

Användarforum Webcert

2023-02-06 Teams/telefonmöte

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR



Agenda

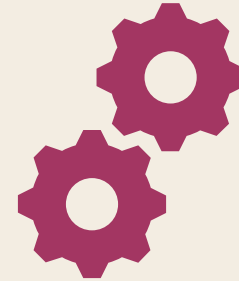
1. Deltagare
 2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
 3. Supportärenden
 4. Drift regioner
 5. Uppdatering av applikationen
 6. Status: DB/DOI
 7. Pågående förändringar
 8. Övrigt
 9. Frågor
 10. Nästa möte
 11. Statistik och användning
-

1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Agent	
Capio S:t Görans sjukhus (Agent)	Ja
Carasent Sverige AB (f.d Evimeria EMR AB (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Ja
Intygstjänster förvaltning	
Inera - Anna Rajkowska, Amina Minhas Rafique, Maria Öhman, Åsa Liljegren, Nejla Motamedi, Sofie Mursu Simu, Kristina Gullman	Ja

2. Hur mår Webcert



- **Vad har hänt sedan sist**

- Releaser:
 - **6 december, kl. 19.00-23.00:** releasen har gått bra
 - Dagen efter releasen rapporterade dock några användare att de inte kan logga in i Webcert. Det visade sig att ett tredjeparts bibliotek saknades vilket ledde till att Webcert inte kunde läsa vissa svar ifrån HSA. Incidenten rättades genom en Hotfix där det saknade tredjeparts biblioteket paketerades med det nya bygget (2022-12-08). I efterhand beräknades att ca 5% av användarna var drabbade.
 - **1 februari, kl. 7.00;** s.k. Service Pack utan användarpåverkan
 - Aktivering av REACT-piloten i Region Stockholm (FK7804 och AG7804)
 - Justering av texten i inforutan som visas vid makulering av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg
- Driftproblem i produktion:
 - Problem med Redis-databasen:
 - Mellan 18-20 januari rapporterade användare att de slumpmässigt slängdes ut ur Webcert.
 - Problemet orsakades av för lite minne och åtgärdades på morgonen den 20 januari efter att mer minne tillfördes och databasen startades om.

3. Supportärenden

- **TIPS!** Problem med att logga in eller skapa utkast kan ibland bero på att slutdatum för en enhet eller användarens Medarbetaruppdrag har passerat.

Enhetsinformation	
* Enhetsnamn:	Abrahamsbergs vårdcentral
Beskrivning:	Inga webbkningsbara tider - vänligen ring för
HSA-id:	SE2321000016-162M
Förkortat namn:	-
Alternativ namnvisning:	Abrahamsbergs vårdcentral
Arbetsplatskod:	01172100100
Organisationsnummer:	-
Ägarform:	Region
Enhetstyp:	vårdcentral
Startdatum:	-
Slutdatum:	-

Vårdmedarbetaruppdrag			
Vårdmedarbetaruppdrag:			
Uppdrag	Fr.o.m.	T.o.m.	
Abrahamsbergs vårdcentral, Primärvård, Stockholms läns sjukvårdsområde, Stockholms...			
Vård och behandling-Abrahamsbergs vårdcentral	2022-08-18		
Brommaplans vårdcentral, Primärvård, Stockholms läns sjukvårdsområde, Stockholms L...			
Vård och behandling-Brommaplans vårdcentral	2022-08-18		

4. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

- Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

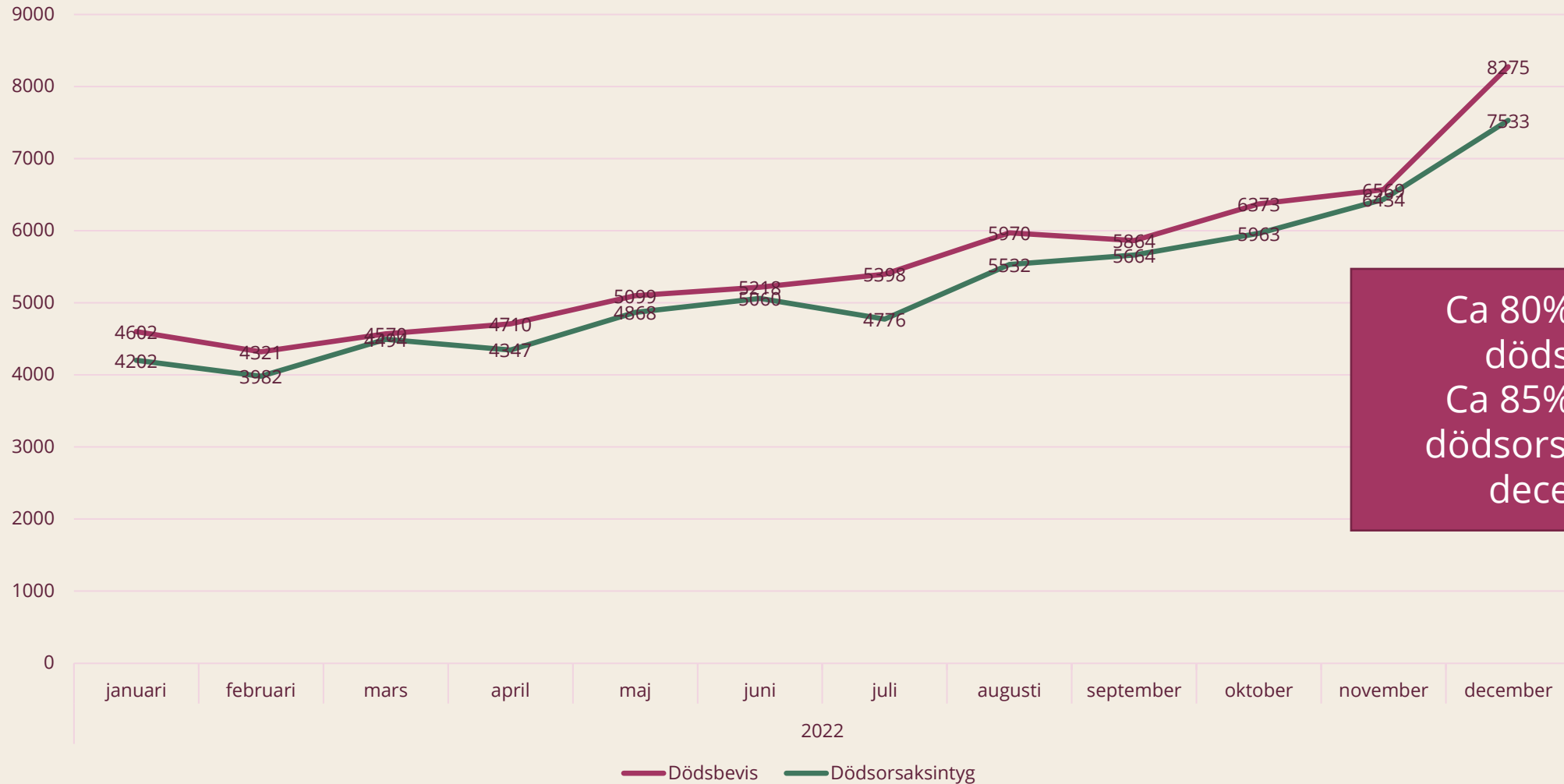
5. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 7.0, release 2023-1:

- Datum: 12 april, kl. 19.00-23.00
- Release med användarpåverkan
- Planerad utveckling:
 - Komplet Webcertklient i REACT (både Webcert integrerat och fristående)
 - Diverse förbättringar och buggrättningar
- Release notes och Användarmanualer
 - Release notes: publiceras prel. 29 mars
 - Användarmanualer: publiceras prel. 29 mars

