

Användarforum Webcert

2023-05-29 Teams/telefonmöte

www.inera.se


Ett företag inom SKR



Agenda

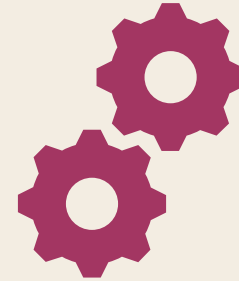
1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Uppdatering/underhåll av applikationen
4. Kom igång med Webcertklienten i React
5. Status för införande av SITHS eID, nya underskriftslösningen och React
6. Dödsbevis på fel person
7. Övrigt
8. Frågor
9. Nästa möte
10. Statistik och användning

1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	nej
Region Kronoberg	ja
Region Jönköpings län	ja
Region Halland	ja
Region Värmland	ja
Region Uppsala	ja
Region Jämtland Härjedalen	ja
Region Norrbotten	ja
Region Västmanland	ja
Region Östergötland	ja
Region Skåne	ja
Region Gotland	ja
Västra Götalandsregionen	ja
Region Örebro län	ja
Region Västernorrland	ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	ja
Region Sörmland	ja
Region Blekinge	ja
Region Stockholm	ja
Region Dalarna	ja
Region Gävleborg	ja
Agent	
Capio S:t Görans sjukhus (Agent)	ja
Carasent Sverige AB (f.d Evimeria EMR AB (Agent)	ja
CGM (Agent)	ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	ja
Intygstjänster förvaltning	
Inera - Anna Rajkowska, Maria Öhman, Åsa Liljegren, Kristina Gullman	ja

2. Hur mår Webcert?



- **Vad har hänt sedan sist**

- Releaser:
 - April:
 - Tekniskt underhåll
 - Produktionssättning av nya Webcertklienten
 - Maj:
 - Byte av driftplattform
- Driftproblem i produktion:
 - 2 april: Problem med att skicka intyg till Skatteverket efter en ändring i brandväggen hos Försäkringskassan - påverkade funktionen "shskatalogen" som ej var accessbar. Försäkringskassan har i uppdrag av staten att drifta denna centrala funktion för SHS protokollet. SHS-katalogens funktion är att hålla global information som skall vara tillgänglig för alla parter vid kommunikation.
 - 20 + 27 april: inloggningsproblem under kortare stunder som berodde på HSA ena gången och den andra gången berodde det på för lite minne i Redis.

3. Uppdatering/underhåll av applikationen

Aktivering av nya Webcertklienten:

- Datum:
 - **7 juni 2023 kl. 07.00 - 08.00:** regioner beställer aktivering samt bifogar listan med alla Vårdgivare via support@inera.se **senast den 31 maj 2023** (se mer information på nästa bild)
 - **14 juni kl. 07.00 - 08.00:** regioner beställer aktivering samt skickar listan med alla Vårdgivare via support@inera.se **senast den 7 juni 2023** (se mer information på nästa bild)
- Releaser **UTAN** användarpåverkan

Release notes och Användarmanualer

- Release notes: N/A
- Användarmanual för Webcert Integration: finns i två varianter på tjänstens informationsyta: <https://inera.atlassian.net/wiki/x/I4aVG>

3a. Uppdatering/underhåll av applikationen

Aktivering av nya Webcertklienten - fortsättning:

- Listan som bifogas aktiveringsbeställningen ska innehålla:
 - Vårdgivare inom regionen (för de flesta regioner är det ett enda HSA-id)
 - Privata Vårdgivare som använder Webcert via regionens journalsystem: var observanta på Vårdgivare så som Praktikertjänst som verkar inom flera regioner, för dessa ska aktivering göras endast för de Vårdenheter som ligger i den aktuella regionen.

4. Kom igång med Webcertklienten i React

Steg 1: Inför SITHS eID

- Installera SITHS eID Windowsklient på alla lokala klienter

Steg 2: Inför Webcerts nya underskriftslösning

- Byt ut IE11 mot Chrome eller Edge Chromium. Gäller även inbyggda webbläsare i journalsystemen.
- Om ni använder NetID, säkerställ att ni har den senaste versionen (NetID v. 6.9). [Ny version av Net iD](#) Det kan annars uppstå problem vid användning av de nya 940-korten.
- En rekommendation är att ni med Citrix-miljöer på Windows Server 2016 och äldre går in i SIT2 för att testa underskriftslösningen.
- Ingen separat beställning behövs för att börja använda Webcerts nya underskriftslösning.
- Övergång ska ha skett före 30 juni 2023.

Steg 3: Aktivera vårdgivare för React

- Skicka in ett ärende med de HSA-id för regionen och de privata vårdgivare som ska aktiveras.

