

Användarforum Webcert

2020-09-07 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Förbättringar
7. Uppdatering av applikationen
8. Status Införande
9. Avveckling FK7263
10. Uppföljning aktivitetslista
11. Övrigt
12. Kommande Användarforum

1. Deltagare

Landsting/Region/Företag	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Nej
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Ja
Capio Vita	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera	Lena Brobert, Anna Rajkowska, Åsa Liljegren, Marie Hagström, Pernilla Kadry och Sofie Mursu Simu

2a. Hur mår Webcert?

- **Juni**

- › Planerade **Hotfix för** Chrome-uppdatering av Cookie hantering gjordes i Stage-miljön den 8/6 och i Prod den 10/6. Lite mer info finns under följande länkar:
<https://www.chromium.org/updates/same-site>
<https://auth0.com/blog/browser-behavior-changes-what-developers-need-to-know/>

- **Juli/Augusti**

- › 14/7: påbörjade Chrome ovan nämnd utrullning av förändring.
- › 4-7/8: större incident som pågick mer eller mindre under vecka 32. Trolig orsak: lasten till Journalen via gemensam intern brandvägg var för högt belastad, det orsakade följdproblem för andra tjänster som nyttjar samma brandvägg, bl.a. Webcert & Mina intyg. En tillfällig lösning var att styra om trafiken till en separat brandvägg, vilket gjordes den 6/8.
 - › Vidare utredning & tester av en lösning har genomförts. Planerar nu att lyfta tillbaka till ursprungslösningen den 7/9.
 - › Inväntar incidentrapport från driftleverantören

- **September**

- › 1/9: uppdaterades Webcert, Rehabstöd samt Statistik för att hantera IdPns nya certifikat som började användas den 2/9.

- **Driftmigrering/plattformsbyte NTjP (Nationella tjänsteplattformen):**

NTjP flyttar till ny driftplattform. Det är därför mycket viktigt att alla som har tjänster som kommunicerar över NTjP ser till att öppna upp för de nya IP-adresserna. Detta måste göras innan flytten genomförs, annars kommer tjänsterna inte kunna kommunicera över tjänsteplattformen via internet:

- › QA-miljön flyttas den 29 september. **OBS! se nästa bild avseende ändring av IP-adresser i Intygstjänsters SIT1-miljö**
- › Produktionsmiljön flyttas den 10 oktober

Mer information och IP adresserna kommuniceras ut via NTjP:s nyhetsbrev och på Ineras webbsida:

<https://www.inera.se/digitalisering/infrastruktur/nationella-tjansteplattformen-och-tjanstekontrakt/migrering-nationella-tjansteplattformen-2020/>



2a. Information till journalsystemleverantörer: SIT1-miljö och nya IP-adresser över NTJP-QA



- Information nedan är skickad den 2 juli till deltagare i Användarforum, men vi skulle vilja be er att ni informerar era journalsystemleverantörer:

Alla som går mot Invånartjänsters testmiljö SIT1 över NTJP-QA kommer behöva öppna upp för trafik till och från:

1. IP-adresser som anropas av konsumenter:

Nationella tjänsteplattformens mottagande IP-adresser, som anropas av konsument:

80.76.147.101

2. IP-adresser som producenter ska ta emot anrop ifrån:

Nationella tjänsteplattformens avsändande IP-adresser, som producenter ska ta emot anrop ifrån.

164.40.178.119

För mer information se: <https://www.inera.se/digitalisering/infrastruktur/nationella-tjansteplattformen-och-tjanstekontrakt/migrering-nationella-tjansteplattformen-2020/>

OBS! Det går bra att öppna upp för de nya IP-adresserna utan att ta bort de gamla och på så sätt kommer det gamla funka tills det är dags och flyttet är igenom och då är det de nya som gäller.