6a. Dödsbevis och Dödsorsaksintyg

Skickade dödsbevis och dödsorsaksintyg Webcert



Ca 80% digitala dödsbevis
Ca 85% digitala dödsorsaksintyg i december

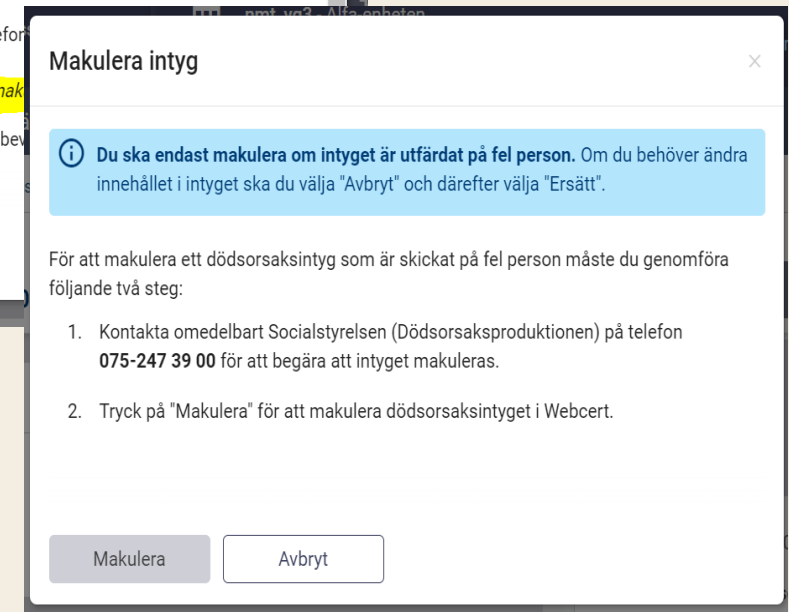
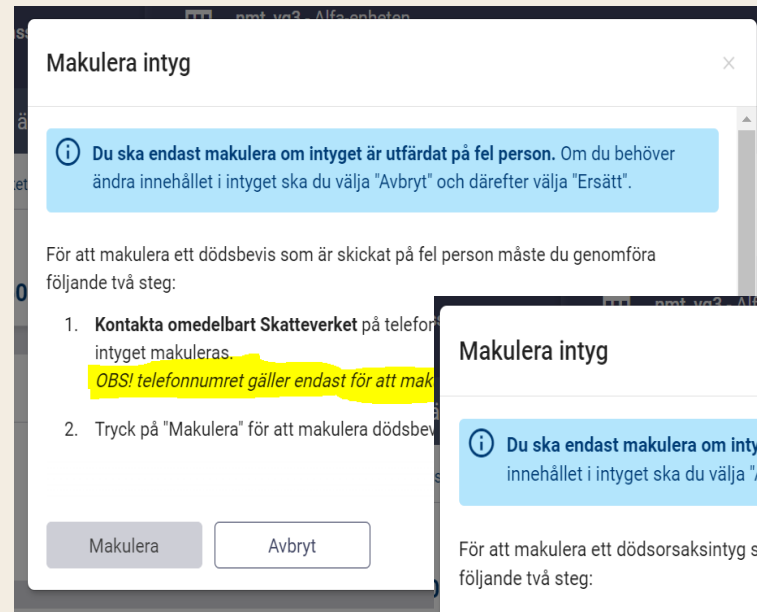
6b. Dödsbevis och dödsorsaksintyg

