



Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA



Innehåll

Introduktion	3
Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA	4
EVERY Sweden AB, tjänsten Prator	5
Inera AB, 1177 Vårdguidens e-tjänster	6
Inera AB, Identifieringstjänst SITHS.....	7
Inera AB, Intygstjänster	8
Inera AB, tjänsten Pascal	10
Inera AB, Stöd och behandling.....	11
Inera AB, Säkerhetstjänster	13
Region Sörmland, tjänsten R7e-arkiv.....	15
Sveriges kommuner och regioner (SKR), tjänsten Signe.....	16
Socialstyrelsen, tjänsten eMortis	17
Stretch Care AB, tjänsten StretchCareAgent	19
Svensk e-identitet AB, tjänsten Svensk e-identitet Autentiseringstjänst	20
Tieto Sweden AB, Tieto LIAM	27

Version, datum	Författare	Kommentar
1.0, 2015-06-09	Ulrika Nilsson	Dokument framtaget och fastställt i HSA Förvaltningsgrupp
1.1, 2015-12-21	Henrika Littorin	Kompletterad med beskrivning av Säkerhetstjänsters användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2015-11-03 Tagit bort Infektionsverktyget, hämtar inga personuppgifter direkt från HSA enligt beskrivning i HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2015-12-17
1.2, 2016-08-30	Henrika Littorin	Kompletterad med beskrivning av Pascals användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2016-08-30.
1.2.1, 2016-10-19	Henrika Littorin	Justerad beskrivning av Säkerhetstjänsters användning ur HPTB godkänd av HSA Förvaltningsgrupp 2016-10-18



Version, datum	Författare	Kommentar
1.2.2, 2016-12-30	Henrika Littorin	Justerat efter ändrad benämning på HSA-policytillämpning (från HPTA resp. HPTB till HPT Producent resp. HPT Konsument).
1.3, 2018-09-26	Henrika Littorin	Kompletterat med beskrivning av 1177 Vårdguidens e-tjänsters användning ur HPT Konsument godkänd av HSA Policygrupp 2018-09-20.
1.4, 2019-06-17	Henrika Littorin	Kompletterat med beskrivning av Identifieringstjänst SITHS' användning ur HPT Konsument godkänd av HSA Policygrupp 2019-06-17.
1.5, 2020-05-29	Henrika Littorin	Uppdaterat namn och beskrivning för Tieto LIAM enligt uppdaterad HPT Konsument godkänd av HSA Policygrupp 2020-05-28.
1.6, 2020-12-21	Henrika Littorin	Lagt till ny tjänst R7e-arkiv. Justerat beskrivning för Säkerhetstjänster enligt senast godkända HPT Konsument.
2.0, 2021-08-23	Henrika Littorin	Generell översyn och verifiering av samtliga uppgifter enligt HSA Internrevision 2021.
2.1, 2024-03-25	Henrika Littorin	Lagt till ny tjänst Signe (SKR).

Introduktion

Detta dokument innehåller en redogörelse för vilka tjänster som hämtar information om personer med skyddade personuppgifter och hur de hanterar uppgifterna. Dokumentet riktar sig främst till HSA-ansvariga, som registrerar information om berörda personer i HSA, och arbetsgivarrepresentanter, som ansvarar för att informera berörda personer om hur deras information hanteras.

Notera att HSA inte innehåller det som brukar betraktas som skyddade personuppgifter, d.v.s. bild, hemadress och hemtelefonnummer. För personer med skyddade personuppgifter kan dock även annan information som t.ex. var man arbetar betraktas som en skyddsvärd information som inte bör spridas.

Detta dokument utgör stöddokument till ”Rekommendationer kring skyddade personuppgifter HSA SITHS” som återfinns på www.inera.se/hsa/dokument under rubriken Stödjande dokument. I det dokumentet kan man läsa mer om vilka nationella rekommendationer som finns. Det är dock upp till varje HSA-ansluten organisation att fatta beslut om hur den lokala hanteringen ska se ut.



Tjänster med åtkomst till personer med skyddade personuppgifter från HSA

Nedan presenteras en lista över de nationella tjänster som har beviljats åtkomst till skyddade personuppgifter från HSA med en beskrivning av hur de använder uppgifterna. Informationen om tjänsten och hur de använder uppgifterna är direkt hämtad från tjänsternas godkända anslutningsdokumentation (HPT Konsument, HSA-policytillämpning för konsumerande organisation). De godkända HPT:erna finns publicerade på följande länk på HSA Förvaltnings projektplats som HSA-ansvarig i respektive organisation har åtkomst till:

<https://service.projectplace.com/pp/pp.cgi/0/849588720>.