- NMT påbörjar ändringen på sin sida kring den 18-20/9

OBS! Vid nästa uppdatering av Intygstjänsterna kommer även SIT1 miljön att migreras till en ny plattform. Det innebär att det blir nya hostnamn på tjänsterna, och konfigurering av integrationer kommer behöva ändras. Information om de nya länkarna finns här:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455817/Integration+med+Webcert+SIT1>

2a. Hur mår Webcert? [Forts]

- **Byte till TLS version 1.2 för kommunikation över Nationella tjänsteplattformen**



Senast den 31 januari 2021 måste alla anslutna system till Nationella tjänsteplattformen byta till TLS version 1.2 när de kommunicerar med Nationella tjänsteplattformen. Detta eftersom vi kommer att ta bort möjligheterna till att använda TLS, Transport Layer Security, 1.0 och 1.1 - då dessa inte längre anses vara säkra krypteringar.

- › Länk till ovan info: <https://www.inera.se/tjansteplattformen-nyhetsbrev-2020-byt-tls>
- › Anvisningar för kryptering: https://rivta.se/documents/ARK_0036/Anvisning_kryptering_v3.2.pdf

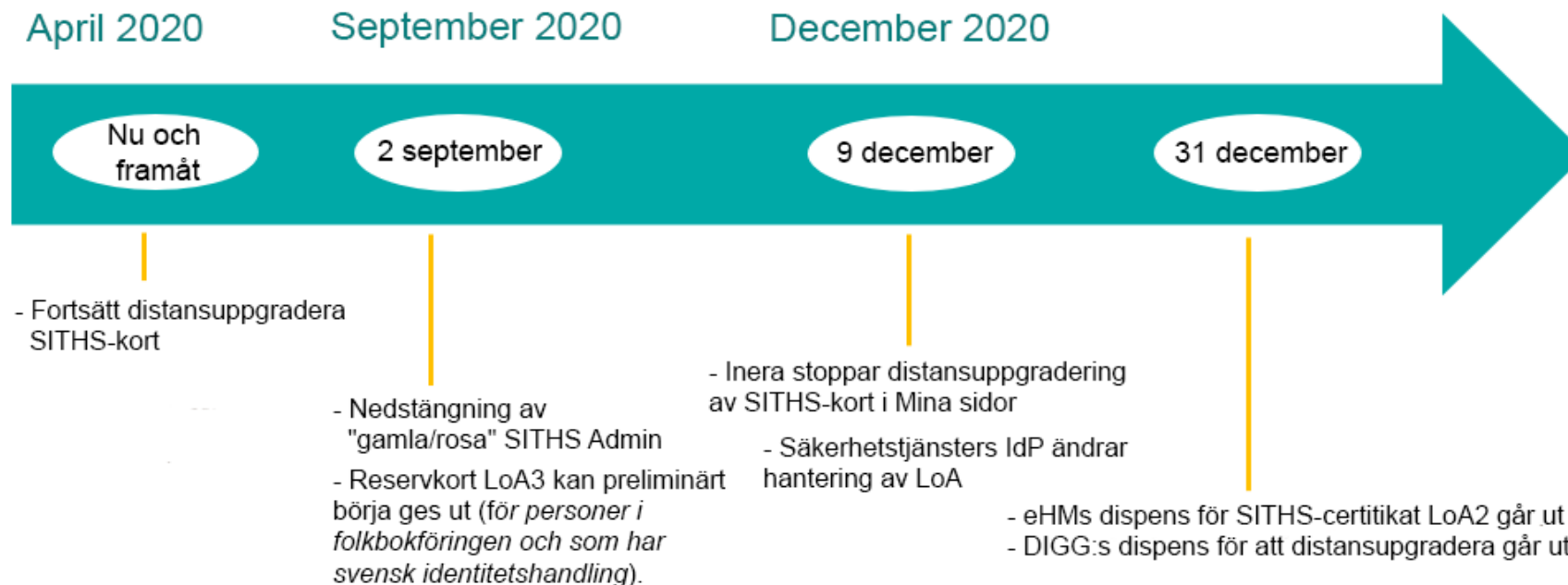
Om ni inte klarar av att göra ändringar i något anslutet system, måste ni informera Inera om detta minst 3 månader innan den 31 januari 2021, så att vi tillsammans kan ta fram en handlingsplan.

- › Länk till formulär: <https://www.anpdm.com/public/run-survey.aspx?Id=414A5F467049435A457140&SessionId=E637344873270658268&Type=&PreviousPage=424750447640>
 - › Där anger du att ditt ärende gäller "Användarstöd", tjänsten är "Annan tjänst" och överst i fältet "Beskriv ditt ärende" skriver du "Till Nationella tjänsteplattformen" samt handlingsplan. Finns kompletterande bilagor kan dessa skickas in efter att ärendet påbörjats.

2b. Övergångstiden från gamla SITHS-kort & Tillitsnivå



- **Övergångstiden från gamla SITHS-kort & Tillitsnivån (LoA):** kommer ändras samma dag, **den 9 dec.** Dock så kan man redan nu ändra sina gamla SITHS-kort till nya SITHS e-id.
- Översikt tidplan:



- Mer info: <https://www.inera.se/aktuellt/nyheter/overgangstiden-fran-gamla-siths-kort-till-nya-siths-e-id-kort-forlang/>
- SITHS begrepp: <https://www.inera.se/aktuellt/nyheter/vad-star-begreppen-siths-e-id-siths-e-id-certifikat-siths-e-id-kort-och-siths-kort-for/>
- LoA info: <https://www.inera.se/aktuellt/nyheter/sakerhetstjansters-idp-andrar-sin-hantering-av-tillitsnivaer-den-9-december-2020/>

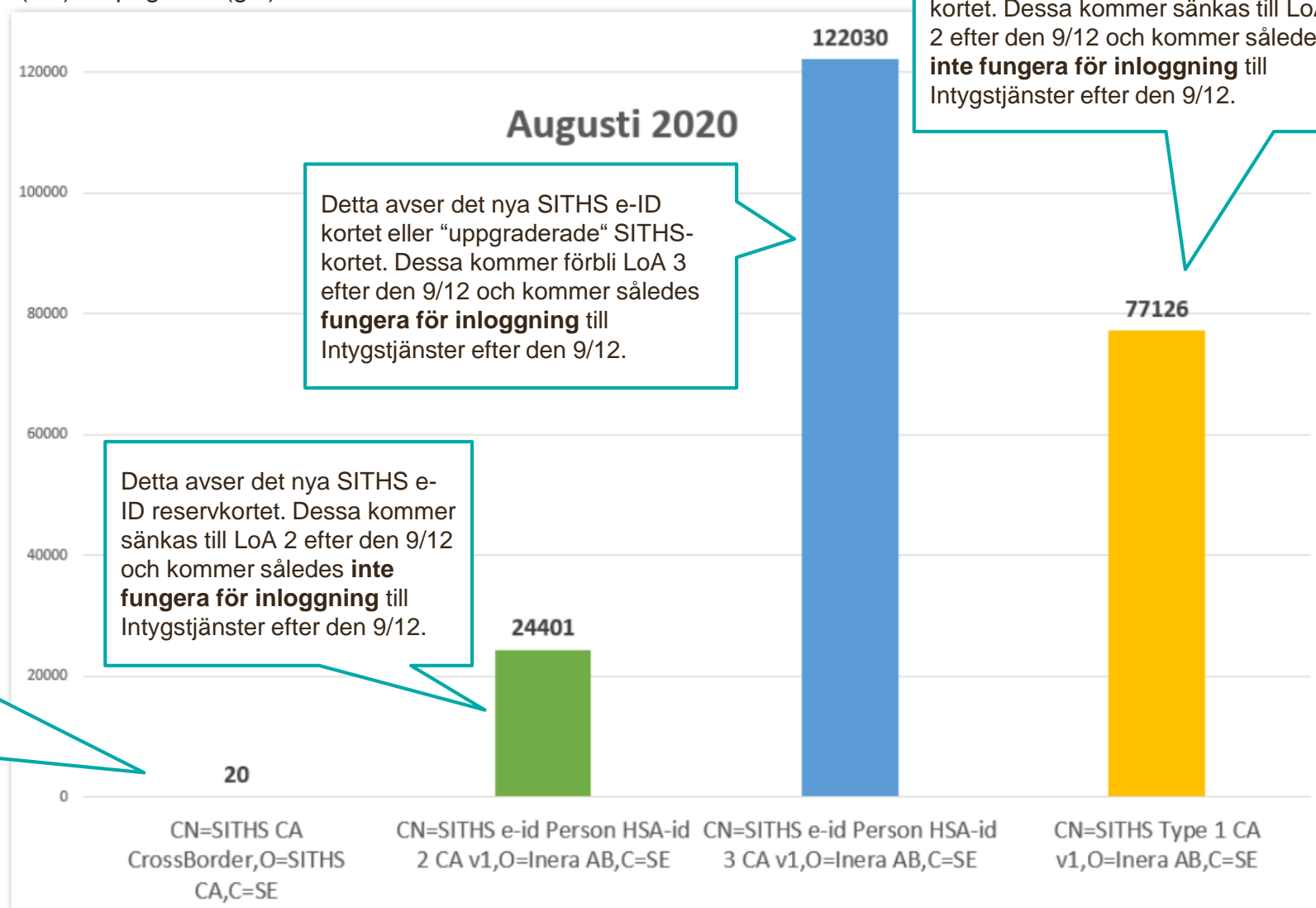
2b. SITHS och LoA-Cert info



Inera kommer den 9/12-2020 att förändra sin tolkning av LoA nivå för alla SITHS-certifikat utfärdade av "SITHS Type 1 CA v1". Detta innefattar alla som har det "gamla" SITHS-kortet och som ännu inte gjort en distansuppgradering. Förändringen innebär att samtliga certifikat från nämnda utfärdare klassas om från LoA3 (som idag), till LoA2 (den 9/12).

Detta avser det gamla SITHS Crossborder kortet. Dessa kommer sänkas till LoA 2 efter den 9/12 och kommer således **inte fungera för inloggning** till Intygstjänster efter den 9/12.

Bild. Antalet inloggnings i Webcert som skett med nya (blå) resp. gamla (gul) SITHS kort.





3. Drift regioner

Regionerna rapporterade in följande datum för lokala uppgraderingar och servicefönster:

Region	Datum
Norrbottn	9 september
Östergötland	10 -11 september kl. 23-03
Kronoberg	11 september, kl. 8-8:30
Uppsala	26-27 september
Jönköping	2-3 oktober, kl. 22-10
Västmanland	3-4 oktober
Värmland	10-11 december, kl. 22:30-02.30

4. Supportärenden

- Inget nytt att informera om

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg juli

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	3	79	1247	4	14	19	16	13	1395
Capio St Göran		5	596		2	4		4	611
Dalarna	6	165	2989	3	29	24	17	25	3258
Halland	31	145	3351	10	41	35	62	24	3699
Jämtland/Härjedalen	6	50	1208	2	12	22	13	9	1322
Jönköping	1	1	3750	2	40	53	67	39	3953
Kalmar			2408	6	21	23	67	26	2551
Kronoberg			1882	1	27	39	14	17	1980
Norrbottnen	22	47	2401	2	25	19	49	11	2576
Stockholm/Gotland	1	8	11034	15	84	78	43	101	11364
Sörmland		13	2824	1	23	48	25	24	2958
Uppsala	16	223	4055	7	29	33	17	20	4400
VGR	55	178	9058	6	33	54	214	63	9661
Värmland	21	17	2482	10	32	40	17	35	2654
Västerbotten	10	102	2697	4	22	29	42	15	2921
Västernorrland	3	39	2430	4	32	24	11	33	2576
Västmanland	7	45	2854	4	47	38	24	20	3039
Örebro	1	10	2962	4	33	17	1	3	3031
Östergötland	4	9	4114	13	57	64	11	27	4299

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående



Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge							1		1
Capio St Göran		1	2						3
Dalarna		5	4						9
Halland			7				12	5	24
Jämtland/Härjedalen							1		1
Jönköping	1	1	11				1		14
Kalmar			1				1		2
Kronoberg									
Norrbottn									
Stockholm/Gotland	1	8	30					4	43
Sörmland			6				5		11
Uppsala			4						4
VGR		28	587	1	3	4	124	24	771
Värmland			1						1
Västerbotten							1		1
Västernorrland								1	1
Västmanland			12						12
Örebro							1		1
Östergötland			34		1	1			36