Makulera Dödsbevis och dödsorsaksintyg

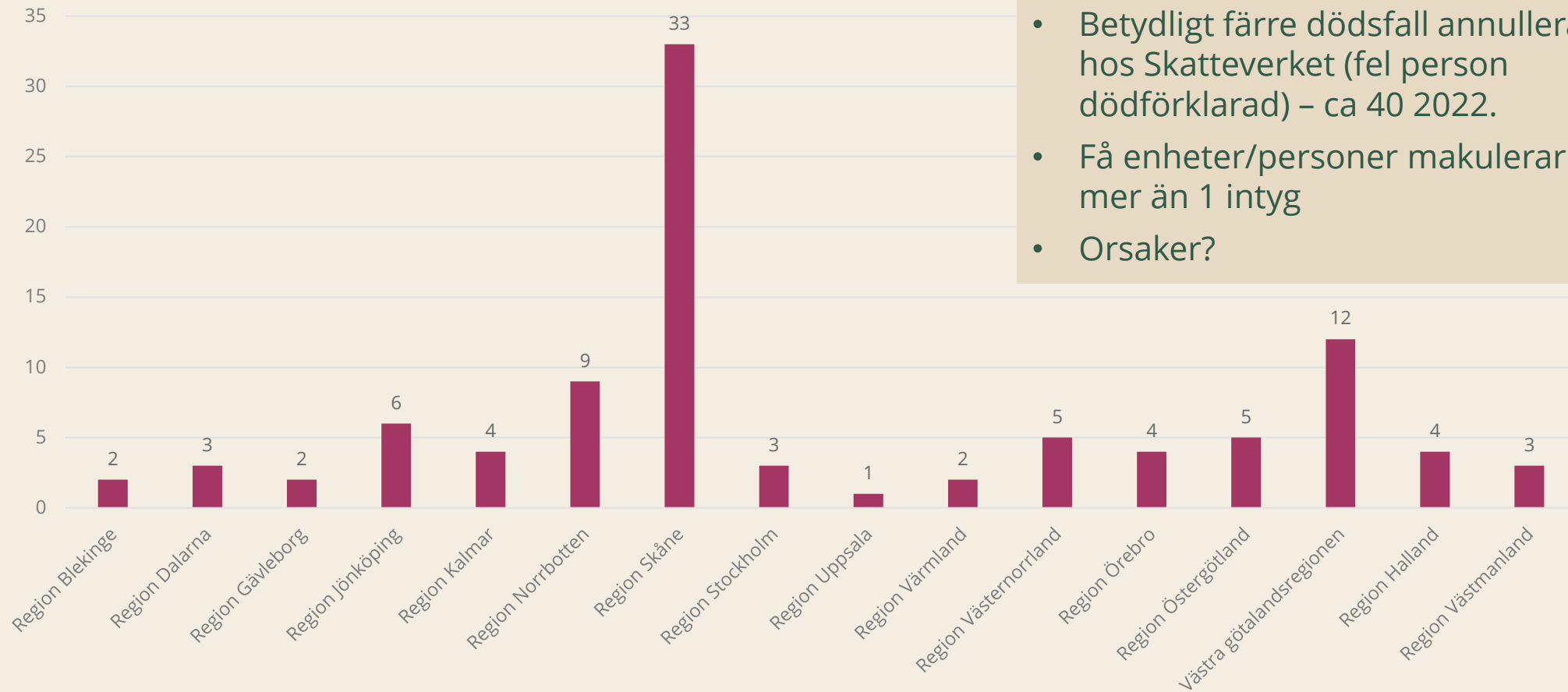
- Nytt telefonnummer för att makulera hos Skatteverket
- Tydligare text och mer logisk följd (både Dödsbevis och Dödsorsaksintyg)

Faxade intyg

- Skatteverket genomför en insats för att minska faxade Dödsbevis



6c. Makulerade dödsbevis per region okt 2022 – jan 2023



- Totalt under perioden 98 st.
- Betydligt färre dödsfall annulleras hos Skatteverket (fel person dödförklarad) – ca 40 2022.
- Få enheter/personer makulerar mer än 1 intyg
- Orsaker?

7. Pågående förändringar

Feb 2022

Ny Webcertklient (REACT)
Kräver Chromium baserad webbläsare och att signering sker via SITHS eID-app.

Sedan **2021** är det möjligt att signera i andra webbläsare än IE11.¹

Juni 2022

Microsoft slutar att supportera Internet Explorer 11.
Måste Webcert användas i IE11 så rekommenderas MS Edge kompatibilitetsläge.

Jan 2023

Webcert Fristående erbjuder inloggning utöver NetID även med SITHS Minidriver för Windows, SITHS eID-app för Windows, samt Mobilt SITHS.³

Vår 2023

Vidareutveckling av befintlig Webcertklient (Angular) upphör. Rekommenderas att samtliga kunder påbörjar övergång till den nya Webcertklienten (REACT).

Webcert Integration erbjuder inloggning utöver NetID även med SITHS Minidriver för Windows, SITHS eID-app för Windows, samt Mobilt SITHS.³

Juni 2023

Inera kommer sluta att tillhandahålla support för Net iD Enterprise i samband med att Ineras nuvarande avtal löper ut 2023-06-30.²

Inloggning med mTLS kommer fortfarande att stödjas.

