



# Användarforum Webcert

2022-04-04 Teams/telefonmöte

# Protokoll

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Uppdatering av applikationen
6. Status Införande: DB/DOI
  - a. Minska antal dödsbevis utfärdat på fel person
7. Framtida förändringar:
  - a. Internet Explorer 11
  - b. Signering i Chrome och Edge Chromium
8. Övrigt
9. Frågor
10. Nästa möte
11. Statistik

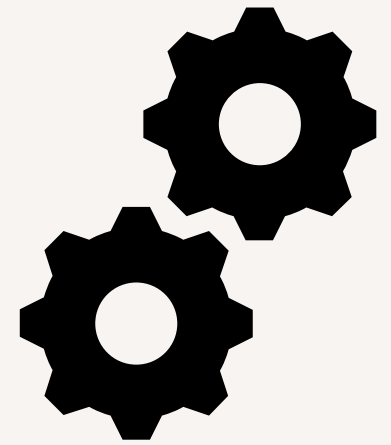


# 1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	-
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	-
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	-
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	-
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	-
Cerner	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Lena Brobert, Åsa Liljegren, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu	Ja

## 2. Hur mår Webcert



- Vad har hänt sedan sist

- Releaser:

- **23 mars:** releasad buggrättning - problem med att ersätta vissa dödsbevis.

Detta problem visade sig uppstå i de fall personen hunnit dödförklaras innan det ersättande intyget skapats. Användaren kunde trycka på knappen Ersätt, men sedan fanns det inga möjligheter att redigera eller signera intyget. Det går nu att Ersätta ett Dödsbevis även efter att personen registrerats som avliden. Fälten är inte utgråade längre, det går att editera intyget och signera det.

- Driftproblem: inga

Fråga: Det upplevs att det på sistone uppstått diverse krångel med Webcerts testmiljö (SIT2). Senast i fredags.

-> Problemet är åtgärdat, det orsakades av att certifikat hade gått ut i IdP:n. Framöver kommer vi göra vårt bästa för att lägga ut information om störningar i testmiljön på tjänstens informationsyta, under Aktuellt.

# 3. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

Region	Datum
Region Västerbotten	10 april
Region Västmanland	26-27 april
Region Östergötland	12 maj
Region Kronoberg	v. 20 (ej bestämt vilken dag)
Region Jämtland Härjedalen	11 juni
Region Skåne	4 oktober

Meddela era planerade servicefönster via: [support@inera.se](mailto:support@inera.se)

TACK!

Fråga: Om det sker en ändring – hur får användarna en aktuell pdf-mall?:  
-> Förmodligen kommer Webcert också behöva göra motsvarande ändring i det digitala intyget och i så fall informerar vi er.

## 4. Supportärenden

- Information från Socialstyrelsen:
  - SoS kommer att **den 1 juni 2022** ta bort pdf-mallen för **Dödsbeviset** från sin hemsida. Passa på att ladda ned mallen nu om ni ser att ni har behov av den. Det ska också gå att beställa mallen från SoS registrator.
- Information från Försäkringskassan:
  - Många intyg makuleras i stället för att ersättas. Makulering ska endast användas då intyg utfärdats på fel patient.

# 5. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.11, release 2022-1:

- Datum: **10 maj**, kl. 19.00-23.00
- Release med användarpåverkan (kvällstid)
- Planerad utveckling:
  - Fortsatt arbete med ramverksbyte (Nya Webcertklienten i REACT)
    - Värmland kommer vara pilot, till att börja med kommer det genomföras tester i testmiljön - 8 april 2022
  - Fortsatt arbete med hantering av Kundavslut-funktionaliteten:
    - Abonnemang-saknas-läge
    - Export av intygsdata
  - Diverse förbättringar och buggrättningar
- Release notes och Användarmanualer
  - ✓ Release notes kommer publiceras: 3 maj
  - ✓ Användarmanualer: ingen förändring denna gång för Webcert Integration

# 6. Införande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg

- Meddela gärna Intygstjänster förvaltning vilket datum ni planerar att införa intygen i produktion
- För lätt att utfärda felaktiga dödsbevis
  - Förslag framtaget för en extra kontroll/uppmärksamhet när dödsbevis utfärdas (nästa bild)

Fråga: Behöver användaren identifiera sig när man ringer in och ska makulera intyg?

-> Vi tror inte det men kommer kontrollera med SKV.

Önskemål att även ha digital ärendekommunikation och makulering mot SKV och SoS – skulle kännas säkert och tryggt.

-> Detta lyftes med SKV och SoS och beskedet från båda myndigheter är att de vill fortsätta ha "manuell" hantering vid både ärendekommunikation och makulering av intyg.

Region/agent	Anslutningsdatum
Blekinge	2021-05-11
CGM J4 agent	2021-09-29
Dalarna	
Evimeria agent	2021-06-17
Gävleborg	2021-09-15
Halland	2022-05
Jämtland/Härjedalen	2021-11-02
Jönköping	2021-12-07
Kalmar	2021-10-28
Kliniken agent	2021-06-10
Kronoberg	2022-03-04
Norrbottn	2022-04-04
Capio St Görans sjkh agent	2021-10-01
Skåne	2021-09-29
Stockholm/Gotland	2021-12-13
Sörmland	2021-11-01
Uppsala	2021-12-01
	2021-10-13
VGR	2022-04-06 (AsynjaVisph)
Värmland	2021-09-01
Västerbotten	2021-10-26
Västernorrland	2021-09-14
Västmanland	Snart
Webcert Fristående	2021-05-25
Örebro	2021-11-01
Östergötland	2022-03-21



# 6a. Minska antal dödsbevis utfärdat på fel person

- Antalet felaktigt utfärdade dödsbevis ökar – från ca 10-12 per år till 40-50.
- Får mycket stora konsekvenser för den drabbade.
- Införa en informationsruta där användaren måste bekräfta att uppgifterna är kontrollerade.
  - Visas innan ifyllande påbörjas
- Planeras till release 2022-1 SP1 **i juni 2022.**

Önskemål att funktionen ska komma ut i testmiljö innan release. Oro för hur denna funktion funkar ihop med journalsystem.

-> Testa därför gärna redan idag i SIT2 att skapa ett utkast (vilket intyg som helst) och radera det. Samma hantering fortfarande. OBS! Den nya funktionaliteten finns dock ännu inte i SIT2.



## Kontrollera namn och personnummer

Du är på väg att utfärda ett dödsbevis för <namn> och <pnr>.

När dödsbeviset signeras, skickas det samtidigt till Skatteverket och dödsfallet registreras.

Ett dödsbevis utfärdat på fel person får stora konsekvenser för den enskilde. Kontrollera därför en extra gång att personuppgifterna stämmer.

