### **HSA-policytillämpning för producent via HSA Admin** (synonym)

dokument som beskriver hur en enskild *direktansluten producerande organisation* som uppdaterar sin HSA-information via HSA Admin, tillämpar krav i *HSA-policyn*

Organisationer som endast uppdaterar sin information via administrationsverktyget HSA Admin gör en förenklad anslutning, vilket innebär att man bara kan administrera och läsa information via HSA Admin.

*HPT Producent, HSA Admin* upprättas alltid av en *direktansluten producerande organisation*. I de fall organisationen agerar *HSA-ombud*, så omfattar denna HPT även den *tredjepartsanslutna producerande organisationen*.

Jfr *HPT Producent, fullständig*

### **HSA**

elektronisk katalog som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om personer, enheter och funktioner i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare



Informationen i HSA används av många olika tjänster och utgör viktigt underlag för behörighetsstyrning, olika säkerhetslösningar samt för sök- och jämförelsetjänster. Samlad information gör det möjligt att upprätthålla god kvalitet på uppgifterna, minska dubbeladministration, samt att underlätta åtkomsten till informationen för andra e-tjänster.

Förkortningen HSA stod ursprungligen för "Hälso- och sjukvårdens adressregister", men denna uttydning används inte längre.

Den tjänst som tillhandahåller HSA kallas i dag för "Katalogtjänst HSA".

### **HSA-administratör**

**administratör** (synonym)

person i *direktansluten producerande organisation* som har rätt att registrera och uppdatera informationsinnehåll i HSA

Inom en *direktansluten producerande organisation* finns det ofta flera HSA-administratörer.

Jfr *HSA-ansvarig*

### **HSA-ansvarig**

person i *direktansluten producerande organisation* som är utsedd att ha huvudansvaret för frågor som rör organisationens förvaltning av och anslutning till HSA

Exempel på sådana frågor kan vara anslutnings-, drifts-, behörighets- och åtkomsthanteringsfrågor.

Jfr *ställföreträdande HSA-ansvarig, HSA-administratör, kontaktperson inom konsumerande organisation*

### **HSA Förvaltning**

grupp av personer inom Inera AB som ansvarar för den dagliga förvaltningen av HSA

Jfr *HSA Policygrupp, HSA-ansvarig*

### **HSA Policygrupp**

grupp av utsedda representanter från organisationer anslutna till HSA och Inera AB som löpande bereder och beslutar i HSA-frågor

Frågorna kan handla om förändringar och tillägg i HSA-schema, regelverk och nya anslutningar etc.

Jfr *HSA Förvaltning, HSA-ansvarig*



### **HSA-id**

unik identifierare för de objekt som *HSA* håller information om

Exempel på objekt är personer, enheter och funktioner i *HSA*.

### **HSA Nätverk**

grupp som utgörs av *HSA*-ansvariga i samtliga direktanslutna producerande organisationer och kontaktpersoner för samtliga direktanslutna konsumerande organisationer

Gruppen inbjuds till nätverksträffar och ges då möjlighet att diskutera aktuella frågor samt utbyta erfarenheter med *HSA* Förvaltning, *HSA* Policygrupp och framför allt varandra.

### **HSA-ombud**

Samlingsbenämning för *HSA-ombud, konsument* och *HSA-ombud, producent*.

*Anslutningsavtal* tecknas mellan Inera AB och *HSA-ombudet*. *HSA-ombudet* tecknar *samarbetsavtal* med *tredjepartsansluten organisation*. *HSA-ombudet* anger sina *tredjepartsanslutna organisationer* i sin *HPT*.

Se *HSA-ombud, konsument*, *HSA-ombud, producent*.