När samtliga regioner har gått över till den nya underskriftslösningen kommer vi att kunna aktivera React för alla utan att behöva lägga in HSA-id manuellt.

5. Status för införande av SITHS eID, nya underskriftslösningen och React

Region/agent	Steg 1: Införande SITHS eID enligt Inera SITHS Förvaltning	Steg 2: Införande nya underskriftslösningen	Steg 3: Aktivering av VG för React
Blekinge	Pågående		
CGM J4 (agent)	Klart	Klart	
Dalarna	Pågående		
Carasent (agent)	Klart	Klart	
Gävleborg	Klart	23 maj (Cerner)	
Halland	Klart	30 maj	7 juni
Jämtland/Härjedalen	Klart		
Jönköping	Klart	4 juni	
Kalmar	Klart		
Kliniken (agent)	Klart	Klart	
Kronoberg	Klart	Klart	14 juni
Norrbottnen	Klart	Klart	
Capio St Görans sjkh (agent)			
Skåne	Klart	7 juni	
Stockholm/Gotland	Klart	Klart	7 juni
Sörmland	Pågående		
Uppsala	Klart		
VGR	Klart	Klart	7 juni
Värmland	Klart		
Västerbotten	Klart		
Västernorrland	Klart		
Västmanland	Klart	Klart	
Örebro	Klart		
Östergötland	Klart		

Inkom med datum för när ni går i produktion med den nya underskriftslösningen, mejla: intyg@inera.se

TACK!

6. Dödsbevis på fel person

Får mycket stora konsekvenser för den enskilde.

Senaste 6 månaderna

- 23 felaktigt dödförklarade personer
 - Varav 7 var pappersintyg
 - 16 utfärdade i Webcert (70 %) (Inera har inte fått ta del av detaljerade uppgifter. Men enligt SKV ingen röd tråd. flera regioner, olika vårdenheter och läkare – fortsatt analys planeras)

Kontrollfunktioner i Webcert

- Modal där användaren ombeds kontrollera personuppgifter ytterligare en gång
- I intyget ange hur identitet säkerställts (av de 16 har 11 angett ID-kort och 5 personlig kännedom)

Vi behöver er hjälp för att lyfta problemet lokalt och identifiera varför felet uppstår!

Vad gör Inera:

- Fortsatt dialog med Skatteverket och förhoppningsvis möjlighet till fördjupad analys av statistik.
- Återkommer med uppgifter om när och vid vilken vårdenhet – under förutsättning att vi får del av uppgifterna.

Vad kan ni göra?

- Uppmärksamma era intygsutfärdare om problemet.
- Var uppmärksamma om ni hör om någon som råkat göra detta fel. Fråga om personen kan tänka sig att ställa upp på en intervju för att kartlägga processen.



6a Dödsbevis - Extra kontroll av identitet

01 - 19550929-2891 → Ryt patient

Kontrollera namn och personnummer

⚠ Du är på väg att utfärda ett dödsbevis för
Christer NMT Dålighumorsson - 19550929-2891

När dödsbevis signerar, skickas det samtidigt till Skatteverket och dödsfallet registreras.

Ett dödsbevis utfärdat på fel person får stora konsekvenser för den enskilde personen.

Kontrollera därför en extra gång att personuppgifterna stämmer.

Jag har kontrollerat att uppgifterna stämmer.

[Gå vidare](#) [Avbryt](#)

Uppmärksammas på namn och personnummer

Måste bekräfta att kontroll gjorts innan det går att Gå vidare.

7. Övrigt

- Signeringsproblem för **användare som tidigare haft ett samordningsnummer och nyligen fått ett svenskt personnummer**, se mer information i FAQ:n, avsnitt Problem med signering, punkt 3:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2981658625/Vanliga+fr+gor+och+svar>
- **Socialstyrelsen tackar för alla enkätsvar!**
- **Rehabstöd byter ramverk**
 - Utveckling pågår - mål att vara helt klart i oktober 2023



8. Frågor?



9. Nästa möte

Måndagen den 4 september, 13.00-14.30

[Samlingssida för användarforum](#)