**Obs! Om fel personuppgifter visas, välj avbryt och radera därefter utkastet omgående**

Jag har kontrollerat att uppgifterna stämmer

Gå vidare

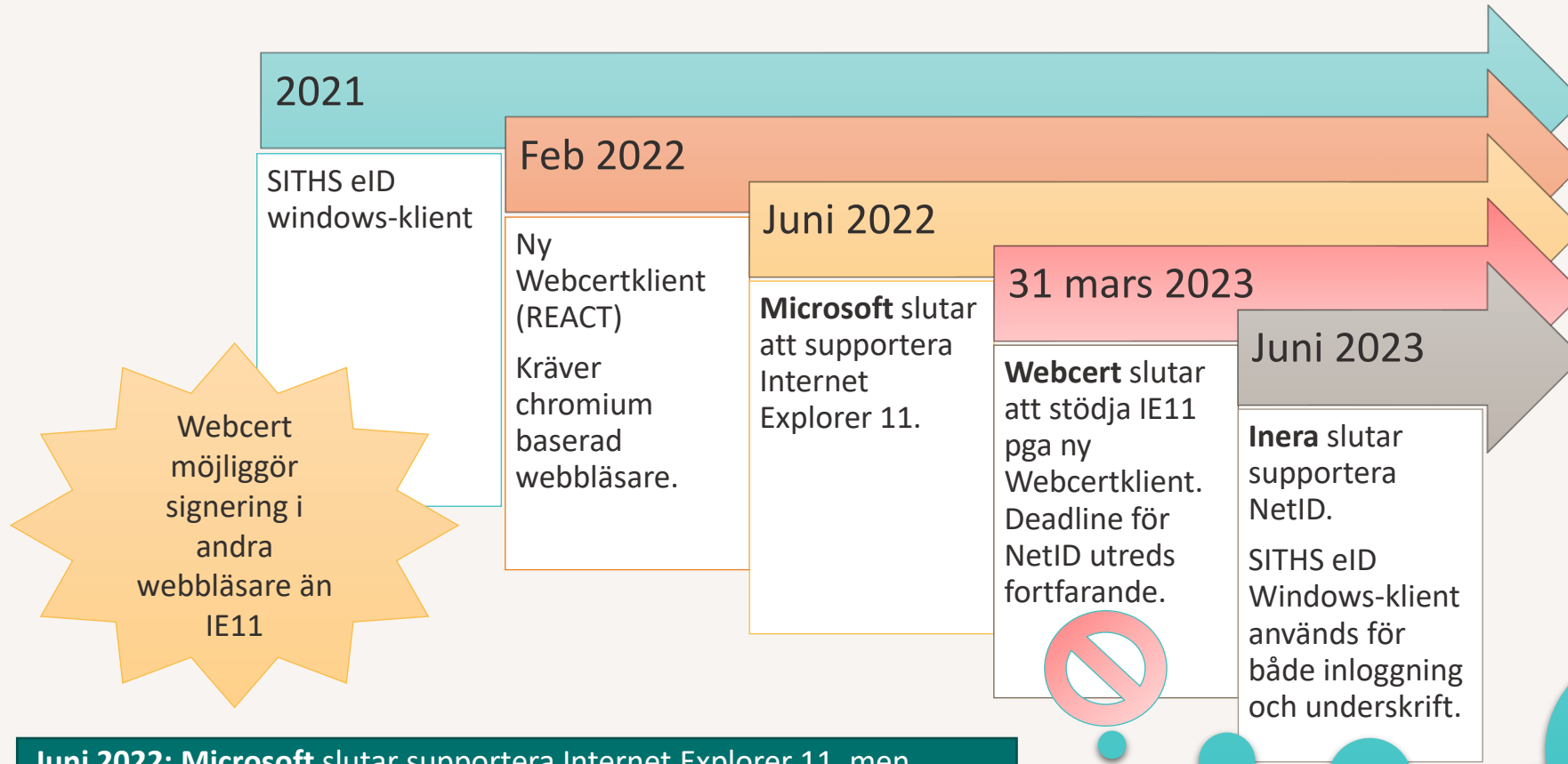
Avbryt

Uppgifter att kontrollera

Innan det går att "Gå vidare" måste denna ruta bockas i.

Om fel identifieras väljs "Avbryt". Utkastet behöver raderas manuellt (på samma sätt som vanligt med Radera-knappen).

# 7. Framtida förändringar



**Juni 2022:** Microsoft slutar supportera Internet Explorer 11, men Webcert kommer INTE göra någon ändring avseende IE11 då (se nästa bild).

**31 mars 2023:** I februari informerade vi att Webcert slutar stödja NetID 31 mars 2023, men vi lägger tillbaka detta på utredning då vi inte kan säga när Webcert slutar stödja NetID riktigt än.

**Juni 2023:** Ineras deadline för att sluta supportera NetID, dvs. Juni 2023, gäller fortfarande.

Utredning kring PIN-SSO med SITHS eID Windows-klient via SAC minidriver och NetID pågår

# 7a. Internet Explorer 11

- FROM 15 juni 2022:
  - Vi avråder från att använda IE11 då Microsoft kommer inte längre att säkerhetsuppdatera efter juni 2022.
  - Måste Webcert användas i IE11 så bör det göras med kompatibilitetsläge i MS Edge. Det är något som lokal IT behöver justera på datorerna.
  - Väljer ni att gå över till en Chromium baserad webbläsare som tex MS Edge behöver ni även se till att ni kan signera intyg via Webcerts nya underskiftslösning.
  - Webcert kommer INTE göra någon ändring avseende IE11 den 15 juni 2022.

## 7b. Signering i Chrome och Edge Chromium (med hjälp av nya underskriftslösningen)

- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra".
  - En halvdag bokas för denna samverkanstest
  - Anmäl via [support@inera.se](mailto:support@inera.se), kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- En förutsättning för att kunna göra detta är att ni har installerat den nya SITHS eID Windows-klienten. Mer detaljer finns beskrivna på följande sida:  
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

Fråga: Går det att köra mot QA-miljö med vanliga testkort?  
-> Webcert har ingen QA miljö. Regioner är integrerade mot Webcert/Intygstjänsters s.k. SIT2-miljö och det är i denna testmiljö som regioners tester kan ske.

# 8.Övrigt

- Rutiner för önskemål om införande av nya intyg:
  - Fortsätt skicka som supportärenden:
    - Vi kommer att sammanställa önskemålen från er samt stämma av med intygsmottagare och därefter ta dessa vidare till Ineras s.k. Behovsfångst
    - Nästa Programråd: vi kommer önska medel för att utveckla 3 nya intyg under 2023
- Bevaka gärna Intygstjänsters informationsyta  
Aktuellt: <https://inera.atlassian.net/wiki/x/9IPwig>
- Prenumerera på information om Driftstatus:  
<https://www.inera.se/driftstatus/>

**Aktuellt**  
Skapades av Åsa Ljögren  
Uppdaterades senast: feb. 03, 2022 av Anna Rajkovic

### Servicefönster - Intygstjänster

Tisdag 22 februari, 2021-2 SP2, releasen kommer göras under dagen utan användarpåverkan.

**Anledning**  
Uppdatering av Intygstjänster.

**Innehåll**  
Information kommer publiceras under vecka 6.

### Signera intyg med andra webbläsare än Internet Explorer

Webcert använder idag en funktion för att signera intyg med SITHS-kort via NetID från Secmaker men som tyvärr bara fungerar med Internet Explorer. Därför har en nytt underskriftsflöde introducerats i Webcert, som erbjuder signering genom en fristående underskriftstjänst som möjliggör signering med andra webbläsare. Läs mer om vad ni behöver göra här - [Ny underskriftstjänst - Webcert](#)

### Kända fel

Kända fel Intygsstatistik

- prestandaproblem skapar time out
- problem att filtrera enheter

### Kommande releaser 2022

Datum är preliminära och kan komma att ändras.

- 2022-02-22 (2021-2 SP2)
- 2022-05-10 (2022:1)
- 2022-06-14 (prel) (2022:1 SP1)
- 2022-09-27 (2022:1 SP2)
- 2022-12-06 (2022:2)

Vad som ingår releasen kan du läsa i release notes:

[Release notes Webcert](#)  
[Release notes - Rehabstöd](#)  
[Release notes - Intygsstatistik](#)

Önskemål att information avseende vilka intyg som har önskats görs tillgänglig.  
-> Kommer läggas in på informationsytan.  
Fråga: Viktas vilka intyg som prioriteras utifrån hur många som önskar dem?  
-> Vi återkommer angående detta.

# Frågor?

Fråga: Varför går det att skapa intyg efter blockering av Fristående Webcert?

-> Det bör inte gå att göra det. Skicka gärna supportärenden ifall användarna fortfarande kan skapa intyg i Fristående efter blockering av den.

Förtydligande information:

En "blockerad användare" kan fortfarande logga in i Fristående Webcert. Det är inte användaren i sig (inloggningen) utan det är en del av funktionaliteten som blockeras.

Användaren har vid blockeringen ingen möjlighet att:

- Skapa
- Förnya
- Ersätta
- Svara med nytt intyg (komplettera)
- Skapa DOI från DB
- Skapa AG7804 från FK7804
- Kopiera låst utkast

Användaren har vid blockeringen fortfarande möjlighet att:

- Fortsätta fylla i ett befintligt (tidigare skapat) utkast
- Signera ett befintligt (tidigare skapat) utkast
- Skicka
- Makulera
- Skriva ut

Flera frågor om Inera.se driftinfo och vad som gäller, se nedan. Dessa tas upp på nästa Användarforum.

- Vad innebär det när det står "driftavbrott"?
- Vad betyder datumet under tjänsten? Har Webcert inte haft avbrott sen sept 2020?



# 10. Nästa möte

- Måndag 30 maj 2022, kl.13.00 – 14.30



# 11a. Statistik och användning - utfärdade intyg februari

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	16	186	146	128	2104	4	26	32	67	29	2738
Capio St Göran		7	79	78	986		3	4	6	31	1194
Dalarna	94	230			5353	6	43	61	41	84	5912
Gävleborg		28	42	44	1597	2	19	30	81	25	1868
Halland	59	172	3	2	5550	10	46	61	266	70	6239
Jämtland/ Härjedalen	16	33	83	93	2377	1	24	26	36	32	2721
Jönköping			261	247	6524	7	56	70	202	135	7502
Kalmar	1		246	226	3982	7	55	46	176	48	4787
Kronoberg					3050	4	37	44	40	19	3194
Norrbottnen	22	71			4159	2	42	56	210	48	4610
Skåne	57	244	930	742	19273	19	152	198	79	136	21830
Stockholm/ Gotland	227	324	486	488	39744	22	220	271	322	315	42419
Sörmland	4	31	246	229	4658	1	49	83	81	76	5458
Uppsala	24	213	118	119	6904	11	50	44	42	67	7592
VGR	275	643	716	732	30341	20	282	285	482	290	34066
Värmland	32	22	251	226	3936	6	50	57	24	64	4668
Västerbotten	56	127	289	244	4816	8	48	61	55	72	5776
Västernorrland	17	64	152	121	3927	9	44	53	46	76	4509
Västmanland	68	52			4989	8	66	60	67	60	5370
Örebro	11	22	224	211	4874	6	58	63	30	84	5583
Östergötland	9	19			7206	15	80	87	44	58	7518

# 11a. Statistik och användning - utfärdade intyg mars

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	4	155	144	158	2164	8	35	32	48	47	2795
Capio St Göran		13	72	75	1128	1	2	5	5	26	1327
Dalarna	42	239			5537	2	58	59	43	67	6047
Gävleborg	2	35	42	52	1894	5	23	28	127	32	2240
Halland	58	190	3		6233	9	55	64	273	96	6981
Jämtland/ Härjedalen	8	37	94	91	2638	2	24	28	51	28	3001
Jönköping			270	276	7147	4	92	97	219	112	8217
Kalmar	1		250	249	4239	5	49	83	203	69	5148
Kronoberg			63	51	3407	2	46	64	60	24	3717
Norrbottn	17	42			4545	7	48	77	133	69	4938
Skåne	35	272	924	772	20934	23	230	237	100	171	23698
Stockholm/ Gotland	126	316	578	616	42084	26	272	365	259	327	44969
Sörmland	10	38	240	243	5185	1	70	89	84	82	6042
Uppsala	23	251	118	134	7833	4	76	76	47	63	8625
VGR	108	604	775	766	32470	32	333	285	540	413	36326
Värmland	13	30	264	278	4059	6	70	53	44	80	4897
Västerbotten	30	122	250	249	5419	16	59	67	102	83	6397
Västernorrland	5	44	142	136	4233	10	57	73	58	97	4855
Västmanland	30	39			5142	8	91	87	82	58	5537
Örebro	15	42	229	241	5146	2	85	54	22	92	5928
Östergötland	10	29	86	81	8108	16	116	125	36	97	8704

## 11b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge		1			11				4	1	17
Capio St Göran		5			9				1		15
Dalarna									5	4	9
Gävleborg			1	1	1				81	7	91
Halland			1	1	11				45	2	60
Jämtland/ Härjedalen					3						3
Jönköping			18	20	82		1		4		125
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn											
Skåne					12				3	3	18
Stockholm/ Gotland		57	1	1	961		2	5	43	2	1072
Sörmland		2			20			1	3		26
Uppsala					5				2		7
VGR	24	98	49	59	2305	1	14	18	117	51	2736
Värmland					1						1
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland										1	1
Örebro					1				1		2
Östergötland					43						43

Antal utfärdade intyg under februari via fristående Webcert fördelat på intygstyp

## 11b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge		1			10						11
Capio St Göran		6			15						21
Dalarna					1						1
Gävleborg					1				127	10	138
Halland		4	2		31				38	4	79
Jämtland/ Härjedalen					4				1		5
Jönköping			13	13	34				9	1	70
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									1		1
Skåne					1				4		5
Stockholm/ Gotland	2	52	6	3	987		1	3	21	4	1079
Sörmland			1		31			1	2		35
Uppsala		1	1	1	7						10
VGR	9	111	53	62	2308	1	13	18	143	80	2798
Värmland					1				1		2
Västerbotten											
Västernorrland			1						1		2
Västmanland					1						1
Örebro									1		1
Östergötland					51						51

Antal utfärdade intyg under mars via fristående Webcert fördelat på intygstyp