### **HSA-ombud, konsument**

*direktansluten konsumerande organisation* som på uppdrag av en *tredjepartsansluten konsumerande organisation* tillgängliggör information från *HSA* samt ansvarar för den *tredjepartsanslutna organisationens* hantering av *HSA*:s information

Jfr *direktansluten organisation*, *tredjepartsansluten organisation*

### **HSA-ombud, producent**

*direktansluten producerande organisation* som med medgivande från eller på uppdrag av en *tredjepartsansluten producerande organisation* tillgängliggör, ansvarar för och vid behov registrerar den *tredjepartsanslutna producerande organisationens* information i *HSA*

Jfr *direktansluten organisation*, *tredjepartsansluten organisation*

### **HSA-policy**

styrande dokument för *HSA* på övergripande nivå som beskriver krav rörande den informationssäkerhet inom *HSA* som ska uppfyllas av *producerande organisation* och *konsumerande organisation*



**HSA-policytillämpning** synonym till *HPT*, se denna

**HSA-policytillämpning för konsument** synonym till *HPT Konsument*, se denna

**HSA-policytillämpning för konsument, fullständig** synonym till *HPT Konsument, fullständig*, se denna

**HSA-policytillämpning för konsument, publik enhetsinformation** synonym till *HPT Konsument, publik enhetsinformation*, se denna

**HSA-policytillämpning för producent** synonym till *HPT Producent*, se denna

**HSA-policytillämpning för producent, fullständig** synonym till *HPT Producent, fullständig*, se denna

**HSA-policytillämpning för producent via HSA Admin** synonym till *HPT Producent, HSA Admin*, se denna

**identitetsintygsutfärdare** synonym till *IdP*

**identitetsintygsutgivare** synonym till *IdP*

**IdP** (förkortning)

**identity provider** (oförkortad form)

**identitetsintygsutfärdare** (synonym)

**identitetsintygsutgivare** (synonym)

komponent i infrastrukturen som efter identifiering och godkänd autentisering av en användare tillhandahåller elektroniska intyg (t.ex. SAML-biljett) med identitet och attribut tillhörande användaren och/eller hans organisation

Det finns flera benämningar för begreppet, men ofta används den engelska förkortningen IdP (Identity Provider).

**informationssäkerhet**

säkerhet beträffande informationstillgångar avseende förmågan att upprätthålla önskad konfidentialitet, spårbarhet, riktighet och tillgänglighet



### **informationsklassning**

indelning av information på grundval av olika säkerhetskriterier

Säkerhetskriterier kan avse exempelvis sekretess, tillgänglighet och riktighet.

### **informationssäkerhetspolicy**

policy som anger mål och inriktning för samt styr en organisations informationssäkerhetsarbete

### **informationsägare**

(inom HSA:) person eller enhet inom *producerande organisation* som är ansvarig för informationsinnehållet i *HSA* med avseende på korrekthet och aktualitet

### **internrevision**

*revision* som bedrivs av en funktion lokaliserad internt inom organisationen

Jfr *revision*

### **intrångstest**

**penetrationstest** (synonym)

test av säkerheten i ett it-system eller en av dess komponenter i avsikt att påvisa en eller flera sårbarheter i relation till formulerade säkerhetskrav

Ofta används även kortvarianten ”pentest” i Sverige och internationellt.

Jfr (*automatiserad*) *sårbarhetsskanning*

**Katalogtjänst HSA** se under *HSA*

### **konsumerande organisation**

**brukarorganisation** (avrådd)

**konsument** (synonym)

(inom HSA:) organisation som antingen direkt eller via *HSA-ombud*, *konsument* ansvarar för en tjänst som konsumerar (hämtar/läser) information i *HSA* men inte producerar information i *HSA*

Det finns två typer av konsumerande organisationer: *direktansluten konsumerande organisation* (synonym *direktansluten konsument*) och *tredjepartsansluten konsumerande organisation* (synonym *tredjepartsansluten konsument*). Den tredjepartsanslutna konsumenten ansluter via den direktanslutna konsumenten, som agerar *HSA-ombud* (och kallas *HSA-ombud*, *konsument*).



För *direktansluten konsumerande organisation* finns det två anslutningsformer; fullständig eller förenklad. Den förenklade innebär att organisationen bara får konsumera publik enhetsinformation enligt särskild specifikation.

Exempel på konsumerande organisation med fullständig respektive förenklad anslutning är Nationell Patientöversikt respektive vården.se.