Webcert slutar att supportera Internet Explorer 11 och MS Edge kompatibilitetsläge. Detta innebär att samtliga skall vara över på den nya Webcertklienten (REACT) och att signering görs via SITHS eID-app.

PIN-SSO endast möjlig om inloggning sker med mTLS (SITHS Minidriver för Windows eller NetID).²

¹ <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

² <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/2653945869/Avveckling+och+samexistens+med+Net+iD+Enterprise>

³ <https://www.inera.se/utveckling/pagaende-projekt-och-utredningar/ny-losning-for-siths/>

7b. Inloggning i Webcert Integration - Nuläge

- Idag loggar man in i Webcert Integration med sitt SITHS kort via Net iD eller SITHS Minidriver (dubbelriktad TLS).
- Användaren behöver först logga in i det egna vårdinformationssystemet och sedan välja den funktion som hanteras av Webcert för att ett uthopp ska ske.
- I bakgrunden sker en inloggning till Webcert via så kallad pinkods-SSO. Användaren ser ej detta.
- Vid godkänd inloggning får användaren välja vårdenhet eller kommer direkt in på den vårdenheten vårdinformationssystemet har skickat med.



7c. Inloggning i Webcert Integration - Framtid

- När fler inloggningsmetoder aktiveras i Webcert Integration kommer användaren att presenteras med vyn till höger vid ett uthopp. Användaren kommer tvingas till att välja inloggningsmetod innan hen får komma vidare till Webcert.
- Vi har därför tagit fram ett förslag på en ny överhoppssparameter som kommer att möjliggöra att ni från vårdinformationssystemet kommer att kunna styra vilka inloggningsmetoder ska vara tillgängliga för användaren vid ett uthopp till Webcert.
- **Är detta förslag något ni tror skulle kunna ge nytta till användaren?**
- **Vilka inloggningsmetoder kommer användas i era vårdinformationssystem? Meddela oss via intyg@inera.se**



På de 3 efterföljande bilderna förtydligas vilka förutsättningar som behövs för respektive inloggningsmetod.

7d. Inloggning med Net iD (dubbelriktad TLS)

- SITHS eID för Windows – 2.0
- Net iD
- Pin-SSO via Net iD
- Regionen har ett eget avtal för NetID från och med juni 2023.
- Signering av ett intyg med Net iD i IE11 och MS Edge i kompatibilitetsläge är **endast möjligt fram till 30 Juni 2023 i befintlig (Angular) klient.**
- För att signera med SITHS eID-app krävs Chrome eller MS Edge Chromium.
- Kallades tidigare Paket A



7e. Inloggning med SITHS Minidriver (dubbelriktad TLS)

- **SITHS eID för Windows - MD - 2.0**
- PIN-SSO via SITHS Minidriver för Windows
- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- "Dra kortet" kommer ej att fungera för att loggas ut
- Kräver att Net iD avinstalleras innan SITHS eID kan installeras.
- Kallades tidigare Paket B



7f. Inloggning med SITHS eID-appen på denna enhet / annan enhet (Mobilt SITHS)

- SITHS eID för Windows - 2.0
- SITHS eID Mobilklient
- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- PIN-SSO kommer ej att fungera – innebär att man måste knappa in pinkoden på nytt
- SSO endast om man använder Ineras IdP för inloggning och fortsätter i samma webbläsare som journalsystemet



7g. Information från SITHS

Nya SITHS eID-kort börjar utfärdas i maj: kommer inte innehålla signeringscertifikat utan det måste hämtas ner.

För mer information se:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/2583134900/SITHS+eID+Portal#F%C3%B6r%C3%A4ndringar-f%C3%B6r-Elektronisk-underskrift-och-Underskriftscertifikat>

7h. Signering i Chrome och Edge Chromium - med hjälp av nya Underskriftslösningen

- Alla Leverantörsgrupper och pilotregioner har utfört tester
- **OBS!** SITHS eID-app-problem i Citrix-miljöer som snurrar på Windows Server 2016 har rapporterats av Skåne. Däremot ska det funka på nyare Windows-versioner.
 - Alla som använder Citrix bör gå in i SIT2 och testa underskriftsflöde igen.