Notera att de flesta vårdgivare/arbetsgivare har många interna/lokala/regionala tjänster som använder personuppgifter. För information om hantering av personer med skyddade personuppgifter i dessa tjänster hänvisas till respektive vårdgivare/arbetsgivare.



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
EVERY Sweden AB, tjänsten Prator	<p>Tjänsten Prator styr samspelet mellan de olika parterna inom slutenvård, primärvård och kommunal vård och omsorg vid samordnad planering. Tjänsten Prator stödjer processen med att ta fram en samordnad planering för patienten både efter vistelse hos slutenvården och i öppenvården. Prator stödjer både samverkan vid utskrivning (SVU) och samordnad individuell planering (SIP).</p> <p>Tjänsten Prator är en webb-applikation dvs. installationerna är inte gjorda fysiskt hos användaren utan kunden ges tillgång till produkten via en Sjunet- eller en Internet-anslutning.</p> <p>Tjänsten Prator använder HSA som källa för uppdaterade namn- och kontaktuppgifter för både enheter och personer. Tjänsten skickar in ett HSA-id för en enhet, funktion eller person till HSA och får tillbaka namn- och kontaktuppgifter. Detta sker dels vid skapande av objekt men också som en totalsynk för alla objekt varje natt. Informationen lagras i intern databas. Efter överenskommelse med enskild kund kan personliga e-postadresser också användas för utskick av enkäter i syfte att förbättra tjänsten.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även dessa personer ska kunna använda tjänsten. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: I dagsläget hanteras dessa personer på samma sätt som alla andra.</p>	-



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Inera AB, 1177 Vårdguidens e-tjänster	<p>Tjänsten används av invånare och vårdpersonal och syftar till att förenkla invånarens kontakt med vården och vårdens kontakter med invånaren. Mer information finns på https://www.inera.se/tjanster/1177-varldguidens-e-tjanster/. Information hämtas från HSA när mottagningar aktiveras för användning i 1177 Vårdguidens e-tjänster. En mottagning behöver vara aktiverad för att den ska kunna erbjuda ett utbud av e-tjänster. En begränsad mängd information om mottagningen visas också för såväl administratörer av e-tjänster som för invånare inloggade i e-tjänsterna. Generellt kan sägas att en läskopia av HSA-information skapas av prestandaskäl, då man i många användningsfall som invånare interagerar med mottagningen. Informationen om mottagningarna hålls uppdaterad dygnsvis.</p> <p>Information om användare (administratörer av e-tjänster samt vårdpersonal och administrativ personal som kommunicerar med invånarna via e-tjänsterna) hämtas via tjänstekontrakt från HSA.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Personerna lagras i databasen med fullständiga personuppgifter, men med markering att de har skyddade personuppgifter. Flaggan för skyddade personuppgifter uppdateras (minst) månatligen mot HSA.</p> <p>Användare med skyddade personuppgifter visas i övrigt generellt "som alla andra", d.v.s. att endast Nationella, Regionala och Lokala administratörer samt Supportadministratörer (verksamma på nationell nivå) har möjlighet att se uppgifter om andra användare. Endast användare inom det egna ansvarsområdet (t.ex. regionen för Regionala administratörer och mottagningen för Lokala administratörer) visas</p>	-



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Inera AB, Identifieringstjänst SITHS	Identifieringstjänst SITHS är en säkerhetslösning och e-legitimation som gör det möjligt för användare att identifiera sig med stark autentisering vid inloggning i e-tjänster. SITHS används också för kryptering av information när e-tjänster, system eller servrar ska kommunicera med varandra. För mer information, se https://www.inera.se/siths .	Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom det behöver kunna utfärdas kort och certifikat till personer med skyddade personuppgifter. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: bara CA Admin (ansvariga utgivare för hela SITHS, utpekade medarbetare vid SITHS Förvaltning på Inera AB), ansvarig utgivare för ansluten organisation, och personer med tilläggsbehörighet KUR kan se personer med skyddade personuppgifter. Övriga roller i SITHS kan inte se eller hantera dessa personer. För beskrivning av respektive roll, se dokumentet Rutin och handledning för ansvarig utgivare på https://www.inera.se/siths/dokument .	-



Inera AB, Intygstjänster	<p>Följande system/verksamheter/tjänster inom Inera AB, tjänsten Intygstjänster, använder HSA enligt beskrivning nedan:</p> <ul style="list-style-type: none">* Intygsstatistik - Använder information om personer, enheter, vårdenheter och vårdgivare från HSA för att skapa statistik kopplad till intygsutfärdande, i första hand läkarintyg. Statistiken presenteras därefter för olika användargrupper, där HSA också används som källa för behörighetsgrundande egenskaper (dock via Säkerhetstjänster). <p>Behörighet att se statistik på vårdgivarnivå för en viss vårdgivare ges genom att tilldela användaren en individuell egenskap för it-tjänster (hsaSystemRole) i HSA. Aktuell vårdgivares HSA-id anges i systemrollen.</p> <ul style="list-style-type: none">* Webcert - Applikation för utfärdande av intyg, vilka sedan skickas vidare till intygsdeltagare, t.ex. Transportstyrelsen, Försäkringskassan, Skatteverket och Socialstyrelsen. Vid autentisering av intygsutfärdare används HSA som källa för behörighetsgrundande egenskaper (dock via Säkerhetstjänster). Direkt från HSA hämtas kontaktinformation till enheten, uppgifter om användarens specialistkompetens samt alla användarens medarbetaruppdrag för att möjliggöra byte av Vårdenhet direkt i Webcert utan att behöva logga ut och logga in igen.* Rehabstöd - är en webbtjänst som ger läkare och rehabkoordinatorer en översikt över pågående sjukskrivningar/sjukfall på sin vårdenhet. Den presenterade	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom det finns ett behov hos verksamhetschefer att kunna följa upp intygsutfärdande även för de uppdragstagare som har skyddade personuppgifter. Det finns också behov för personer med skyddade personuppgifter att kunna utfärda intyg. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: I Intygsstatistikens gränssnitt för verksamhetschefer kommer personer med skyddade personuppgifter endast att listas med HSA-id, medan övriga personer listas med namn. Vad gäller Webcert, Rehabstöd, Intygstjänsten och Privatläkarportalen listas ingen personinformation för användare.</p>	<p>Uppgifter om intygsutfärdare lämnas ut till Försäkringskassan, Transportstyrelsen, arbetsgivare och försäkringsbolag i enlighet med Lag 1991:1047 om sjuklön och förordningen 1995:1051 om skyldighet att lämna läkarintyg. Innehållet i intygen baseras på Socialstyrelsens föreskrifter om utfärdande av intyg (SOSFS 2005:29).</p>
-------------------------------------	--	--	--



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>informationen kring personer och deras sjukskrivningar baseras på data tillhandahållen av Intygstjänsten. Använder HSA-information på samma sätt som Intygsstatistik.</p> <p>* Intygstjänsten är lagringstjänsten för de intyg som utfärdats av hälso- och sjukvården. Tjänsten gör anrop mot HSA i samband med att en användare i tjänsten Rehabstöd begär ut intyg för en viss vårdenhet för att identifiera koppling mellan vårdenheten och ingående enheter (mottagningar). Intygstjänsten utgör databasen bakom både Intygsstatistik, Webcert och Rehabstöd samt lokala journalsystem som producerar egna intyg.</p> <p>* Privatläkarportalen - Möjliggör för läkare som inte har SITHS-kort att kunna logga in och skriva läkarintyg i Webcert. Autentisering sker istället med e-legitimation. HSA används för att verifiera och vid behov hämta HOSP-uppgifter (legitimerad yrkesgrupp och specialistkompetens).</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Inera AB, tjänsten Pascal	<p>Pascal förskrivningsverktyg använder HSA främst som källa för behörighetsgrundande egenskaper vid inloggning i tjänsten. Detta sker dock via Säkerhetstjänster och denna användning redovisas i Säkerhetstjänsters HPT Konsument. Separata anrop mot HSA direkt från tjänsten sker</p> <ol style="list-style-type: none">1. för att hämta arbetsplatskoder som krävs vid insändande av recept till eHälsomyndigheten2. för att hantera personer med gruppförskrivarkod utgående från befattning så att rätt gruppförskrivarkod kan kopplas till rätt befattning vid insändande av recept till eHälsomyndigheten.3. för att hämta uppgifter om eventuell förskrivningsrätt för barnmorskor och sjuksköterskor4. för att hämta uppgifter om specialistkompetens för läkare och tandläkare, inledningsvis för att identifiera tandläkare med specialistkompetens inom oral kirurgi/käkkirurgi som har utökad förskrivningsrätt	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom vi även behöver kunna slå upp personer med skyddade personuppgifter som har gruppförskrivarkod.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Pascal sparar endast HSA-id samt för- och efternamn i vår användartabell i databasen för auditloggning (gäller för alla personer). Inga andra personuppgifter som t.ex. arbetsplats sparas.</p>	-



Inera AB, Stöd och behandling	<p>Tjänsten Stöd och behandling är avsedd att användas av vård- och omsorgstagare och vårdgivare i hälso- och sjukvård och kommunal vård och omsorg. Produkten är en teknisk plattform avsedd för vårdgivare att ansluta olika verktyg/metoder som möjliggör för vård- och omsorgstagare att få stöd och behandling via internet. Produkten är inte avsedd för permanent lagring av patientuppgifter; det är ett stödsystem som kompletterar vårdgivarens primära verksamhetssystem för journalföring. Produkten Designverktyget är avsedd att användas av innehållsleverantör utsedd av vårdgivare. Produkten Designverktyget är en utvecklingsmiljö/mjukvara som tillhandahålls via internet för att ta fram innehåll. Verktyget ska fungera som ett stöd för leverantören att verifiera stöd- och behandlingsprocesser. Produkten Designverktyget är inte avsedd för att bedriva vård och behandling, patientuppgifterna får inte hanteras.</p> <p>HSA används som källa för information om de verksamheter (enheter/vårdenheter) som ska använda tjänsten Stöd och behandling. Genom anrop mot HSA bekräftas att verksamheterna är vårdverksamheter och uppgifter om ansvarig vårdenhet samt vårdgivare lagras för att korrekt hantering av patientdata ska kunna ske.</p> <p>HSA används även för att hämta uppgifter om användare av tjänsten. Verifiering sker av att användaren har ett medarbetaruppdrag kopplat till aktuell enhet/vårdenhet och uppgifter om namn och vissa kontaktuppgifter hämtas. Autentisering sker via Säkerhetstjänster. HSA-information tillgängliggörs för användare av tjänsten på följande sätt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Via administrationsgränssnitt där en administratör ser	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även behandlare som har skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Uppgifter om namn på behandlare som har skyddade personuppgifter ersätts med texten "Skyddad identitet".</p>	-
--------------------------------------	--	--	---



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>information om den verksamhet (och behandlare inom denna) som hen ansvarar för. Här finns även centrala administratörer som har rätt att se all HSA-information (dock inte patientinformation).</p> <ul style="list-style-type: none">• Användare (behandlare) ser information om ansvarig behandlare inom den egna vårdenheten, dock inte om andra vårdenheter/vårdgivare.• Användare (vårdtagare) ser information om den enhet/vårdenhet som är ansvarig för den egna behandlingen samt namn på behandlare.		



Inera AB, Säkerhetstjänster	<p>Följande system/verksamheter/tjänster använder HSA via denna tjänsts anslutning till HSA:</p> <ul style="list-style-type: none">• Säkerhetstjänster - IdP• Säkerhetstjänster - Samtycke, Logg• Säkerhetstjänster - Nationell Spärrtjänst• Säkerhetstjänster - Nationell Spärradministration <p>Enligt särskilt beslut från Inera Arkitektur & Regelverk per den 26 september 2016 anropar nationella Säkerhetstjänster HSA:s tjänstekontrakt direkt utan att passera via den nationella tjänsteplattformen. Undantaget Nationell Spärrtjänst och Nationell Spärradministration som ansluts via NTjP se även [16].</p> <p>Andra nationella tjänster använder en eller flera av de ingående tjänsterna i Säkerhetstjänster, se beskrivning under https://www.inera.se/tjanster/sakerhetstjanster/ under Beställ Säkerhetstjänster.</p> <p>Vissa av dessa tredjepartanslutna tjänster har för säker identifiering behov av annan unik identifiering av medarbetare i vården än HSA-id, t.ex. förskrivarkod, HOSP-id och/eller person-id (personnummer eller samordningsnummer). Innan person-id lämnas ut görs en särskild bedömning av behovet samt av möjligheten att skydda uppgifterna. Regelverket samt processen för bedömningen beskrivs på ovanstående sida samt i den godkända förstudie som krävs vid anslutning, mallen för den återfinns på https://confluence.cgiostersund.se/pages/viewpage.action?pageId=178367039.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter behöver autentiseras via Säkerhetstjänster för att kunna utföra sitt arbete.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: På samma sätt som övriga personuppgifter. Informationen om att en person har skyddade personuppgifter skickas inte vidare till anslutna tjänster.</p>	<p>Lista med de system/etjänster som beviljats åtkomst till person-id kan begäras ut från Säkerhetstjänsters förvaltning via Ineras Kundservice.</p>
--	--	---	--



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>Lista med de system/etjänster som beviljats åtkomst till person-id kan begäras ut från Säkerhetstjänsters förvaltning via Ineras Kundservice.</p> <p>"Säkerhetstjänster - IdP" samt "Säkerhetstjänster - Spärr, Samtycke, Logg" kan hämtas ned och installeras lokalt av organisationer som tecknar avtal med Inera om detta. För den lokala installationen, inklusive dess anrop mot HSA, svarar den aktuella organisationen. Den lokala användningen beskrivs därför inte i denna HPT Konsument.</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Region Sörmland, tjänsten R7e-arkiv	R7e-arkiv är en tjänst för åtkomst till arkiverad journalinformation. Från HSA hämtas uppgifter om användare samt behörighetsgrundande information (för närvarande endast organisatorisk tillhörighet). Tjänsten används för närvarande av 13 regioner.	Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även medarbetare med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten. De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Personernas HSA-id och namn lagras i accesslogg enligt samma regelverk som gäller för personer utan skyddad identitet. R7e-arkiv lämnar inte informationen vidare till någon annan tjänst. Enligt de anslutna regionerna ska inga undantag för anställda med skyddade uppgifter göras i R7e-arkiv, de måste hanteras enligt samma rutiner som en person utan skyddad identitet.	-



<p>Sveriges kommuner och regioner (SKR), tjänsten Signe</p>	<p>Signe har i nuvarande version varit i drift sedan 2007. Det huvudsakliga syftet är att följa tillgängligheten till svensk hälso- och sjukvård. Vårdgarantiuppföljningen redovisas på www.vantetider.se.</p> <p>Exempel på applikationer/tjänster som ingår i Signe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Överbeläggningar, utlokaliserade patienter och disponibla vårdplatser i slutenvård;• Vårdgaranti Primärvård Specialiserad vård, Återbesök, Ledtider Bild o Funktionsmedicin• Markörbaserad Journalgranskning; (MJG) användas i patientsäkerhetsarbetet på sjukhus- och kliniknivå.• Nationell Patientenkät; (NPE) Patientupplevd kvalitet genom enkätundersökning• Standardiserade vårdförlopp för cancer• Vårdtillfällen (slutenvårdstillfällen)• Patologiundersökningar <p>Sedan våren 2024 används HSA även som källa för användarinformation i Nationell Patientenkät (NPE). När en användare registreras med HSA-id i tjänsten - antingen vid nyregistrering eller då användaren loggar in med sitt SITHS-kort - markeras användaren på sådant sätt att den hädanefter endast kan uppdateras via anrop mot HSA. Anrop mot HSA för att hämta uppgifter om användaren sker både vid nyregistrering med hjälp av HSA-id, vid visning av användare kopplad till en enhet samt månadsvis för samtliga användare.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även medarbetare med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt:</p> <p>Användarinformationen i tjänsten visas endast för tjänstens centrala administratörer och för respektive regions kontaktpersoner. När ett HSA-id för en person med skyddade personuppgifter läggs upp så noterar systemet personens namn, e-postadress och koppling till enhet, men döljer denna information. Dvs systemet kommer aldrig att visa/publicera den personens information (inkl HSA-id) i några listor eller exporter.</p>	<p>-</p>
--	--	---	----------



Socialstyrelsen, tjänsten eMortis	<p>Tjänsteleverantör för eMortis är Visma Consulting AB. Tjänsteleverantören behandlar data i egna lokaler.</p> <p>E-tjänster för utfärdande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg med koppling mot Arkivtjänst. Lösningen bygger på att ansvarig läkare legitimerar sig med SITHS-certifikat och signering av intygen sker också med SITHS-certifikat. En behörig läkare kan komma till e-tjänsterna antingen från det journalsystem han/hon är inloggad i via ett uthopp till e-tjänsten eller genom att direkt logga in mot e-tjänsten (via SITHS).</p> <p>E-blanketten för Dödsbevis förfylls med uppgifter om ansvarig läkare samt fylls i och signeras av denna. Blanketten skickas därefter vidare från tjänsteleverantören till Skatteverket via SHS (spridnings- och hämtningssystem) samt lagras i Arkivtjänsten både som PDF och XML.</p> <p>E-blanketten för Dödsorsaksintyg förfylls likaså med uppgifter om ansvarig läkare samt fylls i och signeras av denna. Blanketten skickas därefter vidare från tjänsteleverantören till Socialstyrelsen via SHS samt lagras i Arkivtjänsten både som PDF och XML.</p> <p>Arkivtjänsten har funktionalitet för att visa det ifyllda och signerade intyget, under förutsättning att användaren har rätt behörighet (egen identitet, tjänsteställe och att patienten tillhörde detta tjänsteställe).</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom även läkare med skyddade personuppgifter ska kunna skriva dödsbevis och dödsorsaksintyg samt hämta information ur arkivet.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Tills vidare tillämpas följande hantering:</p> <p>Uppgift om vilka personer som har skyddade personuppgifter lagras inte i tjänsten. Vid inloggning ges personer med skyddade personuppgifter information om att de aktiviteter de genomför i tjänsten loggas tillsammans med uppgifter om HSA-id, namn och tjänsteställe och att dessa uppgifter presenteras i dödsbeviset/dödsorsaksintyget samt vilka grupper av användare som har tillgång till informationen via tjänsten</p>	-
--	---	--	---



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	HSA-information medföljer på dödsorsaksintyget och dessa kan komma att användas av forskare, tillhörande diverse institutioner. Även Skatteverket kan ta del av denna information.		



Stretch Care AB, tjänsten StretchCareAgent	<p>Tjänsten StretchCareAgent servar i dagsläget två vårdtjänster med HSA-information:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pulstavlan som används på vårdavdelningar och visar status per patient på ett överskådligt sätt.• Blå appen som används inom barn- och ungdomspsykiatri och vuxenpsykiatri. Tjänsten syftar till att skapa en direktdialog mellan patienten och vården, men också med vårdnadshavare, lärare och skolkurator. Appen används för patientens självskattning och resultatet kan användas för att planera och genomföra vården. <p>För båda tjänster används organisationsinformation från HSA, både för att kunna visa den hierarkiska strukturen och för att få en koppling till PDL-strukturen (vårdgivare, vårdenhet och vårdenhetens ingående enheter). Enheter aktiveras i respektive tjänst.</p> <p>Vid registrering av administratörer (som inte nödvändigtvis innehar ett medarbetaruppdrag enligt PDL) görs även anrop mot HSA för att hämta personuppgifter. Uppgifterna om registrerade användare kontrolleras varje gång en användare loggar in (alternativt veckovis för de som inte har loggat in) för aktualitet.</p> <p>Tjänsterna använder även HSA-information indirekt i samband med inloggning då tjänsten nyttjar Svensk e-identitets Autentiseringstjänst.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom alla anställda med behov av att nyttja våra tjänster behöver kunna logga in i tjänsterna.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Vi försöker hålla en generellt begränsad informationsmängd när det gäller alla användare. Vi hämtar och visar endast central yrkesinformation – hsa-id, namn, kontaktuppgifter, samt aktiv roll och enhet. Ingen personlig information förutom namn kommer alltså hämtas.</p> <p>Vilken enhet där användaren är aktiv kan vara av känslig natur. Denna visas i gränssnittet för inloggade användare som är delaktiga i samma ärenden som den skyddade personen, i de fall den skyddade personen skrivit information. Denna information kan även tas ut av administratörer via loggar.</p>	-
---	--	--	---



Svensk e-identitet AB, tjänsten Svensk e-identitet Autentiseringstjänst	<p>Följande system/verksamheter/tjänster använder HSA via denna tjänsts anslutning till HSA:</p> <p>Tjänsten finns i huvudsak för de privata systemutvecklingsföretag som tillhandahåller system till vård och omsorg. Genom tjänsten kan systemleverantören efter en säker autentisering (se tillåtna metoder i avsnitt 4.9), få tillgång till den information som krävs för en behörighetsstyrning i enlighet med Patientdatalagens krav.</p> <p>Vissa av dessa tredjepartanslutna tjänster har för säker identifiering behov av annan unik identifiering av medarbetare i vården än HSA-id, t.ex. förskrivarkod, HOSP-id och/eller person-id (personnummer eller samordningsnummer). Innan person-id lämnas ut görs en särskild bedömning av behovet samt av möjligheten att skydda uppgifterna. Processen för bedömningen beskrivs på sidan:</p> <p>https://e-identitet.se/auth/anvandaradata/hsa/. Endast de tjänster som har ett behov av att identifiera användare med person-id och som kan påvisa fullgoda skyddsåtgärder får åtkomst till denna informationsmängd.</p> <p>Tjänster som är anslutna via Sambi får åtkomst till person-id baserat på Sambis process för godkännande av Tjänsteleverantörer och utifrån kundernas/vårdgivarnas användning av respektive tjänst.</p> <p>De tjänster som beviljats åtkomst till person-id markeras särskilt</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: På samma sätt som övriga personuppgifter. Uppgift om att personen har skyddad identitet skickas inte till mottagande system</p>	Ja, se beskrivning av tjänsten.
--	---	--	---------------------------------