Antal utfärdade intyg under juli via fristående Webcert fördelat på intygstyp

5c. Statistik och användning – utfärdade intyg augusti

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	10	117	1471	1	11	25	34	28	1697
Capio St Göran		4	678					14	696
Dalarna	12	224	3570	2	31	21	16	39	3915
Halland	19	161	4101	11	29	32	121	48	4522
Jämtland/Härjedalen	5	62	1520	7	15	11	26	33	1679
Jönköping		1	5038	4	35	43	158	84	5363
Kalmar			2981	2	15	36	87	51	3172
Kronoberg			2249	1	22	32	14	7	2325
Norrbottnen	13	60	2963	4	19	33	114	25	3231
Stockholm/Gotland	1	10	13428	10	56	99	73	140	13817
Sörmland	1	23	3556	4	26	51	39	40	3740
Uppsala	10	276	5228	4	29	28	16	26	5617
VGR	58	202	11014	5	43	54	221	75	11672
Värmland	9	33	3017	6	43	27	12	45	3192
Västerbotten	7	125	3573	11	34	25	57	29	3861
Västernorrland	2	56	2800	4	24	27	27	52	2992
Västmanland	4	48	3247	5	43	31	51	39	3468
Örebro	1	16	3439	4	34	22	4	7	3527
Östergötland	2	11	5413	18	59	51	21	31	5606

5d. Statistik och användning – Webcert Fristående



Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									
Capio St Göran			7						7
Dalarna			8						8
Halland			13		1		31	4	49
Jämtland/Härjedalen							2		2
Jönköping		1	26				1	1	29
Kalmar			4				3	6	13
Kronoberg									
Norrbottnen			1				1		2
Stockholm/Gotland		8	56				13	9	86
Sörmland			15				4	1	20
Uppsala			3				2		5
VGR		35	911		5	5	95	20	1071
Värmland			3						3
Västerbotten									
Västernorrland							2	1	3
Västmanland			13						13
Örebro									
Östergötland		1	33						34

Antal utfärdade intyg under augusti via fristående Webcert fördelat på intygstyp

7. Uppdatering av applikationen

- Kommande planerad uppgradering av Webcert till version 6.7 är **15/9 2020**
 - › Regressions- och acceptanstester:
 - › NMT: genomförda med godkänt resultat
 - › Norrbotten: 25/8: genomförda med godkänt resultat
 - › Produktionsverifiering efter uppdateringen, på morgonen den **16/9**: vi efterfrågar hjälp med verifiering av valideringspersoner, mejla gärna anna.rajkowska@inera.se.
 - › Innehåll:
 - › Behörighetsmodell där vårdadministratörer får utökad läsbehörighet: se Release Notes
 - › Funktionalitet avseende Valideringspersoner aktiveras: se Release Notes samt Ineras anvisning för validering i produktionsmiljö (inkl. bilaga med valideringspersoner): <https://www.inera.se/tjanster/test-och-kvalitetssakring/Test-och-kvalitetssakring/#0a7725ff-4e69-4d47-8d5b-791f806a2c5>
 - › Omfattande tekniskt arbete: Lyft av alla java 8 applikationer till java 11 och spring 5 samt migrering till OpenShift 3.11
 - › Påverkar inte regionerna, integrationerna kommer fungera precis som tidigare
 - › Mindre förbättringar och rättning av buggar: se Release Notes
- OBS! Anpassning Underskriftstjänst: stöd för signering av intyg i annan webbläsare än IE11: produktionssätts separat som en s.k. Service-pack (SP1).

Release Notes (OBS! ny länk): <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412452123/Relese+notes+++Webcert>




8. Status Införande

Uppdaterad text (2020-08-25) om vad som gäller för regionerna för *Överenskommelse om sjukskrivning och rehabilitering 2020* ligger nu på SKRs hemsida, länk:

<https://skr.se/halsasjukvard/sjukskrivningochrehabilitering/overenskommelse2020.31179.html>