- datum och anmälan för Ineras alla användarforum



Statistik och användning

10a. Utfärdade intyg mars

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae fs)	FK7801 (luae na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalt
Blekinge	54	146	125	130	2396	5	28	57	24	25	2990
Capio St Göran	6	5	86	86	1863		3	6	127	38	2220
Dalarna	262	313	263	266	6139	3	50	80	41	88	7505
Gävleborg	5	24	166	172	1863	4	31	23	43	36	2367
Halland	261	306	263	244	6822	6	88	107	205	100	8402
Jämtland/Härjedalen	73	87	103	110	2954	3	36	35	22	29	3452
Jönköping			278	273	7494	7	71	104	137	115	8479
Kalmar			227	214	5051	7	58	90	156	74	5877
Kronoberg			112	106	3982	3	45	68	12	24	4352
Norrbottn	81	143	259	269	475	7	45	59	126	66	1530
Skåne	600	499	942	816	21747	7	187	308	96	168	25370
Stockholm/Gotland	730	340	1115	1124	44929	30	363	442	157	289	49519
Sörmland	46	79	240	232	5747	2	73	118	57	61	6655
Uppsala	209	327	179	202	8758	19	51	86	42	62	9935
VGR	194	892	170	1219	36723	40	393	392	321	411	40755
Värmland	91	22	234	239	4803	5	88	83	20	62	5647
Västerbotten	131	207	209	228	5698	9	58	76	49	77	6742
Västernorrland	74	84	185	171	4715	5	45	86	35	83	5483
Västmanland	174	30	159	154	4674	16	52	75	51	53	5438
Örebro	332	97	247	242	6153	8	61	84	16	62	7302
Östergötland	106	32	343	333	9041	3	94	114	33	87	10186

10b. Utfärdade intyg april

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae fs)	FK7801 (luae na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalt
Blekinge	29	116	118	116	1983	1	23	36	18	22	2462
Capio St Göran	2	8	68	62	1448		8	8	107	23	1734
Dalarna	179	242	216	204	4861	2	42	52	25	78	5901
Gävleborg	1	23	126	121	1558	2	22	26	56	25	1960
Halland	181	244	221	210	5402	6	56	66	174	79	6639
Jämtland/Härjedalen	65	63	109	93	2505	2	28	21	24	24	2934
Jönköping			272	253	6082	4	63	103	107	93	6977
Kalmar			241	219	4093	4	54	74	117	54	4856
Kronoberg			118	123	3238	2	44	68	17	20	3630
Norrbottnen	62	92	240	238	3957	2	24	62	106	67	4850
Skåne	420	380	881	725	17894	16	162	247	57	129	20911
Stockholm/Gotland	555	273	1030	1028	37346	33	253	356	152	241	41267
Sörmland	46	49	280	247	4687	4	58	93	38	55	5557
Uppsala	120	249	189	185	7219	1	44	82	25	46	8160
VGR	1026	715	1052	1105	29824	32	300	288	284	319	34945
Värmland	69	23	223	210	392	14	42	56	19	58	1106
Västerbotten	123	175	225	198	4586	10	29	64	27	69	5506
Västernorrland	73	96	140	129	3978	8	42	65	16	70	4617
Västmanland	106	20	157	139	3657	4	40	53	32	43	4251
Örebro	208	63	237	223	4898	5	63	67	11	62	5837
Östergötland	109	41	333	322	7427	12	95	106	25	89	8559

10c. Webcert fristående mars

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae fs)	FK7801 (luae na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalt
Blekinge											
Capio St Göran					27				44	1	72
Dalarna				1	1					2	4
Gävleborg			24	25					41	5	95
Halland			4	3	25			1	34	4	71
Jämtland/Härjedalen											
Jönköping			6	4	60				1	1	72
Kalmar											
Kronoberg					1						1
Norrbottn			11	25					1	2	39
Skåne					20						20
Stockholm/Gotland	7	51	76	71	541		2	5	7	4	764
Sörmland		1			30				1		32
Uppsala			12	7	4				1		24
VGR	82	178	63	66	2345	1	18	25	88	51	2917
Värmland					1					2	3
Västerbotten									1		1
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro				1	1				2		4
Östergötland									1		1

10d. Webcert fristående april

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae fs)	FK7801 (luae na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalt
Blekinge					1						1
Capio St Göran					19				43		62
Dalarna					4					2	6
Gävleborg		1	20	18	2				56	6	103
Halland		1	12	3	19				22	2	59
Jämtland/Härjedalen					2						2
Jönköping			1		65						66
Kalmar					1						1
Kronoberg			1	2	3			1			7
Norrbottn			13	12	1				5	2	33
Skåne			2	1	10			1	1	1	16
Stockholm/Gotland	3	31	70	76	470		1	7	5	3	666
Sörmland				1	15				1		17
Uppsala			11	8	5						24
VGR	68	125	39	41	1868		10	15	53	43	2262
Värmland			2	2	4				1	1	10
Västerbotten					1						1
Västernorrland			1		3				1		5
Västmanland								1			1
Örebro			1		5				1	2	9
Östergötland					3					1	4

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR