



# **Malltext Tredjepart- /Samarbetsavtal HSA och SITHS**



## Innehållsförteckning

Allmänt .....	2
Personuppgiftsbiträdesavtal .....	3
Malltext .....	3
Förslag till följebrev: Samarbets-/tredjepartavtal för registrering i HSA och utgivning av SITHS-kort samt -certifikat .....	7

Version	Datum	Författare	Kommentar
1.0	2015-12-07	Henrika Littorin, Kerstin Arvedson	Första version. Fastställd av tjänsteansvariga för HSA och SITHS.
1.1	2016-01-26	Henrika Littorin	Uppdaterat efter avstämning med jurist.
1.2	2016-11-30	Henrika Littorin	Justerat benämningar av HSA anslutningsdokumentation efter fastställande av HSA-policy 4.0.
1.3	2019-05-10	Henrika Littorin	Anpassad efter GDPR. Anpassad efter nya beslutade termer och begrepp för SITHS. Avsnitt Förslag till följebrev tillagt. Fastställd av tjänsteansvariga för HSA och SITHS.

## Allmänt

Detta dokument är framtaget som hjälp för de organisationer (Ineras kunder) som agerar ombud för andra organisationer gällande HSA- och SITHS-anslutning.

HSA Anslutningsavtal och SITHS Anslutningsavtal stadgar att den organisation som agerar ombud ska teckna avtal med den organisation som ombudet ska ansluta i nästa led (punkt 5.2, andra meningen).

Även HSA-policyn respektive SITHS CA-policyn och SITHS tillitsramverk ställer krav på att tredjepart-/samarbetsavtal tecknas med alla organisationer (d.v.s. separata juridiska personer med egna organisationsnummer) som en organisation agerar ombud för, oavsett hur de registreras i katalogen. Respektive policy reglerar också på övergripande nivå vad dessa avtal ska omfatta. I avtalstexten nedan kallas den organisation som har en direktanslutning för Ombudet och den organisation som tredjepartansluts för Kunden.

Nedanstående malltext omfattar de krav som HSA- policyn respektive SITHS tillitsramverk ställer på tredjepart-/samarbetsavtalen och kan fungera som hjälp för ombudet. Det finns inget krav på att använda just denna text, och det står organisationen fritt att ändra, ta bort och lägga till i texten. Det är också tillåtet, och i vissa fall till och med rekommenderat, att integrera skrivningarna om



tredjepartanslutningen till HSA och SITHS i redan befintliga avtal. Dock ska alla de krav som listas i respektive policy, för vad samarbetsavtalet ska innehålla, självklart uppfyllas.

Avtalet bör alltid läggas i ombudets egen dokumentmall och följa den egna organisationens grafiska profil.

Efter malltexten återfinns ett förslag till utformning av följebrev som kan skickas tillsammans med organisationens avtalsmall i samband med tecknande av samarbets-/tredjepartavtal. Även detta följebrev ska ses som en hjälp för ombudet, och det står även här organisationen fritt att ändra, ta bort och lägga till i texten.

## Personuppgiftsbiträdesavtal

OBS! Notera att den organisation som agerar ombud för HSA och/eller SITHS också agerar personuppgiftsbiträde. Därför behöver även ett Personuppgiftsbiträdesavtal upprättas vilket reglerar såväl Ombudets som Ineras rätt att hantera den tredjepartanslutna organisationens personuppgifter (artikel 28.3, Dataskyddsförordningen). Mer information samt PuB-avtal finns på <https://www.inera.se/kundservice/avtal/personuppgiftsbitrade/>.

## Malltext

### TREDJEPARTS-/SAMARBETSAVTAL HSA OCH SITHS

Mellan **[Ombudets namn]**, organisationsnummer **[Ombudets orgnr]**, (nedan benämnd "Ombudet"), och **[Kundens namn]** organisationsnummer **[Kundens orgnr]** (nedan kallad "Kunden") har följande avtal träffats.

Detta Tredjepart-/Samarbetsavtal HSA och SITHS (nedan kallat "Avtalet") omfattar **[ta vid behov bort det/de alternativ som inte är aktuella]**

- Ombudets registrering och underhåll av information om Kundens information om organisation, enheter, personer, funktioner och medarbetaruppdrag i HSA (nedan kallat "kataloginformation")
- Ombudets utgivning av elektroniska identiteter enligt SITHS tillitsramverk på Kundens beställning
- Ombudets utgivning av SITHS-kort på Kundens beställning
- Ombudets utgivning av funktionscertifikat enligt SITHS tillitsramverk på Kundens beställning

Ombudet och Kunden kallas ensamma nedan för "Part" och gemensamt för "Parterna".

## 1. BAKGRUND OCH VISSA DEFINITIONER

- 1.1. HSA är en elektronisk katalog som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om organisationer, enheter, personer, funktioner och medarbetaruppdrag i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare. Respektive ansluten organisation ansvarar för innehållet i katalogen. Tjänsten HSA tillhandahålls på nationell nivå av Inera AB.



- 1.2. SITHS är en tjänst för beställning och utgivning av elektroniska identiteter till personer och funktioner för säker identifiering och signering. Tjänsten SITHS tillhandahålls på nationell nivå av Inera AB.
- 1.3. Hanteringen inom ramen för Avtalet lyder under HSA-policy (se [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa)), SITHS Certificate Policy och SITHS tillitsramverk (se [www.inera.se/siths](http://www.inera.se/siths)).
- 1.4. HSA och SITHS bygger på att deltagande parter ansvarar för hög kvalitet på innehåll och rutiner. Detta är en förutsättning för att skapa den tillit som behövs för tjänsterna.

## **2. ANSLUTNING AV TREDJEPART TILL HSA OCH SITHS [TA VID BEHOV BORT DET ALTERNATIV SAMT DE PUNKTER NEDAN SOM INTE ÄR AKTUELLA]**

- 2.1. Ombudet har en godkänd HPT Producent, HPT Producent HSA Admin eller HPT Konsument och äger därmed rätt att efter godkännande av HSA Policygrupp ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till HSA.
- 2.2. Ombudet har en godkänd tillitsdeklaration och äger därmed rätt att efter godkännande av SITHS Policygrupp ansluta annan organisation som bedriver vård- eller omsorgsverksamhet samt leverantörer av tjänster till dessa ("Tredje Part") till SITHS.
- 2.3. Ombudet ansvarar gentemot Inera för att policys och övriga skyldigheter enligt HSA respektive SITHS Anslutningsavtal iaktas hos ansluten Tredje Part. Ombudet ska innan anslutning av Tredje Part träffa avtal med Tredje Part om villkoren för anslutningen, vilket görs genom detta Avtal.
- 2.4. Tredje Part äger inte rätt att ansluta annan organisation till HSA eller SITHS.

## **3. OMFATTNING**

- 3.1. Avtalet omfattar följande [ta vid behov bort det/de alternativ som inte är aktuella]
  - Registrering och underhåll av Kundens kataloginformation i HSA enligt vid var tid gällande HSA-policy samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).
  - Beställning och utgivning av elektroniska identiteter enligt vid var tid gällande SITHS Certificate Policy och SITHS tillitsramverk samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).
  - Beställning och utgivning av SITHS-kort enligt vid var tid gällande SITHS Certificate Policy och SITHS tillitsramverk samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).
  - Beställning och utgivning av funktionscertifikat enligt vid var tid gällande SITHS Certificate Policy och SITHS tillitsramverk samt övriga dokument och information publicerad på Ineras webbplats, [www.inera.se](http://www.inera.se).

## **4. AVTALETS KONSTRUKTION OCH AVTALSTOLKNING**

- 4.1. Avtalet omfattar följande handlingar: [ta vid behov bort det/de alternativ som inte är aktuella]



- Tillägg till och ändringar i Avtalet. [OBS! Sådana tillägg och ändringar måste alltid stå i överensstämmelse med Anslutningsavtalet mellan Ombudet och Inera]
- Detta avtalsdokument.
- Bilaga 1 – HSA Anslutningsavtal (mellan Ombudet och Inera), inkl. det avtalets bilagor.
- Bilaga 2 – SITHS Anslutningsavtal (mellan Ombudet och Inera), inkl. det avtalets bilagor.

4.2. Om det i handlingarna under punkt 4.1 förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller handlingarna, om inte omständigheterna uppenbart föranleder annat, i nedanstående ordning.

1. Tillägg till och ändringar i Avtalet.
2. Detta avtalsdokument.
3. Bilaga 1 – HSA Anslutningsavtal (mellan Ombudet och Inera), inkl. det avtalets bilagor, och Bilaga 2 – SITHS Anslutningsavtal (mellan Ombudet och Inera), inkl. det avtalets bilagor.

## 5. PARTERNAS FÖRPLIKTELSER OCH ANSVAR

5.1. Ombudet förbinder sig att: *[ta vid behov bort det/de alternativ som inte är aktuella, komplettera även med organisations specifika krav]*

- begära godkännande av tredjepartanslutning av Kunden hos HSA respektive SITHS Policygrupp;
- utifrån underlag från behörig beställare hos Kunden via överenskomna kanaler samt i enlighet med gällande lagar, regelverk och policys
  - upprätthålla Kundens kataloginformation i HSA;
  - säkerställa att information om Kundens medarbetare raderas efter den tid som beskrivs i Ombudets godkända HPT;
  - utfärda elektroniska identiteter till medarbetare hos Kunden;
  - utfärda funktionscertifikat till servrar i domäner som ägs av Kunden;
  - på begäran av Kunden spärra utfärdade certifikat samt att publicera information om detta i spärrlista;
- tillhandahålla support för Kunden avseende HSA och SITHS samt
- vid var tid uppfylla de krav och efterleva de anvisningar som framgår av policydokumenten listade i 1.3 samt i gällande policytillämpningar för Ombudet.

5.2. Kunden förbinder sig att:

- utse informationsägare (kontaktperson) i enlighet med HSA-policy;
- utse ansvarig beställare och ansvarig mottagare av funktionscertifikat i enlighet med SITHS tillitsramverk;
- utse kontaktperson för SITHS-frågor;
- vid förändringar som påverkar information i HSA eller status för utgivna SITHS-kort och certifikat snarast begära åtgärd från Ombudet via överenskomna kanaler;



- skyndsamt besvara begäran om kompletterande uppgifter eller kvalitetskontroller från Ombudet;
- aktivt medverka vid interna och externa revisioner samt vid avhjälpande av aktuell brist eller vid hantering av aktuell incident;
- snarast meddela Ombudet vid organisations- och funktionsförändringar som påverkar Avtalet samt fortlöpande hålla kontaktuppgifter till relevanta personer uppdaterade samt
- snarast meddela Ombudet om Kundens organisation upphör och säkerställa att HSA-information som finns för Kunden arkiveras enligt gällande regelverk och att samtliga certifikat som finns utfärdade för Kunden spärras.

## 6. ERSÄTTNING

- 6.1. För Tjänsten ska Kunden erlägga betalning till Ombudet enligt gällande priser. Dessa finns publicerade på Ombudets webbplats, [länk till webbplats, kan också ersättas med en prisbilaga eller genom att ange priser under denna punkt i avtalet].

## 7. AVTALSTID OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

- 7.1. Avtalet gäller från och med båda parternas undertecknande. Parterna har en ömsesidig rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel.

\_\_\_\_\_  
Detta Avtal har upprättats i två originalexemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.

För [Ombudets namn]

För [Kundens namn]

Ort och datum

Ort och datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Underskrift

Underskrift

[Ombudets företrädare]

[Kundens företrädare]

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Namnförtydligande

Namnförtydligande



-----

## Förslag till följebrev: Samarbets-/tredjepartavtal för registrering i HSA och utgivning av SITHS-kort samt -certifikat

[Organisationens namn] erbjuder de privata utförare av vård- och omsorgsverksamhet som tecknat avtal i enlighet med [Lag (2008:962) om valfrihetssystem/Lag (1993:1651) om läkarvårdsersättning/Lag (1993:1652) om ersättning för fysioterapi/annan lag eller annan överenskommelse] att för den privata utförarens räkning hantera uppgifter om utförarens verksamhet och medarbetare i Katalogtjänst HSA samt att ge ut SITHS-kort och -certifikat till utförarens medarbetare samt vid behov även att ge ut funktionscertifikat. För mer information om HSA och SITHS, se [www.inera.se/hsa](http://www.inera.se/hsa) resp. [www.inera.se/siths](http://www.inera.se/siths).

[Organisationens namn] blir då HSA- och SITHS-ombud för den privata utföraren, och den privata utföraren blir då en tredjepartansluten organisation till [Organisationens namn] avseende tjänsterna HSA och SITHS. En tredjepartansluten organisation kan identifieras genom att organisationen självständigt ansvarar för att verifiera riktigheten i HSA-informationen, t.ex. anställnings-/uppdragsförhållande eller kontaktuppgifter.

Att vara registrerad i HSA samt att ha giltigt SITHS-kort är ett grundvillkor för att använda flera nationella tjänster inom vård- och omsorg, bland annat Nationell Patientöversikt (NPÖ) och Pascal (för hantering av dosläkemedel). Information för vårdsökning på 1177.se hämtas också från HSA.

Enligt det avtal som [Organisationens namn] har med Inera AB gällande nyttjande av tjänsterna HSA och SITHS krävs samarbets-/tredjepartavtal med samtliga tredjepartanslutna organisationer. Utifrån Dataskyddsförordningen, artikel 28.3, krävs även ett personuppgiftsbiträdesavtal för att reglera hanteringen av personuppgifter mellan den tredjepartanslutna organisationen, HSA- och SITHS-ombudet samt Inera AB.

Vi ber er därför att skyndsamt underteckna vardera två exemplar av bifogade två avtal – samarbets-/tredjepartavtal samt personuppgiftsbiträdesavtal – och sända dem åter till

[Adress, inkl. attention]

Vid frågor gällande dessa avtal, vänligen kontakta:

[Kontaktuppgifter till funktion eller person som hanterar dessa frågor]

Med vänlig hälsning

[Underskrift av lämplig person, t.ex. ansvarig chef]