Jfr *producerande organisation, HSA-ombud, konsument*

### **kontaktperson inom konsumerande organisation**

person inom *direktansluten konsumerande organisation* som har ansvar för det HSA-anslutna informationssystemets användning av HSA-information och som för löpande kontakter med *HSA Förvaltning* och andra intressenter inom *HSA*

Ansvaret inbegriper HSA-relaterade frågor om informationshantering, kontinuitetsplanering, behörighetshantering samt kommunikation med och belastning på HSA.

Kontaktpersonen inom konsumerande organisation ska se till att användningen av HSA-information sker i enlighet med *HSA-policy* och godkänd *HPT Konsument*.

Jfr *HSA-ansvarig*

### **kontinuitetsplan**

plan som beskriver åtgärder för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas vid allvarlig störning eller avbrott

### **kryptering**

omvandling av klartext till kryptotext i syfte att förhindra obehörig *åtkomst* av konfidentiell information

### **LDAP**

**Lightweight Directory Access Protocol** (synonym)

datamodell, baserad på ett specifikt protokoll, som används för kommunikation med en katalogtjänst

LDAP används för att utföra snabba och effektiva anrop mot en katalogtjänst.

### **ledningssystem för informationssäkerhet**

**LIS** (synonym)

del av organisationens övergripande ledningssystem, baserat på en metodik för att hantera risker i verksamheten, som syftar till att upprätta, införa, driva, övervaka, granska, underhålla och förbättra organisationens informationssäkerhet



Ledningssystemet omfattar organisationsstruktur, policyer, planeringsaktiviteter, ansvar, praxis, rutiner, processer och resurser.

### **logg**

kontinuerligt insamlad information om de operationer som utförs i ett system

### **loggning**

förande av *logg*

### **medarbetaruppdrag**

uppdrag som tilldelas en medarbetare inom ett *behörighetsområde* som anger i vilken utsträckning och inom vilken giltighetstid denne har behörighet att hantera information inom ett visst organisationsomfång

Medarbetaruppdrag består av olika kombinationer av egenskaper (s.k. *behörighetsområdesegenskaper*), vilka styr vilken typ av behörighet inom området som tilldelas. Det handlar endast om egenskaper som är relaterade till de uppgifter som ska utföras av medarbetaren, inte dess personliga egenskaper såsom en sjuksköterskelegitimation eller förskrivningsrätt för barnmorska.

Det finns idag två typer av medarbetaruppdrag: *administrativt medarbetaruppdrag* och *vårdmedarbetaruppdrag*, som används inom olika behörighetsområden.

Vilken typ av medarbetaruppdrag det är styr vilka *behörighetsområdesegenskaper* uppdraget kan bestå av och dessa kan se ganska olika ut.

Jfr *behörighetsområde*, *behörighetsområdesegenskap*, *vårdmedarbetaruppdrag*, *administrativt medarbetaruppdrag*

### **ombud**

synonym till *HSA-ombud*, se denna

### **penetrationstest**

synonym till *intrångstest*, se denna

### **person-id**

identitetsbeteckning för fysisk person





De person-id som hanteras inom HSA är personnummer och samordningsnummer.

Jfr *samordningsnummer*

### **producerande organisation**

**ansluten organisation** (avrådd)

**producent** (synonym)

organisation som antingen direkt eller via *HSA-ombud* både producerar information i *HSA* från den egna organisationen och som har rätt att, i enlighet med gällande regelverk, konsumera information från andra anslutna organisationer

Det finns två typer av producerande organisationer: *direktansluten producerande organisation* (synonym *direktansluten producent*) och *tredjepartsansluten producerande organisation* (synonym *tredjepartsansluten producent*). Den tredjepartsanslutna producenten ansluter via den direktanslutna producenten, som agerar *HSA-ombud* (och kallas *HSA-ombud, producent*).

För *direktansluten producent* finns det två anslutningsformer: fullständig eller förenklad. Den förenklade anslutningsformen innebär att man bara kan administrera och läsa information via HSA Admin. Att hämta och nyttja information från HSA via t.ex. tjänstekontrakt är bara tillåtet vid fullständig anslutning.