9a. Avveckling av FK7263 och fråga/svar 2020-02-13

Region/VG/agent	Datum för stängning av FK7263
Blekinge	2019-02-13
Capio S:t Göran	2020-05-10
CGM agent	
Dalarna	2020-03-01
Evimeria agent	
Gotland (Stockholm)	
Gävleborg	2018-06-14
Halland	2018-05-29
Jämtland Härjedalen	2018-10-01
Jönköping	2019-04-25
Kalmar	2018-09-01
Kronoberg	2018-05-01
Norrbottnen	2018-05-29
Skåne	2018-12-04
Stockholm (Gotland)	
Sörmland	2019-02-13
Uppsala	2019-02-06
VGR	2020-03-31
Värmland	2018-06-01
Västerbotten	2018-10-25
Västernorrland	2019-02-13
Västmanland	2018-04-04
Örebro	2019-02-13
Östergötland	

- Försäkringskassan har beslutat att släcka ned intyg FK7263 den ~~2020-02-13~~ 
- Nästa möte *Nedsläckning av FK7263*, tisdag **2020-09-08**, kl. **13.00-13.30** 
 - › representanter från regioner, agenter, leverantörer, FK och Inera är kallade
 - › lyfter upp möjligheter, problem och lösningar med att stänga av FK7263 och fråga/svar
 - › Inera avTAKar gällande tjänstekontrakt åt alla
- Maila Lena datum när ni stängde/stänger av FK7263 för uppdatering av tabellen 

9b. Avveckling FK7263, fråga/svar

region	FK7263 jun	FK7263 jul	FK7263 aug	Fråga/sv FK->vård jun	Fråga/sv FK->vård jul	Fråga/sv FK->vård aug	Fråga/sv vård->FK jun	Fråga/sv vård->FK jul	Fråga/sv vård->FK aug
Uppsala	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Värmland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stockholm + Gotland	20259	12806	15506	869	796	1052	416	386	569
Sörmland	85	87	78	-	-	2	-	-	-
Östergötland	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Jönköping	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Kronoberg	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Kalmar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Blekinge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halland	149	42	70	2	3	3	-	-	-
VGR	5176	2793	3209	546	397	496	6	1	2
Örebro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västmanland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dalarna	-	-	-	1	3	2	1	2	1
Västernorrland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jämtland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härjedalen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västerbotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norrbottn	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gävleborg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skåne	-	-	-	1	-	-	-	-	-

Källor:

FK7263 är antal skickade intyg från Intygsdatabasen till FK och antal fråga/svar är trafikstatistik från NTjP och omfattar perioden 2020-06-01– 2020-08-31

Förklaring *:

Statistiken baseras på HSA-id i intygen vilket innebär att alla enheter/vårdenheter/vårdgivare i **regionens HSA-gren** redovisas under regionen, även om de **inte** använder huvudjournalssystemet i landstinget. Exempel: Webdoc eller CGM:s olika journalssystem (Medidoc, J3 och J4). Privata VG med ”**eget**” **HSA-id** redovisas inte.

Kolumnen Fråga/svar från vården till FK:

Frågor/svar som skickas från Webcert till FK kan inte redovisas/landsting, därav 0 i denna kolumn för Cosmic och VAS-landstingen.

10a. Aktivitetslista

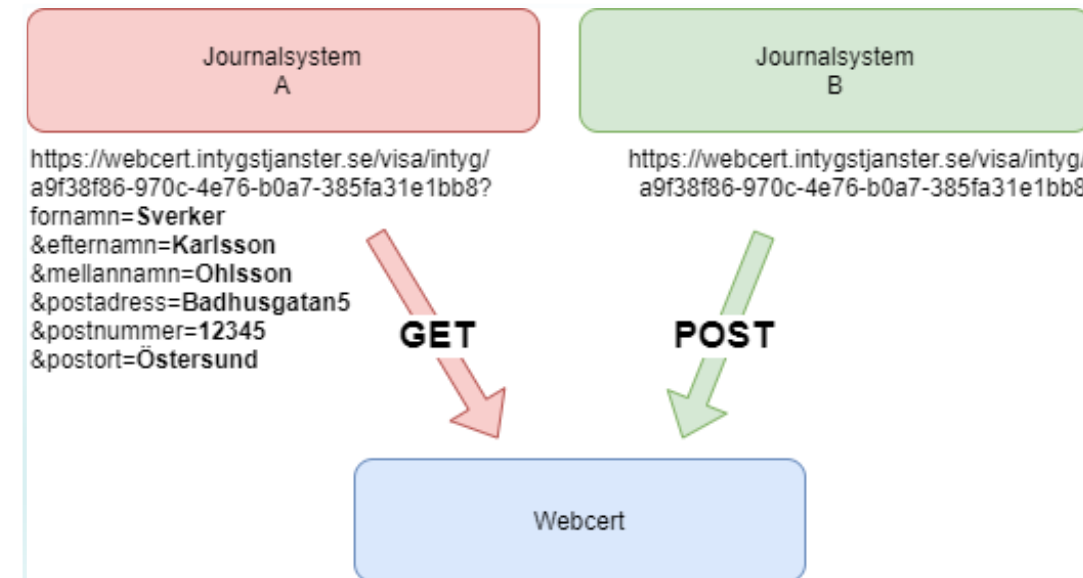


Nr	Åtgärd	Klardatum	Ansvarig	Status
180205:6	Tillgängliggörande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg i Webcert		Inera	Vilande
190204:1	Tillgängliggörande av AF00213 Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande och AF00251 Läkarintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning i Webcert		Inera	Vilande
191202:1	Tillgängliggöra test- och valideringspersoner i Intygstjänster och Webcert	15/09 2020	Inera	Pågående
200203:1	Övergång från GET-anrop till POST-anrop (Kapitel 4.3 https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert)	31/12 2020	Regioner	Pågående

10b. Avveckling av GET-anrop



- Avveckla GET-anrop
 - › <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert>
- Minimera risken att patientdata loggas.
 - › Allt data som skickas i ett anrop via GET kan samlas in och hamna i loggar.
 - › Vid POST skickas data i anropets "body" istället för i adressfältet.
 - › Detta medför att det inte är tillgängligt vid eventuell loggning i nätverken.



11a. Övrigt: Användarundersökning Webcert



- Webcert har varit i drift under flera år men ingen bredare undersökning av användarnas upplevelser har hittills genomförts.
- Vi vill ta reda på hur enskilda användare upplever tjänsten Webcert, samt hitta eventuella utvecklingsbehov och ge våra användare en möjlighet att föreslå förbättringar eller nya funktioner.
- Resultatet blir värdefullare ju fler som svarar, men vi vill inte belasta sjukvården i onödan utan ber er fördela till de som bedöms ha kapacitet att svara.
- Ett brev med länk till undersökningen kommer bifogas minnesanteckningarna från dagens möte.

11b. Övrigt: Ny Inera.se och mer information på öppna Confluence



- › Inera.se byter plattform och struktur
 - › Nya Inera.se kommer ha fokus på info till nya kunder
 - › Mål att det ska vara lättare att hitta information, mer logisk navigation
 - › Formuläret för felanmälan förenklas och frågor anpassas efter vilken tjänst som ärendet gäller
 - › Lanseras 16 september
- › Allt användarstöd har flyttats till Öppna Confluence - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/hYFi>
 - › Ny struktur – (ta bort alla tidigare genvägar)
 - › Intygsskolan flyttad
 - › Användarmanualer flyttade
- › Hjälp oss gärna! Hittar ni sidor som inte är uppdaterade, länkar som inte funkar eller dylikt maila oss på intyg@inera.se - TACK

Frågor?



- **Föregående möte, 1/6:**

- › Fråga från Region Skåne:

- › Risk att intyg sparas av misstag vid öppning/utskrift av intyg i Webcert:
 - › SVAR: håller på att utredas, både för Webcert och Mina intyg.

Dagens möte, 7/9:

Fråga: Kalmar söker andra Cosmic-kunder som har börjat använda Webcert prefill. Vill gärna få tips och råd om hur de jobbat med införandet. Uppsala (håller på) och Jönköping (har infört, Johan.a.svensson@rjl.se.), Capiro S;t Göran (var pilot).

Förslag - Kan vi ägna en stund på nästa användarforum att visa och berätta mer om Webcert prefill?

Ja, det går bra.

Information om ändrade rutiner: eftersom Användarforum betraktas som öppna forum behöver inte anmälan gå via programrådsmedlemmen längre. Informationen om detta på inera.se kommer uppdateras inom kort.

12. Kommande Användarforum

- Måndag 2020-10-05, kl.13.00 – 14.30