



Användarforum Webcert

2022-05-30 Teams/telefonmöte

Protokoll

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Supportärenden
4. Drift regioner
5. Uppdatering av applikationen
6. Status Införande: DB/DOI
7. Framtida förändringar:
 - a) SITHS eID-app 2.0 scenarion för integration med Webcert
 - b) Information från SITHS
 - c) Internet Explorer 11
 - d) Signering i Chrome och Edge Chromium
8. Övrigt
 - a) Ersätt/ Förnya intyg
 - b) Ersätt/ Makulera
9. Frågor
10. Nästa möte
11. Statistik

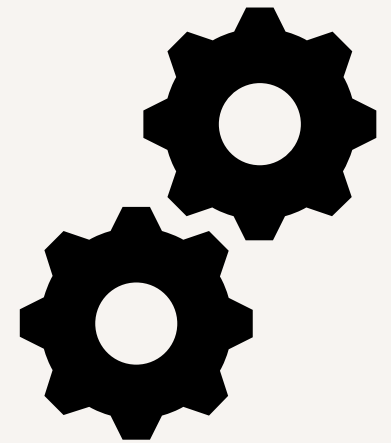


1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Ja
Cerner	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Lena Brobert, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu, Maria Öhman, Åsa Liljegren, Anders Johansson, Kristina Gullman, Matias Wurschmidt-Wang, Joakim Lundin	

2. Hur mår Webcert



- Vad har hänt sedan sist
 - Releaser:
 - **11 maj, kl. 8-9:** har gått bra
 - Driftproblem i prod:
 - 2 incidenter i maj: båda berodde på Windows SITHS e-ID klienten, ej problem i själva Webcert
 - I det ena fallet har användarna inte installerat Windows SITHS eID klienten och i det andra berodde det på att ett certifikat hos underskriftstjänsten hade gått ut.
 - Problem i testmiljöer:
 - NMT flyttar testmiljöer till ny driftleverantör (Basefarm)
 - Vi försöker göra vårt bästa för att lägga ut information om störningar i testmiljön på tjänstens informationsyta, under Aktuellt: <https://inera.atlassian.net/wiki/x/9IPwig> samt banners i testmiljöerna.

3. Supportärenden

- Inget att rapportera denna gång

4. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

Region	Datum
Region Jönköpings län	3-4 juni + 30 juni
Region Halland	8 juni
Region Jämtland Härjedalen	11 juni
Västra Götalandsregionen	14 juni
Region Värmland	10 september
Region Kalmar län	10 september
Region Uppsala	17 september
Region Skåne	4 oktober
Region Dalarna	2 juni + 30 juni

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

5. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.11.1, release 2022-1, SP1:

- Datum: **14 juni**, dagtid
- Release utan användarpåverkan
- Planerad utveckling:
 - Fortsatt arbete med ramverksbyte (Nya Webcertklienten i REACT)
 - Fortsatt arbete med hantering av Kundavslut-funktionaliteten:
 - Radering av exporterat intygdata
 - Diverse förbättringar och buggrättningar
 - Extra kontroll/uppmärksamhet när dödsbevis utfärdas
 - Cookie-samtycke tas bort
- Release notes och Användarmanualer
 - ✓ Release notes kommer publiceras: ca 7 juni
 - ✓ Användarmanualer: ingen förändring denna gång för Webcert Integration

6. Dödsbevis och Dödsorsaksintyg

- Information från Socialstyrelsen:
 - 20220601 tas blanketten för Dödsbeviset bort
 - Även Emortis ska avvecklas: **kommer stängas ner 20220930**. Ta gärna kontakt med Alexandra Falke, Alexandra.Falke@socialstyrelsen.se, för dialog om det
- Fråga från 2022-04-04: Behöver man identifiera sig när man ringer till Skatteverket och ska makulera intyg?
 - Skatteverket: *inväntar svar*

Region/agent	Anslutningsdatum
Blekinge	2021-05-11
CGM J4 agent	2021-09-29
Dalarna	2022-05-19
Evimeria agent	2021-06-17
Gävleborg	2021-09-15
Halland	2022-06 (prel.)
Jämtland/Härjedalen	2021-11-02
Jönköping	2021-12-07
Kalmar	2021-10-28
Kliniken agent	2021-06-10
Kronoberg	2022-03-04
Norrbottn	2022-04-04
Capio St Görans sjkh agent	2021-10-01
Skåne	2021-09-29
Stockholm/Gotland	2021-12-13
Sörmland	2021-11-01
Uppsala	2021-12-01
	2021-10-13
VGR	2022-04-06
Värmland	2021-09-01
Västerbotten	2021-10-26
Västernorrland	2021-09-14
Västmanland	2022-06-08
Webcert Fristående	2021-05-25
Örebro	2021-11-01
Östergötland	2022-03-21

7. Framtida förändringar

Feb 2022

Ny Webcertklient (REACT)
Kräver Chromium baserad
webbläsare och att signering sker
via SITHS eID-app.

Sedan 2021
är det möjligt
att signera i
andra
webbläsare
än IE11.¹

Juni 2022

Microsoft slutar att supportera
Internet Explorer 11.

Måste Webcert användas i IE11 så
rekommenderas MS Edge
kompatibilitetsläge.

Jan 2023

Från och med 2023-01-01 betalar
Ineras kunder för de Net iD
Enterprislicenser som
fortfarande används.²

Vidareutveckling av befintlig
Webcertklient (Angular) upphör.
Rekommenderas att samtliga
kunder påbörjar övergång till den
nya Webcertklienten (REACT).

Webcert erbjuder inloggning
utöver NetID även med SITHS
Minidriver för Windows, SITHS
eID-app för Windows, samt Mobilt
SITHS.³

Vår 2023

Samtliga kunder behöver byta till
den nya Webcertklient (REACT).

Juni 2023

Inera kommer sluta att
tillhandahålla support för Net iD
Enterprise i samband med att
Ineras nuvarande avtal löper ut
2023-06-30.²

Inloggning med mTLS kommer
fortfarande att stödjas.

Webcert slutar att supportera
Internet Explorer 11 och MS Edge
kompatibilitetsläge. Detta innebär
att samtliga skall vara över på den
nya Webcertklienten (REACT) och
att signering görs via SITHS eID-app.

PIN-SSO endast möjlig om
inloggning sker med mTLS
(SITHS Minidriver för
Windows eller NetID).²

¹ <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

² <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/2653945869/Avveckling+och+samexistens+med+Net+iD+Enterprise>

³ <https://www.inera.se/utveckling/pagaende-projekt-och-utredningar/ny-losning-for-siths/>

7a. SITHS eID-app 2.0 scenarion för integration med Webcert

I och med införandet av den nya autentiseringslösningen för SITHS ska Net iD Enterprise kunna ersättas av **SITHS eID-appen för Windows** vid inloggning och underskrift. SITHS eID-app erbjuds i 2 olika paketeringar.

Paket A: SITHS eID-app för Windows inkl. kortdrivrutin (SAC PKCS#11) med Net iD

- Ingen skillnad integrationsmässigt från hur det fungerar idag men kommer innebära att regionen har ett eget avtal för NetID från och med juni 2023.
- Val av webbläsare styr om signering av ett intyg görs med Net iD eller SITHS eID-app.
 - IE11 och MS Edge i kompatibilitetsläge = signering med Net iD **OBS! gäller endast fram till 30 Juni 2023.**
 - Chrome och MS Edge Chromium = signering med SITHS eID-app

Paket B: SITHS eID-app för Windows inkl. kortdrivrutin (SAC PKCS#11) + kortinloggning i Windows/AD + mutual TLS (SAC Minidriver)

- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- "Dra kortet" kommer ej att fungera för att loggas ut
- Avinstallera NetID innan Paket B installeras.

7a. SITHS eID-app 2.0 scenarion för integration med Webcert

I och med införandet av den nya autentiseringslösningen för SITHS ska Net iD Enterprise kunna ersättas av **SITHS eID-appen för Windows** vid inloggning och underskrift. SITHS eID-app erbjuds i 2 olika paketeringar.

Paket A: SITHS eID-app för Windows (OOB)

- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- PIN-SSO kommer ej att fungera – innebär att man måste knappa in pinkoden på nytt
- **SSO om man använder Ineras idp för inloggning och fortsätter i samma webbläsare som journalsystemet.**
- ”Dra kortet” kommer ej att fungera för att loggas ut
- Kräver eventuellt en ändring i journalsystemet pga krav på en ny överhoppssparameter

7b. Information från SITHS

Obligatorisk uppgradering av Net iD

Vi har tidigare informerat om en ny generation av SITHS-kort som kommer bli tillgängliga för beställning i preproduktion under första kvartalet 2022 och i produktion i maj 2022. Den nya kortgenerationen kräver att programvaran Net iD Enterprise uppgraderas till den nya versionen 6.8.4.27 på användarnas datorer.

<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/obligatorisk-uppgradering-av-net-id-enterprise/>

Version 2 av SITHS eID-app för Windows Oktober 2022

- Rättning av bugg där PIN-SSO rensas i Net iD vid underskrift med SITHS eID-appen för Windows.
- Tillåter byte av miljö (speciella paket) för testare, systemutvecklare och förvaltningar som inte bara jobbar mot produktionsmiljö

7c. Internet Explorer 11

- FROM 15 juni 2022:
 - Vi avråder från att använda IE11 då Microsoft kommer inte längre att säkerhetsuppdatera efter juni 2022.
 - Måste Webcert användas i IE11 så bör det göras med kompatibilitetsläge i MS Edge. Det är något som lokal IT behöver justera på datorerna.
 - Väljer ni att gå över till en Chromium baserad webbläsare som tex MS Edge behöver ni även se till att ni kan signera intyg via [Webcerts nya underskiftslösning](#).
 - Webcert kommer INTE göra någon ändring avseende IE11 den 15 juni 2022.

7d. Signering i Chrome och Edge Chromium (med hjälp av nya underskriftslösningen)

- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra".
 - En halvdag bokas för samverkanstest
 - Anmäl via support@inera.se, kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- En förutsättning för att kunna göra detta är att ni har installerat den nya SITHS eID Windows-klienten. Mer detaljer finns beskrivna på följande sida:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

Leverantörsgrupp	Tester utförda
Cerner	
CGM J4	
Cosmic	Värmland
Evimeria	Evimeria
Kliniken	plan mitten av juni
Sussa	Sörmland
TakeCare/Asynja Visph	Stockholm
VAS	plan aug/sept

7d. Signering i Chrome och Edge Chromium (med hjälp av nya underskriftslösningen)

Inkom med datum för när ni går i produktion med den nya underskriftslösningen via:
support@inera.se

Region/agent	Produktion
Blekinge	
CGM J4 agent	
Dalarna	
Evimeria agent	Klart
Gävleborg	
Halland	
Jämtland/Härjedalen	
Jönköping	
Kalmar	
Kliniken agent	
Kronoberg	
Norrbottn	
Capio St Görans sjkh agent	
Skåne	
Stockholm/Gotland	Prel 2022-06-13
Sörmland	
Uppsala	
VGR	
Värmland	
Västerbotten	
Västernorrland	
Västmanland	
Webcert Fristående	
Örebro	
Östergötland	

8.Övrigt

- Önskemål om införande av nya intyg:
 - Sammanställda önskemål kommer presenteras på användarforum den 5/9 och publiceras på tjänstens informationsyta
 - Programråd: Intygstjänster önskar medel för att utveckla 3 nya intyg under 2023
- Driftstatus: <https://www.inera.se/driftstatus/>
 - Aktuella störningar: information om incidenter bedömda som Prio 1 och Prio 2
 - Webcert: senaste incident den 11 maj

Driftstatus

Så här ser driftstatus ut för våra tjänster just nu. Kontrollera din webbläsare om du inte ser någon driftinformation. Sidan fungerar inte i Internet Explorer version 11.

Kommande åtgärder
Se kommande servicefönster och releaser för våra tjänster.

Prenumerera på driftstatus
Få information om kommande servicefönster och releaser i din e-post.

AKTUELLA STÖRNINGAR

✖ Identifieringstjänsten SITHS

Just nu har vi förseningar på både ordinarie SITHS-kort och reservkort med upp till 3 arbetsdagar.

Senast uppdaterat: **Onsdag 18 maj 2022** | 16:32

AKTUELL DRIFTSTATUS

✓ 1177 App	✓ Journalen	✓ Sö - Svenska informationsjänster för läkemedel
✓ 1177 Hitta och jämför vård	✓ HSA	✓ Sjunet
✓ 1177 Kontaktkortsadmin	✓ Kurdservice	✓ Stöd och behandling
✓ 1177 Vårdguiden på telefon	✓ Kvalitetsindikatorkatalogen	✓ Svevac
✓ 1177 Vårdguidens e-tjänster	✓ Kvalitetssystem Easy	✓ Säker digital kommunikation

8a. Ersätt/ Förnya intyg

Ersatta intyg visas inte i Rehabstöd vilket påverkar sjukfallslängden.



Använd förnya: T.ex. för att förlänga sjukskrivningen. Det första intyget finns kvar och ytterligare ett skapas med nytt start- och slutdatum.



Använd ersätt: För att korrigera fel eller då ny information tillkommit sedan intyget utfärdades.

8b. Ersätt/ Makulera

Information i rutan ger vägledning om när du ska använda funktionen.

Observera! **Makulera** endast intyg då det är utfärdats på fel patient

Använd **Ersätt** för att korrigera felaktiga uppgifter i ett intyg.

Inkom med textförslag via:
support@inera.se
TACK!

Ersätt intyg

Om intyget innehåller ett allvarligt fel, till exempel om det är utfärdat på fel patient, bör du istället makulera intyget.

Ett intyg kan ersättas om det innehåller felaktiga uppgifter eller om ny information tillkommit efter att intyget utfärdades. När ett intyg ersätts med ett nytt skapas ett utkast, med samma information som i det ursprungliga intyget, som du kan redigera innan du signerar intyget.

Ersätt Avbryt

Makulera intyg

Om du fått ny information om patienten eller av annan anledning behöver korrigera innehållet i intyget, bör du istället ersätta intyget med ett nytt intyg.

Ett intyg kan makuleras om det innehåller allvarliga fel. Exempel på ett allvarligt fel är om intyget är utfärdat på fel patient. Om intyget har skickats elektroniskt till en mottagare kommer denna att informeras om makuleringen. Invånaren kan inte se makulerade intyg på minaintyg.se.

Ange för Försäkringskassan varför du makulerar intyget:

Intyget har utfärdats på fel patient

Annat allvarligt fel

Makulera Avbryt

Frågor?

- **Hur ofta sker omsändning av statusuppdateringar (CertificateStatusUpdateForCare) i de fall de inte når fram till ett djupintegrerat journalsystem?** Omsändningsfrekvensen ökar allt eftersom. Första omskickning sker efter 1 min därefter 5 min, 30 min, 60 min, 4 h och sen en gång per dygn. Totalt 30 försök. (25 dagar.)
- **Sökfunktionen i Emortis, finns någon motsvarighet i Webcert?** De dödsbevis som syns är endast de som skapats inom den VE/VG man har medarbetaruppdrag på, även i fristående Webcert.
- **Kommer man erbjuda integration av dödsbevisen som avses till Polismyndigheten via Webcert?** Ingenting som är på gång just nu.
- **Information om dispens för SITHS-kort som inte når upp till tillitsnivå 3**
<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/inera-far-forlangda-dispenser-fran-e-halsomyndigheten/>
- **När kommer nya SITHS-kort bli tillgängliga i prod?** SITHS-förvaltning hänvisar till följande sida för information:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/2417296286/Ny+kortgeneratio+n+f+r+SITHS+2022>



10. Nästa möte

- Måndag 5 september 2022, kl.13.00 – 14.30

11a. Statistik och användning - utfärdade intyg april

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	23	149	150	138	2199	2	23	28	46	28	2786
Capio St Göran		11	68	59	997		1	10	6	21	1173
Dalarna	119	229			5006	2	50	62	46	68	5582
Gävleborg	1	24	55	43	1561	1	29	28	146	35	1923
Halland	82	189			5701	14	79	71	210	87	6433
Jämtland/ Härjedalen	24	44	94	96	2365	2	17	17	33	26	2718
Jönköping			229	213	6369	6	57	92	195	81	7242
Kalmar			227	215	4042	2	43	78	151	69	4827
Kronoberg			74	67	2980	4	48	52	20	19	3264
Norrbottnen	21	64	103	100	3892	3	38	64	141	57	4483
Skåne	95	232	854	665	18868	14	160	213	81	107	21289
Stockholm/ Gotland	261	324	550	555	37732	24	212	306	222	258	40444
Sörmland	11	42	229	217	4802	2	48	68	67	67	5553
Uppsala	42	254	155	156	6911	7	39	44	22	57	7687
VGR	330	575	868	864	29498	38	294	281	427	316	33491
Värmland	19	32	203	197	3737	4	72	42	21	70	4397
Västerbotten	66	119	222	199	4689	8	43	58	58	68	5530
Västernorrland	37	52	135	117	3807	5	58	49	47	62	4369
Västmanland	64	40			4678	7	50	52	64	50	5005
Örebro	46	53	188	176	4899	6	77	56	24	71	5596
Östergötland	49	25	281	243	7291	6	88	86	32	69	8170

11b. Statistik och användning – Webcert Fristående april

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					18		1		2	1	22
Capio St Görän		1	1		7				1		10
Dalarna		1			3						4
Gävleborg									146	8	154
Halland		1			15				30		46
Jämtland/ Härjedalen					6				6		12
Jönköping			21	21	58				1	1	102
Kalmar											
Kronoberg					2					3	5
Norrbottn									2		2
Skåne									4	1	5
Stockholm/ Gotland	2	63		2	847			3	23	2	942
Sörmland					30				3	2	35
Uppsala					8				1		9
VGR	14	115	28	32	1956	1	11	20	94	65	2336
Värmland					1						1
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland					1						1
Örebro									2		2
Östergötland		2			38						40

Antal utfärdade intyg under april via fristående Webcert fördelat på intygstyp

11c. Statistik och användning - utfärdade intyg maj

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	26	153	133	122	2247	4	29	26	51	42	2833
Capio St Göran		3	53	49	1141	1	7	4	6	23	1287
Dalarna	164	241	41	34	5295	4	51	54	46	46	5976
Gävleborg	1	25	69	63	1778	5	31	26	81	26	2105
Halland	132	207	2	1	6078	6	73	49	244	102	6894
Jämtland/ Härjedalen	22	59	107	111	2518	4	24	20	37	20	2922
Jönköping		1	222	219	6865	5	59	80	220	103	7774
Kalmar	1		233	226	4404	10	54	90	187	61	5266
Kronoberg			79	63	3259	1	47	52	26	18	3545
Norrbottnen	58	96	184	144	4267	8	61	50	120	69	5057
Skåne	103	302	864	739	19949	21	174	231	93	155	22631
Stockholm/ Gotland	362	321	673	644	41152	32	265	322	228	298	44297
Sörmland	19	42	235	209	5154	5	51	95	57	70	5937
Uppsala	76	264	151	150	7590	7	54	44	23	65	8424
VGR	422	682	976	989	32298	28	354	300	416	364	36829
Värmland	40	24	220	228	4194	8	73	64	48	78	4977
Västerbotten	114	135	209	207	5003	10	56	64	83	90	5971
Västernorrland	49	64	143	155	4227	5	60	55	36	52	4846
Västmanland	88	42			5404	5	56	71	62	52	5780
Örebro	67	58	221	219	5329	8	81	61	25	58	6127
Östergötland	50	29	280	294	8124	13	84	101	34	105	9114

11d. Statistik och användning – Webcert Fristående maj

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					7						7
Capio St Göran					7				6		13
Dalarna											
Gävleborg		1			3			2	79	10	95
Halland			2		23				31	1	57
Jämtland/ Härjedalen					3				1		4
Jönköping		1	17	17	54						89
Kalmar											
Kronoberg			1	2	1					1	5
Norrbottn									1		1
Skåne					1				1	1	3
Stockholm/ Gotland	5	67	1	3	783		1	7	11	6	884
Sörmland			1		25				3	1	30
Uppsala					3						3
VGR	36	130	36	40	2120	1	18	25	101	59	2566
Värmland		1			3		1		1		6
Västerbotten											
Västernorrland					3						3
Västmanland									1		1
Örebro									1		1
Östergötland					60						60

Antal utfärdade intyg under maj via fristående Webcert fördelat på intygstyp