Jfr *konsumerande organisation, HSA-ombud, producent*

### **regelverksansvarig**

(inom Nationella behörighetsmodellen:)

person som ansvarar för det regelverk för behörighetsstyrning som ett *behörighetsområde* omfattas av när regelverket inte är lagstyrt

Exempel är person som ansvarar för regelverket som styr 1177 Vårdguiden.

Vad gäller behörighetsområden med lagstyrda regelverk finns ingen utpekad person som är regelverksansvarig.

Jfr *behörighetsområde*

### **revision**

granskning och utvärdering utförd av en objektiv och oberoende funktion

### **riskanalys**

systematisk identifiering och bedömning av risker i ett visst sammanhang

I riskanalys ingår:

- riskinventering



- uppskattning av sannolikheten för att den befarade händelsen eller situationen ska inträffa eller uppstå
- bedömning av konsekvenserna av den befarade händelsen eller situationen.

### **samarbetsavtal**

(inom HSA:) avtal som reglerar hur samarbetet ser ut mellan ett *HSA-ombud* och en *tredjepartsansluten organisation*

Se *HSA-ombud*.

Jfr *anslutningsavtal*

### **samordningsnummer**

enhetligt utformat person-id, som på begäran av en myndighet tilldelas av Skatteverket, för en person som inte är eller har varit folkbokförd i Sverige

Skattekontoret kan tilldela samordningsnummer på begäran av en myndighet.

Samordningsnumret ska utgå från den födelsetid som den rekvrerande myndigheten uppger. Numret ska anges med två siffror för vardera år, månad och dag i nämnd ordning. Siffrorna för dag ska adderas med 60. Därefter anges ett tresiffrigt individnummer, som är udda för män och jämnt för kvinnor, samt en kontrollsiffra.

### **skyddade personuppgifter**

personuppgifter som på olika sätt inte görs tillgängliga eller avslöjas för obehöriga

Skatteverket använder uttrycket ”skyddade personuppgifter” som ett samlingsnamn för de olika skyddsåtgärderna sekretessmarkering, kvarskrivning och fingerade personuppgifter.

### **stark autentisering**

*autentisering* som innebär att identiteten kontrolleras på två olika sätt

Kontrollen sker vanligtvis genom kombinationen av en kunskapsfaktor (t.ex. lösenord eller pinkod) och en teknisk faktor (ett fysiskt objekt, t.ex. ett kort eller en säkerhetsdosa).

Jfr *autentisering*

### **ställföreträdande HSA-ansvarig**

person i *direktansluten producerande organisation* som är utsedd att agera ställföreträdare för *HSA-ansvarig* i händelse av frånvaro



Organisationen ska utse en ställföreträdande HSA-ansvarig som kan täcka upp för HSA-ansvarig under kortare frånvaro (t.ex. semester). Organisationen bör meddela Inera vem som fått uppdraget. Ställföreträdande HSA-ansvarig bör ges samma befogenheter som ordinarie HSA-ansvarig.

Jfr *HSA-ansvarig*

#### **(automatiserad) sårbarhetsskanning**

detektering av eventuella svagheter i säkerheten i ett it-system som utförs med automatiserade skanningsverktyg

Denna procedur är automatiserad till skillnad från intrångstest, som innehåller flera manuella handgrepp.

Jfr *intrångstest*

#### **säkerhetskopia**

kopia av informationsmängd som skapats för att kunna utnyttjas vid förlust av hela eller delar av den ursprungliga informationsmängden

#### **tjänst**

Ordet tjänst förekommer i många sammanhang med lite olika betydelse. En tjänst kan vara något en människa erbjuder en annan människa, exempelvis en konsulttjänst. En tjänst kan också vara en it-baserad aktivitet som ett dataprogram utför för ett annat dataprogram.

Inom Inera bör vi endast använda ordet tjänst för att benämna de tjänster som ingår i Ineras tjänsteutbud.

Det finns många sammansatta ord som innehåller ordet tjänst men som inte avser tjänster i Ineras tjänsteutbud, exempelvis konsulttjänst, integrationstjänst, tjänstekontrakt och tjänstekonsument. För att undvika missförstånd bör dessa ord inte förkortas till endast "tjänst".

På Inera används ibland "tjänsten" i uttryck som "det är tjänstens ansvar". Då menar man med "tjänsten" den grupp på Inera som förvaltar en viss Inera-tjänst, t.ex. HSA. I de sammanhangen bör vi undvika att säga "tjänsten" och i stället använda t.ex. "HSA-förvaltningen".

I sammanhang där det inte är tydligt att det är en tjänst i Ineras tjänsteutbud som avses kan det behöva förtydligas genom att använda uttryck som "Inera-tjänst" eller "tjänst som Inera erbjuder".

Jfr *e-tjänst*

#### **tjänstekontrakt**

(inom regelverk för interoperabilitet inom vård och omsorg:)



specifikation som beskriver ett nationellt standardiserat gränssnitt som förekommer mellan tjänstekomponenter i en tjänstebaserad arkitektur

**tredjepartsansluten konsument**

Se under *konsumerande organisation*.

**tredjepartsansluten konsumerande organisation**

Se under *konsumerande organisation*.

**tredjepartsansluten organisation**

*producerande organisation* eller *konsumerande organisation* som via ett *HSA-ombud* ansluter till *HSA*

Organisationen tecknar *samarbetsavtal* med *HSA-ombudet*, som i sin tur tecknar *anslutningsavtal* med Inera AB.

Jfr *HSA-ombud*

**tredjepartsansluten producent**

Se under *producerande organisation*.

**tredjepartsansluten producerande organisation**

Se under *producerande organisation*.

**vård och omsorg**

åtgärder och insatser till enskilda personer gällande socialtjänst, stöd och service till funktionshindrade samt hälso- och sjukvård enligt gällande lagar

Vård och omsorg kan även användas om själva verksamheten.

**vårdenhet**

organisatorisk enhet som tillhandahåller hälso- och sjukvård

Bedömningen av vad som anses vara en vårdenhet sker idag inte med enhetliga nationella principer utan varje huvudman avgör avgränsningen i det enskilda fallet.

Vårdenhet kan vara t.ex. vårdcentral, klinik eller motsvarande.

Kommentar: För beskrivning av administrering av vårdgivare och vårdenheter i HSA, se dokumentet [Förtydligande vårdgivare och vårdenhet](#).



### **vårdgivare**

statlig myndighet, landsting, kommun, annan juridisk person eller enskild näringsidkare som bedriver hälso- och sjukvårdsverksamhet

En vårdgivare kan ha anställd hälso- och sjukvårdspersonal. Ibland kan rollerna sammanfalla, t.ex. för enskild näringsidkare.

### **vårdmedarbetaruppdrag**

#### **medarbetaruppdrag** (kortform)

*medarbetaruppdrag* som används för styra behörighet av hälso- och sjukvårdskaraktär och som omfattas av PDL

När det av sammanhanget framgår att man avser begreppet vårdmedarbetaruppdrag kan man använda medarbetaruppdrag som kortform, annars bör man använda den rekommenderade termen vårdmedarbetaruppdrag.

Jfr *medarbetaruppdrag*, *administrativt medarbetaruppdrag*

### **åtkomst**

möjlighet för *användare* att nå eller påverka information i ett system

Jfr *behörighet*

## 3. Begreppsdiagram över HSA:s organisationsbegrepp

Organisationsbegreppen i HSA har genomgått vissa förändringar där nya benämningar har tillkommit. För att visa hur organisationerna hänger samman (på ett teoretiskt, terminologiskt plan) presenteras nedan ett begreppsdiagram av deras inbördes relationer. Observera att diagrammet inte är en modell över hur organisationer struktureras i HSA-hierarkin.

Diagrammet visar s.k. ”typ av”-relationer och indelningsgrunder. Man kan t.ex. utläsa att ett HSA-ombud är en typ av direktansluten organisation. Det speglas även i definitionerna i ordlistan på så vis att ett underordnat begrepps definition alltid inleds med termen för närmast överordnade begrepp, t.ex. att definitionen av HSA-ombud inleds ”*direktansluten organisation som ...*”. De två indelningsgrunderna, ”informationshantering” och ”anslutningsform” innebär att begreppen kan kombineras. En direktansluten organisation kan t.ex. vara antingen en konsumerande eller en producerande organisation.