7i. Signering i Chrome och Edge Chromium - med hjälp av nya underskriftslösningen)

Region/agent	Produktion
Blekinge	
CGM J4 agent	Klart
Dalarna	
Evimeria agent	Klart
Gävleborg	Prel juni
Halland	
Jämtland/Härjedalen	
Jönköping	
Kalmar	
Kliniken agent	Klart
Kronoberg	
Norrbottn	
Capio St Görans sjkh agent	
Skåne	Prel 25/4
Stockholm/Gotland	Klart
Sörmland	
Uppsala	
VGR	30/5 (Cerner)
Värmland	Q2 (apr/maj)
Västerbotten	
Västernorrland	
Västmanland	7/3
Örebro	
Östergötland	

Inkom med datum för när ni går i produktion med den nya underskriftslösningen, mejla: intyg@inera.se

TACK!

8. Övrigt

- Erfarenheter/lärdomar från Region Stockholm vid övergång till nya Underskriftslösningen (Peter Öberg)
- Ny mejlinglista för deltagare i Användarforum: meddela ändringar via intyg@inera.se



9. Frågor?



10. Nästa möte

Måndagen den 27 mars 13.00-14.30

[Samlingssida för användarforum](#)

- datum och anmälan för Ineras alla användarforum



Statistik och användning

11a. Utfärdade intyg nov 2022 – jan 2023

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	193	462	472	452	7076	8	63	121	106	79	9032
Capio S:t Göran	24	13	275	241	4563	1	10	23	295	86	5531
Dalarna	1062	971	836	821	17375	14	126	210	72	184	21671
Gävleborg	7	73	363	352	4775	13	71	63	246	81	6044
Halland	893	863	893	845	1933	19	160	174	526	237	6543
Jämtland/ Härjedalen	169	219	325	313	7694	5	58	96	65	69	9013
Jönköping			835	844	20940	19	142	256	370	261	23667
Kalmar	5		767	748	14584	11	131	267	398	159	17070
Kronoberg			362	307	11000	8	88	171	58	54	12048
Norrbottnen	321	387	758	691	13703	10	98	214	286	173	16641
Skåne	1614	1604	3246	2658	6050	44	433	685	165	370	16869
Stockholm/ Gotland	243	893	3663	3649	126240	102	633	949	488	675	137535
Sörmland	169	215	910	840	17018	10	119	251	140	201	19873
Uppsala	626	1045	608	595	24382	14	125	190	92	139	27816
VGR	3656	2602	3540	3796	102571	95	744	924	876	812	119616
Värmland	244	71	776	754	13403	22	130	184	72	190	15846
Västerbotten	543	621	815	795	1587	12	137	181	128	171	4990
Västernorrland	407	329	559	554	13782	18	118	204	103	190	16264
Västmanland	625	78	527	486	13067	16	114	184	93	114	15304
Örebro	1255	390	771	757	16583	15	135	202	63	172	20343
Östergötland	382	155	1161	1126	25862	31	223	309	66	223	29538

11a. Webcert Fristående nov 2022 – jan 2023

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge			1	1					2		4
Capio S:t Göran		1			41				79		121
Dalarna	1		5	2	8					6	22
Gävleborg			53	39	11				240	11	354
Halland			16	15	35				45	2	113
Jämtland/ Härjedalen					2				1		3
Jönköping			5	4	163			2	1		175
Kalmar											
Kronoberg			2	6	5			1	1	2	17
Norrbottn		1	16	16	1					2	36
Skåne					7				3	1	11
Stockholm/ Gotland	35	152	259	281	2288		1	11	43	22	3092
Sörmland			1		82			2	4	1	90
Uppsala		1	34	20	3				2		60
VGR	190	437	175	233	6457	3	47	61	204	114	7921
Värmland					2				2		4
Västerbotten											
Västernorrland									2		2
Västmanland	1				3						4
Örebro			2	4	2				4		12
Östergötland											

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR