



Användarforum Webcert

2022-11-07 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Supportärenden
4. Drift regioner
5. Uppdatering av applikationen
6. Status: DB/DOI
7. Framtida förändringar
8. Övrigt
9. Frågor
10. Nästa möte
11. Statistik

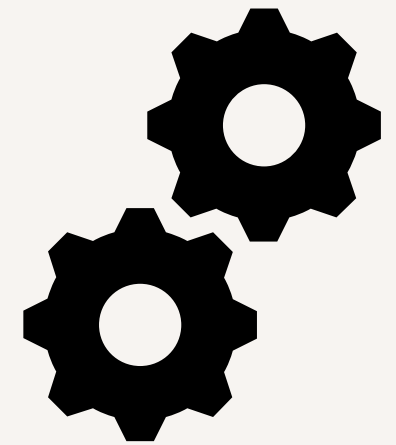


1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Nej
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Nej
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Nej
Cerner	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Amina Minhas Rafique, Maria Öhman, Åsa Liljegren, Nejla Motamedi, Sofie Mursu Simu, Kristina Gullman	Ja

2a. Hur mår Webcert



- Vad har hänt sedan sist
 - Releaser:
 - **27 september, kl. 8-9:** har gått bra
 - **7 november, kl. 13.00:** Hotfix Underskriftsmeddelande, se mer information på nästa bild.
 - Driftproblem i produktion:
 - Från midnatt 15-16/10 – 26/10 problem med att Försäkringskassan (FK) inte svarade rätt på anrop från Inera, dock ingen användarpåverkan. Problemet uppstod efter FK:s release och löstes av FK.

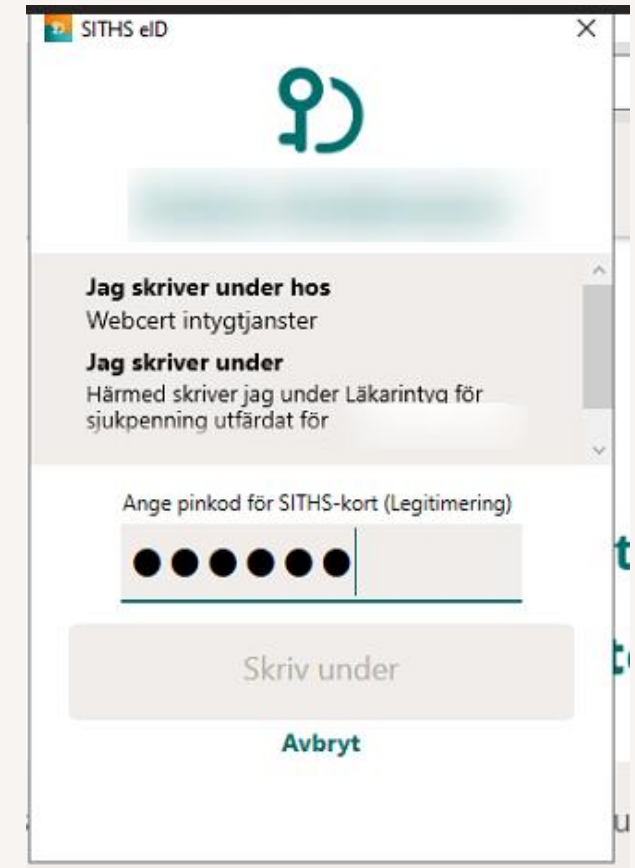
2b. Incident SITHS-eID

- Intermittenta störningar i SITHS-eID i samband med inloggning som även påverkar signering för de kunder som gått över till signering med SITHS-eID.
- Störningarna är åtgärdade.
- En förbättring som identifierats i samband med felsökning var att korta ner "Underskriftsmeddelande" som visas i signeringsmodalen då användaren behöver scrolla ner för att komma åt Skriv under-knappen, se nedan:

Rubrik: Jag skriver under

Tidigare text: "Härmed skriver jag under Transportstyrelsens läkarintyg diabetes utfärdat för 20000428-2380 med intygs-id: 856a16c2-e9ed-4cfb-aa45-51e111bc4925"


Ny text: Intyg utfärdat för 20000428-2380



2c. Konsekvenser för Webcert vid störningar i SITHS-eID eller Underskriftstjänsten

- Incident/störning i SITHS eID:
 - Innebär att det varken går att legitimera eller signera. Med undantag för inloggning med mTLS (Net iD eller SAC minidriver)
- Incident/störning i Underskriftstjänsten:
 - Innebär att endast signering påverkas och legitimering fortfarande funkar.

Välj legitimeringsmetod

-  SITHS eID på **annan** enhet - via SITHS eID-appen
-  SITHS eID på **denna** enhet - via SITHS eID-appen
-  SITHS eID på **denna** enhet - via dubbelriktad TLS

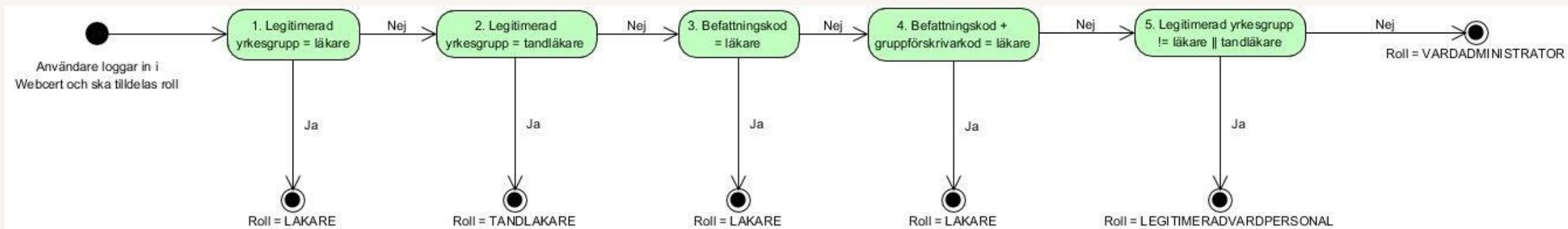
3. Supportärenden

- Användare som är tandläkare och utbildar sig till läkare får problem att utfärda vissa intyg.
 - Tandläkare får endast utfärda Sjukpenningintyg (FK7804) och intyg till arbetsgivare (AG1-14, AG7804), se nästa bild för mer information.

3a Tandläkare som utbildar sig till läkare

- En person som har den legitimerade yrkesgruppen Tandläkare i HSA får rollen tandläkare i Webcert – även om det också finns Befattningskod/gruppförskrivarkod som ger läkarbehörighet.

Kontroll av behörighet i Webcert görs i följande steg:



- Vi utreder möjlighet att ändra ordningen på kontroller för att först kontrollera samtliga attribut som ger läkarbehörighet och därefter kontrollera tandläkare.
 - Inte färdigt och inte beslutat att vi gör förändring och i så fall när vi kan prioritera det.

4. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

Region	Datum
Västra Götalandsregionen	8 november
Region Kronoberg	11 november
Region Jämtland Härjedalen	12 november
Region Västerbotten	13 november
Region Kalmar län	19 november
Region Skåne	22 november
Region Västmanland	27-28 november
Region Värmland	3 december
Region Uppsala	3 december

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

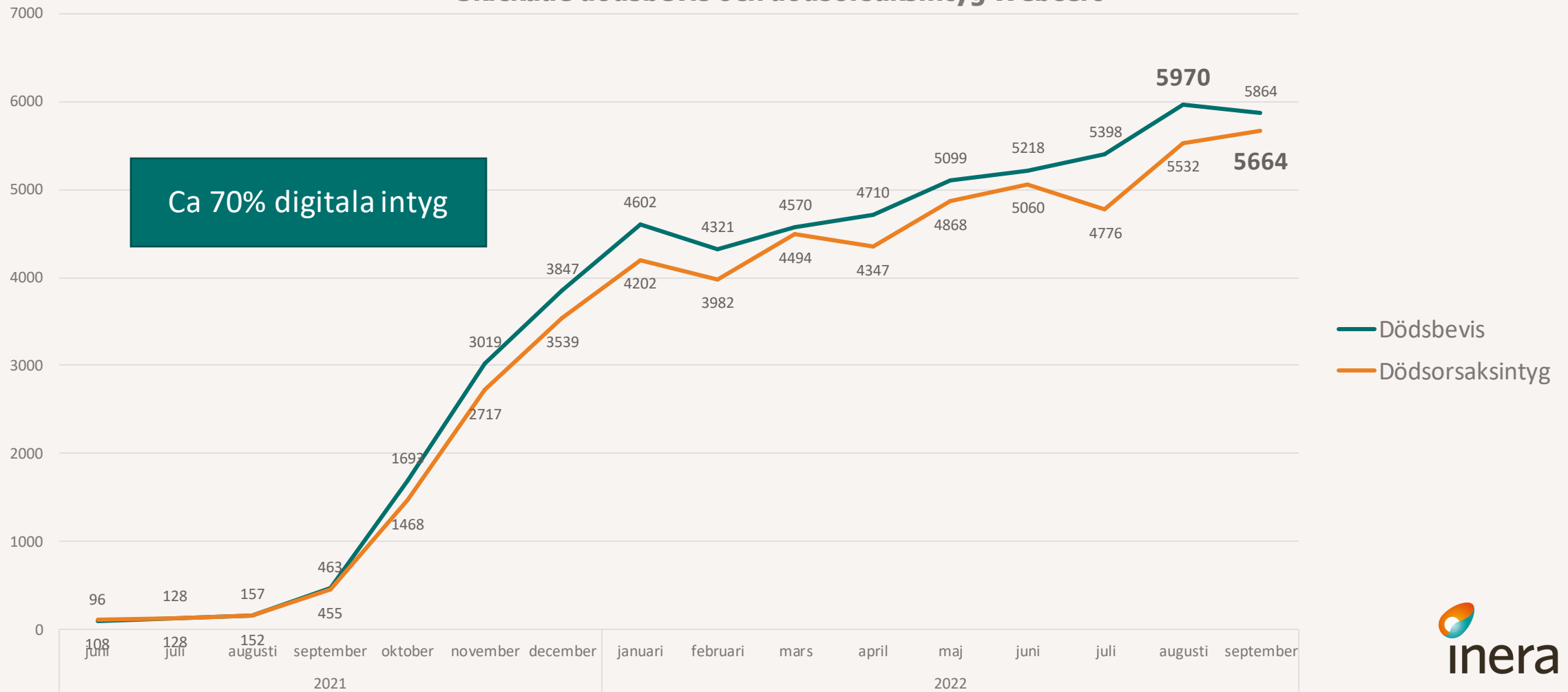
5. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.12, release 2022-2:

- Datum: **6 december**, kl. 19.00-23.00
- Release med användarpåverkan
- Planerad utveckling:
 - Fortsatt arbete med ramverksbyte (Nya Webcertklienten i REACT) :
 - Fristående Webcert
 - Dödsbevis
 - Dödsorsaksintyg
 - Anpassning av fristående Webcert för att tillåta fler inloggningsmetoder
 - Diverse förbättringar och buggrättningar
- Release notes och Användarmanualer
 - ✓ Release notes: prel. 29 november
 - ✓ Användarmanualer: prel. 29 november

6. Dödsbevis och Dödsorsaksintyg

Skickade dödsbevis och dödsorsaksintyg Webcert



6b. Makulering av Dödsbevis

När?

- Signerat dödsbevis ska **endast** makuleras om intyg utfärdats på fel person. Gäller både i Webcert och hos Skatteverket.
- Om andra uppgifter blivit fel ska användaren välja **Ersätt**.
- Inget nytt intyg behövs om implantat avlägsnats.

Vad kan vi göra?

- Felaktigt utfärdade dödsbevis behöver minska
- Vi planerar att djupdyka kring makulerade dödsbevis för att bättre förstå när och varför.

Månad	Inera	Skatteverket
April	11	
Maj	14	
Juni	11	
Juli	15	
Augusti	17	
September	18	
Oktober	17	
November		
December		
Starkt	103	40

Meddelande för extra id-kontroll infördes

Hur kan vi hjälpas åt att förebygga att felaktigt utfärdade intyg skapas?

Makulerad intyg av annan orsak?

Annulerade dödsfall

6c. Makulering av Dödsbevis



När makulering ändå måste göras

- Ingen digital makuleringsfunktion – användaren måste alltid ringa Skatteverket (och Socialstyrelsen för dödsorsaksintyg). Telefonnummer visas i Webcert när Makulering ska göras.
- Ingen id-kontroll görs av den som begär makulering
- Däremot ska telefonsamtal kompletteras med ett dokument som bekräftar makuleringen (krävs för diarieföring).



7. Framtida förändringar

Feb 2022

Ny Webcertklient (REACT)
Kräver Chromium baserad
webbläsare och att signering sker
via SITHS eID-app.

Sedan **2021**
är det möjligt
att signera i
andra
webbläsare
än IE11.¹

PIN-SSO endast möjlig om
inloggning sker med mTLS
(SITHS Minidriver för
Windows eller NetID).²

Juni 2022

Microsoft slutar att supportera
Internet Explorer 11.

Måste Webcert användas i IE11 så
rekommenderas MS Edge
kompatibilitetsläge.

Jan 2023

Från och med 2023-01-01 betalar
Ineras kunder för de Net iD
Enterprislicenser som
fortfarande används.²

Vidareutveckling av befintlig
Webcertklient (Angular) upphör.
Rekommenderas att samtliga
kunder påbörjar övergång till den
nya Webcertklienten (REACT).

Webcert Fristående erbjuder
inloggning utöver NetID även med
SITHS Minidriver för Windows,
SITHS eID-app för Windows, samt
Mobilt SITHS.³

Vår 2023

Samtliga kunder behöver byta till
den nya Webcertklient (REACT).

Webcert Integration erbjuder
inloggning utöver NetID även
med SITHS Minidriver för
Windows, SITHS eID-app för
Windows, samt Mobilt SITHS.³

Juni 2023

Inera kommer sluta att
tillhandahålla support för Net iD
Enterprise i samband med att
Ineras nuvarande avtal löper ut
2023-06-30.²

Inloggning med mTLS kommer
fortfarande att stödjas.

Webcert slutar att supportera
Internet Explorer 11 och MS Edge
kompatibilitetsläge. Detta innebär
att samtliga skall vara över på den
nya Webcertklienten (REACT) och
att signering görs via SITHS eID-app.

¹ <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

² <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/2653945869/Avveckling+och+samexistens+med+Net+iD+Enterprise>

³ <https://www.inera.se/utveckling/pagaende-projekt-och-utredningar/ny-losning-for-siths/>

7b. SITHS eID-app 2.0 scenarion för integration med Webcert

I och med införandet av den nya autentiseringslösningen för SITHS ska Net iD Enterprise kunna ersättas av **SITHS eID-appen för Windows** vid inloggning och underskrift. SITHS eID-app erbjuds i 2 olika paketeringar.

SITHS eID för Windows - 2.0:

SITHS eID-app för Windows inkl. kortdrivrutin (SAC PKCS#11) med Net iD

- Ingen skillnad integrationsmässigt från hur det fungerar idag men kommer innebära att regionen har ett eget avtal för NetID från och med juni 2023.
- Val av webbläsare styr om signering av ett intyg görs med Net iD eller SITHS eID-app.
 - IE11 och MS Edge i kompatibilitetsläge = signering med Net iD **OBS! gäller endast fram till 30 Juni 2023.**
 - Chrome och MS Edge Chromium = signering med SITHS eID-app
 - Kallades tidigare Paket A

SITHS eID för Windows - MD - 2.0:

SITHS eID-app för Windows inkl. kortdrivrutin (SAC PKCS#11) + kortinloggning i Windows/AD + mutual TLS (SAC Minidriver)

- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- "Dra kortet" kommer ej att fungera för att loggas ut
- Avinstallera NetID innan Paket B installeras.
- Kallades tidigare Paket B

7c. SITHS eID-app 2.0 scenarion för integration med Webcert

I och med införandet av den nya autentiseringslösningen för SITHS ska Net iD Enterprise kunna ersättas av **SITHS eID-appen för Windows** vid inloggning och underskrift. SITHS eID-app erbjuds i 2 olika paketeringar.

SITHS eID för Windows - 2.0:

SITHS eID-app för Windows (OOB)

SITHS eID på **annan** enhet (Mobilt SITHS)

- Förutsätter Chromium webbläsare för att kunna signera med den nya underskriftslösningen
- PIN-SSO kommer ej att fungera – innebär att man måste knappa in pinkoden på nytt
- **SSO om man använder Ineras IdP för inloggning och fortsätter i samma webbläsare som journalsystemet.**
- "Dra kortet" kommer ej att fungera för att loggas ut
- Kräver eventuellt en ändring i journalsystemet pga krav på en ny överhoppparameter
- Kommer att erbjudas först våren 2023

Välj legitimeringsmetod



SITHS eID på **annan** enhet - via SITHS eID-appen



SITHS eID på **denna** enhet - via SITHS eID-appen



SITHS eID på **denna** enhet - via dubbelriktad TLS

7d. Information från SITHS

SITHS-eID app:

- Version 2 av SITHS eID-app för Windows Oktober 2022: klart
Mer information: [Version 2.0 av SITHS eID-appen för Windows är lanserad – Inera](#)
- Från och med 1 januari 2023 krävs minst version 2.0 av SITHS eID-appen för Windows:

[Ladda ner SITHS eID Windowsklient - Inera - Identitet och åtkomst - Confluence \(cgiostersund.se\)](#)

Länk till senaste nyhetsbrevet från SITHS:

[Nyhetsbrev SITHS november 2022](#)

[Nyhetsbrev SITHS oktober 2022](#)

7e. Signering i Chrome och Edge Chromium - med hjälp av nya Underskriftslösningen

Läget just nu när det gäller utförda tester:

Leverantörsgrupp	Tester utförda av
Cosmic	Värmland
Evimeria	Evimeria
Kliniken	Kliniken
Sussa	Sörmland
TakeCare/Asynja Visph	Stockholm
VAS	Halland
CGM J4	CGM J4
Cerner	Leverantör: pågår
Cerner	Skåne (pilot): januari



7f. Signering i Chrome och Edge Chromium - med hjälp av nya underskriftslösningen

Läget just nu när det gäller användning i prod:

Region/agent	Produktion
Blekinge	
CGM J4 agent	
Dalarna	
Evimeria agent	Klart
Gävleborg	
Halland	
Jämtland/Härjedalen	
Jönköping	
Kalmar	
Kliniken agent	Klart
Kronoberg	
Norrbottn	
Capio St Görans sjkh agent	
Skåne	
Stockholm/Gotland	Klart
Sörmland	
Uppsala	
VGR	AsynjaVisph: tester pågår, prodsätts snart
Värmland	
Västerbotten	
Västernorrland	
Västmanland	
Örebro	
Östergötland	

Inkom med datum för när ni går i
produktion med den nya
underskriftslösningen,
mejla: support@inera.se

TACK!

8. Övrigt



- Organisatoriska förändringar - en enhet läggs ner/arkiveras:
 - När vi testar i våra testmiljöer så kan intyg som skapats på en nedlagd enhet:
 - läsas av användare som har medarbetaruppdrag på en enhet inom samma VG
 - läsas av användare som har medarbetaruppdrag på en annan VG genom att använda funktionen för sammanhållen journalföring
 - Säkerställ innan ni gör en förändring hur det fungerar i er region, risken finns att ni inte kommer åt intygen ändå.
- Inkomna önskemål om införande av nya intygstyper: vi har lämnat över önskemålen till Försäkringskassan och Transportstyrelsen

9. Frågor?

- **Det finns önskemål om att kunna skicka dödsbevis digitalt till Polismyndigheten**
Med Ineras nya tjänst Säker digital kommunikation kan kommuner, regioner och statliga myndigheter utbyta känslig och sekretessklassad information digitalt på ett tryggt, enkelt och säkert sätt. Polismyndigheten bedriver just nu förberedande arbete.
<https://www.inera.se/tjanster/alla-tjanster-a-o/saker-digital-kommunikation/>
- **Det kom önskemål om att ta fram statistik per region på makulerade dödsbevis**
Förvaltningen ser över möjligheten och återkommer.



10. Nästa möte

- Prel. Februari 2023: vi återkommer med mer information

11a. Statistik och användning - utfärdade intyg september

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (liisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	38	144	120	112	2341	1	16	39	61	39	2911
Capio St Görän	5	7	73	73	1499		9	9	173	25	1873
Dalarna	320	312	210	209	5677	9	45	55	36	83	6956
Gävleborg		30	82	96	1824	5	34	22	127	23	2243
Halland	210	265	77	72	6289	13	68	62	266	91	7413
Jämtland/ Härjedalen	52	65	87	87	2448	2	24	26	30	32	2853
Jönköping			236	223	7107	4	45	64	193	123	7995
Kalmar			210	214	4795	6	34	70	199	82	5610
Kronoberg			114	86	3589	1	21	34	52	27	3924
Norrbottn	67	141	192	174	4362	2	25	65	150	91	5269
Skåne	142	341	904	776	20669	24	157	219	98	165	23495
Stockholm/ Gotland	558	320	907	868	41920	54	228	312	250	334	45751
Sörmland	64	51	211	209	5759	2	46	92	53	85	6572
Uppsala	171	270	133	143	8102	7	57	60	27	68	9038
VGR	742	815	980	1045	33832	38	269	271	434	390	38816
Värmland	74	29	207	205	4546	7	64	66	29	63	5290
Västerbotten	169	165	238	219	5446	5	34	60	90	87	6513
Västernorrland	93	65	167	156	4485	5	64	69	53	72	5229
Västmanland	163	64	120	110	4393	5	43	56	49	67	5070
Örebro	151	115	208	218	5715	8	49	72	26	70	6632
Östergötland	86	40	283	247	8894	12	84	97	36	99	9878

11b. Statistik och användning – Webcert Fristående september

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					8				1	1	10
Capio St Göran					2				46		48
Dalarna			1		2						3
Gävleborg			6	4					126	8	144
Halland			36	36	12				30	2	116
Jämtland/ Härjedalen											
Jönköping			12	13	40				1	1	67
Kalmar											
Kronoberg					1				1	3	5
Norrbottn					1						1
Skåne					1				7	4	12
Stockholm/ Gotland	2	44	31	23	885		3	3	24	4	1019
Sörmland					35		1	1	2		39
Uppsala			3								3
VGR	30	117	56	63	2184	2	16	16	104	55	2643
Värmland			1	1					1		3
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro			2	1	3				1		7
Östergötland											

11c. Statistik och användning - utfärdade intyg oktober

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	31	111	104	110	2083	3	20	43	47	21	2573
Capio St Görän	5	9	56	49	1395		4	9	71	45	1643
Dalarna	287	283	188	180	4918	7	44	68	43	59	6077
Gävleborg	1	28	94	91	1475	3	19	22		16	1749
Halland	212	232	230	210	5563	6	53	60	181	95	6842
Jämtland/ Härjedalen	45	74	79	72	2217	5	24	20	18	18	2572
Jönköping			247	216	623	2	41	110	144	89	1472
Kalmar	2		224	194	43	1	33	95	167	66	825
Kronoberg			84	65	3333		25	46	26	21	3600
Norrbottnen	65	128	223	184	4106	2	33	65	92	56	4954
Skåne	160	343	828	693	1872	12	137	233	78	128	4484
Stockholm/ Gotland	513	270	909	888	36102	32	179	285	193	252	39623
Sörmland	46	49	246	223	4886	4	42	89	61	66	5712
Uppsala	168	266	114	100	7135	7	45	75	28	50	7988
VGR	626	578	871	862	28407	22	269	267	276	259	32437
Värmland	72	22	191	175	3826	5	50	62	27	58	4488
Västerbotten	125	163	229	210	476	5	55	73	60	59	1455
Västernorrland	101	90	165	146	4128	8	34	72	28	70	4842
Västmanland	187	36	138	109	399	6	46	55	23	54	1053
Örebro	173	97	183	178	5068	4	43	69	18	73	5906
Östergötland	96	39	308	274	766	9	72	97	27	79	1767

11d. Statistik och användning – Webcert Fristående oktober

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabete s	Total- summa
Blekinge										4	4
Capio St Görän		1			7				24		32
Dalarna	1	1	3	1							6
Gävleborg		10	17	13	4				58	7	109
Halland			8	10	3				11		32
Jämtland/ Härjedalen									1		1
Jönköping			12	13	76						101
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn			1								1
Skåne					1					1	2
Stockholm/ Gotland	4	48	56	67	934		1	5	19	6	1140
Sörmland		1			28				1	2	32
Uppsala			10	5					1		16
VGR	39	111	37	48	2014		8	23	88	41	2409
Värmland					1				1	1	3
Västerbotten					1						1
Västernorrland											
Västmanland					1						1
Örebro			2	1	6				1		10
Östergötland											