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>nedan i beskrivningen av varje kunds användning av tjänsten.</p> <p>Våra kunders användning av tjänsten:</p> <p>* Alfa eCare AB - Administration av överlämningslista för medicin.</p> <p>Administration av signeringslista för läkemedel och hälso- och sjukvårdsinsatser. Legitimerad sjuksköterska loggar in med SITHS-kort. Därefter för vi över en fil till kunden med behörighetsgrundande information om sjuksköterskan inklusive det medarbetaruppdrag som sjuksköterskan valt, samt efterfrågad kontaktinformation och arbetsplatskod. Kunden anropar eHälsomyndighetens tjänsteplattform versionspaket 17.1 HamtaAktuellaOrdinationer och skickar in nödvändiga uppgifter i SAML Assertions. e-Hälsomyndigheten returnerar ordinationer som granskas av sjuksköterskan och sedan skapas signeringslistan.</p> <p>*Inera AB:s nationella tjänst Pascal</p> <p>Inloggning till Pascal via surfplattor och smarta telefoner med SITHS-kort.</p> <p>Pascal gör en SAML-anslutning till vår tjänst Mobil Access som hanterar inloggning med SITHS-kort från surfplattor och smarta telefoner baserade på iOS, Android och Windows</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>operativsystem. Valet av vårdmedarbetaruppdrag görs i vår tjänst så att informationen kan skickas i SAML-biljetten till Pascal.</p> <p>*SLSO/Stockholms läns landsting - Hälsa på plats</p> <p>Inloggning till Hälsa på plats sker via surfplattor och smarta telefoner med SITHS-kort. Hälsa på plats gör en anslutning till vår tjänst SITHS för Tactivo som hanterar inloggning med SITHS-kort från surfplattor och smarta telefoner baserade på operativsystemen iOS och Android. Valet av vårdmedarbetaruppdrag görs i vår tjänst så att informationen kan skickas i inloggningsbiljetten till NPÖ.</p> <p>*Svensk e-identitet - Licenshantering</p> <p>SITHS för Tactivo kräver att en licens finns och för att kontrollera vilken organisation som användaren tillhör vid inloggningstillfället. En kontroll görs vid varje inloggning för att kunna informera nya användare om licenskravet (som gäller efter 30 dagars provperiod) samt för att blockera användare från organisationer som inte betalat licensen. Anropet används också batchvis för att hämta underlag för uppföljning och debitering. En utförligare beskrivning återfinns i dokumentet "Processbeskrivning SITHS för Tactivo ver 1_1.pdf" [13].</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>*Appva AB</p> <p>Appva ska använda HSA-informationen för anslutning till e-Hälsomyndighetens tjänster för att hämta in information om dospatienters förskrivna recept. Informationen från eHälsomyndigheten används när sjuksköterskor upprättar signeringslistor för att dokumentera medicindelning till patienter enligt HSL. Appva behöver kunna säkerställa sjuksköterskans identitet och yrkestillhörighet. HSA-attributet hämtas då användaren loggar in i tjänsten med SITHS.</p> <p>Svensk e-identitet - Sambi behörighetskontroll</p> <p>När användare ska logga in via Sambi krävs det att Sambimedlemmen/vårdgivaren har ett avtal med en intygstjänst, som är godkänd av Sambi för att skicka SAML-intygen till mottagande system.</p> <p>För att kontrollera att användaren tillhör en organisation som har ett avtal som tillhandahåller intygstjänsten, kontrolleras det vilken organisation användaren tillhör vid varje inloggning via ett medarbetaruppdrag. Användare som inte tillhör en organisation med avtal om intygstjänsten blockeras från att logga in till Sambi. Attributet som används är "dn".</p> <p>Svensk e-identitets Sambi-IdP, Sambi intygstjänster</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>Tjänsten agerar IdP (Identity Provider) inom ramen för Sambi. Det innebär att de organisationer/vårdgivare som valt att använda tjänsten som sin IdP (eller som en av sina IdP:er) godkänt att deras användares identiteter och behörighetsgrundande information tillgängliggörs för andra tjänster (så kallade SP:s, Service Providers eller Tjänsteleverantörer) som är godkända inom Sambi. Vilka organisationer/vårdgivare som avtalat med Svensk e-identitet om användande av tjänsten som IdP presenteras på sidan https://www.sambi.se/medlemskap/betrodda-parter/ som "Användarorganisation via Svensk e-identitet".</p> <p>Vilka SP:s som är godkända inom Sambi presenteras på www.sambi.se på samma sida. Utöver ovanstående funktion behövs specifikt tillgång till person-id vid inloggning via Sambi för att efter en inloggning med SITHS kunna slå upp och hämta användares attribut i andra katalogtjänster än HSA. Denna funktion avser dock endast hämtning av attribut från katalogtjänster som tillitsdeklarerats och godkänts som attributskälla för Sambi.</p> <p>Har beviljats åtkomst till person-id från HSA.</p> <p>Stretch Care AB - StretchCareAgent</p> <p>Inloggning med SITHS-kort och hämtning av behörighetsstyrande attribut från HSA via Svensk e-identitet</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
	<p>Autentiseringstjänst. Organisations- och personinformation hämtas och förs över via StretchCareAgent enligt vid var tid gällande HPT för Stretch Care AB.</p> <p>Region Stockholm - Frapp</p> <p>Inloggning till Frapp som är ett pre hospitalt system där SOS-alarm ska använda Svensk e-identitets autentiseringstjänst med stöd för medarbetaruppsval. Autentiseringstjänsten integreras med Region stockholms gateway som i sin tur skickar in användaren med attribut till Frapp. Idag är det Ineras säkerhetstjänster som utför motsvarande tjänst för alla användare. Region stockholm delar nu upp inloggningen så att alla vårdgivare som använder Frapp ska logga in via en egen IdP. Inloggning sker med SITHS-kort och valet av medarbetaruppdrag görs i vår tjänst så att informationen kan skickas i inloggningsbiljetten till Frapp.</p> <p>Panacea CG Oy - Kollega</p> <p>Panacea (https://panacea.fi) har en app vid namn "Kollega" (https://kollega.app). De erbjuder en konsultationstjänst för verifierade läkare där de kan konsultera andra användare. Som kardiolog får du t.ex. en notifikation om någon annan läkare har skrivit ett inlägg taggat kardiologi, och kan då svara på frågan eller läsa vad andra svarat och reagera med tex. en tumme upp för ett bra svar. I Finland erbjuds tjänsten av Finlands</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informations- utlämning
	<p>Läkarförening och användare loggar in med Fimnet (https://www.fimnet.fi/ - Finnish Medical Network) användarnamn och lösenord – samma koder som de använder för nästan alla andra tjänster i sitt arbete. De erbjuder sin tjänst som app för Android och iOS och för webbläsare. Inloggning sker med SITHS och BankID vid datorinloggning (webbläsare) och BankID vid appinloggning. De behöver tillgång till följande information från HSA: Användarens namn, Legitimerad yrkesgrupp, specialitet och gruppförskrivakod. Användning av tjänsten Kollega ska föregås av ett godkännande från användaren av hämtning och lagring av uppgifter från HSA.</p>		



Organisation, Tjänst	Beskrivning av tjänsten	Åtkomst och användning av skyddade personuppgifter	Informationsutlämning
Tieto Sweden AB, Tieto LIAM	<p>Följande system/verksamheter/tjänster använder HSA via denna tjänsts anslutning till HSA:</p> <p>Lifecare Identity Access Management Services – LIAM (fd IAMaaS) är en autentiseringstjänst som används för skola, vård- och omsorgssystem. LIAM är en identitetsutfärdare för stark autentisering via SITHS och tillhandahåller autentisering för produkten Lifecare Samordnad Planering (tjänst för samordnad vårdplanering).</p> <p>Användare identifieras via SAML-biljett från LIAM, uppslag av medarbetaruppdrag görs via Tieto Tjänsteplattform (TTP) för att bekräfta användarens identitet och uppdrag för den aktuella vårdenheten, vilket utgör ett komplement till den behörighetsstruktur som finns lagrad internt i Lifecare SP. För uppdatering av intern användardatabas görs även veckovisa anrop till HSA för samtliga användare direkt från Lifecare SP via TTP.</p> <p>Därtill används HSA-information för att bygga upp organisationsstrukturen (PDL-organisation) i Lifecare SP.</p> <p>För det fall fler tjänster ansluts till LIAM (via TTP) kommer denna HPT att uppdateras med information om dessa.</p>	<p>Behöver tillgång till skyddade personuppgifter eftersom personer med skyddade personuppgifter ska kunna använda tjänsten.</p> <p>De skyddade personuppgifterna hanteras på följande sätt: Ingen HSA-information lagras i tjänsten. PDL-loggar skickas krypterat till en Loggtjänsten hos TietoEVRY. Viss information om användarna lagras också i LifeCare kopplat till användarkontot. Personer med skyddade personuppgifter hanteras på samma sätt som andra personer</p>	-