

Användarforum Webcert

2024-05-13 Teams/telefonmöte

www.inera.se

**inera**
Ett företag inom SKR



Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Uppdatering/underhåll av applikationen
4. Överenskommelse Digitala intyg 2023-2025
5. Övrigt
6. Frågor
7. Nästa möte

1. Deltagare

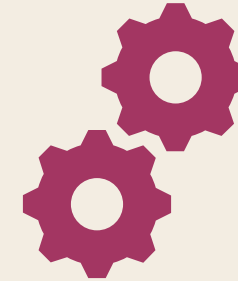
| Region | Närvarande |
|----------------------------|------------|
| Region Kalmar | Ja |
| Region Kronoberg | Ja |
| Region Jönköpings län | Ja |
| Region Halland | Ja |
| Region Värmland | Ja |
| Region Uppsala | Ja |
| Region Jämtland Härjedalen | Nej |
| Region Norrbotten | Ja |
| Region Västmanland | Ja |
| Region Östergötland | Ja |
| Region Skåne | Ja |
| Region Gotland | Ja |
| Västra Götalandsregionen | Ja |
| Region Örebro län | Ja |
| Region Västernorrland | Ja |

| Region | Närvarande |
|---|------------|
| Region Västerbotten | Ja |
| Region Sörmland | Ja |
| Region Blekinge | Ja |
| Region Stockholm | Ja |
| Region Dalarna | Ja |
| Region Gävleborg | Ja |
| Agent | |
| Capio S:t Görans sjukhus (Agent) | Ja |
| Carasent Sverige AB (Agent) | Nej |
| CGM (Agent) | Ja |
| Kliniken Patientsystem AB (Agent) | Nej |
| Intygstjänster förvaltning | |
| Anna Rajkowska, Maria Öhman, Jenny Lindahl, Sofie Mursu Simu, Anna Magnusson, Namu Safideen, Kristina Gullman | Ja |

2. Hur mår Webcert?

Vad har hänt sedan sist?

- Releaser
 - **19 mars 2024**
 - Releasen innehöll ett antal buggrättningar
 - Förbättring av loggning, ikryssning av funktionsnedsättningar (fönstret stängs efter att användaren har kryssat i alla rutor så man slipper upprepa processen), möjlighet för invånaren att visa/dölja diagnos vid utskrift från 1177 intyg (gäller endast arbetsgivarintygen, AG1-14 och AG7804), förbättrad hämtning av information gällande ärendehantering.
 - Nya Webcertklienten (React) blev primär för integrerad Webcert
 - Underskriftsfunktionaliteten för fristående Webcert riktades mot ny underskriftstjänst
 - **24/25 April 2024**
 - Vi har flyttat plattform när det gäller upphämtning av avtalsinformation från ett nytt verktyg som kallas för ServiceNow. Kundportalen användes innan ServiceNow.
 - Inloggning via Bank-ID har ändrats så att användare behöver scanna en QR kod istället för personnummer. Och tjänsten har anpassats till en ny signeringsmetod via Bank-ID.



3. Uppdatering/underhåll av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert

- **13 juni 2024, prel. kl. 07.00 - 08.00:** prodsättning av de nya intygen, FK7210 och FK7472 (intygen kommer vara inaktiverade till den 16/9)
 - Release **MED** användarpåverkan
- **(prel) 27 aug kl. 07.00 - 08.00:** Nya Webcertklienten bli primär för fristående Webcert
 - Endast nya Webcertklienten kommer gälla i produktion både för fristående och integrerat Webcert
 - Rehabstöd: användare kommer till nya Webcertklienten när de hoppar ut från Rehabstöd
 - Release **MED** användarpåverkan
- **16 september 2024, prel. kl. 07.00 - 08.00:** Aktivering av de nya intygen, FK7210 och FK7472, för pilotregionen (utvalda enheter)
 - Release **UTAN** användarpåverkan.

Release notes och Användarmanualer

- Release notes: 9 september
- Användarmanual för Webcert Integration: 9 september

<https://inera.atlassian.net/wiki/x/I4aVG>

4a. Överenskommelse Digitala intyg 2023-2025

Upprätthålla funktionalitet, göra nödvändiga uppdateringar samt vid behov vidareutveckla befintligt system för intygshantering med syftet att säkerställa informationsöverföringen mellan regionerna och Försäkringskassan.

Intyg tillgängliga i Webcert under september 2024:

- **7472** (f.d. 7443) Intyg om tillfällig föräldrapenning
- **7210** (f.d. 7211) Intyg om graviditet

Region Stockholm pilottestar i september, därefter breddinförande

Intyg tillgängliga i Webcert i slutet av november 2024:

- **7809** (f.d. 7806) Läkarutlåtande för merkostnadsersättning
- **3226** (f.d. 3225) Läkarutlåtande för närståendepenning

Intyg tillgängliga i Webcert under 2025:

- 7269 Aktivitetsförmågeutredningar (AFU)
- 3220 Läkarutlåtande för omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning

4b. Signering nya intyg: sjuksköterskor och barnmorskor

Följande intyg kommer kunna signeras av nya yrkesgrupper:

- **FK7472** Intyg om tillfällig föräldrapenning: sjuksköterskor
- **FK7210** Intyg om graviditet: sjuksköterskor och barnmorskor

- Webcert kommer hantera skapande av intyg och uthopp på samma sätt som tidigare.
- Journalsystemen kommer att få statusuppdateringar (CertificateStatusUpdateForCare) där sjuksköterskor och barnmorskor kommer att vara utfärdare. Statusuppdateringarna kommer fungera som idag.
- Behörighetshantering:
 - Behörigheten kommer kontrolleras mot HSA-attributet Legitimerad yrkesgrupp, dvs. en användare kommer definieras som Sjuksköterska eller Barnmorska om det i HSA går att styrka att användaren tillhör den legitimerade yrkesgruppen Sjuksköterska eller Barnmorska. Det kommer inte krävas någon Befattning eller Förskrivarbehörighet.
 - Se mer information kring Legitimerad yrkesgrupp i HSA-kodverk: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OIKH/pages/346560593/HSA+kodverk>

Regioner/agenter behöver tillse att :

- De användare som skall kunna utfärda dessa nya intyg måste ha tillgång till dem i journalsystemen.
- Varje journalsystemsleverantör säkerställer att sjuksköterskor och barnmorskor har signeringsrätt i journalsystemet.

4c. Tester inför breddinförande av intygen

- Intyg 1+2: En region från respektive leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med Inera, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra" intygen i sina system.
- Boka tid med Inera för införandetester från mitten av augusti:
 - Genom att skicka ett supportärende 6 veckor innan
 - Tidsåtgång: 3 timmar
- Ingen kostnad för test, ingår i ÖK 2023-2025

För intyg 3+4 kan regioner välja att testa själva alternativt boka test med Inera

5. Övrigt

- Fråga från vården till Försäkringskassan: hur bör kompletteringsbegäran hanteras efter byte av HSA-id på en enhet: genom att skicka svar/komplettering via brev eller genom att skriva ett nytt digitalt intyg?
 - Svar från FK: ny praxis/principiell hållning att hanteringen bör ske digitalt (**digitalt först**) = nytt digitalt intyg ska skapas/skickas även om FK skickat kompletteringsbegäran på papper. Önskemål om att intygsutfärdaren skriver i fältet **Övriga upplysningar** att det nya intyget gäller komplettering.
- Makulering av intyg i ärenden som redan arkiverats hos Försäkringskassan
 - Makulering av intyg i ett redan arkiverat ärende orsakar IT-incidenter som kräver rättsliga utredningar hos FK
 - Dessa makuleringar förekommer ganska jämnt i hela landet
 - Vanliga anledningar till makulering då användaren valt alternativet Annat allvarligt fel: "Inaktuellt", "c", "dubblett", "intyget har kompletterats med ett annat intyg", "intyget har ersatts av ett annat intyg", "journalssystemfel", "Systematiskt kvalitetsarbete", "."
 - **Deltagare i användarforum känner inte igen problematiken men tror att detta ibland kan bero på att "gamla" intyg ligger kvar i användarnas inkorg fast ärendekommunikationen är hanterad.**
 - **Det är viktigt att rutiner vid makulering av intyg följs och att användarna, vid val av Annat allvarligt fel, alltid beskriver anledningen till att intyget makuleras.**

6. Frågor?

- **Ändrad numrering på de nya intygen (se bild 4a):** på FK:s webbsida visas det fortfarande de gamla numren, när ändras de där?
 - Information kommer mejlas ut efter att vi fått återkoppling från FK
- **Låsning av intyg efter 14 dagar:** finns det möjlighet att ta bort låsningen?
Utdrag från inskickat mejl: "Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:40) om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården som trädde i kraft den 1 mars 2017 nämner inte längre kravet på att journalanteckningar som inte signerats inom viss tid ska låsas. Det kravet kan därmed anses som obsolet när man i de nya föreskrifterna istället anser att osignerade journalanteckningar i en patientjournal inom den offentligt bedrivna hälso- och sjukvården utgör en del av en allmän handling"
 - Svar från Inera: detta behöver förankras med Ineras jurister och om de ger klartecken att låsningen kan tas bort kommer vi kunna ta med det i vår utvecklingsplan.



7. Nästa möte

Måndagen den 16 september 2024, 13.00-14.30

[Samlingssida för användarforum](#)

- datum och anmälan för Ineras alla användarforum

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss
på [LinkedIn](#).

www.inera.se


Ett företag inom SKR